

## ALNMC\_UCS\_Entregar\_Tarjeta

Nombre

Artifact Content

### Especificación de caso de uso Entrega de tarjeta en Sucursal

#### *1. Descripción*

Este proceso describe el caso de uso para la entrega de una tarjeta en una sucursal

#### *2. Actores*

- Adn Sucursal
- Administrador de Tarjetas
- BD Alnova

#### *3. Pre condiciones*

- N/A

#### *4. Flujo de eventos*

##### *Flujo básico*

##### **1. Recolección de Tarjeta en Sucursal**

###### Adn Sucursal

- Un cliente acude a sucursal a recoger una tarjeta.
- Un ejecutivo pide al cliente autenticarse con su huella
- El ejecutivo verifica los datos del cliente y solicita un folio de activación
- Se envía la petición al administrador de tarjetas.

##### **2. Recepción de petición Servicio de Arquitectura**

- El Web Service llamado **Servicio\_Conexion** recibe la petición de la sucursal e invoca la transacción [M277](#) para solicitar un folio de Activación.

##### **3. Folio de Activación.**

###### Administrador de tarjetas/BD Alnova

- El administrador de tarjetas recibe la petición, obtiene y escribe en la BD el folio de activación de la tarjeta.
- Retorna una respuestas con el folio de activación.

##### **4. Entrega de plástico**

###### Adn Sucursal

- La sucursal recibe el folio de activación y el ejecutivo entrega el plástico al cliente junto con el folio de activación.
- El cliente pasa con cajero o gerente para la activación de la tarjeta.
- Se procede con el proceso de Activación (**Ver Artefactos**  
[60204:ALNMC\\_BPD\\_006\\_ADMINISTRADOR\\_TARJETAS\\_ACTIVACION](#),  
[61337:ALNMC\\_MCU\\_Activacion\\_Tarjetas](#))

##### **Flujos Alternos**

N/A

**Flujo General**  
N/A

**Flujo Extraordinario**  
N/A

**Flujo Excepcional**  
N/A

**5. Post condiciones**

- N/A

*6. Requerimientos especiales*

- N/A

*7. Información adicional*

- N/A

*8. Riesgo asociado*

- N/A