

Schüco Site Connect

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Schüco Site Connect

Vorbemerkung

Die Schüco International KG (nachfolgend: „Schüco“) betreibt eine App für Geschäftspartner der Schüco Gruppe (nachfolgend „Partner“) und in einem eingeschränkten Umfang an interessierte User (nachfolgend „Nutzer“), die ohne zwingende Registrierung/ Login die App bedienen können

Mit der kostenfreien App „Schüco Site Connect“ (nachfolgend auch als „App“ bezeichnet) kann die geschäftliche Zusammenarbeit verbessert werden, da im Zusammenhang mit der App der Kontakt zwischen dem Kunden und der Schüco Gruppe erleichtert wird. Unter Schüco Gruppe sind alle Unternehmen zu verstehen, mit denen Schüco gemäß §§ 15 ff. AktG verbunden ist und die an Schüco Connect teilnehmen.

1. Funktionen

1.1

Schüco ermöglicht allen Nutzern den Zugang / Download zu Schüco Site Connect über den App- bzw. den Playstore abhängig vom jeweils genutzten Betriebssystem (Android oder IOS).

1.2

Die Funktionen der freien Version beinhalten einen eingeschränkten Umfang. Es können keine partnerspezifischen Informationen abgefragt oder versendet werden wie es sonst bei Schüco Connect möglich ist. Somit beschränkt sich der freie Zugang der App für den User auf folgende Funktionen:

- Einen Artikel-Identifikationsdienst, der es dem Nutzer ermöglicht unter Nutzung der Kamera seines Gerätes Artikel von Schüco zu identifizieren. In diesem Rahmen hat er die Möglichkeit Produktbilder mit zusätzlichen Informationen, wie z.B. Bemaßungsdetails, Notizen sowie Video- und Audio Dateien, zu ergänzen sowie anhand von geführten, spezifischen Abfragedialogen für die Identifikation und Recherche notwendige Produktdetails zu erhalten;

- eine Suchfunktion nach einer Artikelnummer
- den Scan eines QR-Codes
- Anlegen und hinzufügen von Artikeln in einer Merkliste (Der Nutzer erhält keine Auskunft über Preise und Verfügbarkeiten bezogen auf den Partner für den er ggf. tätig ist.)
- Hinzufügen von Artikeln in einem Warenkorb (ohne Einkaufsfunktion)
- Verbindung zur Schüco-Docu-Center App und Anzeige der Artikel in dieser App
- Link zum offiziellen Schüco Ersatzteil-Shop (externer Anbieter)
- Lesen der Kontaktdaten zu Schüco
- Sprache der App wechseln
- Einsehen der Datenschutzerklärung und der Nutzungsbedingungen

1.3

Schüco ermöglicht den an Schüco Connect teilnehmenden Partnern die App im vollen Funktionsumfang zu nutzen. Hierfür muss ein Nutzer registriert sein und sich aktiv in die App einloggen. (siehe Ziffer 2).

Nach einer erfolgreichen Registrierung / Login werden die o.g. Funktionen durch folgende kundenspezifische Informationen und Handlungsmöglichkeiten ergänzt.

Dazu zählen im Besonderen:

- Anzeige von Preisen und Verfügbarkeiten bezogen auf den Partner für den der Nutzer handelt.
- Das Übergeben eines Warenkorbes an einen Nutzer, der vom Partner eine Einkaufsberechtigung erhalten hat..
- Das Bestellen von Artikeln, sofern der registrierte und eingeloggte Nutzer selber eine Einkaufsberechtigung durch den Partner erhalten hat (siehe Ziffer 1.2).

1.4

Die Nutzung bestimmter Anwendungen innerhalb der App – insbesondere derjenigen, die das Akzeptieren von Zusatzbedingungen oder eine gesonderte Zustimmung voraussetzen – kann auf bestimmte Partner und/oder Partnergruppen beschränkt sein.

1.5

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Inhalte, Funktionen und sonstigen Dienste (im Folgenden auch: „Anwendungen“), welche Schüco für die App zur Verfügung stellt. Für bestimmte Anwendungen können mit dem Partner gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen vereinbart werden (nachfolgend: „Zusatzbedingungen“); Schüco wird den Partner rechtzeitig vor der Nutzung einer solchen Anwendung auf etwaig bestehende Zusatzbedingungen hinweisen.

2. Zugang zur vollumfänglichen Nutzung

2.1

Um die App vollumfänglich nutzen zu können (Ziffer 1.3), bedarf es zunächst eines entsprechenden Antrages des Partners. Der von ihm mit der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen betraute Mitarbeiter stellt einen Antrag als Nutzer für seinen Dienstherrn, den Partner, zugelassen zu werden. Das Antragsformular stellt Schüco elektronisch im Internet zur Verfügung.

Der Nutzer versichert, dass er bevollmächtigt ist im Namen und Auftrag des Partners zu handeln, insbesondere Willenserklärungen für den Dienstleister abzugeben.

2.2

Schüco wird den vorstehenden Antrag zeitnah prüfen. Wird diesem entsprochen, erhält der im Antrag angegebene Nutzer per E-Mail die Mitteilung, dass ein Zugang eingerichtet ist der genutzt werden kann.

2.3

Der Nutzer hat dafür zu sorgen, dass keine Zugangsdaten weitergegeben werden und diese streng vertraulich zu behandeln sind. Im Fall, dass Dritte Kenntnis erlangen von den Zugangsdaten, ist Schüco unverzüglich zu informieren.

2.4

Eine dreimalige Falscheingabe von Zugangsdaten, oder eine dreimonatige Nichtnutzung des Zugangs, berechtigt Schüco zu einer Sperrung des Zugangs für den jeweiligen Nutzer.

3. Nutzung der App

3.1

Über die App stehen dem Nutzer die unter Ziffer 1 beschriebenen Funktionen zur Verfügung.

3.2

Schüco ist bestrebt, die App kontinuierlich weiterzuentwickeln. Im Rahmen dieser Weiterentwicklungen wird die App, wie auch einzelne Anwendungen, verbessert und/oder erweitert werden.

3.3

Die Nutzung der App und der Anwendungen erfolgt nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. In diesem Zusammenhang kann es bisweilen auch erforderlich sein, Leistungen innerhalb der App temporär zu beschränken – etwa im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit der App, die Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen im Interesse einer ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen. Die berechtigten Interessen der Nutzer wird Schüco berücksichtigen und z.B. geplante Wartungsarbeiten in der Anwendung der App vorab auf der Website ankündigen.

3.4

Die App ist pro Quartal zu mindestens 95% zeitlich verfügbar.

3.5

Damit der Nutzer die App nutzen kann, muss er die Infrastruktur, insbesondere ein Endgerät und ein Internetzugang, ihm zur Verfügung stehen. Die App kann nur auf Android und IOS-fähigen Geräten betrieben werden. Der Nutzer muss den Bestimmungen der jeweiligen App-Stores (Playstore für Android-Geräte, Appstore für IOS-Geräte) zustimmen und entsprechen.

Die Kosten für das Endgerät und für den Download und Betrieb benötigten Datentarif trägt ausschließlich der Inhaber des Gerätes. Schüco behält sich vor, den Support von älteren IOS/Android-versionen einzustellen.

Die App ist ausgelegt für Smartphones mit dem Betriebssystem IOS / Android. Tablet's, Smartwatches, Fernsehgeräte und andere Geräte stellen keine geeignete technische Umgebung für die App dar und werden daher von Schüco nicht unterstützt.

4. Nutzerpflichten

Damit die App mit der Vielzahl seiner Nutzer funktionieren kann, müssen von diesen bestimmte Regeln eingehalten werden. Die Nutzer sind verpflichtet diese Regeln einzuhalten.

4.1

Die Nutzung der App und seiner Anwendungen darf ausschließlich zu den in Ziffer 3.1 genannten Zwecken genutzt werden. Jede Nutzung, die darauf abzielt die App über diese Zwecke hinaus zu verwenden, ist untersagt.

4.2

4.2.1

Störende Eingriffe in die App sind verboten. Es ist insbesondere untersagt, solche Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer übermäßigen Belastung der App oder zu einer unzumutbaren Belästigung anderer Nutzer führen können.

4.2.2

Elektronische Angriffe jedweder Art auf die App (einschließlich sämtlicher zum Betrieb der App eingesetzter Hard- und Software) oder auf einzelne Nutzer sind verboten. Als solche elektronische Angriffe gelten unter anderem die im Folgenden aufgelisteten Maßnahmen:

- Hacking-Versuche, d.h. Versuche, die Sicherheitsmechanismen der App zu überwinden, zu umgehen oder auf sonstige Art außer Kraft zu setzen,
- das Anwenden und/oder Verbreiten von Viren, Würmern, Trojanern,
- Brute-Force-Attacken,
- sonstige Maßnahmen oder Verfahren, die störend in die App einschließlich sämtlicher zum Betrieb der App eingesetzter Hard- und Software eingreifen und/oder Schüco oder Nutzer schädigen können.

4.2.3

Die Abgabe von strafrechtlich relevanten oder die Rechte Dritter verletzender Inhalte durch den Nutzer, sind unzulässig. Ebenfalls unzulässig ist die Nutzung der App für wettbewerbs- und/oder kartellrechtliche Verstöße. In den Fällen in denen ein Verstoß gegen die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 4.2.3 vorliegt, ist Schüco berechtigt, den betreffenden Inhalt zu sperren und/oder zu löschen.

4.3

Der Nutzer hat dafür zu sorgen, dass er nur Inhalte und Daten in die App einbringt, speichert und verarbeiten lässt, bei denen er über die dafür erforderlichen Rechte verfügt.

4.4

Die Zugangsdaten zur App sind vom Nutzer streng geheim zu halten. Sollte der Nutzer Kenntnis haben oder nur der Verdacht bestehen, dass die Zugangsdaten einer nicht autorisierten Person bekannt sind, hat der Nutzer dies unverzüglich Schüco mitzuteilen.

5. Haftung von Schüco

5.1

Gegenüber einem Nutzer haftet Schüco uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet Schüco uneingeschränkt für Schäden, die der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften wie etwa dem Produkthaftungsgesetz unterliegen sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

5.2

Für solche Schäden, die nicht von Ziffer 5.1 erfasst werden und die leicht fahrlässig durch das Verhalten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Schüco verursacht wurden, haftet Schüco nur, wenn es sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht handelt. In diesem Fall sind Schadensersatzansprüche in der Höhe nach beschränkt auf die vertragstypisch vorhersehbaren Schäden. Ein Schaden ist ab einer Höhe von 50.000,00 € nicht mehr vertragstypisch vorhersehbar. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer vertraut hat und vertrauen durfte.

5.3

Soweit die Ziffern 5.1 und 5.2 eine Haftung nicht vorsehen ist diese ausgeschlossen.

6. Laufzeit

Die vertraglich vereinbarte Nutzung der App kann von Schüco mit einer Frist von 2 Wochen gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB bleibt unberührt. Jede Kündigung bedarf der Text- oder Schriftform. Der Nutzer kann durch Deinstallation der App jederzeit das Vertragsverhältnis beenden.

7. Sonstiges

7.1

Schüco behält sich vor, Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen unter Beachtung der im Folgenden unter Ziffer 7.1.1 bis einschließlich 7.1.3 dargestellten Voraussetzungen zu ändern.

7.1.1

Von der vorstehenden Änderungsbefugnis ausdrücklich ausgenommen ist jede Änderung der Beschreibung des Vertragsgegenstands nach Ziffer 3 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Etwaige Änderungen und/oder Abweichungen von der versprochenen Leistung wird Schüco daher dem Nutzer mitteilen und diesem die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses zu den sich dann ändernden Bedingungen anbieten, wenn infolge der Änderungen und/oder Abweichungen Interessen des Nutzers beeinträchtigt werden.

7.1.2

Sonstige geänderte, nicht von Ziffer 7.1.1 erfasste Bestimmungen werden dem Nutzer im Rahmen der App vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen als angenommen. Schüco verpflichtet sich, den Nutzern in der E-Mail, die die geänderten Bestimmungen enthält, gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hinzuweisen (insbesondere darauf, dass die geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen als vom Nutzer angenommen gelten, wenn dieser nicht innerhalb der Frist nach Empfang der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen widerspricht).

7.1.3

Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Allgemeinen

Nutzungsbedingungen innerhalb der unter Ziffer 7.1.2 angeführten Frist, bleibt Schüco befugt das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer ordentlich mit einer Frist von vierzehn Tagen zu kündigen.

7.2

Zum Zwecke der Vertragserfüllung und damit zur Erbringung der vertraglich von Schüco geschuldeten Leistung kann sich Schüco auch Dritter als sogenannter Erfüllungsgehilfen bedienen.

7.3

Anstelle von Schüco können Dritte in die sich aus diesem Vertrag für Schüco ergebenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise unter Einhaltung einer Vorankündigungsfrist von einem Monat eintreten. Der Nutzer ist befugt, sich in einem solchen Fall durch Kündigung des Vertragsverhältnisses gegenüber Schüco ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag zu lösen.

7.4

Auf die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die vertragliche Beziehung zwischen Schüco und dem Partner findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist Bielefeld.

Stand 6.2019