

ALNMC_MIN_20180509

Nombre

Artifact Content

MINUTA ADMINISTRACION DE TARJETAS

Participantes:

- Gladys Guadalupe García López
- Nigthe-Ha del Rosario Gutiérrez y Gutiérrez
- Armando Francisco Pallares Calvo
- Alejandro Lázaro González
- Benjamín Emmanuel Sánchez Gómez
- Gustavo López Valencia
- Ignacio Franco de los Ángeles
- Claudia Rosalba Solano León
- Maricela Antonio Márquez
- Antolín Méndez Gómez
- Karina Benítez Moreno
- Oscar Axel Sanjuan Morales
- Moisés Ocampo Sámano

Notas:

Portal de tarjetas, es una opción del ADN. Administración de la tarjeta desde que llega a la sucursal hasta que se cancela, es decir, la petición de un nuevo plástico, en caso de las personalizadas, recepción de sucursal, activación, reposición, bloqueos, cancelaciones, en inventarios de tarjeta.

En el portal se administran productos como
Tarjetas de captación, revolventes, monederos y todo lo relacionado a plásticos.

Así como:

Aplicación de servicios digitales: Banca móvil

Servicios adicionales al alta del cliente. Con ejecutivo y cajeros.

A sucursal llegan las tarjetas impresas.

Para el inventario:

Se creó otro proceso que se administra desde caja el cual está desplazando al actual, el motivo es que estas tarjetas se pretenden utilizar como un artefacto bancario. Arqueo central de tarjetas que se administra desde caja.

Administración de tarjetas solo controlaría salidas y entradas del inventario.

La solicitud de una tarjeta personalizada se hace desde sucursal, para instantáneas hay un proceso en Alnova que solicita las tarjetas dependiendo del stock o inventario de tarjetas a vencer de la sucursal.

El back de la aplicación es Alnova, medios, cuentas, cheques. Todo el proceso es mediante transacciones Alnova.

Hay algunas tarjetas que no operan en sucursal, como Acertum, que solo se tienen en central.

Los créditos de las tarjetas revolventes viven en Alnova.

Acuerdos:

Lista de todos los tipos de tarjeta - Gladys