

Ordem de serviço			
N.	16	Data	21/02/2014
Responsável	João Oliveira		

Dados do cliente							
Nome	Valmari Dermo Cosméticos						
CNPJ/CPF		Insc. Estadual/Identidade					
Contato	João Oliveira		Insc. Municipal				
Telefone			Celular				
Endereço	Rua 13 de Maio, 37				Compl.		
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF	SP	CEP	

Serviços				
Hora Início	Hora Término	Atividade	Técnico	Tempo Total
13:30	20:00	EDUARDO/JOAO/ROBERTO – Apresentada mensagem “Problema com empenho! Favor comunicar o departamento de TI!”, ao gerar a nota fiscal a partir da montagem de volume. Após a análise foi identificado que a ordem de separação/pedidos estão vinculados a nota fiscal que já havia sido liberada em 09/01/2014 e faturada em 20/01/2014 (Nota 24730).	Wagner Mobile Costa	06:30
		CLAUDEMIR/ADAIS – Verificar geração de devolução para o estoque quando apontamento da OP for parcial. Após análise de funcionamento e conversa com Claudemir expliquei que o encerramento da OP irá somente retirar o empenho. O questionamento está sendo sobre devoluções do estoque que não são gerados automaticos pelo sistema. Entender melhor o processo com ADAIS que estava em horário de almoço.		
		RONALDO – Conversa sobre melhoria na rotina de transferencia. Solicitou possibilidade de realizar transferencia de mais de uma etiqueta na mesma operação parecido com o funcionamento da rotina de endereçamento (MELHORIA).		
		ADAIS – Saldo por lote/endereço dos produtos 7199923 e 7496290. Enviar orientação para realizar a manutenção de lote para informar o saldo por lote		
		ADAIS/CLAUDEMIR – Identificado problemas no saldo apontado em estoque quando o apontamento da produção é superior a produção original informada na abertura da OP. Simular o problema e definir a solução. Exemplo OP 01171301001.		
		ADAIS – Identificar causa para apresentação de saldo negativo na digitação da OP 01175401001 de 128,24731, para o produto 1247170F. Após análise foi identificado que o saldo atual por local do produto está apresentando este saldo negativo. Envio de informações por e-mail solicitando lançamento no estoque para correção do saldo para permitir o apontamento do produto.		
		ADAIS – Correção da quantidade do empenho referente a requisição lançada para a OP 11744. Após análise foi identificado que a causa do problema estava relacionada a não utilização das decimais na alteração do empenho.		
		CLAUDEMIR – Problemas para manutenção do lote do produto 7199934, lote 2021/12. Após análise foi identificado que o saldo por endereço do produto estava com a informação por lote, porém o lote não existia mais. O lote havia sido cancelado e com isso o saldo por endereço ficou com a informação por lote não permitindo o lançamento. A informação de saldo por lote foi “limpa” na tabela de movimentação.		
		RITA/LUIZ – Problema de apresentação da descrição do produto na tela de divergencia. Orientei que a descrição incorreta não afeta a geração da nota e a tela do coletor será corrigida. O problema estava presente somente na tela de divergencia que mostra a descrição de forma aleatória. Fonte CACDA020.PRW ajustado. Disponibilizado em produção.		
		ADAIS – Montagem de cenário no ambiente de testes para entendimento e solução para ordens de produção com apontamento superior a quantidade original.		

Confirmo a realização dos serviços descritos:

Técnico

Cliente