

## ALNMC\_UCS\_Reposicion

Nombre

Artifact Content

### **Especificación de caso de uso** **Administrador de Tarjetas/Reposición de Tarjeta.**

#### *1. Descripción*

El módulo de Administración de Tarjetas se encarga de todas las operaciones que conlleva la administración de los plásticos de tarjetas de débito y crédito. Una de las operaciones es la reposición del plástico. El cliente solicita la reposición de su tarjeta por algún motivo (Extravío, robo, daño).

#### *2. Actores*

- Administrador de Tarjetas
- Empresa Estampadora
- Call Center
- Adn Sucursal
- BAZ Digital
- Terminal Financiero
- Portal de Materiales

#### *3. Pre condiciones*

N/A

#### *4. Flujo de eventos*

##### *Flujo básico*

##### **1. Solicitud de tarjeta (reposición)**

###### **Adn Sucursal**

- Se ingresa a la opción de cancelación / reposición de tarjetas.
- El proceso de cancelación preguntará si se desea hacer la reposición de la tarjeta que se va a cancelar, se deberá aceptar para continuar con la reposición.
- Se envía la petición al Administrador de tarjetas

###### **BAZ Digital**

- Se ingresa a la aplicación móvil de BAZ Digital
- Selecciona en el menú de la cuenta de efectivo digital la opción configurar tarjeta.
- Se activa la opción cancelar tarjeta
- Posteriormente se selecciona la opción solicitar reposición
- Se envía la petición al Administrador de tarjetas

###### **Call Center**

- Se llama al número del Call Center para reportar la pérdida o extravío de la tarjeta
- Call Center valida los datos del cliente
- Verifica la tarjeta y la cancela
- Por último se hace la petición para hacer la reposición de la tarjeta
- Se envía la petición al Administrador de tarjetas.

###### **Terminal Financiero**

- Por medio del terminal financiero se realizan solicitudes de reposición de plásticos pero para casos muy particulares, específicos o casos donde se requiere agilizar el

trámite.

- Se realiza una petición de reposición al Administrador de tarjetas

## 2. Recepción de petición Servicio de Arquitectura

- Web Service llamado **Servicio\_Conexion** ejecuta su método MTEEjecutaTransaccion() e invoca la transacción **M121** (en esta se cancela y repone solo cuando es personalizada) para Call Center, Terminal Financiero y Adn Sucursal, **M123** (tarjetas instantáneas) para Adn Sucursal y **MP31** para terminal financiero cuando es instantanea, Para BAZ Digital **MB43** (para este caso se debió haber solicitado previamente la cancelación)

## 3. Recepción de la petición en el Administrador de Tarjetas

### Administrador de tarjetas.

- Recibe la petición para reposición de tarjeta.
- Se genera registro de la operación en la BD y se envía respuesta a Call Center/Adn Sucursal/Terminal Financiero/BAZ Digital.
- La petición se envía a la estampadora cuando el proceso Batch toma de la BD y concentrar las peticiones de generación de plástico en Archivo.

## 4. Proceso de Estampado

### Portal de Materiales

- Envía Archivo a estampadora. Es responsable de tomar del repositorio el archivo con las solicitudes de estampación de tarjetas y enviarlo a la(s) estampadora(s).

### Empresa Estampadora.

- Recibe el Archivo con el concentrado de las tarjetas a estampar.
- Ejecuta el proceso de estampación de Tarjeta
- Envía nueva tarjeta por paquetería al domicilio del cliente o bien a sucursal si se solicito por Terminal Financiero.

Flujos alternos

N/A

**Flujo General**

N/A

**Flujo Extraordinario**

N/A

**Flujo Excepcional**

N/A

## 5. Post condiciones

- N/A

## 6. Requerimientos especiales

- N/A

## 7. Información adicional

- N/A

## 8. Riesgo asociado

- N/A