El Adaoui Ilyesse

TP Concevoir une journée de formation sur la protection des données à caractère personnel : Page 41

Énoncé:

ÉTAPE 1: Préparation du protocole de la formation

1) Définissez l'objectif principal de la formation et les objectifs intermédiaires, à partir du programme de la journée.

Documents 1 et 2

2) Choisissez l'approche pédagogique la plus appropriée pour chaque atelier. Justifiez.

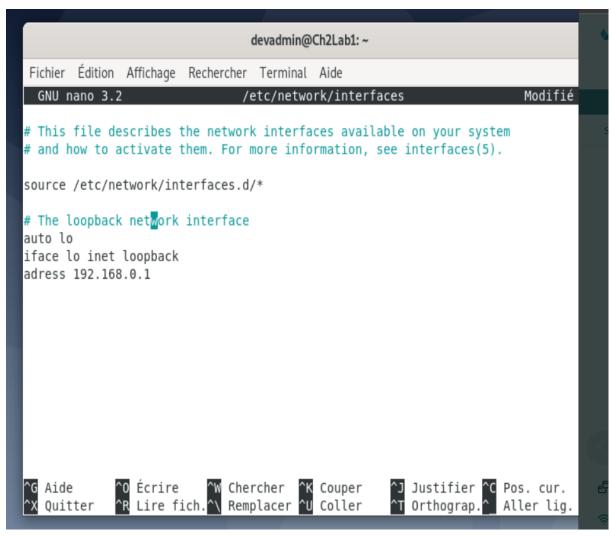
Réponses:

- L'objectif principal de la formation est d'organiser la journée de formation et les objectifs intermédiaires sont l'approche démonstrative et l'approche participative.
- 2) L'approche participative est la plus pédagogique car l'apprenant est acteur et il à deux idées sur son expérience.

Énoncé:

ÉTAPE 2 : Préparation des supports de l'atelier 1

- <u>3)</u> Testez le scénario d'immersion des opérateurs téléphoniques en respectant le cahier des charges présenté dans le document 3.
- 4) Essayez de supprimer le contenu de la table « clients ». Qui sera responsable de l'incident aux yeux de l'équipe de sécurité du réseau ?



5) Critiquez le support de sensibilisation présenté dans le document 4, puis réalisez votre propre version en utilisant un logiciel adapté (par exemple canva.com). Le document sera au format d'une feuille A4.

Énoncé:

ÉTAPE 3: Préparation des supports de l'atelier 2

6) Élaborez un diaporama présentant les points essentiels de la politique de protection des données à caractère personnel de Centre Call.

<u>Énoncé:</u>

ÉTAPE 4 : Évaluation et suivi de la formation

7) Choisissez un outil d'évaluation adapté et listez cinq questions qui pourraient être posées en fin d'intervention pour vérifier les acquis des nouveaux opérateurs téléphoniques.