

Ordem de serviço							
N.	3	Data		27/11/2013			
Responsável	João Oliveira						
Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF			Insc. Estadual/Identidade				
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone			Celular				
Endereço	Rua 13 de Maio, 37					Compl.	
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	
Serviços							
Hora Início	Hora Término	Atividade			Técnico		Tempo Total
10:30	13:00	Análise da liberação de lote do produto 1270567. Existe saldo 3 itens para liberação sem explicação			Wagner Mobile Costa		02:30
		Problema na impressão da etiqueta de cartão de volume. Configuração de impressão do cadastro de operadores (CB1), cadastro de volumes (CB2) e expedição (CB6)					
		Orientação referente a impressão de cartão de volume em cada filial. Solicitou acesso para empresa Beladermi					
		Quando não existe saldo disponível por endereço, a liberação de crédito/estoque, não está sendo gerado registro de bloqueio de estoque. Esta situação causou entrega produto físico sem constar na nota fiscal. Leonardo solicitou solução para este caso. Será analisado após a liberação do produto 1270567					
		Ao acessar esta empresa está sendo apresentada mensagem de falta da tabela ZA. Para solução foi realizado acesso a opção Definição – Consultas.					
		Após análise do lote J.130212, do produto 1270567 foi identificado o lançamento de uma saída de referência no dia 31/10/2013. Em conversa com João, ficou definido que a saída de referência utilizada na impressão da etiqueta deve ser removida, já que foi criado o procedimento de substituição de etiqueta a partir do CQ. Será liberada versão que deve ser validada em homologação para após liberar em produção.					
		Análise do funcionamento padrão de liberação de crédito/estoque padrão com lote e endereço.					
14:00	18:45	Análise do funcionamento padrão de liberação de crédito/estoque padrão com lote e endereço. Alteração no ponto de entrada MTSLOT, que passa a verificar se a execução feita é para avaliação do estoque ou gravação das liberações. Assim passa a ser gerado bloqueio de estoque quando não houver saldo em estoque.			Wagner Mobile Costa		04:45
		Envio de patch com os ajustes dos itens referente a saída de referência da etiqueta de produção e liberação de crédito/estoque de itens sem saldo por endereço.					
		Criação de layout de etiqueta utilizando a linguagem de impressora ZPL para o modelo ZT230 da zebra utilizado na expedição. Layout conferido e aprovado pelo João.					

Confirmando a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente