

Ordem de serviço			
N.	9	Data	09/01/2014
Responsável	João Oliveira		

Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF		Insc. Estadual/Identidade					
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone		Celular					
Endereço	Rua 13 de Maio, 37				Compl.		
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	

Serviços				
Hora Início	Hora Término	Atividade	Técnico	Tempo Total
10:30	13:45	Análise de problema na integração com a balança. A chamada direta do programa CACDGPES o arquivo gerado na pasta C:\TEMP\ gerou peso zerado. Aplicativo de exemplo da toledo retorna corretamente.	Wagner Mobile Costa	03:15
		Validação do funcionamento da digitação da etiqueta para preenchimento da quantidade. Problema ocorrido na Etiqueta 3095 e Cartão 0013		
		Divergência de liberação da OS 000017. Realizada alteração do status no campo CB7_STATUS		
		Transmissão de nota de serviços. Identificado que o conteúdo do campo B1_CODISS estava informado como 1004 e este registro não estava cadastrado na tabela 60 do SX5		
		Correção dos parâmetros MV_CQ e MV_LOCPROC		
		Análise e verificação do procedimento de gravação de pedido com divergência de vendas. Aplicação ajuste para considerar a divergência independente do endereço		
		Acompanhamento do funcionamento em produção. Pendência referente ao posicionamento no grid e retorno ao campo do produto/etiqueta		
14:45	20:00	Acompanhamento ao Luiz referente a divergência na ordem de separação 17 e 18. Identificado que o campo CB7_XOPEDV foi gravado com o login do usuário ao invés do código do usuário e por isso não foi possível o supervisor liberar. Necessário realizar alteração para que o supervisor já libere a divergência de vendas	Wagner Mobile Costa	05:15
		Realizar alteração para corrigir o posicionamento do browse		
		Conversa sobre a reutilização do cartão nas ordens de separação. Revisão das ordens de separação para entender o processo até o momento e como o correção o campo CB2_ORDSEP foram "limpos" para liberar o cartão		
		Alteração para corrigir o posicionamento do campo na montagem de volume para retornar para o produto		
		Validar e disponibilizar em produção posicionamento para o campo "Produto" ao invés de etiqueta no campo de montagem de volume		
		Acompanhamento do funcionamento na tela de volume junto com Marcos e Arthur		
		Alteração e testes de funcionamento para corrigir o posicionamento do browse após passagem de produto		
		Aplicação em produção e validado que o grid está posicionamento corretamente. Foi confirmado que a pesagem da balança funcionou e a causa do problema era o cabo desconectado		
		Solução de problema na impressão da etiqueta de volume. Etiqueta 000033 da expedição ficou "travada" no spool. Para solução foi necessário tirar a etiqueta da pasta e reimprimir		
		Separação foi realizada com somente um volume porém fisicamente foram montados 2. Orientado a realizar carta de correção		

		<p>Reunião com Marcos, Luiz, João Oliveira e Leonardo sobre o andamento do processo e os pontos a serem ajustados, o resultado da conversa foram os seguintes itens a serem ajustados não previstos no projeto inicial:</p> <p>a) Fechamento de volume diferenciado para distribuidos/franquia. Neste momento será informado o número de caixas "montadas" fisicamente identificando o número de etiquetas a serem geradas. O peso liquido será obtido do cadastro e o peso bruto considerar uma tolerancia de 10% a mais para que os dois valores não sejam iguais. Isto ocorre pois este tipo de pedido é enviado como uma nota unica</p> <p>b) Fechamento da ordem de separação sem a necessidade de checkout</p> <p>c) Criação de procedimento para bloqueio do fechamento do volume quando houver saldo para ser embalado de produtos. Será criado botão para fechamento do processo de volume, se for clicado com saldo responsável deverá digitar a senha e as notas não poderão ser faturadas enquanto não for feito este procedimento</p> <p>d) Geração de nota de transferencia entre filiais (Laboratório para Beladerme). Consiste em faturamento da laboratório com coletor e entrada automática endereçada na Beladerme</p>		
		Disponibilizar a impressão de código de barras do produto EAN (SB1) e incluir a fila de impressão do cartão de volume (CB2)		
		Disponibilizar todas as alterações no ambiente de produção		

Confirmo a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente