

## ALNMC\_UCS\_Cancelar\_Tarjeta

Nombre

Artifact Content

### Especificación de caso de uso Administrador de Tarjetas/Cancelar Tarjeta.

#### 1. Descripción

Este caso de uso describe la cancelación de un plástico, ya sea por petición del cliente(Robo, extravío) o por administración de inventarios.

#### 2. Actores

- Call Center
- Adn Sucursal
- Administrador de tarjetas
- Terminal Financiero
- Baz Digital
- BD Alnova

#### 3. Pre condiciones

N/A

#### 4. Flujo de eventos

##### Flujo básico

##### 1. Petición de cancelación.

###### Call Center / Terminal Financiero / BAZ digital

- Se envía una petición de cancelación de tarjeta.

###### Adn Sucursal

- El ejecutivo ingresa a la opción de cancelación y solicita la huella del cliente.
- El proceso pregunta si se desea solicitar la reposición ( si no se acepta, solo se cancela).
- Se envía la petición al Administrados de tarjetas.

**Nota:** Para el caso de Adn Sucursal se puede solicitar la cancelación de una tarjeta o bien se puede solicitar la cancelación masiva de tarjetas anónimas que ya están a punto de vencer, esto para hacer la solicitud de reposición de inventario de tarjetas anónimas para el caso de que la sucursal reciba un aviso de Alnova de que tiene tarjetas por vencer y que no fueron entregadas o para cuando exista una perdida de tarjetas o bien la misma sucursal detecte que hay tarjetas caducadas o que nunca recogió el cliente. **FO01. Depuración de tarjetas**

##### 2. Recepción de petición Servicio de Arquitectura

- Web Service **Servicio\_Conexion** recibe petición, ejecuta método MTEEjecutaTransaccion() e invoca la transacción **M121** para cancelación de tarjetas.
- Para tarjetas de crédito revolventes instantáneas se ejecuta la **M128**(esta la cancela y repone en la misma transacción).

##### 3. Recepción de la petición en Medios de Pago Alnova

### Administrador de Tarjetas/BD Alnova

- Administrador de tarjetas ejecuta la transacción y la guarda en la BD Alnova. A partir de ese momento la tarjeta ya se encuentra cancelada y ya no es posible su uso.
- Se retorna al origen respuesta a la petición de cancelación.

### *Flujos alternos*

#### **FO01. Depuración de tarjetas**

- Un ejecutivo/ gerente puede depurar el inventario por perdida de tarjetas, caducidad, etc.
- Entra a la opción de depuración de tarjetas. Ingresas las tarjetas a cancelar
- Se debe agregar una descripción de **depuración de inventarios**. (Para cuando es una cancelación masiva o depuración de una o mas tarjetas se debe agregar una descripción de depuración de inventarios)
- Se envía la petición de depuración de tarjetas.

#### **Flujo General**

N/A

#### **Flujo Extraordinario**

N/A

#### **Flujo Excepcional**

N/A

### **5. Post condiciones**

- N/A

### *6. Requerimientos especiales*

- N/A

### *7. Información adicional*

- N/A

### *8. Riesgo asociado*

- N/A