

1. REFERÊNCIA

Item	: 012
Descrição	: Expedição e Agendamento de transporte – {10} Não havendo coleta em 7 dias, selecionar motivo NF CANCELADA
Responsável	: Erike Yuri da Silva
Item Requisito	: 2.1.12

2. OBJETIVO

O objetivo principal do PL_012 é automatizar o monitoramento de agendamentos de coleta de expedição não cumpridos. Visa identificar proativamente as Notas Fiscais (NFs) cuja coleta não foi realizada dentro de um prazo definido (7 dias) seja por cancelamento ou processo de devolução após suas 24h de transmissão, atualizar o status na tabela de tracking (Z09) para 'NF CANCELADA' e gerar alertas para o Customer Service (CS) com 5 dias de antecedência ao cancelamento. Isso garantirá maior controle sobre a logística de expedição, minimizando perdas e otimizando a comunicação entre as áreas.

3. DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO

A solução para o PL_012 focará na automação da detecção e atualização de status para as NFs com coletas não realizadas, utilizando um processo de scheduler em conjunto com ponto de entrada integrado ao ambiente TOTVS Protheus.

3.1. Contexto e Funcionalidade:

- Este projeto visa endereçar a necessidade de gerenciar automaticamente situações onde as transportadoras não cumprem os agendamentos de coleta para expedição.
- O sistema identificará as NFs cujas coletas não foram efetuadas no prazo estabelecido (7 dias após o agendamento inicial ou último reagendamento).
- A principal funcionalidade será uma rotina de *scheduler* que executará periodicamente, analisando o status das expedições.
- Será gerado um alerta para o Customer Service (CS) quando a NF estiver a 5 dias de ser automaticamente marcada para cancelamento, permitindo intervenção.
- Após 7 dias sem coleta, o status da NF será atualizado para 'CANCELADA' na tabela de tracking de expedição.

3.2. Modelagem de Dados:

- Conforme o dicionário da Proposta Comercial para o item 2.1.12, não há previsão de novas tabelas ou campos exclusivos para este item. A solução utilizará a estrutura de dados existente e os campos previamente definidos no PL_011, especificamente a tabela Z09 (Sistema de Tracking de Expedição).
- **Utilização de Campos Existentes em Z09 (Tracking da Expedição):**
 - Z09_STATUS: Campo principal para registrar o status da ocorrência de expedição. Serão definidos novos valores para este campo via SX5 para indicar os estados de alerta e cancelamento (exemplo: 'NF_CANCELADA', 'NF_DEVOLVIDA').
 - Z09_DTOCOR (Data da Ocorrência): Utilizado para calcular o prazo desde o último agendamento de coleta.

- Z09_DT1COL, Z09_DT2COL (do PL_008 e PL_009): Datas agendadas de coleta. O cálculo dos 7 dias será a partir da data da última coleta agendada.
- SIT_MOTIVO e SIT_DSMOTV (do PL_011): Serão utilizados para registrar o motivo 'NF CANCELADA' e, se necessário, uma descrição detalhada do evento de cancelamento.
- **Valores para SIT_STATUS (via sx5):**
 - ALERTA_CANC_NF: Status a ser atribuído à NF quando faltam 5 dias para o cancelamento automático por não coleta.
 - NF_CANCELADA: Status final a ser atribuído à NF após 7 dias sem coleta.
 - NF_DEVOLVIDA: Status indicando que a nota fiscal sofreu devolução, devido o processo burocrático após as 24h. (verificar se será necessário amarrar número de nota devolução).

3.3. Regras de Negócio / Automação / Gatilhos (ADVPL):

- **Rotina de Scheduler:**
 - Será desenvolvida uma rotina agendada (scheduler) em ADVPL para execução diária, preferencialmente fora do horário de pico de operação, para não impactar a performance do sistema.
 - **Lógica de Verificação:**
 1. A rotina irá consultar a tabela Z09, buscando registros de expedições com status de coleta pendente ou agendada, onde a data da última coleta agendada (Z09_DT1COL ou Z09_DT2COL) esteja no passado.
 2. Para cada registro encontrado, será calculado o número de dias decorridos desde a data da última coleta agendada.
 3. **Alerta para CS (5 dias):** Se o número de dias decorridos for igual ou superior a 5 (e menor que 7), o Z09_STATUS do registro na SITRAEX será atualizado para 'ALERTA_CANC_NF'. Esta mudança de status no tracking já visibiliza a situação para o CS através do Cockpit.
 4. **Cancelamento da NF (7 dias):** Se o número de dias decorridos for igual ou superior a 7, o SIT_STATUS do registro na Z09 será atualizado para 'NF_CANCELADA'. Além disso, o campo Z09_MOTIVO será preenchido com o código 'NF CANCELADA' (previamente cadastrado na SX5 conforme PL_011) e Z09_DSMOTV com uma descrição padrão, como "Coleta não realizada após 7 dias do agendamento."
 - A rotina será projetada para que cada registro seja processado e tenha seu status atualizado **apenas uma vez** para cada evento específico, mesmo que a rotina seja executada múltiplas vezes. Isso impede o reprocessamento desnecessário e a duplicação de ações no tracking.
 - Mensagens de log serão gravadas para auditoria da execução da rotina e identificação de erros.
- **Pontos de Entrada e User Functions:** A rotina será implementada utilizando as melhores práticas de desenvolvimento ADVPL, preferencialmente por meio de User Functions OU Pontos de Entrada existentes, para garantir a integração com o Protheus e facilitar a manutenibilidade.

3. INTERFACE

- Não haverá desenvolvimento de novas telas de interação direta para esta funcionalidade.
- As atualizações de status realizadas pela rotina de scheduler serão refletidas automaticamente no Cockpit de Expedição (PL_010). Isso permitirá que os usuários do CS e da logística visualizem proativamente as NFs em risco de cancelamento ou já canceladas devido à não coleta.
- O Cockpit exibirá o novo Z09_STATUS ('ALERTA_CANC_NF' ou 'NF_CANCELADA') e o Z09_MOTIVO/Z09_DSMOTV associados, permitindo ao usuário entender a situação e tomar as ações cabíveis.

4. BENEFÍCIOS CHAVES DESTA IMPLEMENTAÇÃO

Os benefícios chaves desta implementação são:

Automação do Controle: Elimina o esforço manual no acompanhamento de coletas não realizadas.

Gestão Proativa: Alerta o CS com antecedência para ações preventivas, evitando cancelamentos surpresa.

Otimização Logística: Garante que NFs sem coleta sejam tratadas, reduzindo ineficiências e incertezas.

Visibilidade Aprimorada: Fornece dados claros sobre NFs problemáticas para análise e tomada de decisão.

5. APROVAÇÃO

Nome	Data	Assinatura

Observações: