

# السيرة الذاتية

## التفاصيل الشخصية

الاسم: هبة عبد الكريم الحاج

البريد الإلكتروني: hebaahiji@gmail.com

رقم الهاتف: 0547593136

العنوان: 6598 المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية

تاريخ الميلاد: 9 أغسطس 2000

الجنس: أنثى

الحالة الاجتماعية: أعزب

## الهدف الوظيفي

أطمح إلى الانضمام إلى فريق عمل ديناميكي حيث يمكنني استخدام مهاراتي في التواصل وفهم احتياجات العملاء لتقديم حلول مخصصة وفعالة. أسعى لتطوير خبراتي في مجال خدمة العملاء وبناء علاقات طويلة الأمد معهم.

## المؤهلات الدراسية

شهادة ثانوية

الشبكة الوطنية للتربية والتعليم، المدينة المنورة

فبراير 2016 - الوقت الحاضر

## اللغات

العربية: اللغة الأم

الإنجليزية: جيد (قراءة، كتابة، محادثة)

## الهوايات

تصميم الجرافيك

القراءة

التصوير الفوتوغرافي

## المهارات الشخصية

العمل الجماعي

مهارات التنظيم

المرونة

القدرة على حل المشكلات

إدارة الوقت

