

ALNMC_UCS_Activar_Tarjeta

Nombre

Artifact Content

Especificación de caso de uso

Activar Tarjeta

1. Descripción

Este proceso describe el caso de uso para activación de tarjeta desde Call Center, BAZ Digital y Terminal Financiero.

Para el caso de activación desde **ATM** para tarjetas Azteca e Infinite ver el siguiente artefacto [61289_ALNMC_MCU_Activar_Tarjeta_Autorizador](#)

2. Actores

- Call Center (IVR)
- BAZ Digital
- Adn Sucursal
- Administrador de Tarjetas
- Terminal Financiero
- ADN Sucursal

3. Pre condiciones

- N/A

4. Flujo de eventos

Flujo básico

1. Solicitud de Activación de Tarjeta

Call Center:

- A través del IVR del Call se puede activar la tarjeta, siguiendo los pasos del menú
- Se envía la petición al Administrador de tarjetas
BAZ Digital
- La activación se puede hacer desde la aplicación Móvil de Banco Azteca. **FO01**

Activación Tarjeta BAZ Digital

Terminal Financiero

- Se puede solicitar la activación de una tarjeta por medio del terminal financiero.
- Se selecciona la opción de activación que corresponde a medios de pago
- Se envía la petición al administrador de tarjetas.

Adn Sucursal

- Cuando se le entregó una tarjeta al cliente, el ejecutivo debió entregarle un numero de folio,
- Con ese numero de folio el gerente o cajero piden al cliente autenticarse con su huella y verifican el folio de activación que este asignado a la cuenta del cliente y a la tarjeta que se va a activar.
- Se lanza la petición al administrador de tarjetas.

2. Recepción de petición Servicio de Arquitectura

- Un Web Service llamado **Servicio_Conexion** recibe la petición. Ejecuta su método **MTEEjecutaTransaccion()** e invoca la transacción **MB88** para BAZ Digital o **MC18** para el caso de Call Center, Sucursal o Terminal Financiero para cuando son tarjetas personalizadas, cuando es una tarjeta instantánea se invoca la **MM31**.

3. Registro de transacción en BD

Administrador de Tarjetas:

- El Administrador de tarjetas recibe la petición y registra en la BD la operación.
- Se activa la tarjeta desde ese momento.
- Se retorna respuesta de Activación

4. Notificación de Activación.

Call Center / BAZ Digital / Adn Sucursal / Terminal Financiero

- Reciben notificación o respuesta de activación.

Flujos Alternos

Flujo Opcional

F001 Activación Tarjeta BAZ Digital

- Cuando llega una tarjeta de BAZ digital se puede activar desde la aplicación Móvil.
- El cliente se autentica desde la aplicación Móvil.
- Selecciona el menú de su cuenta BAZ Digital.
- Elige la opción activar tarjeta
- La petición se envía al Administrador de tarjetas.

Flujo General

N/A

Flujo Extraordinario

N/A

Flujo Excepcional

N/A

5. Post condiciones

- N/A
- N/A
 - 6. *Requerimientos especiales*
 - 7. *Información adicional*
 - 8. *Riesgo asociado*
- N/A
- N/A