

ALNMC_UCS_Solicitar_Tarjeta

Nombre

Artifact Content

Especificación de caso de uso

Solicitud de Tarjeta

1. Descripción

Este proceso describe el caso de uso de la solicitud de una tarjeta.

2. Actores

- Terminal Financiero
- Administrador de Tarjetas
- Empresa Estampadora
- Portal BAZ
- CDIS
- BAZ Digital
- Banca Empresarial.
- Sales Force
- ADN Sucursal
- BD Alnova

3. Pre condiciones

- Se configuran los stock de tarjetas por medio del Terminal Financiero. Para el caso de pedidos de tarjetas en automático.

4. Flujo de eventos

Flujo básico

1. Solicitud de Tarjeta

Terminal Financiero

- Por medio de este portal se puede hacer la solicitud de una tarjeta. La petición la enviará al Administrador de Tarjetas
- Se configuran los stocks de sucursales **FO01. Inventarios de Tarjetas.**

Portal BAZ

- Se envía solicitud para solicitar la tarjeta de Socio.

CDIS, BAZ Digital, Sales Force, ADN Sucursal:

- Se hace la solicitud de una tarjeta directamente al Administrador de tarjetas.

Banca Empresarial

- Para este caso la solicitud se hace mediante una transacción de cuentas directa a Medios de pago. No va al administrador de tarjetas

2. Invocación de la transacción

Arquitectura:

- El WebService de arquitectura llamado **Servicio_Conexion** recibe la petición e invoca alguna de las siguientes transacciones:

Para tarjetas personalizadas:

- MP57 para tarjetas personalizadas de débito.
- MP52 para tarjetas personalizadas de crédito.

Para tarjetas anónimas

- MP47 Para remesas del CDIS
- MP32 Si en automático por inventario revolvente.

Cuando la petición se hace desde BAZ Digital:

- MB43 Para solicitud de plástico.

Cuando la petición es de Portal BAZ(tarjeta socio):

- Para tarjetas personalizadas de débito MP57.

Cuando la petición Terminal Financiero (Solo personalizadas):

- Para tarjetas personalizadas de débito MP57.
- Para tarjetas personalizadas de crédito MP52.

Cuando la petición fue de Sales Force (Solo personalizadas):

- MP57 para tarjetas personalizadas de débito.

3. Petición de solicitud en Alnova

Administrador de tarjetas/BD Alnova

- El Administrador de tarjetas recibe la petición de solicitudes de tarjetas y la registra en la BD. Un proceso Batch se encarga de concentrar todas las solicitudes en Archivo.
- Por medio del portal de Materiales se envía el archivo a la empresa estampadora
- También se monitorea el stock de las sucursales (**tarjetas anónimas**) para pedidos en automático. **FO02. Monitoreo de Inventario de Tarjetas**

4. Estampado de Tarjetas

Empresa Estampadora:

- La empresa estampadora recibe el archivo con las solicitudes de las tarjetas.
- Se encarga del proceso de estampación de todas las tarjetas.

5. Entrega de tarjetas

Empresa Estampadora:

- La empresa estampadora es la responsable del envío de las tarjetas por medio de una empresa de paquetería.
- La paquetería es encargada de trasladar las remesas/tarjetas al domicilio solicitado

6. Recepción de tarjetas

La empresa de paquetería entrega la tarjeta en el domicilio del cliente para los casos en que se solicitó entregar directamente al cliente.

ADN Sucursal

- Cuando la solicitud se hizo desde una sucursal de ADN la paquetería entrega las tarjetas en el domicilio de la sucursal.

CDIS

- Cuando se solicitó por un canal de Elektra. La paquetería entrega las remesas en la dirección del CDIS

Sales Force.

- Cuando la solicitud de tarjetas la hizo sales Force, la recepción de tarjetas se hace en el domicilio del la empresa para la cual se hizo la solicitud.

BAZ Digital/Portal BAZ

- Se entrega en domicilio del cliente.
Terminal Financiero
- Se entrega en domicilio del cliente.

Flujos Alternos

Flujo Opcional

FO01. Inventarios de Tarjetas

- A Través del Terminal Financiero se pueden configurar los stocks de cada sucursal, de manera se puedan monitorear los inventarios de las sucursales para hacer pedidos en automático.
- Cuando se configuran los stocks, se da mantenimiento a los stocks de sucursales o bien se cancela la emisión de tarjetas anónimas a alguna sucursal se invoca la transacción **MP32**

FO02. Monitoreo de Inventario de Tarjetas

- Proceso Batch monitorea constantemente los stocks mínimos de tarjetas anónimas o bien que ya estén a punto de llegar a su fecha de vencimiento.
- Cuando se detecta hace falta inventario o hay tarjetas vencidas genera un pedido en automático.

Flujo General

N/A

Flujo Extraordinario

N/A

Flujo Excepcional

N/A

5. Post condiciones

- N/A
 - 6. *Requerimientos especiales*
- N/A
 - 7. *Información adicional*
- N/A
 - 8. *Riesgo asociado*
- N/A