2024학년도 대학수학능력시험 문제지

제 4 교시

직업탐구 영역(상업 경제)

성명 제[]선택 수험 번호

1. 다음 엄마와 아들 간의 대화 장면에 나타난 은행 업무로 옳은 것은?



*재산세: 보유하고 있는 토지나 주택에 부과되는 지방세의 한 종류

- ① 신탁 업무
- ② 팩터링 업무 ③ 보호 예수 업무
- ④ 수납 대리 업무 ⑤ 방카슈랑스 업무
- 2. 표는 상업의 주체 A, B를 특징에 따라 구분한 것이다. A, B에 해당하는 상업의 주체로 옳은 것은?

상업의 주체 특징	A	В
경업 금지 의무가 있는가?	예	아니요
쌍방으로부터 수수료를 받는가?	아니요	예
특정 상인과 종속 관계를 가지며 근로의 대가로 보수를 받는가?	예	아니요

	<u>A</u>	<u>B</u>
1	대리상	중개인
2	대리상	운송주선인
3	중개인	운송주선인
4	상업사용인	대리상
(5)	상업사용인	중개인

3. 다음은 A 상점의 영업 일지이다. (가), (나)에 들어갈 지급 수단의 공통점으로 옳은 것은? (단, (가)와 (나)는 수표 또는 어음의 종류에 속하는 지급 수단 중 하나이다.)

A 상점의 영업 일지

일자	영업 상황
10월 11일	A 상점은 B 상점에서 식료품을 구매한 후, B 상점을 수취인으로 하는 확정일 출급 조건의 (가)을/를 발행하여 대금을 지급 하였다.
10월 12일	A 상점은 C 상점에서 과일을 구매한 후, 지난 9월에 A 상점이 외상으로 채소를 판매한 D 상점을 지급인으로 하는 확정일 출급 조건의 (나) 을/를 발행하여 대금을 지급하였다.

- ① 융통 어음에 해당한다.
- ② 어음 할인이 가능하다.
- ③ 지급인의 인수 절차가 필요하다.
- ④ 당좌 예금 잔액의 한도 내에서 발행한다.
- ⑤ 지급 수단에 기재된 금액의 지급을 위탁한다.

4. 다음은 A 학생이 ○○(주)에 입사하기 위한 과정을 나타낸 것이다. A 학생이 면접 준비 및 입사 서류를 제출하기 위해 실행한 활동을 유추한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

A 학생은 2020년 코스닥 시장에 상장된 ○○(주)에 지원한 후 다음과 같이 면접 준비를 하였고, 면접 후 최종 합격이 되어 입사 서류를 제출하였다.

준비

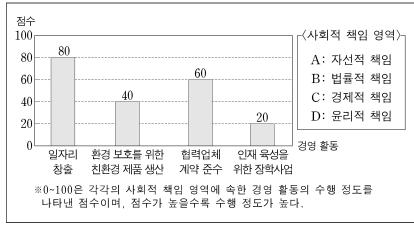
- 2022년의 ○○(주) 재무제표 분석
- 2023년에 코스닥 시장에서 거래된 ○○(주) 주식의 가격

입사

- 최종 학교 성적 증명서
- 주민등록등본('정부 24' 포털 서비스 활용)
 - 일반은행 보통 예금 통장 사본(급여 이체용)

一<보 기>一

- ㄱ. ○○(주)의 기업 공개(IPO) 정보를 분석하였을 것이다.
- ㄴ. ○○(주)의 수익성, 유동성, 안정성 등을 분석하였을 것이다.
- ㄷ. 시중은행에서 저축성 예금에 속하는 통장을 개설하였을 것이다.
- 리. G2C 전자 상거래 유형에 속하는 포털 서비스를 활용하여 주민등록등본을 발급받았을 것이다.
- 5. 그래프는 ○○기업이 수행한 경영 활동을 점수로 나타낸 것이다. 이 경영 활동이 속하는 <사회적 책임 영역>을 A~D로 구분하여 수행 정도가 높은 순서대로 옳게 배열한 것은? (단, A. B. Carroll의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 따른다.) [3점]



- ① B-A-C-D
- 2 B-C-D-A
- \bigcirc C A B D
- (4) C-B-A-D
- 5 C-B-D-A

2 (상업 경제)

직업탐구 영역

[6~7] 다음은 A 씨의 ○○카페 방문 후기이다. 물음에 답하시오.



나(A씨)는 집 근처 ○○카페 출입구의 유리창에 "그날 필요한 만큼의 신선한 재료를 구매하여 즉석에서 만든 식감이 좋은 빵을 5,000원에 판매하고 있습니다." 라는 광고 포스터가 부착되어 있는 것을

보고 ○○카페에 방문하게 되었다. 직원에게 빵과 커피를 주문 하였고, 커피 10회 구입 시 커피 한 잔 무료 이용이 가능한 스탬프 커피 쿠폰 카드도 받았다.

그리고 나의 휴대폰 번호 등의 개인 정보를 정보 시스템에 등록하면 빵이 구워져 나오는 시간과 오늘의 추천 커피 문자를 보내 준다고 하여 이에 동의하고 제공하였다. 이후 ○○카페가 이 시스템을 이용해서 보낸 안내 문자를 받을 때마다 방문하여 빵을 자주 구입하게 되었다.

6. 위 자료를 통해 ○○카페가 수행한 마케팅 활동에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

----<보 기>--

- ㄱ. 빵의 재료는 입도선매 방법으로 구매하고 있다.
- ㄴ. ○○카페 출입구의 유리창에 점두 광고를 하고 있다.
- 다. 단수 가격 정책을 통해 빵의 판매 가격을 설정하고 있다.
- ㄹ. 스탬프 커피 쿠폰 카드를 판매 촉진 수단으로 활용하고 있다.
- 1 7, 6 2 7, 6 3 6, 6 4 6, 8 5 6, 8
- 7. 위 자료에서 A 씨가 ○○카페의 빵을 자주 구입하는 데 기여한 정보 시스템으로 가장 적절한 것은?
 - ① CRM(고객 관계 관리)
- ② CVO(첨단 화물 운송)
- ③ SCM(공급 사슬 관리)
- ④ ULS(유닛 로드 시스템)
- ⑤ EOS(전자 주문 시스템)
- 8. 다음은 경영 관리 순환 과정 A~D에 해당하는 경영 활동을 발표하는 장면이다. A~D 과정에 대한 설명으로 적절하지 <u>않은</u> 것은? (단, A~D는 계획, 조직, 지휘, 통제 중 각각 하나에 속하는 과정이다.) [3점]

건어 기기 스히 기자		
경영 관리 순환 과정 $A \sim D$ 에 대해 설명하겠습니다.	경영 관리 순환 과정	경영 활동
OTALITIES.	A	영업부에서 신상품에 대한 시장 점유율을 분석하여 달성 정도를 평가한다.
	В	신상품을 홍보하기 위한 전담 부서를 신설한다.
	С	신상품 출시를 통해 시장 점유율을 10%이상 확보하는 것을 목표로 설정한다.
	D	부서장은 '시장 점유율이 달성되면 성과급을 지급한다.'는 안내를 하여 동기를 부여한다.

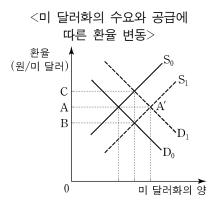
- ① A에서는 성과 측정이 이루어진다.
- ② D에는 리더십과 의사소통이 있을 수 있다.
- ③ A의 결과를 피드백하여 C에 반영할 수 있다.
- ④ B는 C에서 수립한 목표를 달성하기 위해 인력을 배치할 수 있다.
- ⑤ 경영 관리 순환 과정은 C-D-B-A 순으로 이루어진다.

9. 다음은 ○○운송(주)에서 사용하는 운송 수단에 대한 내용이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

○○운송(주)는 화주로부터 운송 의뢰를 받아 철도, 자동차로 화물을 운송하는 기업이다. 이 기업은 최근 철도 운송보다 자동차 운송의 비중을 늘리는 전략을 도입하였다. 그 이유는 자동차 운송은 (가) 서비스를 통해 목적지까지 직접 운송이 가능한 반면, 철도 운송은 이러한 서비스 제공이 어려워 목적지까지 운송하려면 다른 운송 수단으로의 환적 작업이 필요하여 화주들의 부담이 커지기 때문이다.

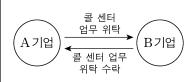
- ① 문전 운송
- ② 근거리 운송
- ③ 소량 화물 적재
- ④ 팰릿 단위 포장 적재
- ⑤ 적기(適期) 차량 배치
- 10. 다음 원/미 달러 환율 변동이 나타나는 원인으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 미 달러화의 수요와 공급만을 고려한다.) [3점]

원/미 달러 환율은 원화와 □ 달러화의 교환 비율로, ^{환율} , 두 나라 통화 간의 상대적 (원/미달러) 가치를 나타낸다. 이 환율은 □ 달러화의 수요 변화(D₀ A B B 다라 변동되고, 이를 오른쪽과 같은 그래프로 표현할 수 있다.



----<보 기>-

- □. 환율이 A에서 B로 변동한 원인에는 '미국에서 수입하는 상품의 수입 증가'가 포함된다.
- L. 환율이 A에서 C로 변동한 원인에는 '우리나라 투자자의 미국 주식 시장 투자 금액 증가'가 포함된다.
- 다. A 환율과 A'에서의 환율이 같은 원인에는 '미 달러화에 대한 수요의 증가폭과 공급의 증가폭이 동일한 경우'가 포함된다.
- 11. 다음 A 기업이 활용한 경영 혁신 기법으로 가장 적절한 것은?



A기업은 운영하던 경영 부문 중 부가가치가 낮은 콜 센터 업무를 외부 전문 업체인 B기업에게 위탁하고, B기업은 위탁을 수락

하여 콜 센터 업무를 수행하고 있다. 이를 통해 A 기업은 주력 사업에 집중하여 경영 성과를 높일 수 있을 것이다.

- ① 아웃소싱
- ② 인수·합병
- ③ 다운사이징

- ④ 리엔지니어링
- ⑤ 전사적 자원 관리

12. 다음은 퀴즈를 활용한 수업 장면이다. (가)에 들어갈 지식 재산권으로 옳은 것은?

교사: 이 권리의 존속기간은 설정등록일로부터 10년이고, 갱신이 가능합니다. 이 지식 재산권은 무엇일까요?

학생: (가) 입니다.

교사: 정답입니다. 이 지식 재산권은 타 상품과 식별할 수 있는 기호, 문자, 도형 등으로 구성하거나 표현된 것에 부여하는 권리입니다.

- ① 상표권
- ② 저작권
- ③ 특허권

④ 디자인권

자금 조달

⑤ 실용신안권

13. 다음은 ○○(주)의 자금 조달 보고서이다. 이를 통해 ○○(주)가 선택한 대안에 따라 조달한 자금에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(주) 자금 조달 보고서 문제 신규 사업 부문 진출에 따른 소요 자금 1천만 원을 조달하기 위한 방안 마련이 요구됨. ▼ - 은행 대출을 통해 2백만 원 조달 - 유상 증자(보통주)를 통해 3백만 원 조달 - 회사채(3년 만기) 발행을 통해 5백만 원 조달 - 인행 대출을 통해 3백만 원 조달 - 인행 대출을 통해 2백만 원 조달 - 유상 증자(우선주)를 통해 5백만 원 조달 - 대안 선택 대안 1, 2안을 비교하여 직접 금융 방식으로 조달한 금액이

---<보 기>-

ㄱ. 증권 발행 시장을 통해 조달한 자금은 8백만 원이다.

더 큰 것을 대안으로 선택하여 자금을 조달함.

- □. 이자를 지급하는 방식으로 조달한 자금은 전체 조달 자금의 30%이다.
- 다. 타인 자본으로 조달한 자금이 자기 자본으로 조달한 자금 보다 많다.

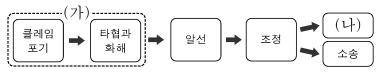
14. 다음에 나타난 ○○증권에 대한 설명으로 옳은 것은?

○○중권은 한국은행이 발행하는 채무 증서로, 시중의 유동성을 조절하는 데 활용되고 있다. 예를 들어, 한국은행이 물가 안정 목표를 달성하기 위해 시중의 증가한 자금을 흡수하기로 하였 다면, 이 증권을 발행한다. 반면, 시중의 자금이 부족할 경우에는 이 증권을 중도 환매함으로써 시중의 유동성을 조절한다.

- ① 금전 증권에 속한다.
- ② 간접 금융 시장에서 거래된다.
- ③ 공개 시장 운영 수단으로 활용된다.
- ④ 예금자보호법에 의해 보호받는 채무 증서이다.
- ⑤ 통화 정책 목적을 달성하기 위하여 발행된 국채이다.

15. 다음은 무역 분쟁 해결의 일반적 절차와 상업 조성 기관을 나타낸 것이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

• 무역 분쟁 해결의 일반적 절차



• 상업 조성 기관

산업통상자원부장관은 다음의 권한을 (다)에 위탁한다.

- 1. 무역 분쟁에 대한 조정 또는 알선에 관한 권한
- 2. 분쟁조정, 조정비용 부담 등에 관한 권한

- 「대외무역법 시행령」 제91조 일부 -

---<보 기>---

- ㄱ. (가)에 포함된 방법은 제3자가 개입하여 분쟁을 해결한다.
- ㄴ. (나)를 통해 제시된 해결책은 법적 구속력이 있다.
- 다. (나)는 '소송'에 비해 일반적으로 분쟁 해결 소요 시간이 적게 소요된다.
- ㄹ. (다)에 들어갈 상업 조성 기관은 공정거래위원회이다.

16. 다음 무역 관련 자료에 근거하여 A, B 국에서 나타나는 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 리카도의 비교생산비설에 의하며, 제시된 자료 외에는 고려하지 않는다.) [3점]

[상품 생산 및 교역 조건]

- A, B국 및 두 상품(양복, 선풍기)만 존재한다.
- •노동이 유일한 생산 요소이고, 완전 고용* 상태이다.
- 노동의 가치는 동일하며 국제적 이동은 불가능하다.

[무역전 상황]

• A, B 국은 양복과 선풍기 각각 1단위씩 생산하여 소비하고 있다.

 $\langle A, B$ 국의 상품 1단위 생산에 투입된 노동자 수 \rangle

국가 상품	양복	선풍기
A 국	60명	40명
B 국	10명	20명

[무역 상황]

- A, B국은 한 가지 상품만 특화 생산하여 1:1로 교환하며, 무역에 따른 제 비용은 고려하지 않는다.
- * 완전 고용: 일할 능력과 의사가 있는 사람이 모두 고용되어 실업자가 없는 상태

—<보 기>-

- ㄱ. A 국은 상품 특화 후 선풍기를 1.5단위 생산하게 된다.
- L. B국에서 양복의 기회비용은 선풍기의 기회비용보다 적다.
- C. A, B국은 상품 특화 생산 후 무역을 통해 모두 이익을 얻는다.

4 (상업 경제)

직업탐구 영역

[17~18] 다음은 A국 수출입업자인 ○○기업의 [8월 대외 거래]와 [무역 관련 서류]의 일부이다. 물음에 답하시오. (단. 달러는 미 달러로 한다.)

[8월 대외 거래]

A국 거주자인 ○○기업과 비거주자 간의 2023년 8월 대외 거래는 아래와 같다.

월/일	대외 거래
8/7	철강재 수출 대금 5억 달러 수취
8/11	채무 관계에 따른 이자 3억 달러 지급
8/17	화물 전용기 임차료 2억 달러 지급
8/21	영업권 매각에 따른 2억 달러 수취
8/30	석탄 수입 대금 1억 달러 지급

[무역 관련 서류]

○○기업이 철광석을 수입하기 위해 9월 1일에 작성한 수입 계약서 일부와 이에 따라 발행된 신용장 일부는 아래와 같다.

수입 계약서 일부

상품	철광석	품질 조건	GMQ	
수량 조건	100만 톤(ton)	선적 조건	9월	
가격 조건	1억 달러 DDP ××항	결제 조건	Usance L/C	

신용장 일부

발행은행	갑 은행	통지·매입은행	을 은행
개설의뢰인	○○기업	수익자	△△기업
신용장 금액	1억 달러	과부족용인조항	언급 없음

※신용장 일부에 언급되지 않은 조건은 수입 계약서 일부에 나타난 조건에 따름.

17. 위 ○○기업의 [8월 대외 거래]를 다음 [A 국의 2023년 7월까지 국제 수지 누계]에 반영한 A 국의 8월 말 국제 수지 누계에 대한 분석으로 옳은 것은? (단, 제시된 8월 대외 거래 외에는 고려하지 않는다.) [3점]

[A 국의 2023년 7월까지 국제 수지 누계]

		(5	[귀. US 역 필터/
구분	7월까지 누계	구분	7월까지 누계
상품수지	40	서비스수지	15
본원소득수지	2	이전소득수지	-8
자본수지	6	금융계정	55

- ① 경상수지는 47억 달러 흑자
- ② 이전소득수지는 6억 달러 적자
- ③ 7월까지 누계 대비 자본수지는 흑자폭 축소
- ④ 7월까지 누계 대비 서비스수지는 흑자폭 확대
- ⑤ 7월까지 누계 대비 본원소득수지는 흑자에서 적자 전환

18. 위 $\bigcirc\bigcirc$ 기업의 [무역 관련 서류]에 근거하여 $\triangle\triangle$ 기업이 수행 해야 하는 업무로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 가격 조건은 인코텀스 2010에 의하고, 신용장통일규칙 (UCP600)에 따른다.) [3점]

---<보 기>----

- □. 철광석에 대한 A 국의 수입 통관 절차를 이행해야 한다.
- ㄴ. ○○기업이 받은 물량이 계약 물량보다 10%가 부족하여 손해 배상을 청구하면 배상해야 한다.
- ㄷ. 갑은행을 지급인으로 하는 기한부 환어음과 선적서류를 을 은행에 제시하여 대금을 청구해야 한다.

 \bigcirc ② L 37, 5 4 4, 5 5 7, 6, 5 19. 표에 나타난 A~D 유통 경로에 대한 설명으로 적절한 것은?

유통 경로	수집 기관	중계 기관	분산 기관
A	×	0	×
В	×	0	0
С	0	0	×
D	0	0	0

- ※ ○은 유통 경로에 해당 유통 기관이 존재, ×는 존재하지 않음을 의미함.
- ① A에는 매집상, 이출상이 있다.
- ② B는 소량 생산 소량 소비의 유통 경로에 해당한다.
- ③ C는 소량 생산된 감귤이 감귤 주스 제조 공장으로 유통되는 것을 예로 들 수 있다.
- ④ D는 농민이 생산한 배추를 산지에서 직접 최종 소비자에게 판매 하는 것을 예로 들 수 있다.
- ⑤ D는 A보다 생산자의 상품이 소비자에게 이르는 유통 과정이 단순하다.
- **20.** 다음은 A~C 국의 경제 통합 [체결 전]과 [체결 후] 상황이다. A~C 국에서 나타나는 경제 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 경제 통합 단계는 B. Balassa의 분류에 의한다.) [3점]

A~C국은 경제 통합 [체결 전]과 [체결 후] 상황에 따라 자국 제품(자동차 부품 및 완성차)의 생산 단가와 수입 가격*을 비교 하여 수입 여부** 및 수입국을 최저 가격으로 결정하고 있다.

* 수입 가격 = 생산 단가 + 수입 관세, 수입 관세 = 생산 단가 × 수입 관세율 ** 자국 생산 단가가 수입 가격보다 크면 수입, 그 반대인 경우 수입하지 않음. 체결 전·후 A~C국의 생산 단가는 변동 없음.

[체결 전]

 $\langle A \sim C$ 국의 제품 생산 단가 및 수입 관세율 \rangle

구분	생산 단가(US \$)		수입 관세율(%)	
1판	자동차 부품	완성차	자동차 부품	완성차
A 국	1,000	18,000	10	100
В국	1,500	24,000	20	200
C 국	1,200	22,000	25	150

• A 국의 ○○(주)는 무역 상대국의 높은 수입 관세율로 인해 완성차 대신 자동차 부품을 수출하여 현지 공장에서 조립 하여 생산한 완성차를 판매하고 있다.

[체결 후]

• A 국과 C 국은 공동 시장 협정을 체결하고 자동차 부품 및 완성차에 부과하는 수입 관세를 즉시 철폐하였다.

---<보 기>---

- ㄱ. [체결 전] A 국의 ○○(주)는 녹다운 방식으로 수출하고 있다.
- L. [체결 전] B국은 완성차 수입을 통해 수입 관세를 얻고 있다.
- 다. [체결 후] A 국과 C 국은 자본의 이동이 자유로워질 것이다.
- ㄹ. [체결 전] 대비 [체결 후] C 국의 입장에서 자동차 부품은 무역창출효과, 완성차는 무역전환효과가 나타나게 될 것이다.
- ① 7, L ② 7, C ③ L, C ④ L, Z ⑤ C, Z
- * 확인 사항
- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인