

# La configuration

Cette étape est la dernière phase de la mise en place de l'application avant de pouvoir utiliser GLPI.

Contrairement à la première partie qui se déroulait sur le serveur en mode console, celle-ci se déroule en mode web depuis un poste distant.

À partir d'un poste client, lancez un navigateur web.



Vous pouvez utiliser le navigateur de votre choix, comme par exemple Firefox, Chrome ou encore Microsoft Edge.

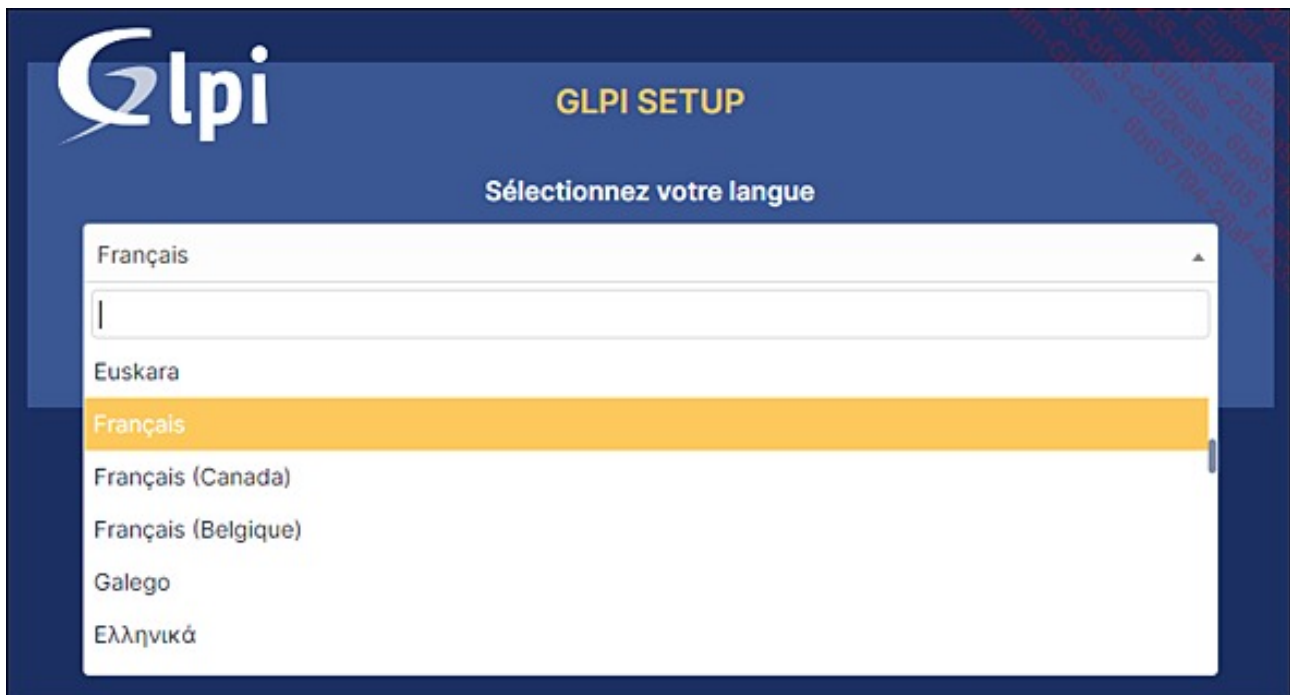


Connectez-vous sur le site <http://ip-de-votre-serveur/glpi>.

Une première page s'affiche vous proposant de choisir la langue utilisée pour la configuration et qui sera la langue par défaut de GLPI au démarrage (ce paramètre sera modifiable par la suite).



Choisissez la langue.



→ Cliquez sur le bouton **OK**.

Le contrat de licence est affiché. GLPI est une application libre sous licence GNU/GPL version 2. Cette licence est disponible en anglais.

Des traductions non officielles sont proposées en cliquant sur le lien présent sur la page.

Après avoir pris connaissance de cette licence :

→ Sélectionnez **J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus**.



→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Vous devez ensuite choisir entre ces possibilités :

- ˘ Une **installation** de GLPI : ce choix offre deux possibilités :
  - ˘ Générer une nouvelle base de données en spécifiant son nom.
  - ˘ Écraser le contenu d'une base de données déjà présente dans MySQL.
- ˘ Une **mise à jour** : ce choix met à jour une base de données sans en supprimer le contenu. Le contenu de la base de données est mis en conformité avec la version de l'application.

→ S'agissant dans notre cas d'une installation, cliquez sur le bouton **Installer**.



Nous aborderons la procédure de mise à jour un peu plus loin dans ce même chapitre.



Un certain nombre de paramètres système sont testés. Le résultat est affiché dans l'écran ci-après.



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour le répertoire des données variables	✓
<b>Suggéré</b> Accès protégé au répertoire des fichiers <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci.</i>	✓
<b>Suggéré</b> exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b> zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b> bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, mbstring. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : sodium.</i>	⚠



L'utilisation du paquet d'installation effectue les modifications des paramètres système pour que la phase de configuration soit simplifiée au maximum. Dans le cas où des paramètres s'affichent en rouge, la configuration est stoppée et vous devez modifier les paramètres correspondants pour leur attribuer les valeurs minimales recommandées. Un redémarrage des services SQL et/ou du serveur web peut être nécessaire pour que les paramètres modifiés soient pris en compte.



Lorsque tous les voyants sont au vert, cliquez sur le bouton **Continuer**.

L'écran suivant demande les paramètres de connexion à la base de données SQL.



Le premier paramètre à renseigner est l'adresse du serveur SQL. Dans notre exemple, notre base de données est sur le même serveur que le serveur Apache. Saisissez donc dans ce champ l'adresse **localhost**.



Dans le cas d'une séparation de la partie serveur web et de la base de données, il faudra indiquer ici l'adresse IP du serveur SQL.



Le second paramètre est un compte ayant des droits d'administration sur l'ensemble de SQL. Saisissez le login **root**.



Le troisième paramètre est le mot de passe associé à ce compte. Par défaut, il n'y a pas de mot de passe sur le compte root SQL. Laissez ce dernier champ vide.



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

root

Mot de passe SQL

Continuer >

→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Le serveur Apache tente alors une connexion à l'aide des paramètres précédemment saisis.



Attention, nous sommes ici dans un exemple d'installation qui ne prend pas en compte l'administration système à mettre en œuvre. Dans le cas d'une installation en vue d'une exploitation réelle, il est indispensable de commencer par sécuriser le compte root de MySQL ou MariaDB en lui affectant un mot de passe.



Il est également conseillé de créer la base de données GLPI avant de lancer la phase de configuration et de créer un compte administrateur ayant des privilèges exclusivement sur cette base de données. Ainsi, lors de la phase de configuration, vous saisirez les paramètres : localhost, ce compte administrateur de la base GLPI et le mot de passe associé à ce compte administrateur. Ainsi, les paramètres enregistrés par Apache pour se connecter à la base GLPI ne donneront accès qu'à cette base de données et non pas à l'ensemble des bases de données du serveur SQL, comme c'est le cas avec le compte root. Ceci est d'autant plus important que ces paramètres sont contenus en clair dans un fichier de configuration. Ce point est crucial et doit être appliqué dès le démarrage de votre projet pour prendre en compte ces aspects liés à la sécurité (sécurisation du compte root SQL, sécurisation de l'accès au serveur pour protéger les fichiers de configuration contenant les comptes d'accès à la base de données, utilisation d'un compte administrateur dédié à la base GLPI).

Lorsque le serveur Apache établit la connexion avec le serveur SQL, celui-ci vous propose les bases de données sur lesquelles il a des droits d'administration.

Dans le cas où vous vous êtes connecté avec le compte root, l'ensemble des bases s'affiche et un item supplémentaire propose la création d'une nouvelle base :



Saisissez **glpi** dans le champ **Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante**.



**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 2**

**Test de connexion à la base de données**

✓ Connexion à la base de données réussie

**Veillez sélectionner une base de données :**

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☒ glpi

☐ test

☐ sys

**Continuer >**

→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

La base de données **glpi** est créée et préremplie avec un certain nombre de données permettant à l'application de commencer à fonctionner.

Un message indique que la base de données a bien été créée et initialisée.

**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 3**

**Initialisation de la base de données.**

OK - La base a bien été initialisée

**Continuer >**

→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Avant de clore cette phase de configuration vous pouvez, si vous le désirez, partager certaines de vos données afin d'améliorer GLPI et également vous référencer si vous souhaitez rejoindre les bientôt 5000 utilisateurs enregistrés.

**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 4**  
**Récolter des données**

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

**Référez votre GLPI**

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

**Continuer >**

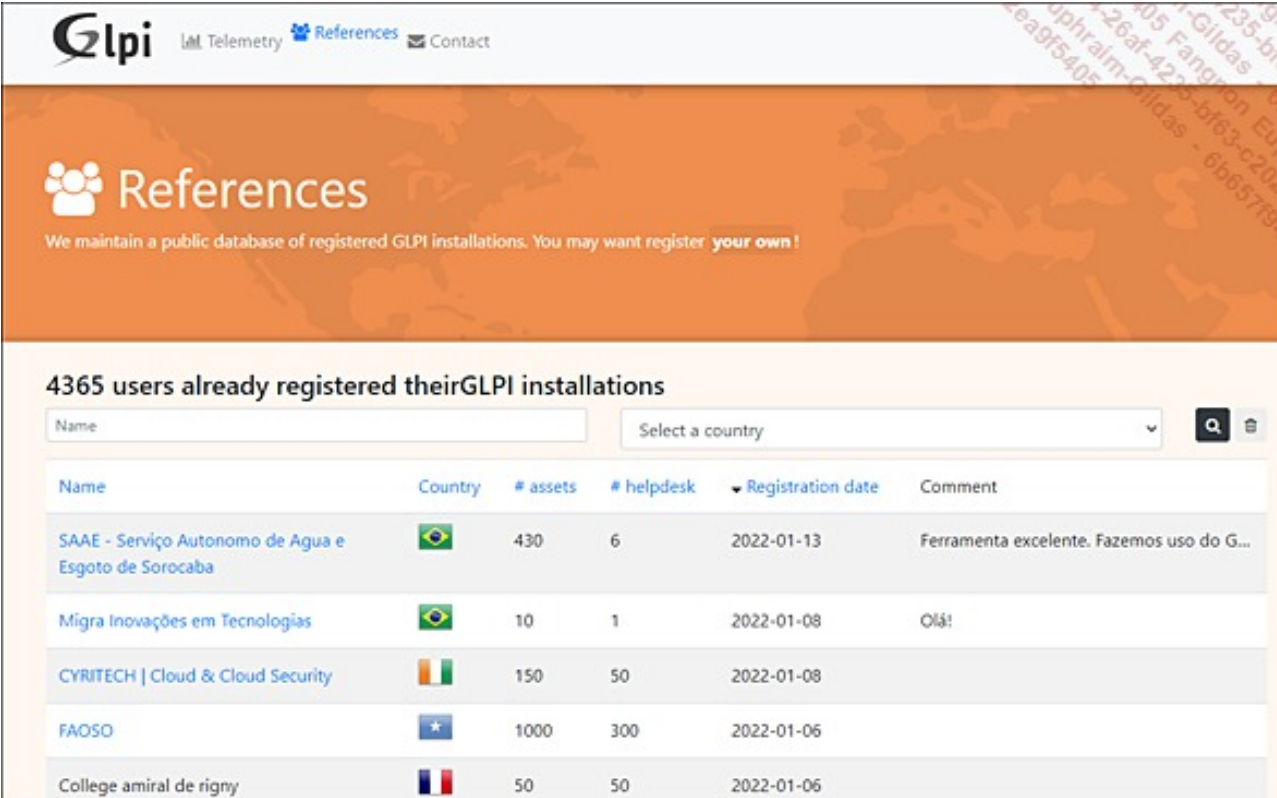
→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Ci-dessous, les « statistiques d'usage » qui seraient envoyées.

## Telemetry data

Nous ne collectons que les données suivantes : utilisation des plugins, statistiques à propos des performances et réactivité de l'interface utilisateur, mémoire et configuration matérielle.

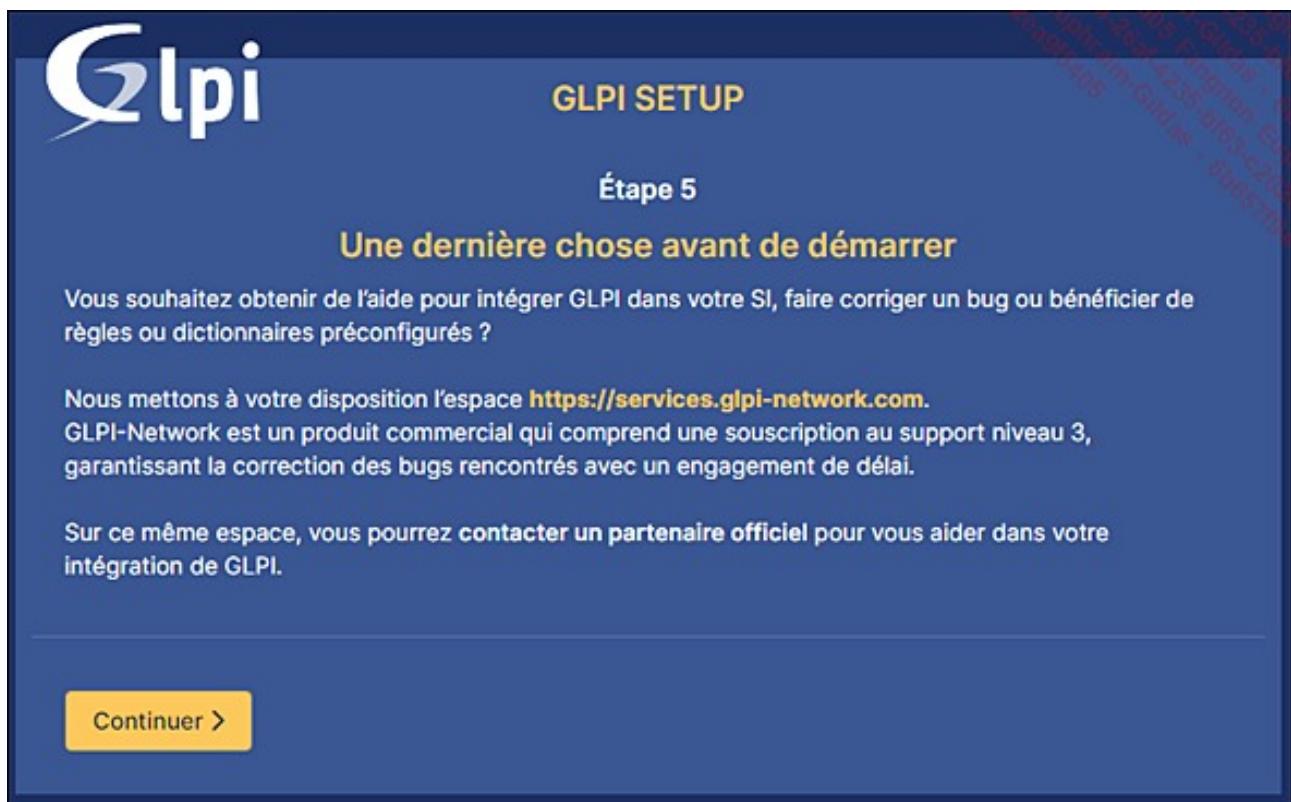
Voici les derniers utilisateurs enregistrés à la date de rédaction de ces lignes :



The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there's a navigation bar with the GLPI logo and links for Telemetry, References, and Contact. Below this is a large orange banner with the word 'References' and a subtext: 'We maintain a public database of registered GLPI installations. You may want register **your own** !'. Under the banner, it says '4365 users already registered their GLPI installations'. There are two search filters: 'Name' (a text input) and 'Select a country' (a dropdown menu). Below these filters is a table listing registered users with columns for Name, Country, # assets, # helpdesk, Registration date, and Comment.

Name	Country	# assets	# helpdesk	Registration date	Comment
SAAE - Serviço Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba		430	6	2022-01-13	Ferramenta excelente. Fazemos uso do G...
Migra Inovações em Tecnologias		10	1	2022-01-08	Olá!
CYRITECH   Cloud & Cloud Security		150	50	2022-01-08	
FAOSO		1000	300	2022-01-06	
College amiral de rigny		50	50	2022-01-06	

Ultime étape avant la clôture de cette phase de configuration : vous avez la possibilité de souscrire à une aide, plus ou moins renforcée en fonction du degré de couverture choisi. De l'offre « Starter » (quatre corrections de bugs, plugins communautaires uniquement...) à l'offre « Advanced » (corrections illimitées de bug, accès à tous les plugins, 20 tickets d'expertise TECLIB...), chacun a le choix... y compris celui de choisir un bon livre de prise en main et l'aide de la communauté !



→ Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Un message de fin d'installation vient clore la phase de configuration.

Les quatre comptes créés par défaut dans la base de données sont affichés.



→ Cliquez sur le bouton **Utiliser GLPI** pour accéder à la page de connexion de l'application.

Utilisez l'un des quatre comptes disponibles pour vous connecter à GLPI.

Dans toute la phase de découverte et de configuration de l'application, vous utiliserez un profil d'administrateur (Super-Admin).

→ Connectez-vous avec le compte **glpi/glpi**.



Les notions de comptes et de profils seront détaillées dans les chapitres suivants.

L'application GLPI démarre.

Vous pouvez maintenant découvrir l'interface et les principes de fonctionnement de l'application au travers du chapitre suivant consacré à l'ergonomie de GLPI.