

# MOISÉS BUENO MACIAS

C.C. 1.001.872.235 de Barranquilla



Técnico en Sistemas / Analista de Soporte IT / NOC Agent

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**  
SENA / Actualmente
- **Profesional en Ingeniería de Sistemas**  
Americana Institución Universitaria/ VI Semestre
- **Técnico en Sistemas**  
SENA / 2018
- **Bachiller Comercial.**  
Institución Educativa Distrital La Unión/ 2016

## EXPERIENCIA LABORAL

### NOC Agent

GBM S.A.S.

AGOSTO 2023 - ACTUALMENTE

Jefe Inmediato: STEWART TAPIA / 321 871 3054

- Supervisión del rendimiento: Monitorizar servicios y procesos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de rendimiento.
- Detección de fallos: Identificar y gestionar proactivamente cualquier incidencia o problema que pueda afectar los servicios.
- Registro de eventos: Mantener registros precisos de eventos para facilitar el análisis y la mejora continua.
- Generación de informes: Crear informes para evaluar el rendimiento y respaldar la toma de decisiones informadas.
- Respuesta a alertas: Responder rápidamente a las alertas, siguiendo procedimientos definidos para restaurar servicios.
- Mantenimiento preventivo: Realizar actividades preventivas para minimizar interrupciones y mejorar la eficiencia.
- Actualización de software: Asegurar que las herramientas de monitoreo estén actualizadas y alineadas con las mejores prácticas.
- Colaboración con equipos de soporte: Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de soporte para resolver problemas de manera eficiente.
- Optimización de recursos: Identificar oportunidades para mejorar la eficiencia operativa y el uso de recursos.
- Cumplimiento de SLA: Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio establecidos.

## PERFÍL PROFESIONAL

Estudiante de Análisis y Desarrollo de Software, Técnico en Sistemas con más de 2 años de experiencia en el proceso de soporte técnico.  
Persona responsable, disciplinada y proactivo, con excelentes relaciones laborales.

## DATOS DE CONTACTO

### Teléfono celular:

(301) 695 9775

### Correo electrónico:

buenomoises2302@gmail.com

mdbueno53@soy.sena.edu.co

### LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/mois%C3%A9s-daniel-bueno-macias-4a1631150>

## LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

- PHP
- Python
- JavaScript

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Habilidades de negociación y de gestión.
- Habilidades de comunicación escritas y orales.
- Un conocimiento detallado de los sistemas informáticos, redes, hardware y software.

## EXPERIENCIA LABORAL

### ANALISTA DE SOPORTE NIVEL II

E-SOLUCIONES TIC S.A.S.

DICIEMBRE 2022 - AGOSTO 2023

Jefe Inmediato: MAYERLIN SERRANO / 301 349 0596

- Atender, dar seguimiento, cerrar tickets reportados de Nivel 1 - Nivel 2 y escalar lo que corresponda con el área encargada.
- Construir y actualizar frecuentemente el inventario tecnológico del cliente.
- Identificar, notificar y gestionar las oportunidades de mejora detectadas en la infraestructura y parque tecnológico del cliente.
- Planificar, organizar y priorizar actividades con el fin de garantizar la ejecución y cierre de las mismas.
- Realizar el aprovisionamiento y configuración de los equipos, garantizando que estos estén parametrizados correctamente con las herramientas ofimáticas y software especializado.
- Planificar y ejecutar actividades contractuales de mantenimiento preventivo y formateo de equipos garantizando la correcta documentación y almacenamiento de la información de acuerdo con el procedimiento establecido.
- Gestionar el mantenimiento correctivo a (estaciones de trabajo, impresoras, scanner, teléfonos, etc.) garantizando el correcto proceso de cambio de partes y actualización en listas de inventario y stock.

### TÉCNICO DE SOPORTE

PETROMAG S.A.S. (TLA S.A.S)

SEPTIEMBRE 2020 - OCTUBRE 2022

Jefe Inmediato: JAIR OROZCO DONADO / 317 828 8824

- Mantenimiento lógico y físico de servidores.
- Manejo de servidor telefónico.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo equipos de computo.
- Administración correos electrónicos empresariales.
- Administración y control de redes.
- Instalación y tendido de puntos de red.
- Mantenimiento de las impresoras y dispositivos de la empresa.
- Copia de seguridad diaria suite contable SIIGO.

### APRENDIZ DE SOPORTE IT.

AUDIFARMA S.A. | JULIO 2017 - ENERO 2018

Jefe Inmediato: LUIS PATIÑO / 3127354584

- Mantenimiento preventivo y predictivo de equipos de cómputo garantizando el funcionamiento del hardware de los equipos.
- Manejo de herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas.
- Instalación de software e implementación de redes de datos según normas técnicas internacionales.
- Manejo de inventario tecnológico de las sedes del grupo.

## SOFTWARE

- Windows Server
- Biotime
- Omnibuzz / Jazz
- Linux
- ISL
- PF Sense
- Solarwinds
- Winbox (Mikrotik)
- Office 365
- SharePoint
- Google Workspace
- Milvus
- OTRS
- 

## OTROS ESTUDIOS

### PLATZI

- **Curso de Prework: Configuración de Entorno de Desarrollo en Windows.**
- **Curso de Prework: Configuración de Entorno de Desarrollo en macOS.**
- **Curso de Prework: Configuración de Entorno de Desarrollo en Linux.**
- **Curso de Fundamentos de Python.**
- **Curso de Computación Básica.**

### UDEMY

- **VMware vSphere 6.7.**
- **SQL para principiantes.**
- **Microsoft Azure AZ-900.**
- **Administración de Base de Datos SQL.**

## REFERENCIAS PERSONALES

**Laura Marcela Pinto Molinares**

Contador - Ingecolca S.A.S

315 207 8147

**Margareth Solano Acosta**

Jefe de Recursos Humanos - Coacosta

320 709 5265