

ALNMC_UCS_Entregar_Tarjeta

Nombre

Artifact Content

Especificación de caso de uso Entrega de tarjeta en Sucursal

1. Descripción

Este proceso describe el caso de uso para la entrega de una tarjeta en una sucursal

2. Actores

- Adn Sucursal
- Administrador de Tarjetas
- BD Alnova

3. Pre condiciones

- N/A

4. Flujo de eventos

Flujo básico

1. Recolección de Tarjeta en Sucursal

Adn Sucursal

- Un cliente acude a sucursal a recoger una tarjeta.
- Un ejecutivo pide al cliente autenticarse con su huella
- El ejecutivo verifica los datos del cliente y solicita un folio de activación
- Se envía la petición al administrador de tarjetas.

2. Recepción de petición Servicio de Arquitectura

- El Web Service llamado **Servicio_Conexion** recibe la petición de la sucursal e invoca la transacción **M277** para solicitar un folio de Activación.

3. Folio de Activación.

Administrador de tarjetas/BD Alnova

- El administrador de tarjetas recibe la petición, obtiene y escribe en la BD el folio de activación de la tarjeta.
- Retorna una respuesta con el folio de activación.

4. Entrega de plástico

Adn Sucursal

- La sucursal recibe el folio de activación y el ejecutivo entrega el plástico al cliente junto con el folio de activación.
- El cliente pasa con cajero o gerente para la activación de la tarjeta.
- Se procede con el proceso de Activación (**Ver Artefactos 60204:ALNMC_BPD_006_ADMINISTRADOR_TARJETAS_ACTIVACION, 61337:ALNMC_MCU_Activacion_Tarjetas**)

Flujos Alternos

N/A

Flujo General
N/A

Flujo Extraordinario
N/A

Flujo Excepcional
N/A

5. Post condiciones

- N/A *6. Requerimientos especiales*
- N/A *7. Información adicional*
- N/A *8. Riesgo asociado*
- N/A