

Ordem de serviço							
N.	2		Data		02/10/2013		
Responsável	João Oliveira						
Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF			Insc. Estadual/Identidade				
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone			Celular				
Endereço	Rua 13 de Maio, 37					Compl.	
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	
Serviços							
Hora Início	Hora Término	Atividade			Técnico	Tempo Total	
09:45	12:30	Configuração do Coletor - Conexão já está sendo feita. Problemas na apresentação de caracteres (apresentando em duplicidade) e não apresenta o menu inicial			Wagner Mobile Costa	02:45	
		Problemas com acesso ao Protheus devido a dificuldade no acesso a rede wireless utilizando repetidor "temporário" na área da produção. Após diversas configurações realizadas pelo Guilherme o acesso foi criado e pode ser criado a atalho para execução do Protheus					
		Configuração do atalho do spool de impressão e criação da fila de impressão para produção					
		Novo teste de acesso ao coletor após alteração das chaves MaxRow e MaxCol na seção TELNET do protheus					
		Após correção do número de linhas e colunas o acesso foi realizado com sucesso. Configuração do menu do coletor de dados do Protheus criando opção Especificos dentro do menu atualizações. Leitura de etiqueta com sucesso na tela de endereçamento.					
		A manutenção do cadastro de endereços nos botões Incluir/Alterar ou excluir não está realizando nenhuma ação.					
13:30	18:30	Disponibilizar o ambiente joaoprd com repositório do ambiente de homologação com a opção do cadastro de Endereços funcionando permitindo o cadastramento dos endereços.			Wagner Mobile Costa	05:00	
		Levantamento e parametrização de produtos para realização do processo de produção e geração de etiqueta					
		Ao realizar o primeiro apontamento foi identificado que o processo de perdas não foi contemplado na proposta/desenvolvimento. O apontamento da perda deverá ser considerado para geração de etiqueta. Item fora do escopo a ser detalhado					
		Ao identificar o problema da perda o controle de endereçamento do produto 1420123 foi desabilitado diretamente na base de dados (B1_LOCALIZ = N e B1_XTPEND = Brancos), para não impactar a geração da produção deste produto					
		Validação da Etiqueta de Produção. Marelisi responsável pela produção identificou o seguinte:					
		1) Fonte da etiqueta deve ser "aumentada" para ficar mais fácil de visualizar 2) Permitir local para informar a pessoa responsável pelo visto da produção 3) Retirar o campo "Visto da Expedição"					
		Geração de etiqueta de endereço. Para ser possível o LEONARDO foi necessário a inclusão de script no servidor para o mapeamento da porta LPT1. Após a realização da configuração a etiqueta foi impressa.					
		Reconfiguração da etiqueta da produção e aprovação pela usuária Marelisi.					
		Realização de operação de endereçamento pelo Coletor junto com João. Após realização do primeiro endereçamento da etiqueta foi "percebido" que a tela de consulta apresentada para escolha dos endereços irá dificultar a operação. Expliquei					

		a João que o funcionamento consta em documentação e foi apresentado no coletor virtual. A forma acordada verbalmente com João foi: 1) Após escolha da etiqueta será apresentado ao usuário o último endereço realizado para este produto como sugestão (Tela somente de visualização) 2) Após esta tela será apresenta tela somente para confirmação do endereço 3) A consulta atual apresentada com o saldo por endereço ficara disponível como tecla de atalho		
		Necessário que o Leonardo/Guilherme verifique onde está disponível as teclas de atalho do coletor e verificar a apresentação em duplicidades no coletor.		
		Orientações para endereçamento manual da etiqueta que ficou pendente devido aos ajustes de funcionamento do processo de perdas realizado		

Confirmo a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente