

Ilyesse El Adaoui

Travail à faire :

1. Identifiez les données à caractère personnel parmi celles recueillies lors de la réalisation d'une étude de marché. Justifier votre réponse.

Réponses :

Les données à caractère personnel sont :

- Nom : Desmarc
- Prénom: Corrine
- Adresse complète : 2,place de l'eglise-37100 Tours
- Courriel: desmarc.corrine@orange.fr

2. Analysez la conformité de la situation décrite ci-dessus avec les directives de la CNIL.

Réponses :

La conformité de la situation décrite correspond aux normes des directives de la CNIL

car elle dit que :

- Chaque interlocuteur(particulier ou client,etc) doit être informé au moment de son appel :
 - De l'objectif de l'opération
 - De son droit d'opposition
 - De son droit d'accès aux enregistrements

3. Complétez le tableau de recensement des opérations réalisées lors d'une étude de marché chez Centre Call.

Réponses :

Document 3 Tableau de recensement des opérations réalisées pour une étude de marché

Description de l'opération	Référence	Finalité de l'opération	Catégories de données personnelles concernées	Catégories de personnes concernées	Destinataires
Enregistrement d'un appel téléphonique	OP-01	Preuve de l'appel	Vie personnelle	Prospect	Client et service interne de CentreCall
Collecte des réponses au questionnaire	02	Avoir des données			
Vérification de l'enregistrement	03				
Traitement de données	04				

4. Repérez les difficultés rencontrées avec la nouvelle application. Précisez en quoi elles contribuent à affaiblir la protection des données à caractère personnel.

Réponses :

CentreCal est contraint de se convertir à la numérisation des données ouvertes mais la collecte des données personnelles est moins fiable. CentreCall accompagnera le changement multicanal .

L'application connaît des bugs en ne mentionnant toujours pas les bonnes données .

La source d'information n'est pas traitable par l'application ComPlus SMS. Il y a des problèmes dans les informations que les applications envoient à la base de données.

Ces problèmes indiquent une faille pour la protection des données des utilisateurs donc si il y a beaucoup de données cela rend la sécurité moins efficace