


Ordem de serviço		
N.	3	Data
Responsável	João Oliveira	
	27/11/2013	

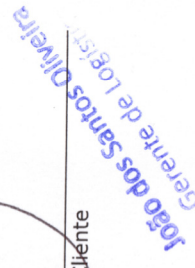
Dados do cliente				
Nome	Valmari Dermo Cosméticos			
CNPJ/CPF		Insc. Estadual/Identidade		
Contato	João Oliveira	Insc. Municipal		
Telefone		Celular		
Endereço	Rua 13 de Maio, 37			
Bairro	Jd Canhema	Cidade	Diadema	UF
			SP	CEP
			Compl.	

Serviços					Técnico	Tempo Total
Hora Início	Hora Término	Atividade				
10:30	13:00	Análise da liberação de lote do produto 1270567. Existe saldo 3 itens para liberação sem explicação			Wagner Mobile Costa	02:30
		Problema na impressão da etiqueta de cartão de volume. Configuração de impressão do cadastro de operadores (CB1), cadastro de volumes (CB2) e expedição (CB6)				
		Orientação referente a impressão de cartão de volume em cada filial. Solicitou acesso para empresa Beladermi				
		Quando não existe saldo disponível por endereço, a liberação de crédito/estoque, não está sendo gerado registro de bloqueio de estoque. Esta situação causou entrega produto físico sem constar na nota fiscal. Leonardo solicitou solução para este caso. Será analisado após a liberação do produto 1270567				
		Ao acessar está empresa está sendo apresentada mensagem de falta da tabela ZA. Para solução foi realizado acesso a opção Definição - Consultas.				
		Após análise do lote J.130212, do produto 1270567 foi identificado o lançamento de uma saída de referência no dia 31/10/2013. Em conversa com João, ficou definido que a saída de referência utilizada na impressão da etiqueta deve ser removida, já que foi criado o procedimento de substituição de etiqueta a partir do CQ. Será liberada versão que deve ser validada em homologação para após liberar em produção.				
		Análise do funcionamento padrão de liberação de crédito/estoque padrão com lote e endereço.				
14:00	18:45	Análise do funcionamento padrão de liberação de crédito/estoque padrão com lote e endereço. Alteração no ponto de entrada MTSLDLOT, que passa a verificar se a execução feita é para avaliação do estoque ou gravação das liberações. Assim passa a ser gerado bloqueio de estoque quando não houver saldo em estoque.			Wagner Mobile Costa	04:45
		Envio de patch com os ajustes dos itens referente a saída de referência da etiqueta de produção e liberação de crédito/estoque de itens sem saldo por endereço.				
		Criação de layout de etiqueta utilizando a linguagem de impressora ZPL para o modelo ZT230 da zebra utilizado na expedição. Layout conferido e aprovado pelo João.				

Confirmo a realização dos serviços descritos:


Técnico

Cliente


João dos Santos Oliveira
Gerente de Logística