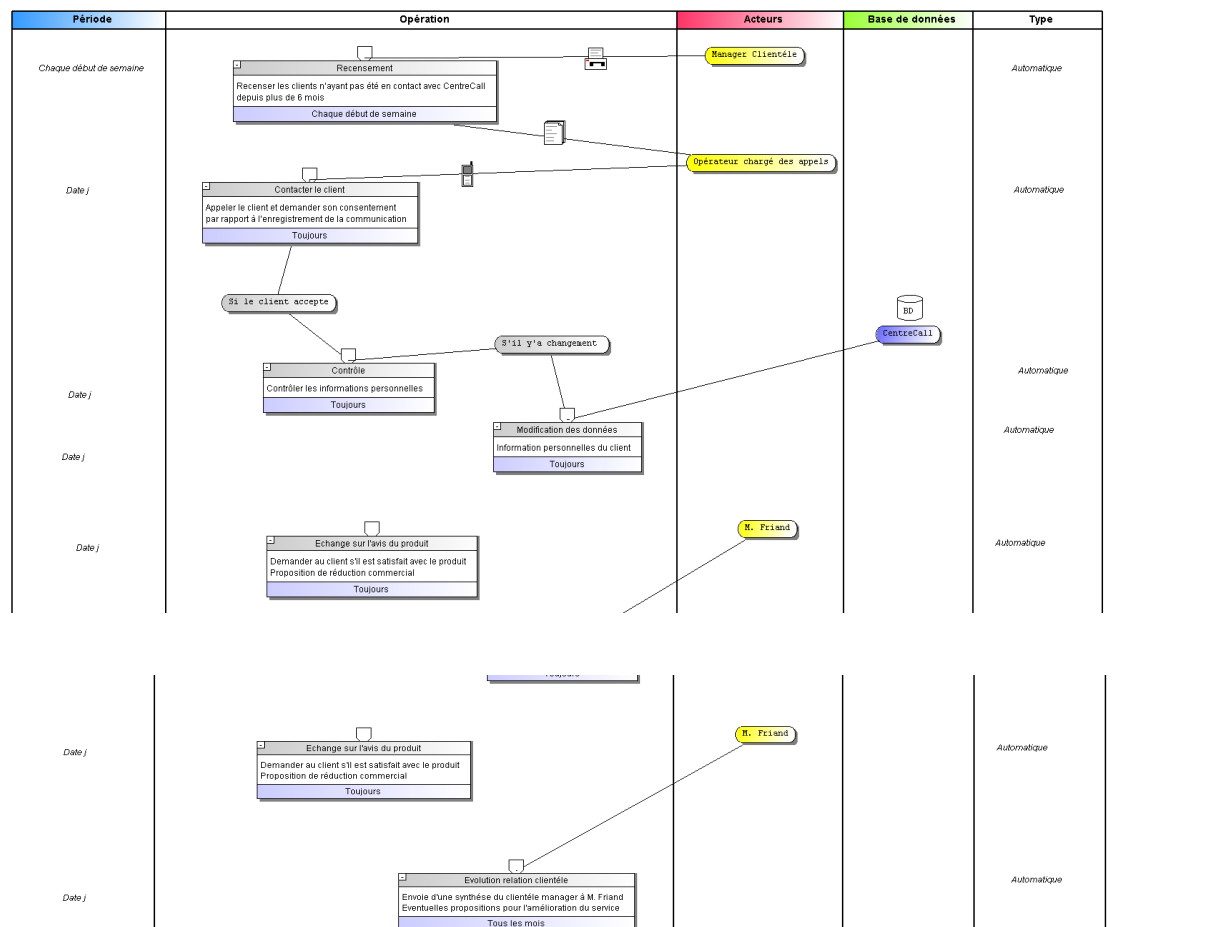


Travail à faire

1. Schématiser le processus de fidélisation en reprenant les éléments de l'entretien avec le directeur de la société Artemis (document 1). Pour cela, vous utiliserez un logiciel adapté, par exemple JMOT.



2. Identifiez les données à caractère personnel liées au processus de fidélisation.

Réponse:

Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, courriel.

3. Recensez les opérations réalisées sur les données à caractère personnel lors du processus de fidélisation.