

# Description des tâches utilisateurs

H4203

15 octobre 2010

## Première partie

## Description des tâches d'activités

TTF/DF 1	6	Technicien de Maintenance
SEQ		
<b>T1.6.1</b> Réparation SEQ		
<b>T1.6.1.1</b> Résoudre une demande d'intervention SEQ		
<b>T1.6.1.1.1</b> Réceptionner une demande d'intervention [système]		
<b>T1.6.1.1.2</b> Intervenir [manuelle]		
<b>T1.6.1.1.3</b> Vérifier l'efficacité de l'intervention [système]		
<b>T1.6.1.1.4</b> Remplir la fiche électronique d'intervention [système]		
TTF/DF 2	8	Conducteur
ALT		
<b>T2.8.1)</b> Gérer l'embarquement des bagages : REP		
<b>T2.8.1.1)</b> Vérification visuelle du remplissage des conteneurs [manuel]		
<b>T2.8.1.2)</b> Embarquement des bagages [manuel]		
<b>T2.8.1.3)</b> Signaler au SGBag l'avancement des opérations. [système]		
<b>T2.8.2)</b> Gérer le débarquement des bagages		
<b>T2.8.2.1)</b> Débarquement des bagages [manuel]		
<b>T2.8.2.2)</b> Signaler au SGBag la fin des opérations. [système]		
TTF/DF 3	6	Technicien de Maintenance
SEQ		
<b>T1.6.1</b> Réparation SEQ		
<b>T1.6.1.1</b> Résoudre une demande d'intervention SEQ		
<b>T1.6.1.1.1</b> Receptionner une demande d'intervention [système]		
<b>T1.6.1.1.2</b> Intervenir [manuelle]		
<b>T1.6.1.1.3</b> Verifier l'efficacité de l'intervention [système]		
<b>T1.6.1.1.4</b> Remplir la fiche électronique d'intervention [système]		

TTF/DF 4	7	Contrôleur
ALT, SEQ, REP		
<b>T3.7.1)</b> Recoit les alertes de bagages suspects [système]		
<b>T3.7.2)</b> Effectuer un contrôle visuel à distance : ALT		
<b>T3.7.3.1)</b> Orienter le chariot vers une zone de contrôle manuel [système]		
<b>T3.7.3.2)</b> Orienter vers le chemin « normal » [système]		
<b>T3.7.5)</b> Enregistrer le passage du bagages ainsi que la décision associée [système]		
TTF/DF 5	3	Opérateur de guichet
REP, SEQ		
<b>T4.3.1)</b> Accueillir le client [manuel]		
<b>T4.3.2)</b> Utiliser le système de pesée		
<b>T4.3.2.1)</b> Lancer la pesée [système]		
<b>T4.3.2.1)</b> Contrôler la pesée [système]		
<b>T4.3.3)</b> Enregistrer le bagage [système]		
<b>T4.3.3.1)</b> Imprimer l'étiquette <i>RFID</i> [système]		
<b>T4.3.3.1)</b> Attacher l'étiquette au bagage [système]		
<b>T4.3.4)</b> Injecter le(s) bagages(s) dans le <i>SGBag</i> [système]		
TTF/DF 6	3	Voyageur (lésé ou pas)
SEQ		
<b>T5.3.1)</b> Enregistrer ses bagages auprès de l'opérateur de guichet [système]		
<b>T5.3.2)</b> Passer le contrôle de sécurité [manuel]		
<b>T5.3.3)</b> Embarquer [manuel]		
<b>T5.3.4)</b> Débarquer : ALT		
<b>T5.3.5.1)</b> Récupérer ses bagages sur le carrousel [manuel]		
<b>T5.3.6)</b> Faire appel au service des réclamations [manuel]		
<b>T5.3.6.1)</b> Suivre son dossier via INTERNET ou via le téléphone [manuel]		
<b>T5.3.7)</b> Passer la douane et éventuellement le service d'immigration. [manuel]		
TTF/DF 7	5, 6	Responsable de Maintenance
SEQ		
<b>T6.5.1)</b> Répartir les demande d'intervention SEQ		
<b>T6.5.1.1)</b> Receptionner les demandes d'intervention [système]		
<b>T6.5.1.2)</b> Répartir les demandes d'intervention [système]		
<b>T6.5.1.3)</b> Receptionner et valider les fiches électronique d'intervention [système]		
<b>T6.6.1)</b> Réparation SEQ		
<b>T6.6.1.1)</b> Résoudre une demande d'intervention SEQ		
<b>T6.6.1.1.1)</b> Receptionner d'une demande d'intervention [système]		
<b>T6.6.1.1.2)</b> Intervenir [manuelle]		
<b>T6.6.1.1.3)</b> Verifier l'efficacité de intervention [système]		
<b>T6.6.1.1.4)</b> Remplir la fiche électronique d'intervention [système]		

TTF/DF 8	1, 6	Superviseur
<b>SEQ</b> <b>T.7.1.1</b> Prend en charge la simulation sur un terminal. <b>T.7.6.1</b> Surveiller l'Équipement <b>SEQ</b> <b>T.7.6.1.1</b> Vérifier le bon état de l'Équipement [système] <b>T.7.6.1.2</b> Si (problème) : arrêter les éléments concernés, déposer une demande d'intervention au service concerné [système]		
TTF/DF 9	3, 8	Préposé aux réclamations
<b>REP</b> <b>T8.3.1)</b> Recevoir la description du problème depuis le service « Réclamation ». [système] <b>T8.3.2)</b> Constitution du dossier [système] <b>T8.3.3)</b> Fournir un numéro d'identification et un mot de passe [système] <b>T8.3.4)</b> Informer le client de l'avancement de son dossier [manuel] <b>T8.8.1)</b> Rechercher la trace d'un bagage égaré <b>T8.8.1.1)</b> Visualiser le trajet du bagage [système] <b>T8.8.1.2)</b> Détecter l'erreur [système]		
TTF/DF 10	1, 6	Responsable technique
<b>SEQ</b> <b>T.7.1.1</b> Configurer le système avant la mise en fonctionnement. <b>T.7.1.2</b> Prend en charge la simulation sur l'ensemble de l'aéroport. <b>T.7.1.3</b> Examiner les traces pour analyse de performances, pour des statistiques de pannes, et pour initialiser le système dans l'état où il était avant un arrêt. <b>T.7.6.1</b> Surveiller l'Équipement <b>T.7.6.1.1</b> Vérifier le bon état de l'équipement [système] <b>T.7.6.1.2</b> Si (problème), arrêter les éléments concernés, déposer un demande d'intervention au service concerné, ou contacter le superviseur concerné [système]		
TTF/DF 11	1, 5	Responsable du service des bagages
<b>T10.1.1)</b> Remplacer le responsable technique : OPT <b>T10.5.1)</b> Diriger les superviseurs <b>T10.6.1)</b> Remplacer le responsable technique : OPT		

TTF/DF 12	1, 9	Technicien informatique
<p><b>T11.1.1)</b> Faire remonter des suggestions d'amélioration : OPT</p> <p><b>T11.1.2)</b> Intervenir sur un problème informatique : SEQ</p> <p>    <b>T11.9.1.1)</b> Receptionner d'une demande d'intervention [système]</p> <p>    <b>T11.9.1.2)</b> Intervenir [manuelle]</p> <p>    <b>T11.9.1.3)</b> Si (panne matérielle), faire une demande d'intervention par le service maintenance [système]</p> <p>    <b>T11.9.1.4)</b> Si (intervention terminée) Remplir la fiche électronique d'intervention [système]</p> <p><b>T11.9.2</b> Consulter les traces d'exécution : SEQ</p> <p>    <b>T11.9.2.1)</b> Lors d'une intervention, penser qu'il y a un besoin d'analyser les opérations effectuées sur le système [manuelle]</p> <p>    <b>T11.9.2.2)</b> Accéder aux traces d'exécution [systeme]</p> <p>    <b>T11.1.2.1)</b> Réceptionner une demande d'intervention [systeme]</p> <p>    <b>T11.1.2.2)</b> Intervenir [manuelle] : ALT</p> <p><b>T11.1.3)</b> Si (panne matérielle), faire une demande d'intervention par le service maintenance [systeme]</p> <p><b>T11.9.1)</b> Réaliser la maintenance du système.</p> <p><b>T11.9.1)</b> Gérer le réseau sans fil.</p>		
TTF/DF 13	1, 9	Responsable informatique
<p><b>T12.5.1)</b> Faire remonter des suggestions d'amélioration : OPT</p> <p><b>T12.5.2)</b> Recevoir les demandes de maintenance</p> <p><b>T12.5.3)</b> Repartir les demandes de maintenance auprès des techniciens informatiques</p> <p><b>T12.1.1)</b> Remplacer le technicien informatique : OPT</p> <p><b>T12.1.9)</b> Remplacer le technicien informatique : OPT</p>		