

Travail à Faire

Questions:

1. L'existence d'une charte est importante pour la protection des données car si les données ne sont pas protégées tout le monde peut y accéder. La charte est une sécurité pour la protection des données à caractère personnel.
2. les informer des mesures prises pour traiter les risques et des conséquences potentielles en cas de manquement. Organiser une séance de sensibilisation, envoyer régulièrement les mises à jour des procédures pertinentes pour les fonctions des personnes, faire des rappels par messagerie électronique.
3. Les principales méthodes auxquelles on a recours pour réunir des données sont l'analyse des accidents, les visites d'entreprise et la déclaration des quasi-accidents.
4. Pour une amélioration de la productivité des Call Center, il est possible de mettre en place les intégrations CRM (Zoho, Zendesk, Freshdesk....), qui permettent d'améliorer aussi bien la communication interne que la communication externe.

