

Chapitre 2 : Appliquer et diffuser la réglementation

1) CentreCall informe les visiteurs sur l'utilisation de leurs données : quelles données sont utilisées et à quelles fins , ils s'assurent qu'elles sont traçables et portables, enfin, les données à caractère personnelles sont sécurisées.

2)
réalisation d'étude marché : intérêt légitime
externalisation de l'accueil téléphonique : contrat
prévention de la fraude : obligation légale
publicité ciblée : consentement

3)

Bonjour,

Notre métier consiste à vous accompagner dans vos démarches de mise en conformité avec la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. Par conséquent, vos données sont protégées et mises en conformité avec le règlement général sur la protection des données qui vous assiste dans la mise en place d'un Correspondant Informatique et Liberté.

Cordialement,

CentreCall

4)

Bonjour,

Suite à votre courrier nous indiquant des failles dans notre système de sécurité. Nous avons envisagé d'installer un nouveau pare-feu, le **Stormshield SN510**, il contient un IPS (intrusion detection system) qui scan et détecte automatiquement les ports ouverts et les bloque automatiquement. Nous pourrions donc parer les attaques connues et inconnues.

Cordialement,

CentreCall

5)

Bonjour,

La société Osiris est partenaire d'autres entreprises européennes et leur politique se soumet donc aux règlements de la RGPD. Osiris garantit donc le chiffrement des données stockées, de la transmission de ces dernières et assure la traçabilité et la disponibilité dans l'ensemble de l'infrastructure de l'entreprise.

Cordialement,

CentreCall