

DTA: Description des tâches et de l'activité

H4203

14 octobre 2010

Table des matières

Première partie

Description des tâches d'activités

16Technicien de Maintenance SEQ

T1.6.1 RéparationSEQ

T1.6.1.1 Résoudre une demande d'interventionSEQ

T1.6.1.1.1 Receptionner une demande d'intervention [système]

T1.6.1.1.2 Intervenir [manuelle]

T1.6.1.1.3 Verifier l'efficacité de l'intervention [système]

T1.6.1.1.4 Remplir la fiche électronique d'intervention [système]

37Contrôleur ALT, SEQ, REP

T3.7.1) Recoit les alertes de bagages suspects [système]

T3.7.2) Effectuer un contrôle visuel à distance : ALT

T3.7.3.1) Orienter le chariot vers une zone de contrôle manuel [système]

T3.7.3.2) Orienter vers le chemin « normal ») [système]

T3.7.5) Enregistrer le passage du bagages ainsi que la décision associée [système]

43Opérateur de guichet REP, SEQ

T4.3.1) Accueillir le client [manuel]

T4.3.2) Utiliser le système de pesée

T4.3.2.1) Lancer la pesée [système]

T4.3.2.1) Contrôler la pesée [système]

T4.3.3) Enregistrer le bagage [système]

T4.3.3.1 Imprimer l'étiquette *RFID* [système]

T4.3.3.1 Attacher l'étiquette au bagage [système]

T4.3.4) Injecter le(s) bagages(s) dans le *SGBag* [système]

53Voyageur (lésé ou pas) SEQ

T5.3.1) Enregistrer ses bagages auprès de l'opérateur de guichet [système]

T5.3.2) Passer le contrôle de sécurité [manuel]

T5.3.3) Embarquer [manuel]

T5.3.4) Débarquer : ALT

T5.3.5.1) Récupérer ses bagages sur le carrousel [manuel]

T5.3.6) Faire appel au service des réclamations [manuel]

T5.3.6.1) Suivre son dossier via INTERNET ou via le téléphone [manuel]

T5.3.7) Passer la douane et éventuellement le service d'immigration. [manuel]

65, 6Responsable de Maintenance SEQ

T6.5.1 Répartir les demande d'intervention SEQ

T6.5.1.1 Receptionner les demandes d'intervention [système]

T6.5.1.2 Répartir les demandes d'intervention [système]

T6.5.1.3 Receptionner et valider les fiches électronique d'intervention [système]

T6.6.1 RéparationSEQ

T6.6.1.1 Résoudre une demande d'intervention **SEQ****T6.6.1.1.1** Receptionner d'une demande d'intervention [système]**T6.6.1.1.2** Intervenir [manuelle]**T6.6.1.1.3** Verifier l'efficacité de intervention [système]**T6.6.1.1.4** Remplir la fiche électronique d'intervention [système]

71, 6Superviseur SEQ

T.7.1.1 Prend en charge la simulation sur un terminal.**T.7.6.1** Surveiller l'Équipement **SEQ****T.7.6.1.1** Vérifier le bon état de l'Équipement [système]**T.7.6.1.2** Si (problème) : arrêter les éléments concernés, déposer une demande d'intervention au service concerné [système]

83, 8Préposé aux réclamations REP

T8.3.1) Recevoir la description du problème depuis le service « Réclamation ». [système]**T8.3.2)** Constitution du dossier [système]**T8.3.3)** Fournir un numéro d'identification et un mot de passe [système]**T8.3.4)** Informer le client de l'avancement de son dossier [manuel]**T8.8.1)** Rechercher la trace d'un bagage égaré**T8.8.1.1)** Visualiser le trajet du bagage [système]**T8.8.1.2)** Détecter l'erreur [système]

91, 6Superviseur SEQ

T.9.1.1 Configurer le système avant la mise en fonctionnement. [T.9.1.2] Prend en charge la simulation sur l'ensemble de l'aéroport.**T.9.1.3** Examiner les traces pour analyse de performances, pour des statistiques de pannes, et pour initialiser le système dans l'état où il était avant un arrêt.**T.9.6.1** Surveiller l'Équipement**T.9.6.1.1** Vérifier le bon état de l'Équipement [système]**T.9.6.1.2** Si (problème), arrêter les éléments concernés, déposer un demande d'intervention au service concerné, ou contacter le superviseur concerné [système]