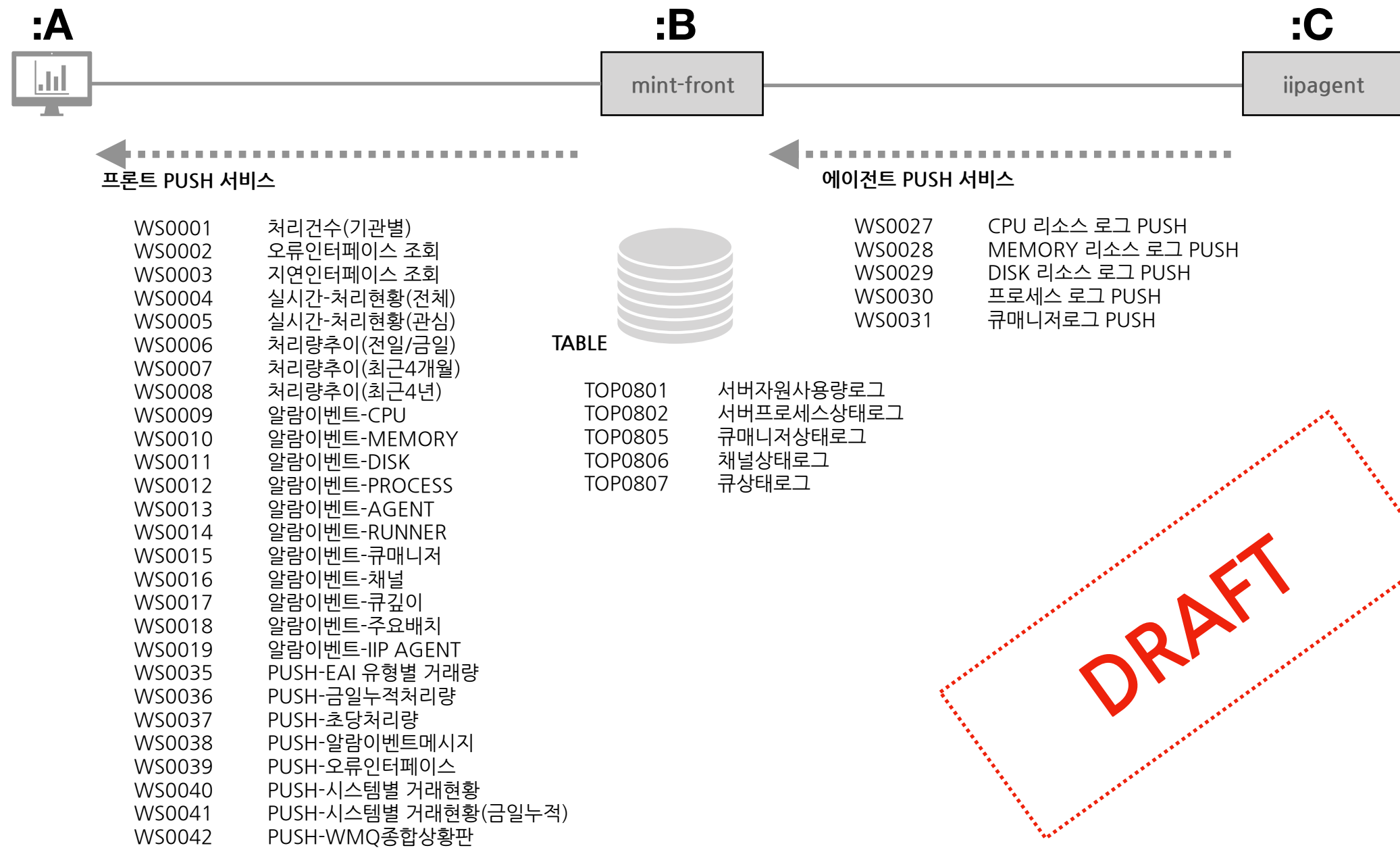


how to troubleshooting mint-websocket

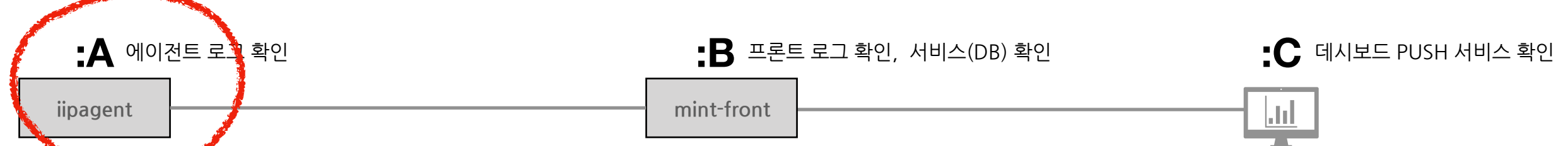
1 서비스 목록



how to troubleshooting mint-websocket

2 troubleshooting

2.1 Case 1 데시보드에 CPU 이상 상태 건 수가 제대로 표시되지 않는다.



:A 에이전트 로그 확인하기

cpu 임계치 limit 을 1로 설정한 후

에이전트가 실행 중인 서버에 접속하여 로그 확인을 통해 정상 동작 여부 및 서버로 로그를 PUSH 하고 있는지 체크한다.

에이전트가 정상 실행 중이라면 로그 상에 resource cpu log size[1] send 라는 info 레벨 로그가 보인다면 정상 처리 되고 있음을 의미한다.

로그 확인 예

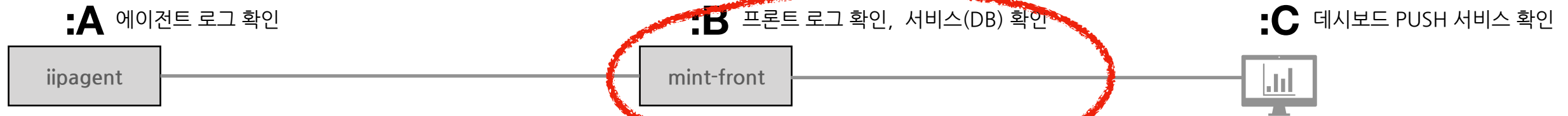
```
[iip@ora18host iipagent]$ tail -f log/iipagent.log |grep -i "resource cpu"
```

```
2020-03-17 13:24:24.128 DEBUG 24528 [anagementScheduler-4] p.p.m.a.c.AgentController: 326 - resource cpu log list:[{"objectTyg","resourceInfo":
```

```
...
```

```
2020-03-17 13:24:24.128 INFO 24528 [anagementScheduler-4] p.p.m.a.c.AgentController: 347 - resource cpu log size[1] send
```

how to troubleshooting mint-websocket



:B 프론트 로그 확인하기

iip 서버의 웹소켓 로그를 확인한다.

로그 상에 해당 에이전트 로그로 부터 수신한 메시지가 존재하는 지 확인한다. 메시지 검색 키워드는 WS0027로 검색한다.

로그 확인 예

```
[iip@ora18host log]$ tail -f websocket.log
2020-03-17 14:45:18.346 DEBUG [ http-nio-48080-exec-3] p.p.m.w.h.AgentWebsocketHandler: 62 - receive from AGENT01@24, msg:
  "resourceName" : "CPU",
  .....,
},
  "alertVal" : "0"
}],
  "objectType" : "Extension",
  "msgType" : "PUSH",
  "serviceCd" : "WS0027",
  "frontSessionId" : "",
  "agentSessionId" : "",
  "params" : {}
},
```

로그 상에 WS0027 로 검색되지 않는다면 관련해서 예외 처리된 내용이 있는지 확인해 본다.

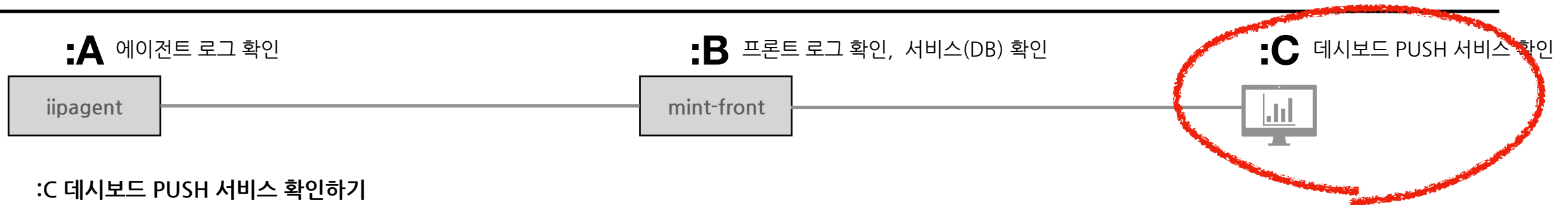
다음으로 테이블 서버자원사용량로그[TOP0801] 상에 해당 에이전트에서 올라온 서버의 로그가 존재하는지 확인한다.

데이터 확인 예

```
로그에서 확인된 정보
"objectType" : "ResourceInfo",
"serverId" : "SV00000001",
"resourceId" : "SR00000001",
"resourceName" : "CPU",
"type" : "0",
```

```
SELECT * FROM top0801 WHERE RESOURCE_ID = 'SR00000001' ORDER BY REG_DATE DESC ;
```

how to troubleshooting mint-websocket



:C 데시보드 PUSH 서비스 확인하기

:A 에이전트 로그 확인, :B 프론트 로그 확인, 서비스(DB) 확인 결과 모두 정상이라면 데시보드 PUSH 서비스[WS0009]가 제대로 이뤄지고 있는지 확인한다.

현재 상태에서 로그파일 상에서 서비스 정상 여부를 찾기에는 어려움이 있으므로 개선점으로 남겨 두고 아래와 같이 WS0009 키워드로 로그 추적이 가능하도록 개발하도록 하자.

```
grep logFile.log | grep "WS0009"
```

또는 퍼집기에서 로그파일을 열어 키워드 "WS0009" 로 로그 검색이 가능하도록 개선한다.

3 개선점

웹소켓과 관련된 에이전트-서버 구간 에서의 문제 발생시 부득이하게 각 서버 로컬 로그를 확인해야 하는 복잡함이 존재하고 구조가 복잡하여 이에 대한 근본적인 개선이 필요해 보인다. 개선된 troubleshooting 방법이 나올 수 있도록 팀 파트원 들과 아이디어를 나누는 시간을 갖도록 할 예정이다. [현재 2020.03]