

SPU : Spécifications des Performances d'Usage

H4203

11 octobre 2010

	D1 – R&D	D2 – Gestion des Vols	D3 – Gestion des Voyageurs	D4 – Gestion des Locaux	D5 – Gestion du Personnel	D6 – Gestion de l'Équipement	D7 – Gestion de la Sécurité	D8 – Gestion des Bagages	D9 – Administration SI
U1 – Technicien Maintenance								T.1.8	
U2 – Conducteur								T.2.8	
U3 – Contrôleur							T.3.7		T.3.8
U4 – Opérateur de Guichet			T.4.3						
U5 – Voyageur			T.5.3						
U6 – Responsable Maintenance						T.6.6	T.6.8		
U7 – Superviseur	T.7.1					T.7.6	T.7.7	T.7.8	
U8 – Préposé aux Réclamations			T.8.3						
U9 – Responsable Technique	T.9.1								
U10 – Responsable Service									
U11 – Technicien Informatique	T.11.1								T.11.9
U12 – Responsable Informatique	T.12.1								T.12.9

D_JSPU 1	D_JSPU 2	D_JSPU 3	D_JSPU 4	D_JSPU 5	D_JSPU 6
----------	----------	----------	----------	----------	----------

FIGURE 1 – **D_JSPU** : Domaines des Jeux de Spécifications des Performances d'Usage