

Ordem de serviço			
N.	14	Data	19/02/2014
Responsável	João Oliveira		

Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF		Insc. Estadual/Identidade					
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone			Celular				
Endereço	Rua 13 de Maio, 37				Compl.		
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	

Serviços				
Hora Início	Hora Término	Atividade	Técnico	Tempo Total
11:00	13:00	JOAO/EDUARDO – Aproveitamento da tela de volume no segundo checkout. Problema causado pela resolução da máquina. O Richard irá instalar o driver de video na máquina para deixar com as mesmas configurações	Wagner Mobile Costa	02:00
		JOAO/EDUARDO – A impressão da etiqueta na bancada 2 está saindo cortada. Como solução imediata a configuração foi redirecionada para primeira bancada que está correta, e será criada configuração permitindo o direcionamento para mais de um impressão de local.		
		JOAO/EDUARDO – Criação e testes de funcionamento de configuração para fila de impressão da expedição.		
14:30	19:00	JOAO/EDUARDO – Criação da fila de impressão 04-EXPEDICA01 na tabela J3 do SX5. Execução de teste funcionamento impresso separado corretamente em cada uma das bancadas.	Wagner Mobile Costa	04:30
		JOAO/EDUARDO – Solução de problema no espaçamento da impressão da etiqueta da bancada 2. Comparação das configurações das impressoras que tem uma diferença interna de driver. Em funcionamento JTM035932. Na bancada 2 o modelo é JTM035401. Atualização do firmware da bancada 2, resolveu o problema. Impressão das etiquetas OK nas duas bancadas.		
		JOAO/EDUARDO – Ajustes no posicionamento dos objetos na tela de montagem de volume para funcionamento nas duas bancadas.		
		JOAO/EDUARDO – Validação do funcionamento da tela de montagem de volume nas duas bancadas no programa SigaAdv e SigaMdi.		
		JOAO/LEONARDO – Alinhamento dos procedimentos para disponibilizar as correções até o momento. Agendamento da criação do campo ZA8_SX1 em produção, que deverá ser confirmado pelo Leonardo. Fontes Alterados CACDA040.PRW e QRYCA020.PRW .		
		JOAO/ELIZABETE – Problema na impressão de etiqueta com endereços "grandes". Exemplo de problema o cliente 100079. Definida quebra na impressão do endereço e duas linhas e incluída a impressão do complemento do endereço em outra linha. A etiqueta deixa de ser impresso o código de barras e passa a ser impresso o código em texto plano.		
		JOAO/ELIZABETE – Validação da impressão da etiqueta		
		LUIZINHO/JOAO – Orientações referente ao direcionamento de pedidos. Explicação do conceito de operadores da separação x login do protheus. Orientações referente a mudança de política senha explicado para utilizar senha com letras e números não repetidos.		

Confirmo a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente

