

Glossaire

H4203

22 octobre 2010

Aiguillage

Élément d'un circuit où le chariot peut emprunter différents chemins. Le choix est effectué automatiquement par le SGBag.

Anomalie grave

Bagage perdu

C'est un bagage qui n'est pas arrivé à destination dans le temps imparti. Le système de SGBag permet cependant de retrouver la trace dans le système. Voir **Voyageur Lésé??**

Bagage

Objet appartenant à un voyageur lui permettant de transporter ses affaires lorsqu'il prend l'avion. Acheminé vers et depuis l'avion par des tapis roulants guidés par le SGBag. e.g : valise, mal, sac à dos, etc.

Chariot

C'est le moyen de transport d'un bagage entre la zone d'enregistrement et la zone d'embarquement ou de contrôle de sécurité. Il ne peut transporter qu'un seul bagage.

Carrousel

Dispositif mécanique, composé de tapis rou-

lants, sur lesquels sont déposés les bagages après débarquement, afin de faciliter leur récupération par les voyageurs.

Circuit d'un bagage

C'est le chemin que prend le bagage, lorsqu'il est transporté par des chariots.

Client

Du point de vue du système, un client est une personne qui ne fait pas parti du personnel de l'aéroport, et qui utilise les services de l'aéroport.

Commande manuelle

À mettre en regard avec le *pilotage automatique* du système, le mode commande manuelle peut s'avérer indispensable quand le système rencontre une anomalie de fonctionnement. Les commandes manuelles sont contrôlées, et inhibées si le système détecte une situation dangereuse.

Compte utilisateur

Repéré par un numéro d'identification associé à un mot de passe, ce compte permet à un voyageur lésé de consulter l'état de résolution de son problème.

Container

Boîte dans laquelle sont rangés des bagages

pour les amener à un avion. Les containers sont acheminés à l'appareil par un train de wagonnets. Ils assurent le transport entre l'avion et la zone d'embarquement/ débarquement.

DDF

Définition du domaine fonctionnel.

DPU

Description des profils utilisateurs.

DTU

Définition des tâches utilisateurs.

Données d'exploitation

Ensemble des données que l'on peut trouver dans les journaux du programme.

Dossier ou dossier d'un client

Ensemble des informations connus du client par le système. Le dossier d'un client est entre autre consultable sur les PDA des personnels de l'aéroport.

Débarquement

Phase qui débute lorsqu'un avion arrive, et qui se termine lorsque le processus de déchargement est terminé. Elle consiste à transporter les bagages de l'avion au carrousel.

Embarquement

1. Il débute après l'enregistrement des bagages et se termine lorsque les passagers sont dans l'avion.
2. Processus de transport des bagages de la zone d'enregistrement à la soute de l'avion en partance.

3. Zone d' : Endroit où les voyageurs embarquent dans l'avion.

Étiquette

Munie d'une puce RFID passive et accrochée à un bagage, elle comporte la destination du bagage et un code barre. Elle est imprimée par l'opérateur de guichet lorsqu'un passager enregistre ses bagages.

Évènement

Fait remarquable et ponctuel, daté temporellement qui survient dans le processus d'acheminement des bagages (e.g : l'enregistrement d'un nouveau bagage).

GPU

Graphe des profils utilisateur.

Guichet d'enregistrement

Lieu où le voyageur enregistre son bagage. Le bagage est étiqueté et pris en charge par le système à partir de ce point.

Journaux de l'application

Aussi et souvent appelé *log file*, fichier texte, le plus souvent daté, qui permet de rendre compte du fonctionnement de l'application. Permet notamment de savoir la cause de certaines erreurs qui se produisent éventuellement dans le système. Un contrôle de niveau permet de régler le niveau de détails souhaité, en fonction du contexte :

- Phase de test
- Mise en production
- etc.

MU

Modèle des utilisateurs.

PDA

De l'anglais « Personal Digital Assistant », c'est un dispositif électronique capable de gérer les informations personnelles de l'utilisateur, et éventuellement de communiquer.

Pilotage automatique

Système qui permet de connaître l'état du système à chaque instant. Par un système de capteurs placés à des points de contrôles, les bagages sont routés à travers le système. Le pilotage automatique peut être contrôlé ponctuellement par des commandes manuelles.

Plateau élévateur

Dispositif mécanique permettant de déplacer les containers des wagonnets vers les soutes de l'avion dans lequel les bagages doivent être chargés.

Profil utilisateurs

Catégorisation des utilisateurs selon l'utilisation qu'ils vont faire du système.

SGBag

Le nom de l'application de gestion de bagage pour aéroport dont l'interface graphique est spécifiée par l'ensemble des documents fournis avec ce glossaire

SI

Pour Système Informatique, décrit l'ensemble des équipements matériels informatiques et logiciels.

Simulation

Mode de fonctionnement de l'application SGBag, pour tester le système, où les problématiques matérielles sont remplacées par du logiciel, pour tester certains cas.

Statistiques

Données chiffrées, par exemple des type de panne par heure de la journée, qui sont collectés au sein du système par l'étude des journaux de l'application.

Système

Le système est l'ensemble de la structure mise en place pour le bon déroulement des opérations. Il inclut du personnel, du matériel, et du logiciel.

TTU-DF

Table des traitements utilisateurs.

Tapis roulant

Dispositif mécanique qui permet de déplacer des bagages dans un aéroport, afin de les acheminer aux voyageurs, qui attendent dans le hall pour les récupérer. Ils peuvent aussi être utilisés pour que les voyageurs déposent leurs bagages. Ils sont alors munis de balances pour peser les bagages.

Toboggan

Plan incliné qui permet de déplacer les bagages des rails pour les mettre dans un container.

Train bagages

Dispositif consistant en un chainage de wagonnets, conduit par un humain, qui déplace

les bagages, placés dans des containers, de la sortie du toboggan jusqu'à l'avion.

port. Les wagonnets sont reliés pour former un train.

Visualisation

Vu spécifique du système, en fonction des besoins d'un opérateur : par zone, globale, caméra sur une zone, etc.

Zone de maintenance

Zone dans laquelle des techniciens peuvent réparer le matériel qui est endommagé, en particulier les chariots.

??

Voyageur lésé

C'est un voyageur dont on a perdu le(s) bagage(s).

Zone ou bien zone d'opération

Endroit délimité qui dispose de son propre bouton d'arrêt d'urgence. Les zones sont de tailles à peu près équivalentes, et peuvent être à sécurité manuelle (les bagages sont contrôlés par des humains) ou automatique (les bagages sont contrôlés par des machines).

Wagonnet

Petit wagon utilisé pour transporter les bagages des voyageurs sur le tarmac de l'aéro-