

# **Dados de acesso TOTVS CLOUD - PROTHEUS**

07/03/2022



## Sumário

Informações gerais .....	3
1.1. Dados gerais .....	3
1.1.1. Dados de acesso ao SFTP/FTP.....	3
1.1.2. Liberação Firewall .....	4
1.1.3. Dados técnicos do ambiente .....	4
1.1.4. Dados de acesso ao Protheus .....	4
1.1.5. Dados de acesso Smartclient .....	4
1.1.6. Dados de acesso ao Monitor do Broker .....	5
1.1.7. Dados de acesso ao Monitor de usuários.....	5
1.1.8. Dados de acesso ao Portal Protheus .....	5
1.1.9. Dados de acesso ao Webservice Rest .....	5
1.1.10. Dados de acesso ao Taf do futuro .....	5
1.1.11. Dados de acesso ao Webservice Soap .....	5
1.1.12. Dados de acesso ao Coletor .....	5
1.1.13. Dados de acesso ao Serviço de Workflow/Schedule .....	6
1.1.14. URL de configuração TSS (Emissão de notas fiscais).....	6
1.1.15. URL de configuração TSS do Taf (Totvs Automação Fiscal) .....	6
1.1.16. License Server – Informações de visualização .....	6
1.1.17. Acesso T-CLOUD.....	7
1.1.18. Acesso T-CLOUD versão Mobile (APP Android e IOS) .....	9
Central de atendimento TOTVS .....	10



## Informações gerais

Prezado Cliente,

Obrigado por escolher os serviços TOTVS CLOUD.

Este documento contempla as informações necessárias para acesso ao ERP TOTVS.

Agradecemos a oportunidade de parceria e esperamos que este seja o início de um relacionamento próspero para a sua empresa e para a TOTVS.

### 1.1. Dados gerais

**Código/Nome do cliente:** TFDBB3 - ECOAGRO PARTICIPACOES S A

**Responsável técnico:** Monique Sousa

**Data da liberação:** 07/03/2022

#### 1.1.1. Dados de acesso ao SFTP/FTP

##### Aplicação

- **Produção**

**URL:** sftp://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1801

**Porta:** 1801

**Usuário:** ftp\_CI6WYQ\_production

**Senha:** https://getmypassword.cloudtotvs.com.br:/restore/NvcleCEqiH

- **Desenvolvimento**

**URL:** sftp://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2000

**Porta:** 2000

**Usuário:** ftp\_CI6WYQ\_development

**Senha:** https://getmypassword.cloudtotvs.com.br:/restore/vOhifaIONP

#### 1.1.2. Liberação Firewall

**IP Público:** 45.6.154.117

**DNS Produção:** ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br

**IP Público:** 45.6.154.117

**DNS Desenvolvimento:** ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br



## 1.1.3. Dados técnicos do ambiente

**Versão:** 12.1.033

**Banco de dados:** MSSQL

**Código do ambiente Produção:** ci6wyq\_prod

**Código do ambiente Desenvolvimento:** ci6wyq\_dev

## 1.1.4. Dados de acesso ao Protheus

**Usuário:** admin

**Senha:** em branco

## 1.1.5. Dados de acesso Smartclient

Para efetuar o download do smartclient, acessar o portal do Tcloud, no ambiente desejado, clicar em "Download Smarclient" e será direcionado para realizar o download.

## 1.1.6. Monitor de acesso ao Broker

**Endereço Produção:**

[http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1803/TOTVS\\_BROKER\\_QUERY/status](http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1803/TOTVS_BROKER_QUERY/status)

**Endereço Desenvolvimento:**

[http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2002/TOTVS\\_BROKER\\_QUERY/status](http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2002/TOTVS_BROKER_QUERY/status)

## Monitor de usuários

O monitoramento dos appserver deve ser realizado pelo monitor, favor baixar do link do suporte da totvs.

**<https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/download?e=927524>**

O boletim técnico do time de framework, da utilização do monitor, segue abaixo.

**<https://tdn.totvs.com/display/tec/Monitor+Electron>**

A critério de informação, ainda não é possível, desconectar usuários do dbaccess (topconnect), caso necessário informar o usuário que está "preso" no banco.

## Dados para a configuração do acesso ao monitor:

**Produção:**

**Ambiente:** ci6wyq\_prod

**Server:** ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br

**Porta:** 1817

**Desenvolvimento:**

**Ambiente:** ci6wyq\_dev

**Server:** ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br

**Porta:** 2020



## 1.1.7. Dados de acesso ao Portal Protheus

**Produção:** [http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1804/pp9901/W\\_PWSX010.APW](http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1804/pp9901/W_PWSX010.APW)

**Desenvolvimento:** [http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2003/pp9901/W\\_PWSX010.APW](http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2003/pp9901/W_PWSX010.APW)

## Dados de acesso Webservice Rest

**Produção:** <http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1807/rest>

**Desenvolvimento:** <http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2010/rest>

## Dados de acesso Webservice Soap

**Produção:** <http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1806/ws9901/>

**Desenvolvimento:** <http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2009/ws9901/>

## Dados de acesso Coletor

**Produção:** Não tem

**Desenvolvimento:** Não tem

## 1.1.8. Dados de acesso ao Serviço de Workflow/Schedule

**Produção:** Não tem.

**Desenvolvimento:** Não tem.

## 1.1.9. URL de configuração TSS do TAF (Emissão de Totvs Automação Fiscal)

**Produção:** <http://taf-prd.tss.cloudtotvs.com.br:8080>

**Desenvolvimento:** <http://taf-hmg.tss.cloudtotvs.com.br:8080>

## 1.1.10. URL de configuração TSS (Emissão de notas fiscais)

**Produção:** <http://tss-protheus.totvscloud.com.br:8301>

**Desenvolvimento:** <http://tss-homologacao.totvscloud.com.br:8261>



## Informações do ambiente para configurar SIGATAF PRODUÇÃO

### Produção

Item	Descrição
ODBC	CI6WYQ_135189_PR_PD
SGBD	MSSQL
DBAccess	7891

### Desenvolvimento

Item	Descrição
ODBC	CI6WYQ_135190_PR_DV
SGBD	MSSQL
DBAccess	7891

## 1.1.11. License Server – Informações de visualização

### Gerenciamento de Licenças:

Geralmente os ambientes liberados não possuem licenças configuradas. Torna-se necessário realizar a distribuição entre os servidores de licenças utilizados (quando necessário). Para isto siga o processo descrito em <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=184779108>

### Validação da Numeração de Cadastros:

O controle de numeração através de arquivos (SXE e SXF) não é mais recomendado pelo time de tecnologia TOTVS, pois torna as operações no ERP mais lentas se comparadas com o controle de numeração gerenciado pelo License Server. Desta forma, todo novo ambiente liberado terá o controle de numeração ativado e gerenciado pelo License Server. É extremamente importante validar a numeração gerada nos cadastros do Protheus.

### Informações de visualização:

#### Produção:

**Url do License:** <http://ecoagro135189.protheus.cloudtotvs.com.br:1809/>

**Usuário:** admin

**Senha:** Em branco

#### Desenvolvimento:

**Url do license:** <http://ecoagro135190.protheus.cloudtotvs.com.br:2012/>

**Usuário:** admin

**Senha:** Em branco



## 1.1.12. Acesso T-CLOUD

Seja bem-vindo ao T-Cloud, um completo ecossistema projetado para ajudá-lo a inovar, integrar e estender aplicações TOTVS com agilidade e flexibilidade em cloud.

O T-Cloud atua como uma interface central para produtos TOTVS em nuvem, fornecendo acesso a várias funções para configurar e gerenciar aplicações TOTVS e conectá-los a serviços, potencializando os benefícios do seu produto.

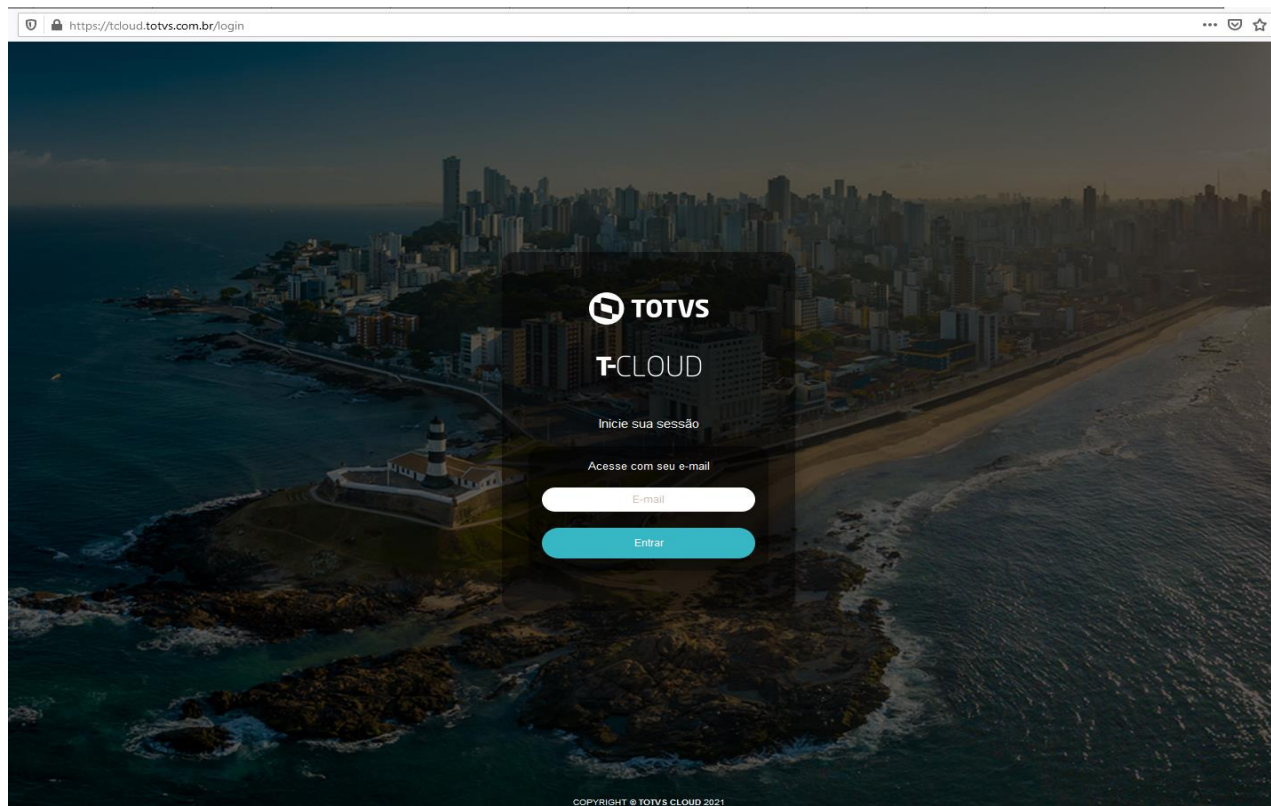
Explore todas as possibilidades que o T-Cloud oferece para gerenciar recursos, serviços, segurança, monitoramento de métricas e execução de ações em aplicativos TOTVS em nuvem.

**Para acesso à plataforma de administração do ERP em CLOUD (T-CLOUD), visite:**

- **URL de acesso ao T-CLOUD:** <https://tcloud.totvs.com.br>

**E-mail de acesso ao T-CLOUD:** leandro.mattia@ecoagro.agr.br

**Importante:** Senha de acesso é a mesma utilizada no Portal do Cliente.





# MANUAL DE ACESSO AO AMBIENTE CLOUD



Para consultar as principais funcionalidades, acesse:

## Base de conhecimento T-CLOUD:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/search?utf8=%E2%9C%93&query=TCloud+Protheus>

## Linha Protheus T-CLOUD - Arquivos Publicados:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/sections/360004677991-Linha-Protheus>

- Reiniciar serviços: [CLOUD - MP - Reiniciar serviços](#)
- Ambiente em modo exclusivo: [CLOUD - MP - Modo exclusivo](#)
- Para aplicação de pacotes (patches): [CLOUD - MP - Aplicar pacote](#)
- Sobre segurança (*deployment em produção*): [CLOUD - MP - Promover RPO](#)
- Sobre os serviços e portas do ambiente T-CLOUD: [CLOUD - MP - Serviços e portas ambiente TCloud](#)
- Editor SQL: [CLOUD - MP - Consulta SQL](#)
- Limpeza de arquivos: [CLOUD - MP - Limpeza de arquivos TSK](#)
- Gerenciador de ambientes: [CLOUD - MP - Gerenciar ambiente](#)
- Download do SmartClient: [CLOUD - MP - Download smartclient](#)
- Monitoramento dos ambientes T-CLOUD: [CLOUD - MP - Monitoramento](#)
- Configurações AppServer: [CLOUD - MP - Visualizar Configurações \(Appserver.ini\)](#)
- Credenciais SFTP: [CLOUD - MP - Credenciais do SFTP](#)





# MANUAL DE ACESSO AO AMBIENTE CLOUD



## 1.1.13. Acesso T-CLOUD versão Mobile (APP Android e IOS)

Através da sua versão mobile, com o **app T-Cloud** é possível visualizar e gerenciar um conjunto seleto de recursos, serviços e processos ágeis do seu ambiente de forma simples e segura, garantindo a produtividade do seu negócio.

Aplicativo disponível apenas para clientes TOTVS Cloud.

Faça o download agora mesmo.

[Apple Store](#)

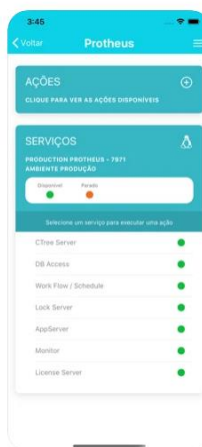
[Play Store](#)

### Prévia da App Store

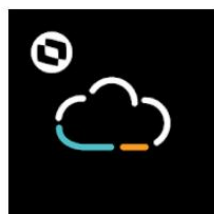


**T-Cloud** 4.4  
Gerencie seu ambiente em nuvem  
**TOTVS**  
★★★★★ 5,0 • 5 avaliações  
Grátis

### Capturas de tela do iPhone



### Prévia da Play Store



## T-Cloud

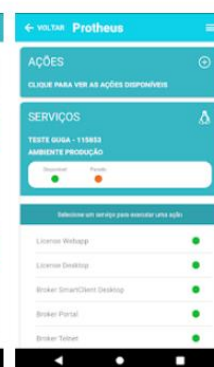
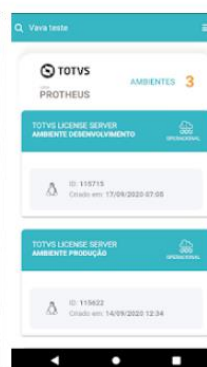
TOTVS S.A. Produtividade

★★★★★ 6

Este app está disponível para todos os seus dispositivos

Adicionar à lista de desejos

Instalar

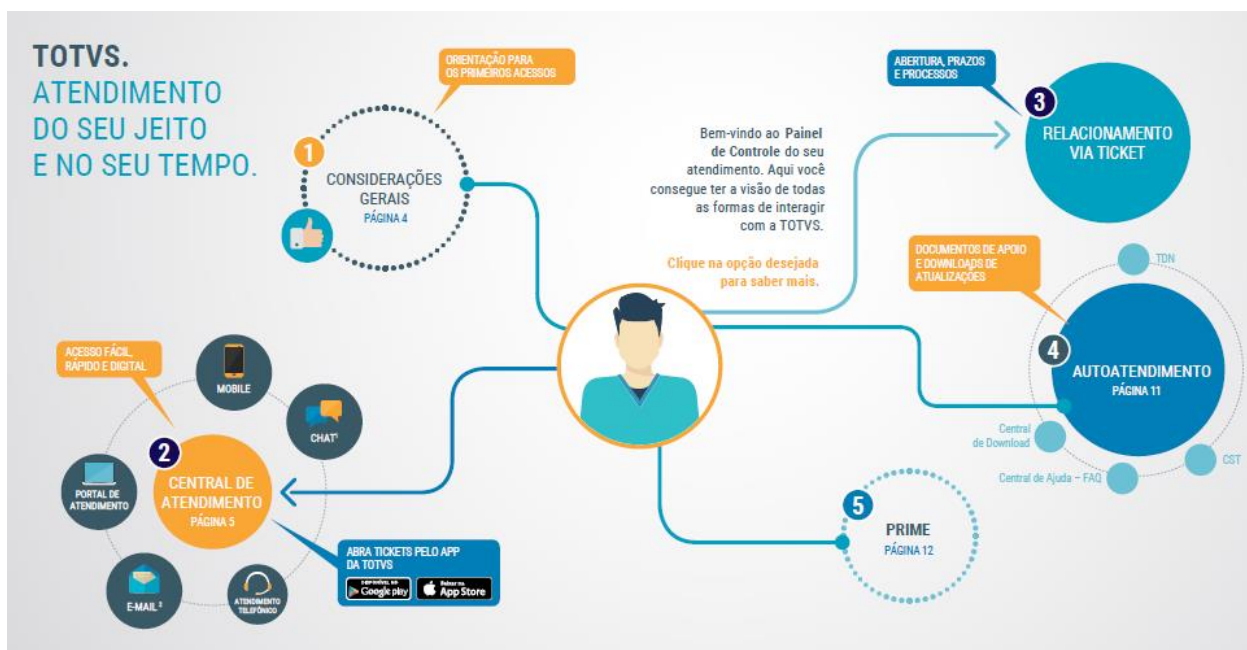




## Central de atendimento TOTVS

A TOTVS disponibiliza diversos canais de atendimento para que suas solicitações sejam atendidas de forma simples, ágil e dinâmica:

- Portal do cliente; via **CHAT**.
- Para mais detalhes, acesse:  
<https://www.youtube.com/watch?v=qMnPvSux0GE&list=PLXa8l0dq5zRnREsDA7gZiBqw8QbL2bfJm&index=1>



- Acesse o guia de relacionamento para conhecer o processo de atendimento TOTVS:  
[https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/ecmnavigation?app\\_ecm\\_navigation\\_doc=109156](https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/ecmnavigation?app_ecm_navigation_doc=109156)

Atenciosamente,

**EQUIPE TOTVS CLOUD**