



Билет № 1805122



Покажи на телефоне при посадке

Не забудьте взять оригинал документа, указанного при покупке (паспорт или свидетельство о рождении). Документы нужно предъявить контролеру или водителю перед посадкой в автобус.

Белореченск — Апшеронск

Рейс № 15929. Полный маршрут: Белореченск АВ-Апшеронск АВ.

ОТПРАВЛЕНИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

12:50, 14 марта 2024, чт

Белореченск, Автовокзал, ул. Ленина, 84

ПРИБЫТИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

13:50, 14 марта 2024, чт

Апшеронск, Автостанция, ул. Ворошилова, 2

ПАССАЖИР

ЕВСИКОВ ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ

Дата рождения: 29.12.2004

Паспорт РФ: 0319168039

Гражданство: Российская Федерация

Пол: мужчина

15 место

Место может быть изменено перевозчиком

Заказ №: TUTU134625594795

Стоимость: 156 ₽

Сервисный сбор: 32 ₽

Полная стоимость: 188 ₽

Оформлен: 14.03.2024 в 11:26

Оплачено банковской картой на bus.tutu.ru.

Агент: ООО «НТТ»

ПЕРЕВОЗЧИК

Смирнова Е.Л.

АВТОБУС

Форд-Транз_18м

Автобус может быть изменен перевозчиком

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билета возможен только на сайте или в приложении Туту.ру, но не позднее чем за 15 мин. до отправления рейса. Сервисный сбор и станционные сборы не возвращаются. Вернется только часть от тарифа перевозчика. Для билетов, приобретённых по акции, условия возврата могут отличаться.

До отправления

больше 2 часов: вернется 95% от тарифа

2 часа или меньше: вернется 85% от тарифа

После отправления прошло

3 часа или меньше: вернется 75% от тарифа

3 часа и более: возврат невозможен

Также возврату не подлежит Сервисный сбор в размере 32 руб.

Необходимо зафиксировать факт опоздания или отмены рейса у дежурного администратора на вокзале не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию.

В случае отмены рейса - 100% возврат средств через обращение в контакт-центр Туту.ру.

КАК ВЕРНУТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ?

Чтобы вернуть билет, нажмите в письме с билетом кнопку «Вернуть билет» не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию. Чтобы отправить фото билета с отметкой об опоздании/отмене, рекомендуем обратиться в чат контакт-центра Туту.ру в личном кабинете.

Возврат стоимости проезда при оплате картой обычно производится в течение 30 дней в зависимости от условий банка.

В случае затруднений при оформлении возврата свяжитесь с круглосуточным контакт-центром Туту.ру по телефонам: 8 800 505-56-39 или +7 499 715-44-05.

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПО ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ

Предъявите маршрутную квитанцию к электронному билету и документ, удостоверяющий личность, контролеру, и пройдите в автобус. Никаких дополнительных действий в кассах автовокзала не требуется.

Возврат и обмен билета

Верните билет на сайте bus.tutu.ru или в приложении. На страницу возврата можно попасть:

- по ссылке в письме
- через личный кабинет
- с баннера на главной странице автобусов



Рейс отменили. Меня не посадили. Я опоздал.

Обратитесь к администратору или дежурному на вокзале.

Он зафиксирует на маршрутной квитанции время и факт обращения. Важно, чтобы сотрудник указал свою фамилию, поставил штамп и расписался.

После этого свяжитесь с нашим контакт-центром.

Автобус сломался во время поездки

Не волнуйтесь. Узнайте у водителя, в чем проблема. Обычно в случае серьезной поломки за пассажирами присылают другой автобус. Если остановка затянулась больше чем на 3 часа, позвоните перевозчику и получите его комментарий.

Оцените перевозчика после поездки

Это помогает другим выбрать лучший рейс



Загрузите в
App Store



Загрузите в
Google Play