

Ordem de serviço							
N.	1		Data		24/09/2013		
Responsável	João Oliveira						
Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF			Insc. Estadual/Identidade				
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone			Celular				
Endereço	Rua 13 de Maio, 37					Compl.	
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	
Serviços							
Hora Início	Hora Término	Atividade			Técnico		Tempo Total
09:30	13:00	Fase II – Conversa sobre fechamento e número de horas			Wagner Mobile Costa		03:30
		Fase I – Execução de todas as operações para aceite do projeto					
		Instalação e configuração da impressora ZEBRA na maquina do usuário JONATHAN. Solicitado a Leonardo Usuário administrador para direito de instalação do aplicativo ZEBRA UTILITIES e mapeamento da porta LPT1 utilizando o comando NET USE					
		Acompanhamento e orientações sobre a impressão da etiqueta no recebimento de mercadoria					
		Acompanhamento e orientações sobre o cadastramento de endereço e impressão de etiqueta. A opção de impressão de etiqueta do endereço não estava disponível					
		Em conjunto com Leonardo ficou definida a criação de nova opção exclusiva para impressão da etiqueta de endereçamento para contornar o problema ocorrido no ambiente de produção da Valmari					
		Compilação e disponibilização em produção da nova opção de impressão da etiqueta					
14:00	18:00	Linguagem da nova impressora configurada como ZPL. Linguagem utilizada para configuração das etiquetas foi EPL. Busca de forma para mudança da configuração			Wagner Mobile Costa		04:00
		Contato telefônico com Hernandes no telefone 3382-2050 para conseguir informações para troca de linguagem					
		Contato com técnico informou não ter a resposta de imediato irá contactar técnico experiente para obter a informação					
		Correção na ordem de digitação do campo "Qtde Volume" no documento de entrada que passa a estar ao lado da quantidade					
		Alteração do Menu Coletor para disponibilizar as opções Endereçamento e Transferencia					
		Realização de procedimento para atualização do firmware da impressora após recepção de orientações do Sr. Michel					
		Validação e configuração do ambiente para impressão de etiqueta de endereço e um documento de entrada realizado					

Confirmo a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente