

ALNMC_ARI_02_Administrador_Tarjetas

Nombre

Artifact Content

DOCUMENTO DE ARQUITECTURA DE APLICACIÓN

*Medios de Pago -Administración de
Tarjetas-*

Información General de la Aplicación

Ficha de la aplicación

Nombre de la Aplicación: *Medios de Pago - Administración de Tarjetas*

Versión actual: N/A

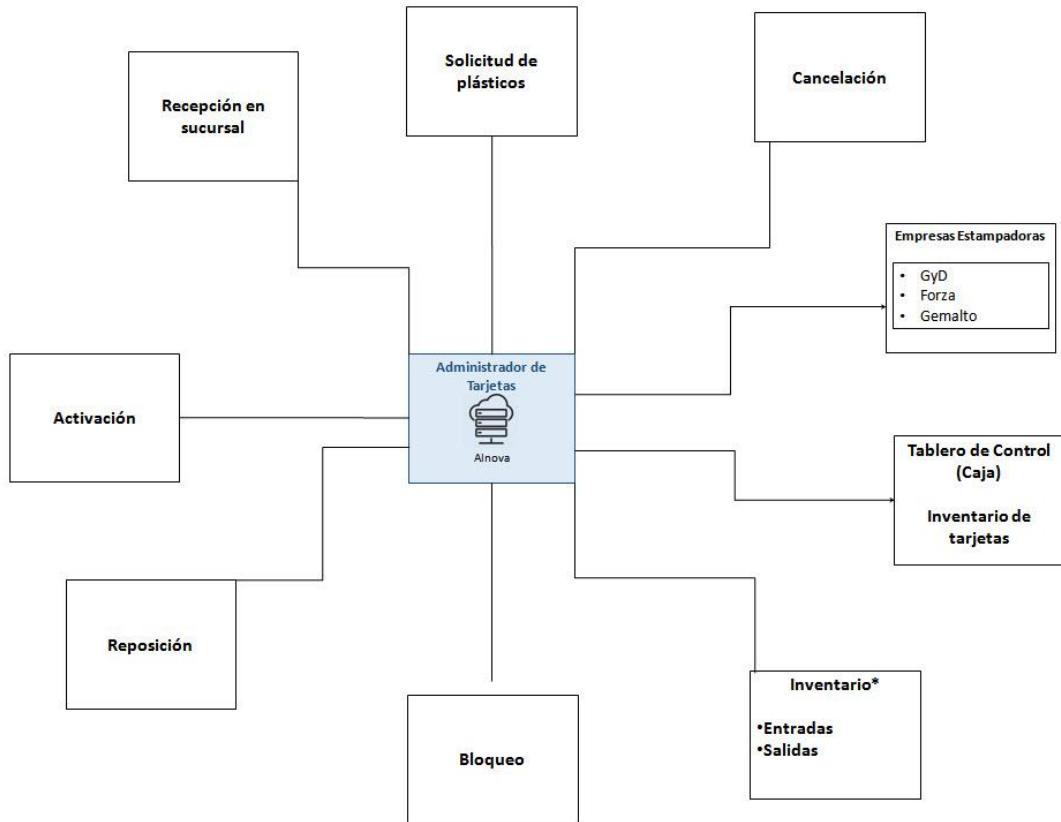
Fecha de la versión: N/A

Responsable del mantenimiento: Arturo Hernández Ambríz Gerente de Sistemas Captación / Roberto Carlos Hernández López Gerente de Sistemas Captación

Alcance de la aplicación

El Administrador de Tarjetas es un modulo del core bancario y es parte fundamental en la administración de los plásticos utilizados en la operación de Banco Azteca. Interviene en los procesos de solicitud, activación, reposición, bloqueos, desbloqueos, cancelación de tarjetas, registrando las operaciones en la BD de Alnova.

Administrador de Tarjetas

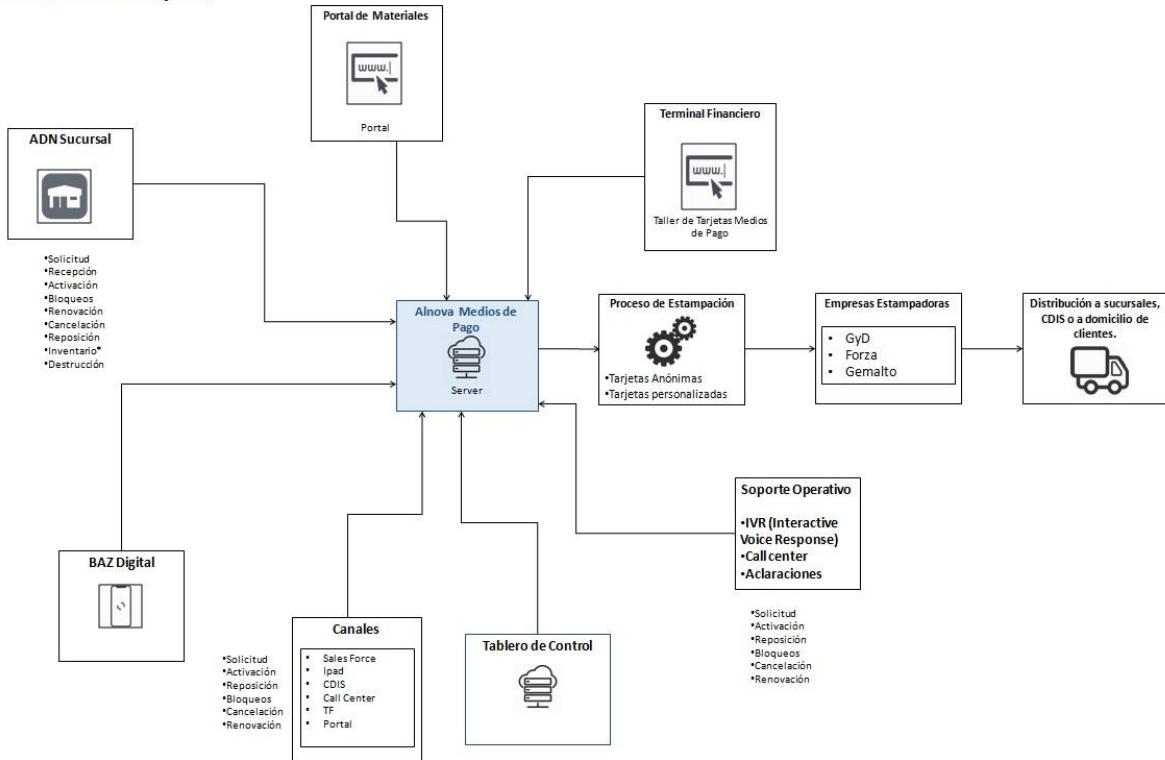


Situación Actual de la aplicación

Todas las operaciones de la tarjeta son métodos de Alnova que se consumen a través de transacciones. Todas las opciones están actualmente en funcionamiento.

El manejo de inventarios desde ésta aplicación se reduce a entradas y salidas dado que recientemente el área de caja ha empezado a administrar los plásticos como un artefacto bancario mas, están realizando un arqueo central de tarjetas.

Administrador de Tarjetas



Desarrollos en proceso

- Tablero de Control

Actualmente, por parte de Caja, se tiene un proyecto llamado "Tablero de Control" en el cual se administra el inventario físico de las tarjetas, se tiene desarrollado, a excepción de las entradas y salidas, las cuales toma directamente de Alnova, todo el manejo de inventarios como parte de un esfuerzo por administrar todos artefactos que tienen como destino la sucursal.

- Nuevo Sistemas de Tarjetas. (I2C)

Es un sistema nuevo. Se encargará de hacer la misma función que el Administrador de tarjetas

y Autorizador de tarjetas.

Stakeholders

Nombre	Área	Responsabilidad
Arturo Hernández Ambríz	Captación y Medios de Pago	Gerente de Sistemas
Roberto Carlos Hernández López	Captación y Medios de Pago	Gerente de Sistemas
Juan Manuel Quiroga Robles	Operación Medios De Medios de Pago en Banco Azteca	Jefe De Administración De Operaciones <i>** Sistemas Captación le ofrece monitoreo al Piso 3 a la gente de Edith Araceli Alvarado Yañez por medio del área de Medios de Pago y Prevención de Fraudes.</i>
Ricardo Marín Rostro	Prevención de Fraudes	Gerente de Monitoreo Prevención
Jasón Ramírez Vite	Sistemas de Captación en Banco Azteca	Gerente de Sistemas
Elizabeth Morales Martínez	Sistemas de Captación en Banco Azteca	Jefe de Área
Rogelio Garduño Ruvalcaba	Prevención de Fraudes	Jefe de Área

Gladys Guadalupe García López	Sistemas de Captación en Banco Azteca	Gerente de Sistemas
-------------------------------------	--	---------------------

•

Naturaleza de la aplicación

Criticidad de la operación

- **Medio. (*Inventario/estampación de tarjetas*)**

La no operación de este modulo no impacta de forma directa a la operación pues no es un proceso critico. Ya que existe un stock mínimo para tarjetas anónimas y para tarjetas personalizadas no es grave si se tarda unas horas o un día mas pues debe considerarse un rango de entrega.

- **Critico (*cancelaciones/bloqueos de tarjetas*)**

La no operación de este modulo impacta de manera crítica algunas operaciones como las cancelaciones/bloqueos, ya que el no poder cancelar o bloquear una tarjeta de manera urgente, podría ser motivo de movimientos fraudulentos.

Horario de operación de la Aplicación

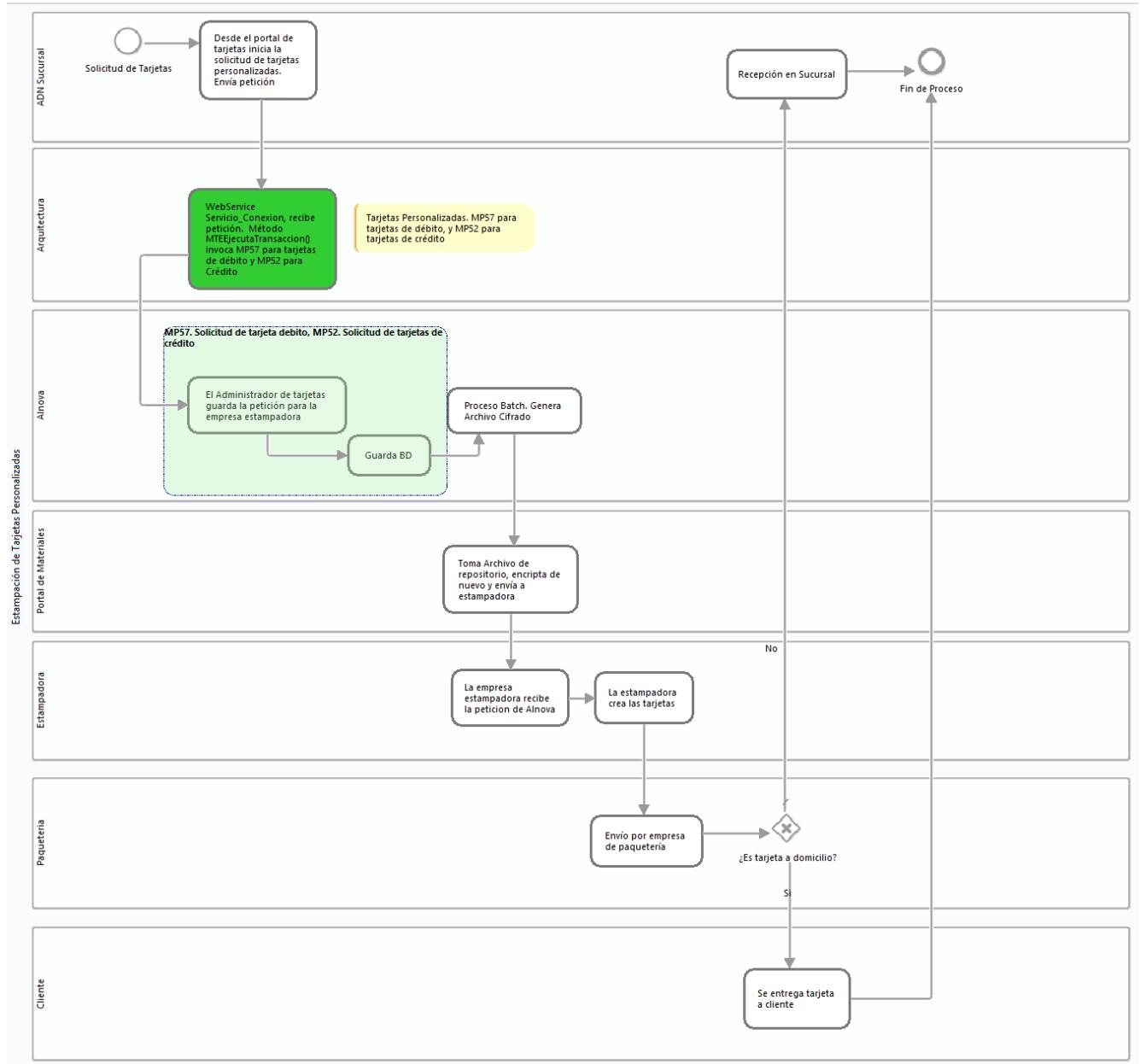
24 horas, los 365 días del Año

Modelo Conceptual de la Aplicación

Estampación de Tarjetas Personalizadas

59199:

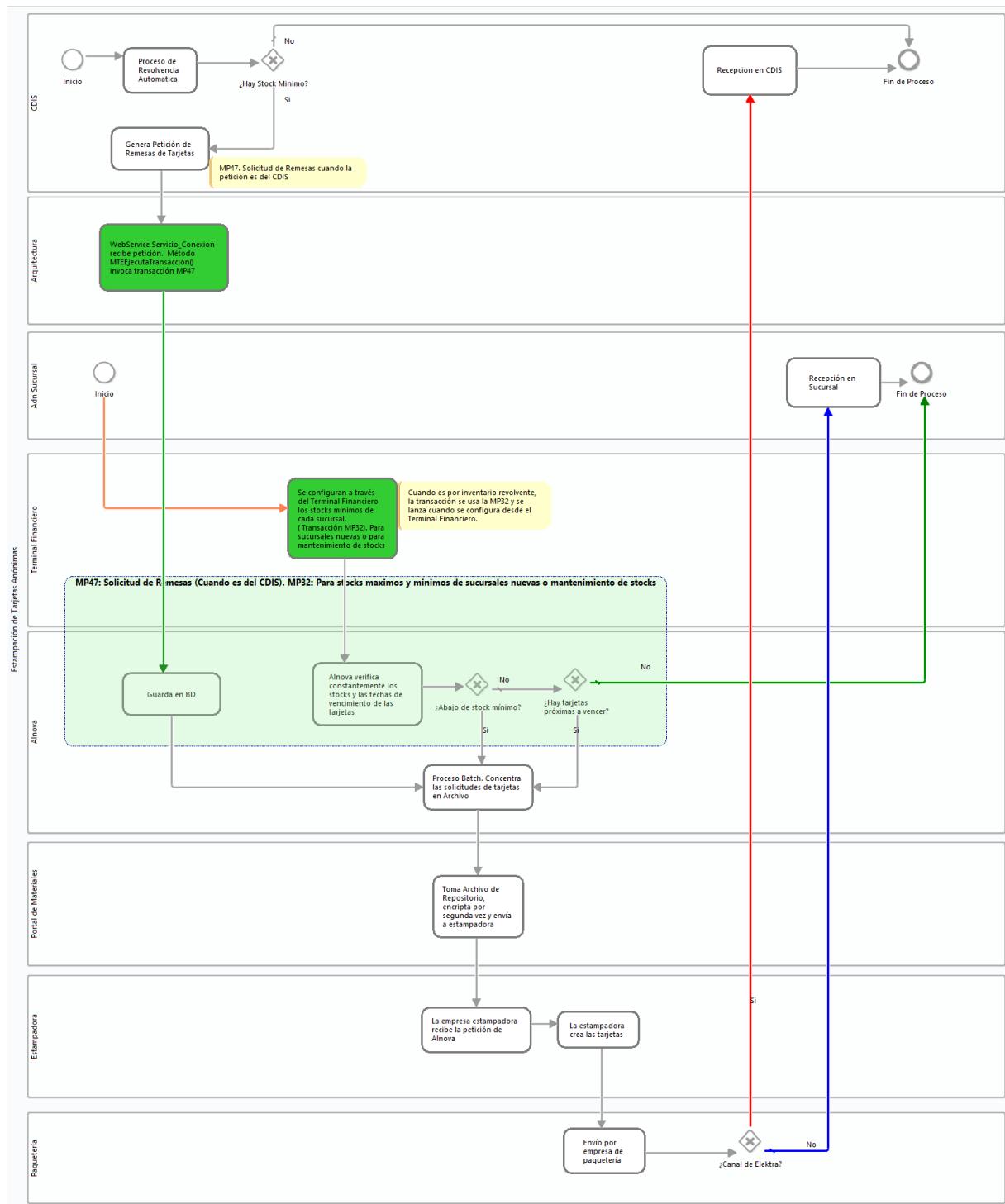
ALNMC_BPD_001_ADMINISTRADOR_DE_TARJETAS_ESTAMPACION_TARJETAS_PERSONALIZADAS



Estampación de Tarjetas Anónimas

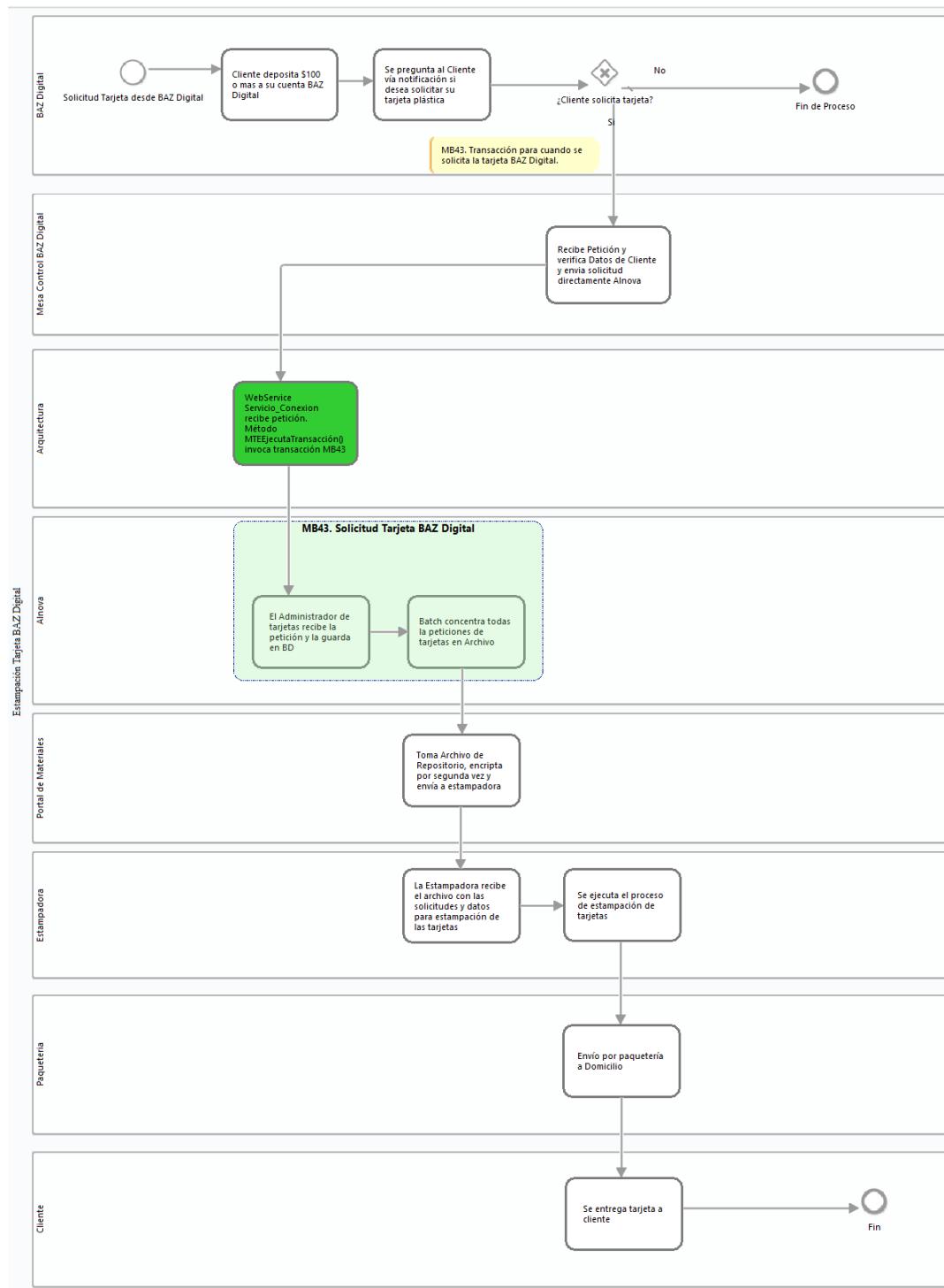
59256:

ALNMC_BPD_002_ADMINISTRADOR_DE_TARJETAS_ESTAMPACION_TARJETAS_ANONIMAS



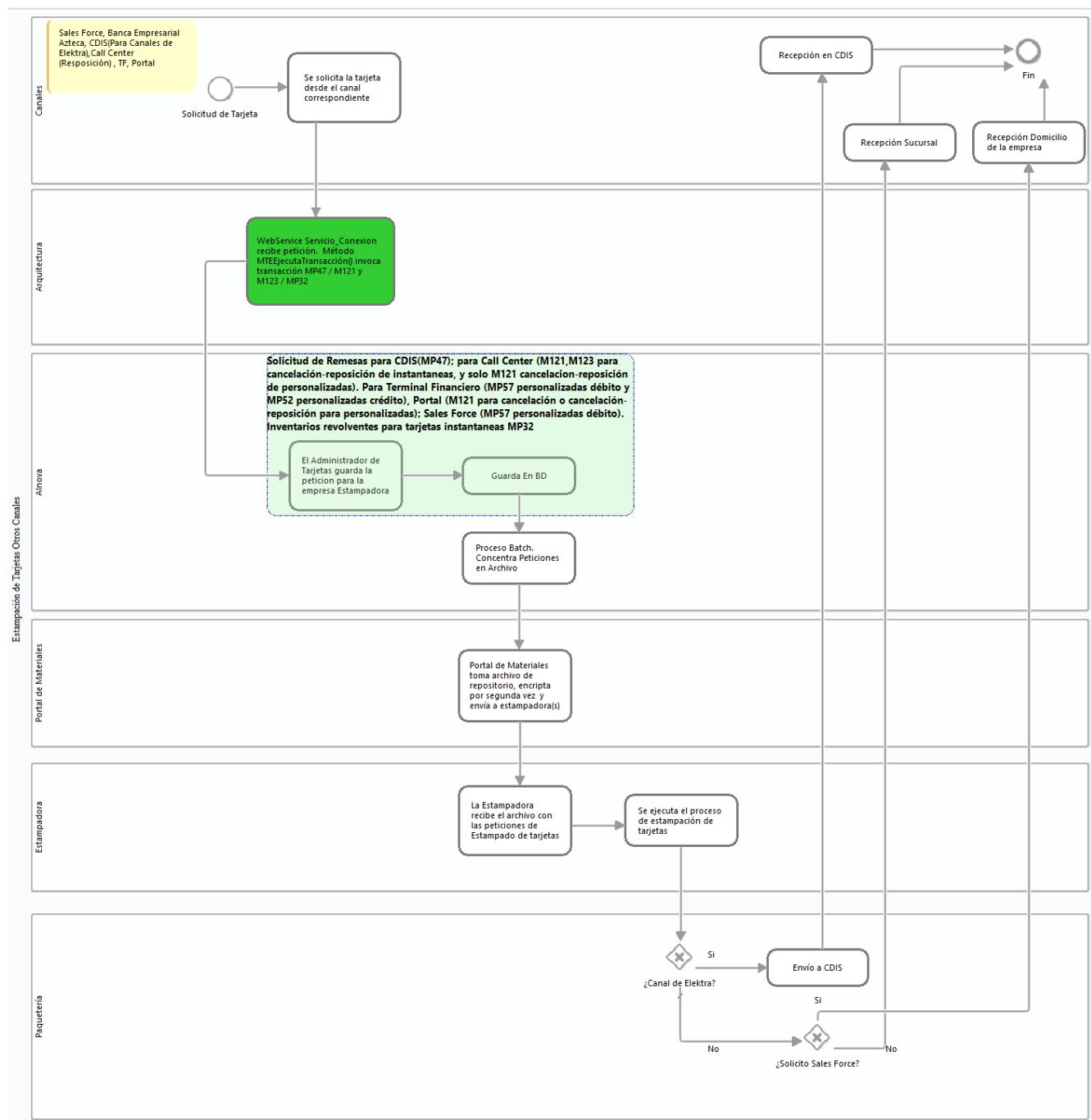
Estampación Tarjeta BAZ Digital

[59267: ALNMC_BPD_003_ADMINISTRADOR_TARJETAS_BAZ_DIGITAL](#)



Estampación de Tarjetas Otros Canales

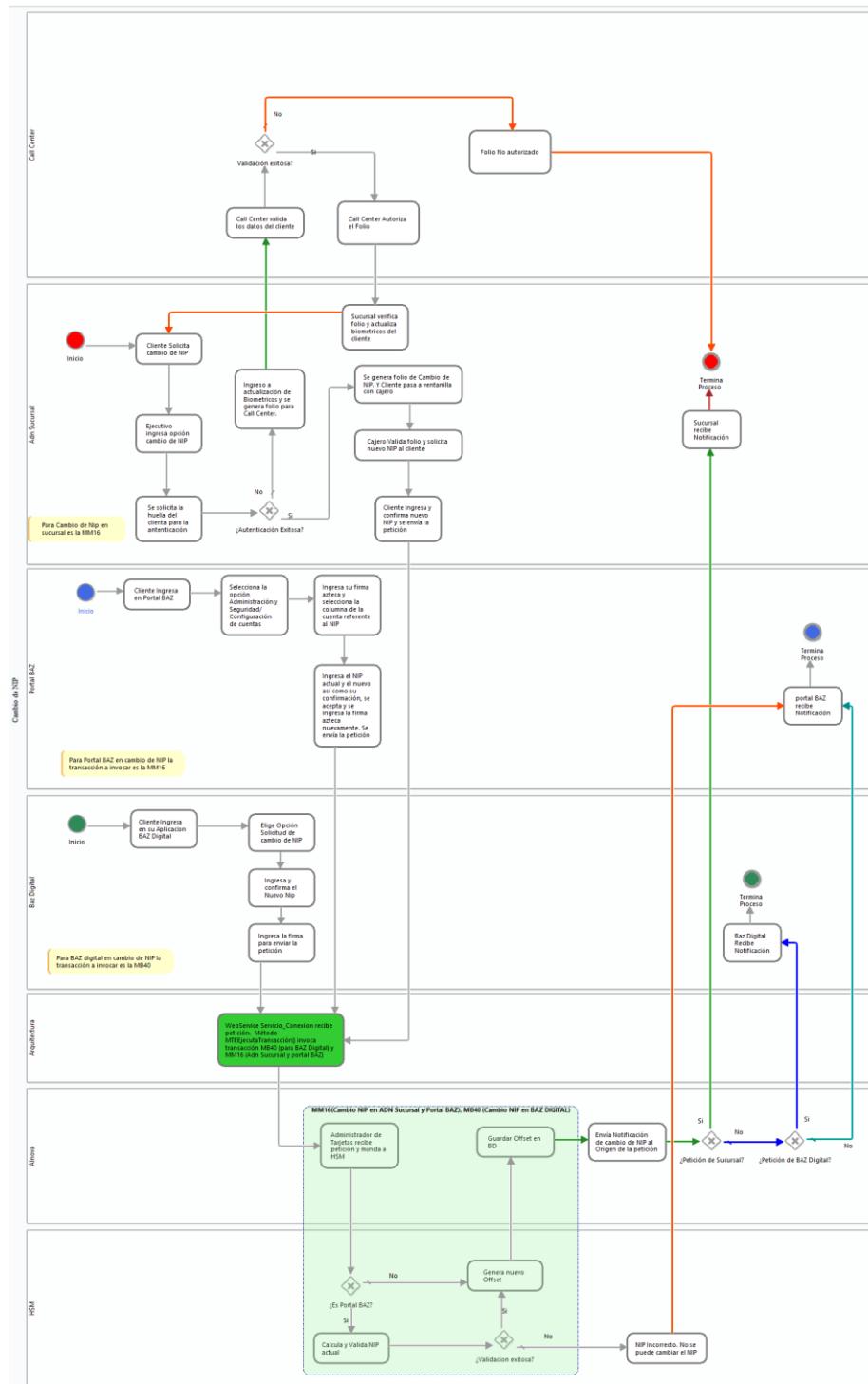
59272: ALNMC_BPD_004_AMINISTRADOR_TARJETAS_OTROS_CANALES



agosto 3, 2018

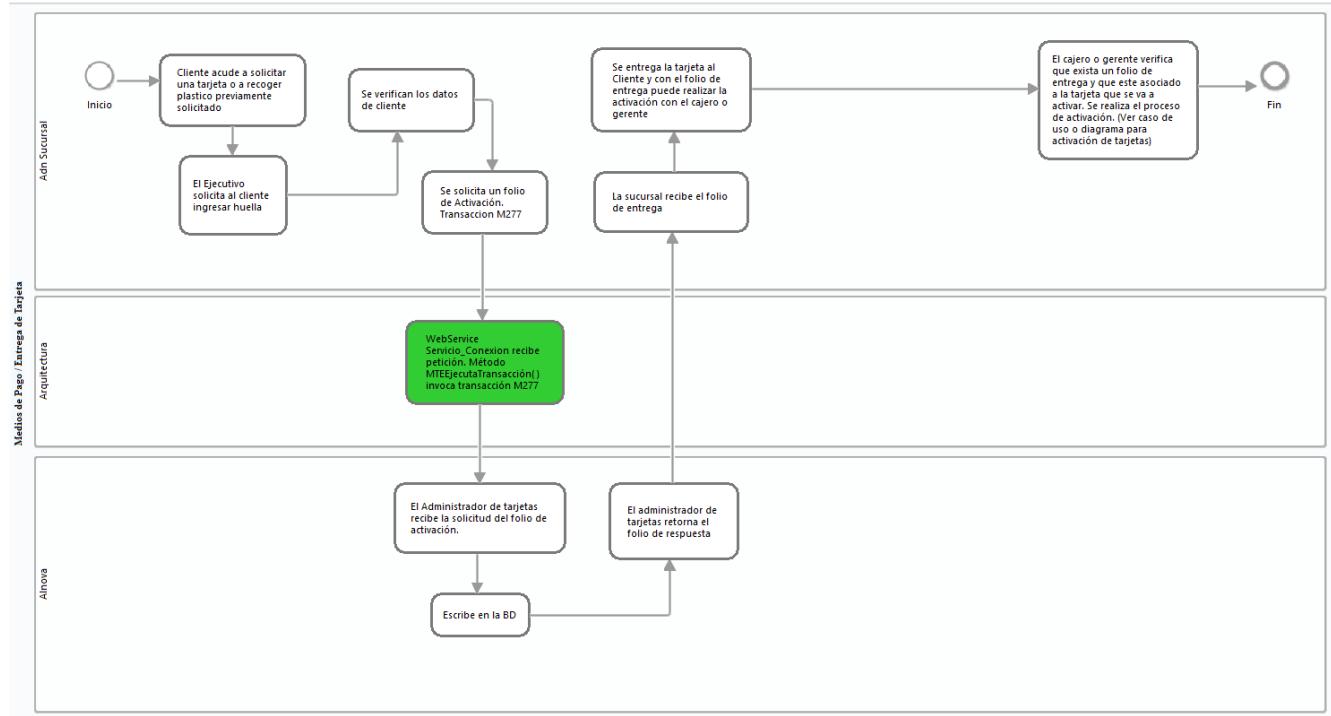
Cambio de NIP

[59296: ALNMC_BPD_005_ADMINISTRADOR_TARJETAS_CAMBIO_NIP](#)



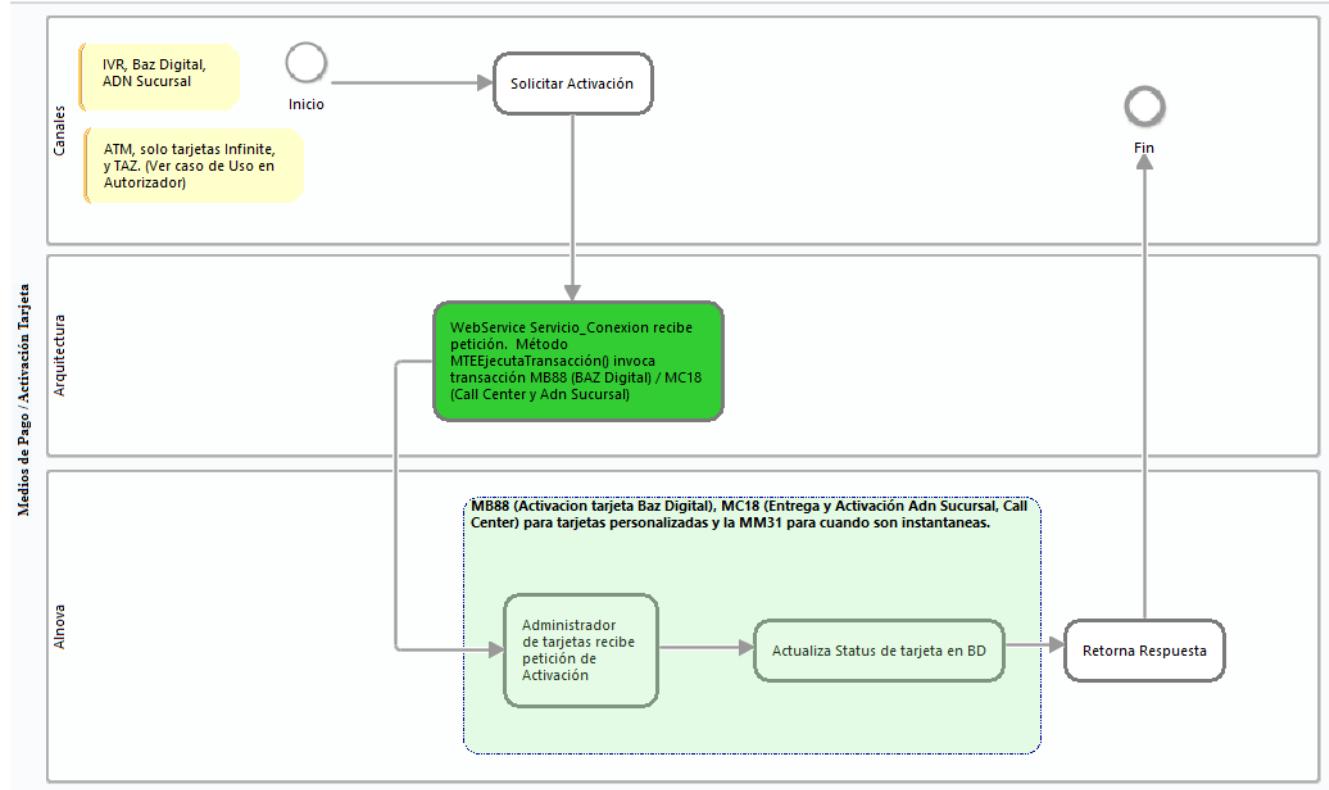
Entrega de tarjeta en sucursal

62566: ALNMC_BPD_008_ADMINISTRADOR_TARJETAS_ENTREGA_DE_PLASTICO



Activación

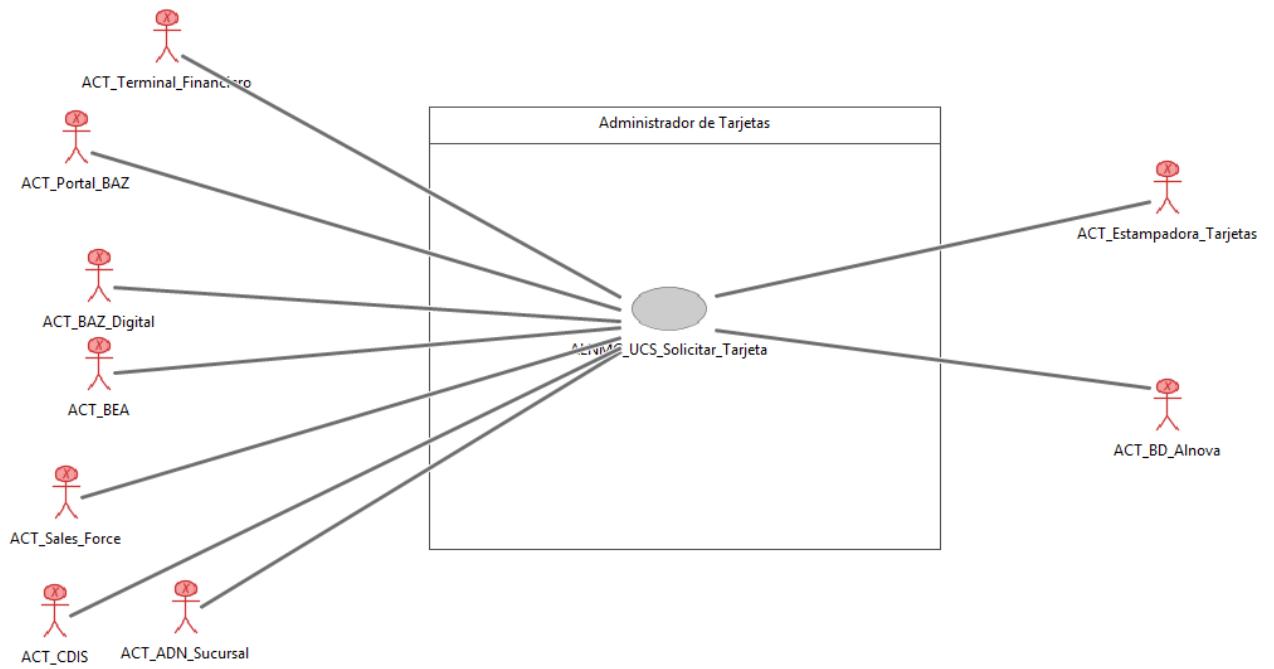
60204: ALNMC_BPD_006_ADMINISTRADOR_TARJETAS_ACTIVACION



Modelo de Casos de Uso

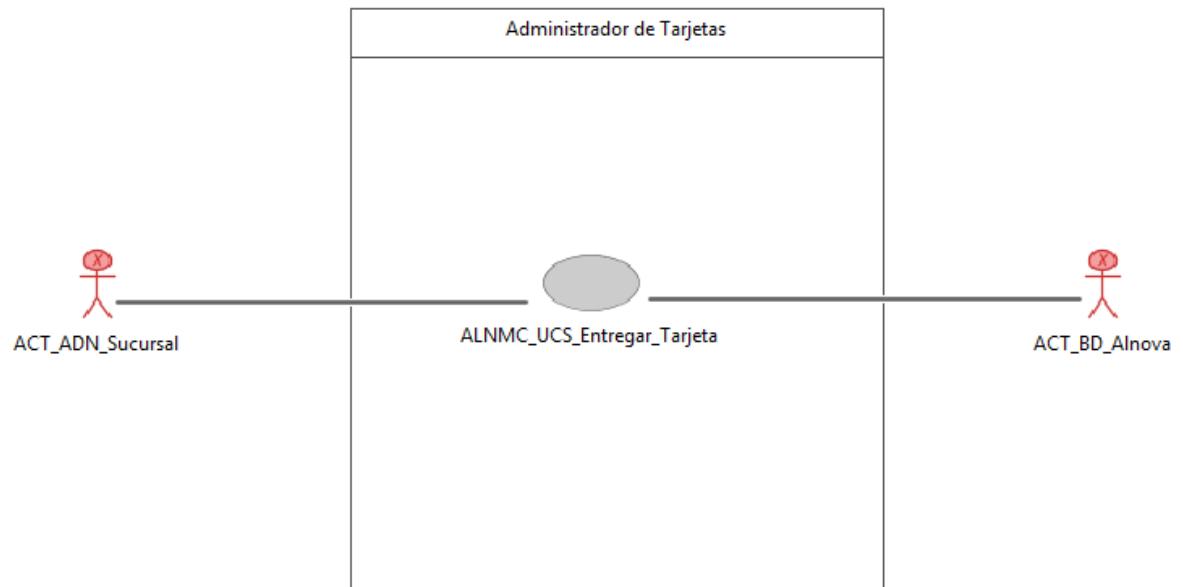
Solicitud de tarjetas

61254: ALNMC_MCU_Solicitud_Tarjetas



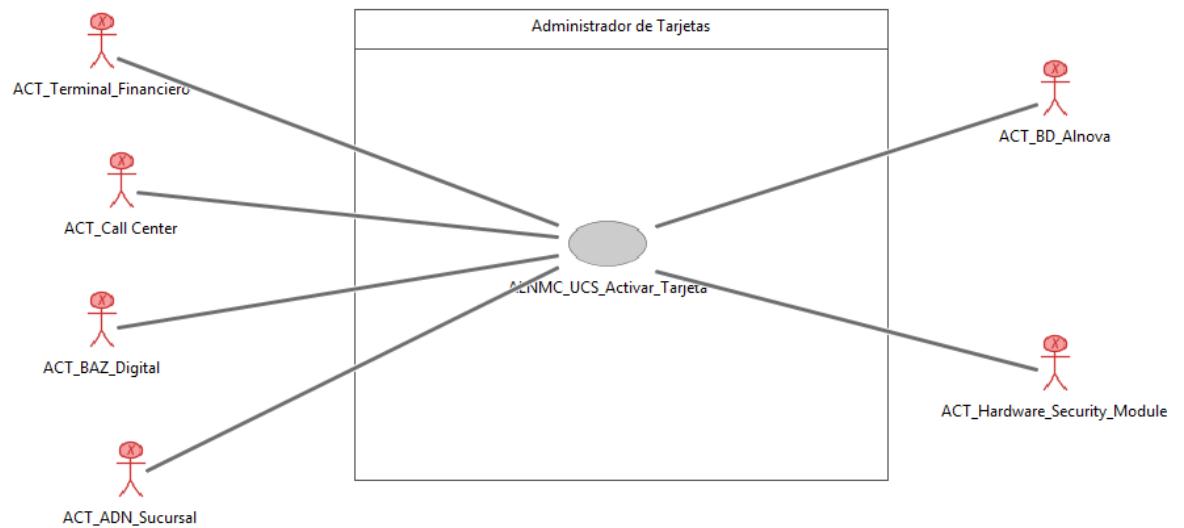
Entrega de tarjetas en sucursal

62572: ALNMC_MCU_Entregar_Tarjeta



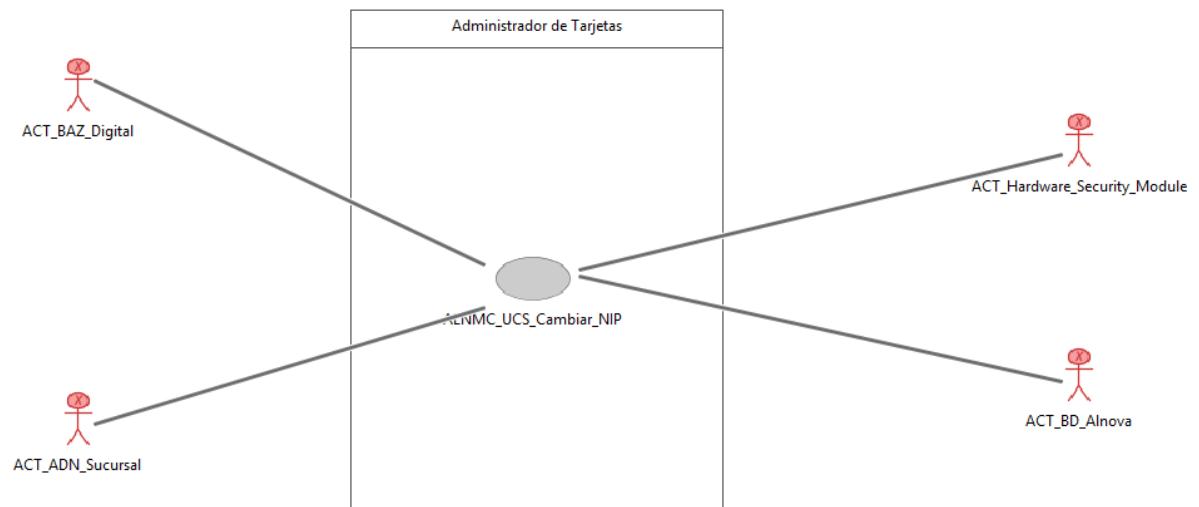
Activación de Tarjetas

61337: ALNMC_MCU_Activacion_Tarjetas



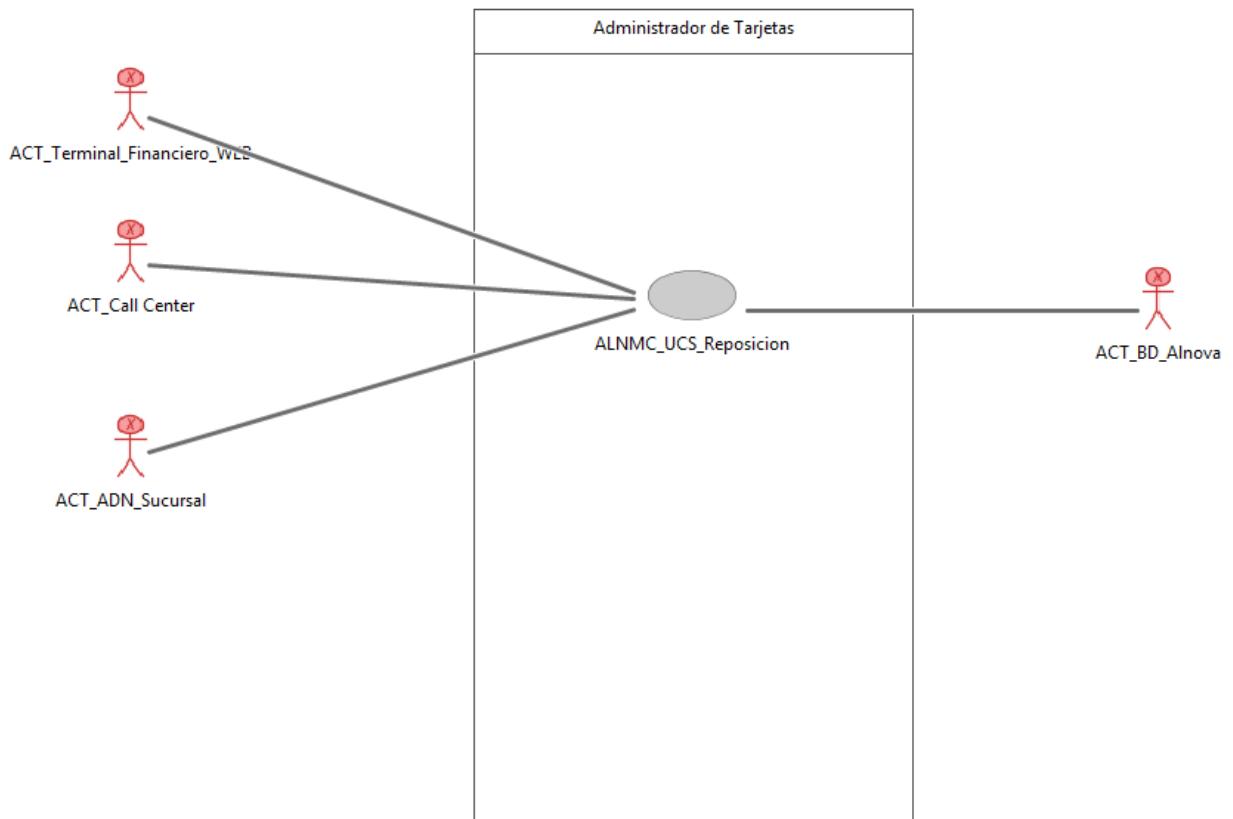
Cambio de NIP

61259: ALNMC_MCU_Cambiar_NIP_Administrador_Tarjetas



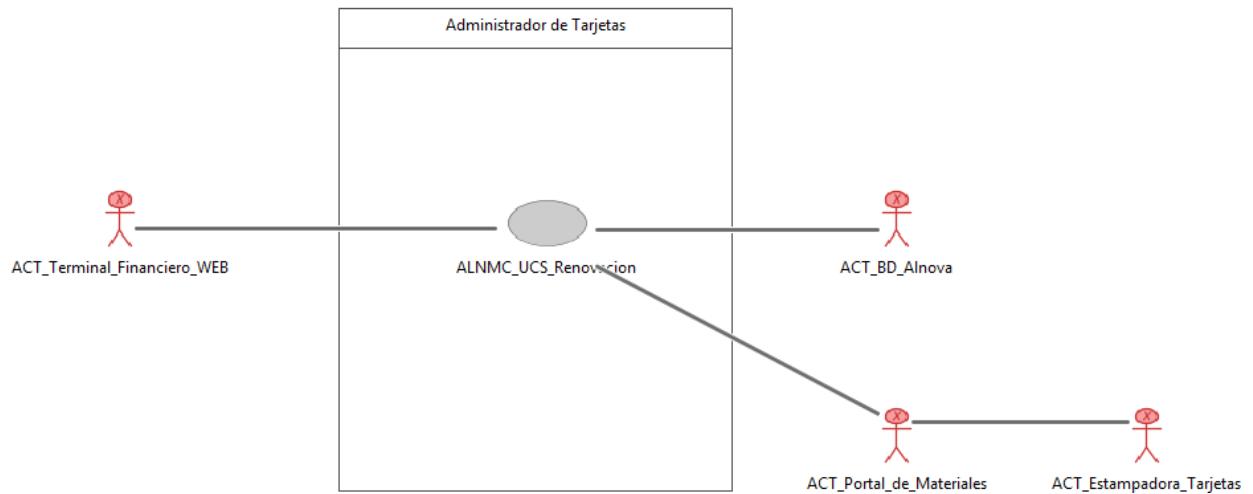
Reposición de Tarjetas

61260: ALNMC_MCU_Reposicion_Tarjetas



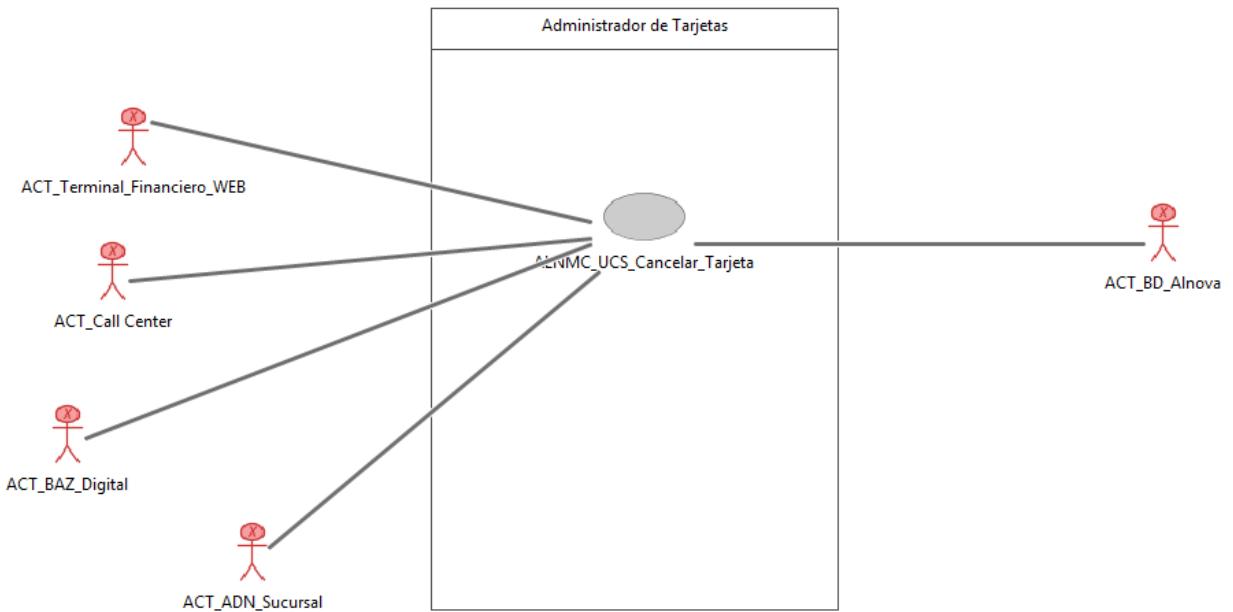
Renovación de Tarjetas

61265: ALNMC_MCU_Renovacion_Tarjetas



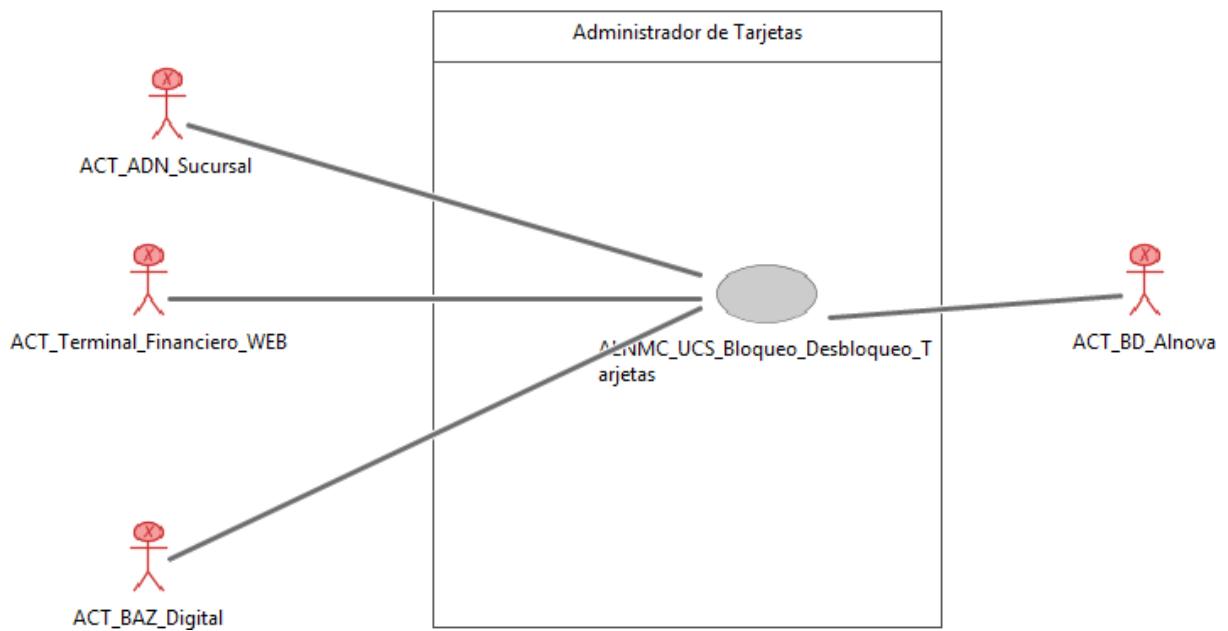
Cancelación de tarjetas

61261: ALNMC_MCU_Cancelacion_Tarjetas



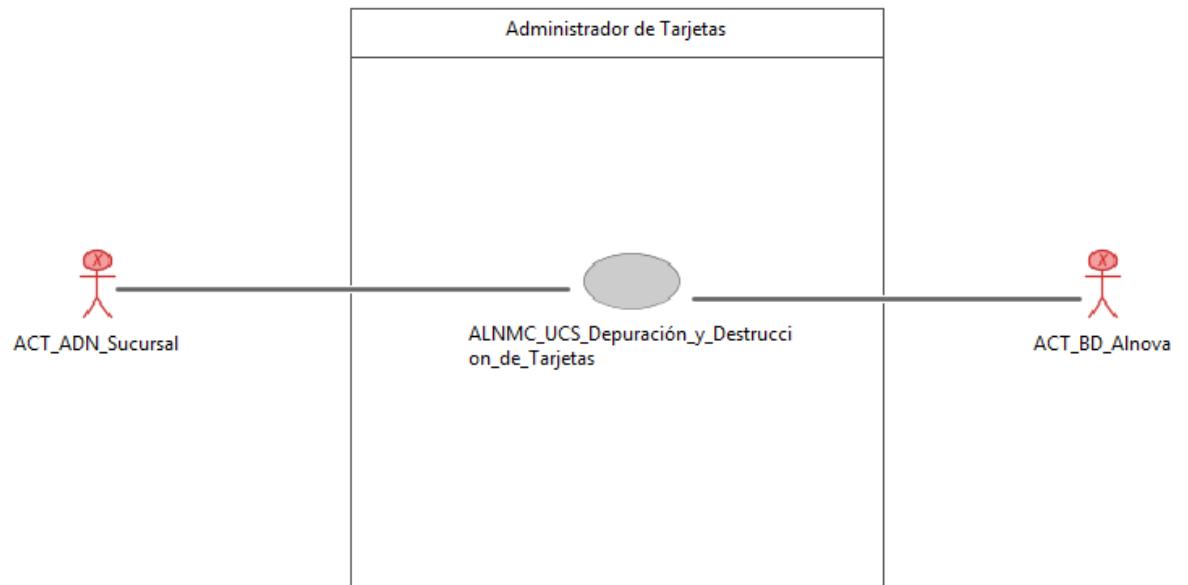
Bloqueo/Desbloqueo de tarjetas

61932: ALNMC_MCU_Bloqueo_Desbloqueo_Tarjetas



Depuración y Destrucción de tarjetas

65682: ALNMC_MCU_Depuracion_y_Destruccion_de_Tarjetas



Frecuencia de uso

- *Bajo Demanda*

Relaciones con otros Sistemas

•

Sistema	Tipo	Período	Dirección de la
ma	de	dicid	ón de la

nicació n	ad	Comu nicació n
Esta mpad ora	Archiv o Cifrad o Batch: MPJD 3720, MPJC 3339, MPJC 3340	Diari o Salida

Interfaces con el Core

Archivo Cifrado para Estampadora.

- [62279:ALNMC_SPT_01_Interfaz_Archivo_Cifrado](#)

Stack Tecnológico de la aplicación

Transacciones Línea

Tecnología	Propósito
------------	-----------

Cobol	Contiene código con lógica de negocio.
C/C++	Puede ser utilizado por transacciones para hacer invocaciones a servicios externos al core bancario.

SQL Server SGBD utilizado en Alnova.

Proceso Batch

Tecnología Propósito

Control-M Utilizado para calanderizar los procesos batch, en base a fecha, hora, precondiciones y postcondiciones.

JCL Lenguaje de control de ejecución de procesos batch en Alnova.

Cobol Contiene código con lógica de negocio.

C/C++ Utilerías utilizadas para complemento de funcionalidad de procesos, (Cargas, Descargas, Ordenamientos).

SQL Server SGBD utilizado en Alnova.

Volumetría

Número de Transacciones (Mes de Mayo)

Transacciones con Nip

•

		Mes	Día
MM16	ADMINISTRACION DE NIP (para cambio de Nip, Entrega de Nip)	558,170	18005
MB40	CAMBIO DE NIP PinBlock BAZ DIGITAL	20,596	664
M010	SOLICITUD REPOSICION NIP/EMPLEADO	1,281	41
MC57	ALTA DE INTENTOS	655	21

		Mes	Día
	FALLIDOS DE NIP		
MP27	IMPRESION DE NIP	125	4
MP51	REIMPRESION NIPS	124	4
MP54	IMPRESION DE USUARIO CON NIP	107	3
	Total	581,058	18,742

Transacciones de Activación

		Mes	Día
M277	MANTENIMIENTO FOLIO ACTIVACION	1,888,902	60,932
MM38	ACTIVACION DE TAZ ANONIMO	171,570	5,534
MB88	CARD ACTIVATION	19,901	641
MC18	CARD DELIVERY/ACTIVATION	17,603	567
MB68	TARJETA VIRTUAL ACTIVA/SINC/CANCEL	7,085	228
M114	ACTIVA Y DESACTIVA	2,616	84

		Mes	Día
	TARJ VIRTUALES		
	Total	2,107,677	67,986

Transacciones de Cancelación/Reposición

•

		Mes	Dia
M128	CANC. REPOSICION TDC GARANTIZADA	335	10
M120	CANCELACION Y REPOSICION DEXP	110	3
MC27	CANCELACION REPOSICION ESPECIAL	25	menor a 1
	Total	470	13

Transacciones de Altas de Tarjetas

•

		Mes	Día
MM31	ALTA DE TARJETAS PRE- ESTAMPADAS	350,781	11,315
MP57	ALTA DE TARJETA DE DEBITO	13,698	441
MP35	ALTA PARA COMPRAS POR INTERNET	8,623	278
M271	ALTA DE SUCURSAL PARA CUADRE DE INV	2,319	74
MP67	ALTA DE TARJETA CREDIMAX	694	22
MP52	ALTA DE TARJETA DE DEBITO	19	menor a 1
MP58	ALTA DE TARJETAS ADICIONALES	19	menor a 1
M061	ALTA TARJETA	6	menor a 1

		Mes	Día
	REVOLVENTE		
MP53	ALTA DE TARJETA DE DEBITO	5	menor a 1
	Total	376,164	12,130

Transacciones de Solicitud

•

		Mes	Dia
MP11	SOLICITUD DE STOCK NOMINA SIN PERSO	55,041	1,775
MP47	SOLICITUD DE REMESAS	6,764	218
M006	SOLICITUD DE TARJETA ORO GARAN	1,387	44
MP30	SOLICITUD INICIAL DE STOCK	226	7
M300	SOLICITUD TDC	9	0

		Mes	Dia
	GARANTIZ		
MC11	SOLICITUD STOCK BANCA EMPRESARIAL	4	0
	Total	63,431	2,044

Mensual (Mayo)

Promedio mensual mes de Mayo de transacciones mencionadas: 3,128,811

Diaria

Promedio diario mes de Mayo de transacciones mencionadas: 100,929

Picos

No se cuenta con una medición.

Identificar las operaciones con mayor volumen (mes de Mayo)

- Administración de NIP - *Cambio de NIP (MM16), entrega de NIP-* : 558,170
- *Validación de NIP(MM29) : 457,229*
- *Alta de tarjetas Pre-estampadas (MM31): 350,781*
- *Activación TAZ Anónimo (MM38) : 171,570*

- *Solicitudes de Stock Nomina sin personalizar (MP11): 55,041*
- *Recepción por remesa (MM52): 31,433*
- *Card Activation (MB88) :19,901*
- *Card Delivery/Activation (MC18) : 19,603*

Tiempos de Respuesta.

- *De momento no se cuenta con una medición específica*

Tiempo de respuesta promedio. menos 0.05 segundos

Tiempos de respuesta pico. menos a 0.05 segundos

Ambientes Disponibles

Cuenta con ambiente de Desarrollo: Sí

- Medios de pago cuenta con sus propios ambientes de desarrollo que son sus maquinas de trabajo, donde desarrollan y/o generan nuevas actualizaciones para el core de Alnova.

Cuenta con ambiente de Calidad: Sí

- Medios de pago cuenta con una BD para pruebas, donde se realizan se llevan a cabo las pruebas de calidad y detección de bugs o errores.

Cuenta con un ambiente de Recuperación de Desastres (DRP): Sí

- Regularmente el servidor que falla es el de BD. Se cuenta con una BD alterna que registra las transacciones que no se registran en el servidor principal mientras se encuentra fuera de línea. Posteriormente mediante un proceso de BD se unifican dichas transacciones.