



回溯管理平台 接口使用说明书

中科软科技
2020.07

关于本文档

文档名称	回溯管理平台接口使用说明书				
适用对象	需要与回溯管理平台对接的开发人员和项目管理人员				
修订历史					
版本	章节	类型	日期	作者	说明
1.0.0	全部	C	2020-07-17	肖权	
1.0.1	2.2	C	2020-07-19	刘平	新增订单信息回写接口

说明：类型—创建（C）、修改（U）、删除（D）、增加（A）；

目 录

1 前言	- 4 -
1.1 文档说明	- 4 -
1.2 接口列表	- 4 -
1.3 接口调用流程	- 4 -
1.4 环境地址	- 5 -
2 后台数据接口使用说明	- 5 -
2.1 获取 TOKEN 接口	- 5 -
2.2 订单信息回写接口	- 7 -
3 行为采集 SDK 使用说明	- 9 -
3.1 引用 SDK	- 9 -
3.2 开始录制 WEBEYE.START()	- 9 -
3.3 结束页面录制 WEBEYE.END(NODECODE)	- 10 -
3.4 屏幕截图 WEBEYE.CAPTURE(NODECODE)	- 10 -
4 附录	- 11 -
4.1 节点编码 NODECODE	- 11 -

1 前言

1.1 文档说明

本文档描述回溯管理平台 SDK 调用及接口调用说明，指导前端开发人员集成回溯管理平台 SDK 及后台开发人员集成回溯平台接口，实现与回溯平台的对接。

1.2 接口列表

后台数据接口

获取平台 Token 接口：	
接口作用	获取回溯平台的 token，获取到 token 后才能调用 SDK
对接方式	Http POST JSON
对接地址	\${环境地址}/webeye/api/getToken

订单信息回写接口：	
接口作用	订单支付成功后，将订单信息回写给回溯平台
对接方式	Http POST JSON
对接地址	\${环境地址}/webeye/api/syncOrderInfo

JS SDK 接口

SDK 获取地址：[http://ip/webeye/sdk/webrecord.js?token=\\${token}](http://ip/webeye/sdk/webrecord.js?token=${token})

SDK 提供如下方法：

WebEye.record()	初始化构建一个录制对象, 此方法一般和 start() 同时使用
WebEye.start()	开始录制整个页面
WebEye.end(nodeCode)	结束某个节点的录制
WebEye.capture(nodeCode)	关键操作点截图

1.3 接口调用流程

回溯接口调用基本流程



1.4 环境地址

`${测试环境}` = http://eye.h5img.com:8866

`${正式环境}` = 未发布

2 后台数据接口使用说明

2.1 获取 Token 接口

接口说明

因回溯平台不会再去集成单点登录验证，为了 SDK 的调用安全，需要一个 Token 来控制安全问题。

通过此接口可以获取到 SDK 的采集凭证（token）和 SDK 的 URL 地址。

注意这个 token 是跟产品绑定的，不能在多个产品中同时使用一个 Token，建议在产品浏览页打开时获取一次 Token，后续投保流程跳转的界面都带上这个 token。

在进行订单修改的时候，可以通过订单号，获取 token。

请求参数

中文描述	参数名	类型	必填	说明
TokenRequestVo（请求消息体）				
消费方系统编码	systemCode	String	是	用于标识是哪个系统调用了接口，编码可自定义
消费方系统名称	systemName	String	是	用于标识是哪个系统调用了接口
消费方 ID	consumerID	String	是	用于验证消费方身份，ID 由回溯平台提供
消费方密码	consumerPWD	String	是	用于验证消费方身份
产品代码	productCode	String	是	用户当前正在浏览的产品编码
产品名称	productName	String	是	当前操作的产品名称
当前登录用户 id	userId	String		若用户已登录，提供用户 ID，方便后续记录操作行为
当前操作的订单号	orderId	String		若是对订单进行修改，需提供订单 ID

返回参数

中文描述	参数名	类型	必填	说明
------	-----	----	----	----

返回状态	code	int	是	0-成功, 301-警告, 500-系统错误
返回消息	msg	String		错误提示销售
返回数据	data	JSON		
data(返回的数据对象)				
SDK 地址	sdkURL	String	是	SDK 的 URL 地址, 已带 token
访问凭证 token	token	String	是	

代码示例

JAVA 代码参考

```
String webeyeUrl = "${环境地址}/webeye/api/getToken";
TokenRequestVo requestVo = new TokenRequestVo();
requestVo.setSystemCode("esales-pc");
requestVo.setSystemName("网销PC端");
requestVo.setConsumerID("eyetest");
requestVo.setConsumerPWD("*****");
requestVo.setProductCode("6102_v3");
requestVo.setProductName("安康福医疗险");
JSONObject result = HttpUtils.sendPostJson(webeyeUrl,requestVo);
System.out.println(result.toString(SerializerFeature.PrettyFormat));
```

请求的数据

```
http://127.0.0.1/webeye/api/getToken postJSON :
{"consumerID":"eyetest","consumerPWD":"*****","productCode":"6102_v3","productNa
me":"安康福医疗险","systemCode":"esales-pc","systemName":"网销PC端"}
```

返回的数据:

```
{
  "msg":"成功",
  "code":0,
  "data":{
    "sdkURL":"http://127.0.0.1/webeye/sdk/webrecord.js?token=5f13fa92634a03997b2
a9cd5",
    "token":"5f13fa92634a03997b2a9cd5"
  }
}
```

2.2 订单信息回写接口

接口说明

用于订单支付成功后，将订单对应的，保单号，投保人姓名，投保人证件回写个回溯平台，方便后续按业务信息查询回溯数据。

请求参数

中文描述	参数名	类型	必填	说明
OrderInfoVo (请求消息体)				
消费方 ID	consumerID	String	是	用于验证消费方身份，ID 由回溯平台提供
消费方密码	consumerPWD	String	是	用于验证消费方身份
订单号	orderId	String	是	
产品代码	productCode	String	是	产品编码
支付状态	payStatus	String	是	0-未支付，1-已支付成功
保单号	policyNo	String		订单生成的保单号号，如果网销不能得到保单号，可以是投保单号
投保人姓名	policyName	String		
投保人证件号	policyIdcard	String		

返回参数

中文描述	参数名	类型	必填	说明
返回状态	code	int	是	0-成功，301-警告，500-系统错误
返回消息	msg	String		错误提示销售
返回数据	data	JSON		无数据

代码示例

JAVA 代码参考

```
String webeyeUrl = "${环境地址}/webeye/api/syncOrderInfo";
OrderInfoVo requestVo = new OrderInfoVo();
requestVo.setOrderId("240120201922275479606");
requestVo.setPayStatus("1");
requestVo.setConsumerID("eyetest");
requestVo.setConsumerPWD("eyetest123");
requestVo.setProductCode("6102_v3");
```

```
requestVo.setPolicyNo("PDAATEST2020-1121022");
requestVo.setPolicyName("投保人test2");
requestVo.setPolicyIdcard("431228198608215222");
JSONObject result = HttpUtils.sendPostJson(webeyeUrl,requestVo);
System.out.println(result.toString(SerializerFeature.PrettyFormat));
```

请求的数据

```
http://eye.h5img.com:8866/webeye/api/syncOrderInfo postJSON :
{"consumerID":"eyetest","consumerPWD":"eyetest123","orderId":"240120201922275479
606","payStatus":"1","policyIdcard":"431228198608215222","policyName":"投保人
test2","policyNo":"PDAATEST2020-1121022","productCode":"6102_v3"}
```

返回的数据:

```
{
    "msg":"成功",
    "code":0
}
```


3 行为采集 SDK 使用说明

3.1 引用 SDK

使用<script>标签引入一个 SDK，

JSP 代码参考
<pre><script type="text/javascript" src="http://ip/webeye/sdk/webrecord.js?token=\${token}"></script> 或 <script type="text/javascript" src="\${sdkURL}"></script></pre>
thymeleaf 代码参考
<pre><script th:src="\${sdkURL}"></script></pre>

3.2 开始录制 WebEye.start()

启动一个录制，一般在页面加载完后调用

代码参考
<pre>\$(function () { WebEye.record({ productCode:"6102_v3", nodeCode:"ProductBrowse", pageId: "ProductBrowse_6102_v3", userId: "testuser", }).start(); })</pre>

■ 参数说明

以下是全量参数，部分参数仅在有值的时候使用。

参数	类型	必填	描述
productCode	String	是	产品编码，对应 token 的产品编码
nodeCode	String	是	节点编码，由回溯系统提供，详见节点编码字典表
pageId	String		页面 ID，用于标识当前是在哪个页面操作，最好能提供，方便定位问题
userId	String		当前登录的用户 ID，如果用户登录了，最好提供，方便个人行为分析
orderId	String		订单 ID，如果提交了订单，已经产生了订单号，请提供

3.3 结束页面录制 WebEye.end(nodeCode)

主动终止某个节点的录制，一般在某个页面提交前调用，

代码参考

```
WebEye.end("ProductBrowse");
```

■ 参数说明

仅需要一个节点编码

参数	类型	必填	描述
nodeCode	String	是	节点编码， 详见节点编码字典表

3.4 屏幕截图 WebEye.capture(nodeCode)

该方法用于在一些关键操作进行截屏

代码参考

```
WebEye.capture ("OrderPaySuccess");
```

■ 参数说明

仅需要一个节点编码

参数	类型	必填	描述
nodeCode	String	是	节点编码， 详见节点编码字典表

■ 同步调用说明

有个时候是在提交页面前执行截图，会出现截图还没保存完，界面就提交的情况，增加一个异步调用的方法，

代码参考

```
WebEye.capture ("OrderPaySuccess").then(function(data){  
    执行原提交的方法;  
});
```

4 附录

4.1 节点编码 nodeCode

代码	名称
ProductBrowse	产品浏览
InsurePrompt	进入投保提示
HealthInform	健康告知
InsureInput	投保录入
ClauseBrowse	条款浏览
OrderSubmit	订单提交成功
FaceCheck	实名认证
OrderPayWay	支付方式选择
OrderPaySuccess	支付成功

其他节点联系系统管理员配置