

ALNMC_UCS_Renovacion

Nombre

Artifact Content

Especificación de caso de uso Administrador de Tarjetas/Renovación

1. Descripción

Una de la operaciones del Administrador de tarjetas es la Renovación de la tarjeta. Cuando una tarjeta llega a su fecha de vencimiento es necesario reemplazarla por una nueva. El proceso de renovación se hace en automático o bien se puede hacer desde el Terminal Financiero para casos particulares.

2. Actores

- Administrador de Tarjetas
- Empresa Estampadora
- Terminal Financiero
- Portal de Materiales
- BD Alnova

3. Pre condiciones

N/A

4. Flujo de eventos

Flujo básico

1. Solicitud de tarjeta.

Terminal Financiero.

- Por medio del terminal financiero se puede solicitar la renovación de una tarjeta solo para casos extraordinarios [MP32](#).
- Para los casos donde se configuraron los stocks mínimos y máximos de las sucursales se invoca también la transacción [MP32](#)(cuando es sucursal nueva o se da mantenimiento a los stocks).

Alnova / BD Alnova.

- Un proceso Batch monitorea las tarjetas dentro del mes que están a punto de vencer y genera la petición de plástico nuevo en la BD de Alnova (Ver [Interfaz – Archivo Cifrado para estampadora](#)))*). Este proceso se ejecuta diariamente pero solo el 1er. día de cada mes verifica cuales están a punto de vencer. Los días posteriores verifica si aun existen tarjetas con vencimiento pero que cumplan ciertas condiciones que son configuradas previamente (si fue usada recientemente, si no se ha usado en ciertos meses, etc.)
- Un proceso Batch concentra las peticiones en Archivo para enviar a la estampadora. (Ver [Interfaz – Archivo Cifrado para estampadora](#)))*)

3. Envío de solicitud de estampado

Portal de Materiales.

- El portal de materiales toma del repositorio el archivo con las solicitudes de tarjetas y la envía a la empresa estampadora.

2. Estampado de tarjeta

Empresa Estampadora.

- La empresa estampadora recibe el Archivo con las peticiones de plásticos nuevos.
- La empresa estampa las tarjetas
- Envía los plásticos por paquetería al domicilio del cliente. En el caso de terminal financiero se envían a sucursal a excepción de tarjetas Infinite/crédito las cuales se envían a domicilio.

Flujos alternos

N/A

Flujo General

N/A

Flujo Extraordinario

N/A

Flujo Excepcional

N/A

5. Post condiciones

- N/A

6. Requerimientos especiales

- N/A

7. Información adicional

- N/A

8. Riesgo asociado

- N/A