

# SPU : Spécifications des Performances d'Usage

H4203

15 octobre 2010

U1 – Technicien de Maintenance		D1 – Développement							
U2 – Conducteur									
U3 – Contrôleur									
U4 – Opérateur de Guichet			T.4.3						
U5 – Voyageur			T.5.3						
U6 – Responsable de Maintenance					T.6.5				
U7 – Superviseur	T.7.1				T.7.5	T.7.6			
U8 – Préposé aux Réclamations			T.8.3				T.8.8		
U9 – Responsable Technique	T.9.1								
U10 – Responsable Service Bagages					T.10.5				
U11 – Technicien Informatique	T.11.1								T.11.9
U12 – Responsable Informatique					T.12.5				
		D2 – Gestion des Vols							
		D3 – Gestion des Voyageurs							
		D4 – Gestion des Locaux							
		D5 – Gestion du Personnel							
		D6 – Gestion de l'Équipement	T.1.6						
		D7 – Gestion de la Sécurité		T.3.7					
		D8 – Gestion des Bagages			T.2.8				
		D9 – Administration SI							

D\_JSPU 1

FIG. 1 – D\_JSPU : Domaines des Jeux de Spécifications des Performances d'Usage

# 1 JSPU 1 : Configuration et simulation<sup>1</sup>

## 1.1 Objectifs à atteindre

- Configurer précisément le **SGBag**
- Simuler fidèlement le fonctionnement de **SGBag** pour une configuration donnée
- Permettre un réglage fin de la simulation (notions d'évènements).

## 1.2 Utilisation du système

Le responsable technique configure le système.

Le cas échéant, il organise et coordonne la simulation et modifie la configuration en fonction des résultats. Lors d'une simulation conséquente, des superviseurs l'assistent dans sa tâche et gèrent chacun une partie de la simulation sur un terminal.

## 1.3 Compréhension des messages et symboles

Les messages doivent être clairs et très précis. Ils doivent permettre de comprendre à tout moment « ce qu'il se passe », quitte à nécessiter une réflexion de la part de l'utilisateur.

## 1.4 Caractère prévisible des réponses

Elles seront peu prévisibles dans le cadre de la simulation (l'outil sert justement à connaître le résultat des commandes), ainsi que dans la simulation (les messages avertissant d'une erreur de saisie ne seront, par exemple, pas attendus par l'utilisateur). Faire au mieux.

## 1.5 Récupération en cas d'erreur

- Détecter et empêcher au maximum les saisies de configuration incohérente ou dangereuse.
- Enregistrer les problèmes rencontrés durant la simulation.

## 1.6 Complexité des opérations

Importante. La plus grande partie de l'interface est dédiée à des utilisateurs formés et ayant une bonne expérience du domaine, qui recherchent un contrôle pointu.

## 1.7 Temps de réponse

- Relativement rapide (quelques secondes) pour le lancement d'une simulation.
- Temps réel (du point de vue d'un utilisateur humain) pour toutes les opérations durant une simulation.
- Peu contraint pour l'application de la configuration au **SGBag** réel (non simulé), l'opération étant très ponctuelle.

---

<sup>1</sup>Seul ce **JSPU** est étudié dans le présent document, à la demande du client

## 1.8 Coût des erreurs

Coût financier potentiellement important (dysfonctionnement du système entraînant le retard d'avions, chariots ou chemins de roulement endommagés, . . .), voire coût en vies humaines dans les cas extrêmes (mauvaise configuration entraînant un manque de contrôle des bagages).