

**回溯管理平台**

**接口使用说明书**

**中科软科技**

**2020.07**

关于本文档

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 | | 回溯管理平台接口使用说明书 | | | | |
| 适用对象 | | 需要与回溯管理平台对接的开发人员和项目管理人员 | | | | |
| 修订历史 | | | | | | |
| 版本 | 章节 | | 类型 | 日期 | 作者 | 说明 |
| 1.0.0 | 全部 | | C | 2020-07-17 | 肖权 |  |
| 1.0.1 | 2.2 | | C | 2020-07-19 | 刘平 | 新增订单信息回写接口 |
| 1.0.2 | 3.1,3.2 | | U | 2020-07-22 | 肖权 | 增加前后端分离开发时的调用方式 |
| 1.0.3 | 3.1 | | U | 2020-07-22 | 刘平 | 调整SDK的引用方式 |
| 1.0.4 |  | |  | 2020-09-04 | 许梦水 | 增加渠道配置说明 |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |

**说明：类型－创建（C）、修改（U）、删除（D）、增加（A）；**

**目 录**

[1 前言 - 4 -](#_Toc50364173)

[1.1 文档说明 - 4 -](#_Toc50364174)

[1.2 接口列表 - 4 -](#_Toc50364175)

[1.3 接口调用流程 - 4 -](#_Toc50364176)

[1.4 环境地址 - 5 -](#_Toc50364177)

[2 对接系统/渠道配置说明 - 5 -](#_Toc50364178)

[3 后台数据接口使用说明 - 6 -](#_Toc50364179)

[3.1 获取Token接口 - 6 -](#_Toc50364180)

[3.2 订单信息回写接口 - 7 -](#_Toc50364181)

[4 行为采集SDK使用说明 - 10 -](#_Toc50364182)

[4.1 引用SDK - 10 -](#_Toc50364183)

[4.2 开始录制WebEye.start() - 10 -](#_Toc50364184)

[4.3 子节点录制WebEye.strat(nodeCode) - 11 -](#_Toc50364185)

[4.4 结束页面录制WebEye.end(nodeCode) - 11 -](#_Toc50364186)

[4.5 屏幕截图WebEye.capture(nodeCode) - 12 -](#_Toc50364187)

[5 附录 - 13 -](#_Toc50364188)

[5.1 节点编码nodeCode - 13 -](#_Toc50364189)

1. 前言
   1. 文档说明

本文档描述回溯管理平台SDK调用及接口调用说明，指导前端开发人员集成回溯管理平台SDK及后台开发人员集成回溯平台接口，实现与回溯平台的对接。

* 1. 接口列表

后台数据接口

|  |  |
| --- | --- |
| **获取平台Token接口：** | |
| 接口作用 | 获取回溯平台的token，获取到token后才能调用SDK |
| 对接方式 | Http POST JSON |
| 对接地址 | ${环境地址}/webeye/api/getToken |

|  |  |
| --- | --- |
| **订单信息回写接口：** | |
| 接口作用 | 订单支付成功后，将订单信息回写给回溯平台 |
| 对接方式 | Http POST JSON |
| 对接地址 | ${环境地址}/webeye/api/syncOrderInfo |

JS SDK 接口

SDK获取地址：[*http://ip/webeye/sdk/webrecord.js*](http://ip/webeye/sdk/webrecord.js?token=$%7btoken%7d)

SDK提供如下方法：

|  |  |
| --- | --- |
| **WebEye.record()** | 初始化构建一个录制对象,此方法一般和start()同时使用 |
| **WebEye.start()** | 开始录制整个页面 |
| **WebEye.end(nodeCode)** | 结束某个节点的录制 |
| **WebEye.capture(nodeCode)** | 关键操作点截图 |

* 1. 接口调用流程

回溯接口调用基本流程

**前端SDK**

WebEye.start

**后台**

**获取Token接口**

**前端SDK**

WebEye.start

**后台**

**订单信息回写接口**

**…**

* 1. 环境地址

${测试环境}= <http://eye.h5img.com>:8866

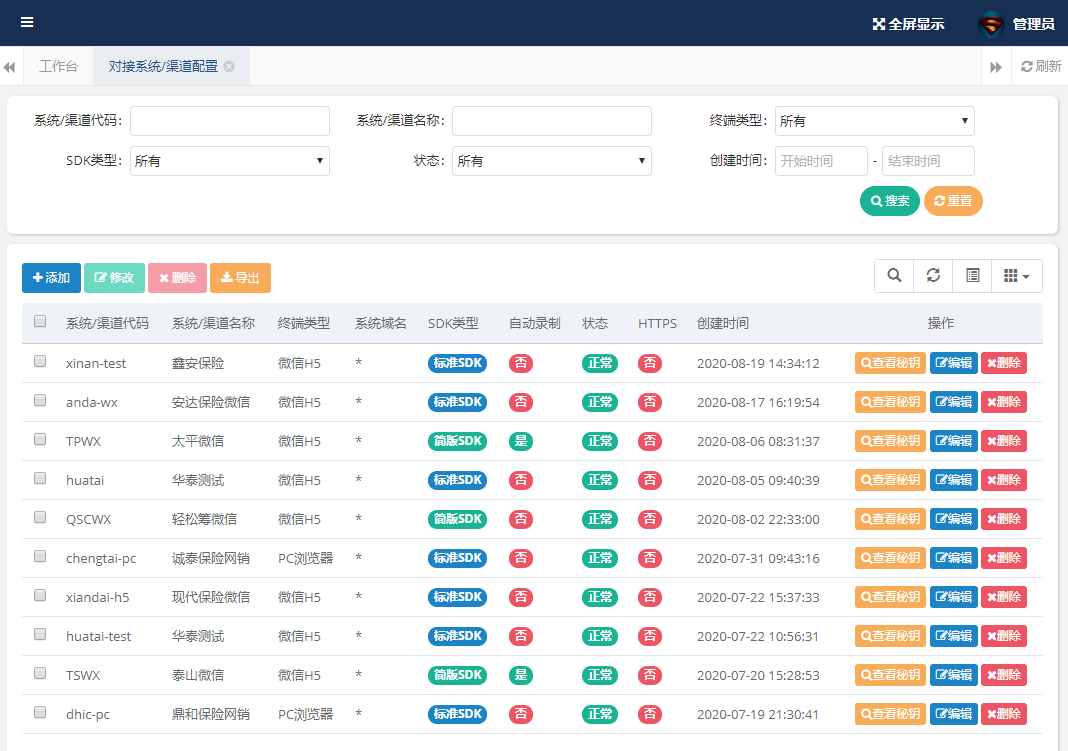
<https://eye.h5img.com:8843>

${正式环境}= 请使用各保险公司的地址

1. 对接系统/渠道配置说明

在系统开始对接之前需要收集对接系统/渠道信息，然后在后台管理的对接系统/渠道配置功能参数化配置对接系统/渠道，并提供对应的密钥给对接系统/渠道进行对接。

点击“回溯配置”—“对接系统/渠道配置”菜单进入定义对接系统/渠道配置主页面，默认分页显示所有已定义的系统/渠道，可以根据定义的条件进行精确搜索。



点击添加按钮，在弹出的窗口填入对接系统/渠道信息。

与对接相关的几个参数：

系统/渠道代码：于标识调用方的唯一编码，即接口的systemCode(或sysCode)参数；

接口授权ID：即接口中的consumerID参数，可以同系统/渠道代码；

接口授权密钥：即接口中的consumerPWD参数；

1. 后台数据接口使用说明
   1. 获取Token接口

接口说明

因回溯平台不会再去集成单点登录验证，为了SDK的调用安全，需要一个Token来控制安全问题。

通过此接口可以获取到SDK的采集凭证（token）和SDK的URL地址。

在进行订单修改的时候，可以通过订单号，获取原token。

token生成和使用有两种场景：

1. **可以是客户端生成新会话的时候生成一个，后续这个用户的所有操作都用这个token，即token是跟会话绑定的；**
2. **在产品浏览的时候生成一个token，这个产品后续的操作都跟这个token绑定，后续投保流程跳转的界面都要带上这个token；**

第1种场景很方便，用户打开浏览器生成一个就行，但是存在一个问题，如果一个用户在浏览器打开两个标签，**而且是操作同一个产品**，那么回溯平台在合并节点数据的时候无法根据token+产品编码确定哪些操作是同一个订单的。建议在手机端可以第1种方式，如果是PC端用第2种方式比较保险。

请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中文描述** | **参数名** | **类型** | **必填** | **说明** |
| **TokenRequestVo (请求消息体)** | | | | |
| 消费方系统编码 | systemCode | String | 是 | 用于标识是哪个系统调用了接口，在对接系统/渠道配置， |
| 消费方ID | consumerID | String | 是 | 用于验证消费方身份，ID由回溯平台提供，在对接系统/渠道配置， |
| 消费方密码 | consumerPWD | String | 是 | 用于验证消费方身份，在对接系统/渠道配置， |
| 产品代码 | productCode | String | 是 | 用户当前正在浏览的产品编码 |
| 产品名称 | productName | String | 是 | 当前操作的产品名称 |
| 当前登录用户id | userId | String |  | 若用户已登录，提供用户ID，方便后续记录操作行为 |
| 当前操作的订单号 | orderId | String |  | 若是对订单进行修改，请提供订单ID |

返回参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中文描述** | **参数名** | **类型** | **必填** | **说明** |
| 返回状态 | code | int | 是 | 0-成功，301-警告，500-系统错误 |
| 返回消息 | msg | String |  | 错误提示销售 |
| 返回数据 | data | JSON |  |  |
| **data(返回的数据对象)** | | | | |
| SDK 地址 | sdkURL | String | 是 | SDK的URL地址，已带token |
| 访问凭证token | token | String | 是 |  |

代码示例

|  |
| --- |
| JAVA代码参考 |
| String webeyeUrl = "${环境地址}/webeye/api/getToken";  TokenRequestVo requestVo = **new** TokenRequestVo();  requestVo.setSystemCode("esales-pc");  requestVo.setSystemName("网销PC端");  requestVo.setConsumerID("eyetest");  requestVo.setConsumerPWD("\*\*\*\*\*\*\*\*");  requestVo.setProductCode("6102\_v3");  requestVo.setProductName("安康福医疗险");  JSONObject result = HttpUtils.*sendPostJson*(webeyeUrl,requestVo);  System.***out***.println(result.toString(SerializerFeature.***PrettyFormat***)); |
| 请求的数据 |
| http://eye.h5img.com:8866/webeye/api/getToken postJSON :  {"consumerID":"eyetest","consumerPWD":"\*\*\*\*\*","productCode":"6102\_v3","productName":"安康福医疗险","systemCode":"esales-pc","systemName":"网销PC端"} |
| 返回的数据： |
| {  "msg":"成功",  "code":0,  "data":{  "sdkURL":"http://eye.h5img.com:8866/webeye/sdk/webrecord.js?token=5f535ce4e4b0a58418f0e8b2&sysCode=huatai-test",  "token":"5f535ce4e4b0a58418f0e8b2"  }  } |

* 1. 订单信息回写接口

接口说明

用于订单支付成功后，将订单对应的，保单号，投保人姓名，投保人证件回写个回溯平台，方便后续按业务信息查询回溯数据。

请求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中文描述** | **参数名** | **类型** | **必填** | **说明** |
| **OrderInfoVo (请求消息体)** | | | | |
| 消费方系统编码 | systemCode | String | 是 | 用于标识是哪个系统调用了接口，在对接系统/渠道配置， |
| 消费方ID | consumerID | String | 是 | 用于验证消费方身份，ID由回溯平台提供，在对接系统/渠道配置， |
| 消费方密码 | consumerPWD | String | 是 | 用于验证消费方身份，在对接系统/渠道配置， |
| 订单号 | orderId | String | 是 |  |
| 产品代码 | productCode | String | 是 | 产品编码 |
| 支付状态 | payStatus | String | 是 | 0-未支付，1-已支付成功 |
| 保单号 | policyNo | String | 是 | 订单生成的保单号号，如果网销不能得到保单号，可以是投保单号 |
| 投保人姓名 | policyName | String | 是 |  |
| 投保人证件号 | policyIdcard | String | 是 |  |
| 采集Token | token | String |  | 用于数据关联，非必传 |

返回参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中文描述** | **参数名** | **类型** | **必填** | **说明** |
| 返回状态 | code | int | 是 | 0-成功，301-警告，500-系统错误 |
| 返回消息 | msg | String |  | 错误提示销售 |
| 返回数据 | data | JSON |  | 无数据 |

代码示例

|  |
| --- |
| JAVA代码参考 |
| String webeyeUrl = "${环境地址}/webeye/api/syncOrderInfo";  OrderInfoVo requestVo = **new** OrderInfoVo();  requestVo.setOrderId("240120201922275479606");  requestVo.setPayStatus("1");  requestVo.setConsumerID("eyetest");  requestVo.setConsumerPWD("\*\*\*\*\*\*\*");  requestVo.setProductCode("6102\_v3");  requestVo.setPolicyNo("PDAATEST2020-1121022");  requestVo.setPolicyName("投保人test2");  requestVo.setPolicyIdcard("431228198608215222");  JSONObject result = HttpUtils.*sendPostJson*(webeyeUrl,requestVo);  System.***out***.println(result.toString(SerializerFeature.***PrettyFormat***)); |
| 请求的数据 |
| http://eye.h5img.com:8866/webeye/api/syncOrderInfo postJSON :  {"consumerID":"eyetest","consumerPWD":"\*\*\*\*\*","orderId":"240120201922275479606","payStatus":"1","policyIdcard":"431228198608215222","policyName":"投保人test2","policyNo":"PDAATEST2020-1121022","productCode":"6102\_v3"} |
| 返回的数据： |
| {  "msg":"成功",  "code":0  } |

1. 行为采集SDK使用说明
   1. 引用SDK

使用<script>标签引入一个SDK，

|  |
| --- |
| 方式1：动态引用（推荐，方便SDK版本更新） |
| <script type=*"text/javascript" src="http://ip/webeye/sdk/webrecord.js?sysCode=系统代码"></script>*  sysCode=系统代码 在对接系统中配置 |
|  | |

* 1. 开始录制WebEye.start()

启动一个录制，一般在页面加载完后调用

|  |
| --- |
| 代码参考 |
| $(**function** () {  WebEye.record({  token:"5f13fa92634a03997b2a9cd5",  productCode:"6102\_v3",  nodeCode:"ProductBrowse",  pageId: "ProductBrowse\_6102\_v2000804，用于标识页面版本是否变化",  userId: "如果用户登录了，请提供",  orderId："如果已经产生了订单号，请提供"  }).start();  }) |

* **参数说明**

以下是全量参数，部分参数仅在有值的时候使用。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **描述** |
| token | Sting | 是 | 回溯平台用于安全验证的凭证， |
| serviceURL | Sting |  | 回溯平台服务器地址，  如果是动态引入的JS（方式1），可以不用传这个参数 |
| productCode | String | 是 | 产品编码，对应token的产品编码 |
| nodeCode | String | 是 | 节点编码，由回溯系统提供，详见节点编码字典表 |
| pageId | String | 是 | 页面ID及版本ID，用于标识当前页面的版本，若页面ID变化，回溯平台会自动保存新的版本 |
| userId | String |  | 当前登录的用户ID，如果用户登录了，最好提供，方便个人行为分析 |
| orderId | String |  | 订单ID，如果提交了订单，已经产生了订单号，此参数必填 |
| policyNo | String |  | 投保单号，如果页面能获取到，请提供此参数 |
| policyName | String |  | 投保人姓名，如果页面能获取到，请提供 |
| policyIdcard | String |  | 投保人证件号，如果页面能获取到，请提供 |

* 1. 子节点录制WebEye.strat(nodeCode)

在当前录制界面，记录一下某个子节点开始操作，例如浏览条款

|  |
| --- |
| 代码参考 |
| WebEye.start("ClauseBrowse"); |
| 代码参考 |
| WebEye.start("ClauseBrowse").then(路由) |
| 代码参考:start的时候给订单号参数 |
| WebEye.start("ClauseBrowse",{ orderId:”订单号”}).then(路由) |

* **参数说明**

仅需要一个节点编码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **描述** |
| nodeCode | String | 是 | 节点编码， 详见节点编码字典表 |

* 1. 结束页面录制WebEye.end(nodeCode)

终止某个主节点的录制，或为某个子节点加上结束时间，一般在某个页面提交前调用，例如

|  |
| --- |
| 代码参考 |
| WebEye.end("ClauseBrowse "); |
| 代码参考 |
| WebEye.end("ClauseBrowse").then(路由或跳转其他页面) |
| 代码参考:end的时候给订单号参数 |
| WebEye.end("ClauseBrowse",{ orderId:”订单号”}).then(路由或跳转其他页面) |

* **参数说明**

仅需要一个节点编码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **描述** |
| nodeCode | String | 是 | 节点编码， 详见节点编码字典表 |

* 1. 屏幕截图WebEye.capture(nodeCode)

该方法用于在一些关键操作进行截屏

|  |
| --- |
| 代码参考 |
| WebEye.capture ("OrderPaySuccess"); |

* **参数说明**

仅需要一个节点编码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **描述** |
| nodeCode | String | 是 | 节点编码， 详见节点编码字典表 |

* **同步调用说明**

有个时候是在提交页面前执行截图，会出现截图还没保存完，界面就提交的情况，增加一个异步调用的方法，

|  |
| --- |
| 代码参考 |
| WebEye.capture ("OrderPaySuccess").then(function(data){  执行原页面跳转的方法；  }); |

1. 附录
   1. 节点编码nodeCode

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **代码** | **名称** | **串联关系** |
| ProductBrowse | 产品浏览 | token+产品编码 |
| InsurePrompt | 进入投保提示 | token+产品编码 |
| HealthInform | 健康告知 | token+产品编码 |
| InsureInput | 投保录入 | token+产品编码 |
| ClauseBrowse | 条款浏览 | token+产品编码 |
| InsureConfirm | 投保信息确认 | token+产品编码+订单号 |
| OrderSubmit | 订单提交成功 | token+产品编码+订单号 |
| FaceCheck | 实名验证 | 订单号 |
| OrderPayWay | 支付方式选择 | 订单号 |
| OrderPaySuccess | 支付成功 | 订单号 |

其他节点联系系统管理员配置