



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Práctica 4. Resultados de los cuestionarios

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Curso académico 2022/2023

Autores

Ramon García Verjaga

José Alberto Gómez García

Miguel López Palomo

En este documento se adjuntan las respuestas proporcionadas por los cuatro usuarios ante los cuestionarios que se les pidió rellenar. Se realizó un primer cuestionario, previo a la prueba, para conocer algo mejor al usuario y su posible interés en nuestra aplicación. Tras realizar la prueba, se le pidió al usuario rellenar un segundo cuestionario, más orientado a detectar problemas y obtener retroalimentación con la que mejorar la aplicación.

Resultados del cuestionario **previo** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Jesús Navarro Merino

1. **¿Cuál es su edad?**
21 años.
2. **¿Con qué género se siente más identificado?**
Hombre.
3. **¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado?**
Si actualmente se encuentra estudiando, indique que está cursando.
Bachillerato científico-tecnológico. Estudiante del grado en ingeniería informática.
4. **¿Cuál es su ámbito de estudio y/o trabajo?**
Ingeniería informática.
5. **¿Cuál es su idioma nativo?**
Español.
6. **¿Sabe hablar y/o escribir algún otro idioma?**
En caso afirmativo, indique cuales y con qué nivel.
Inglés, con certificación C1.
Nociones básicas de francés.
7. **¿Está interesado en aprender nuevos idiomas?**
Querría aprender algo más de francés.
8. **¿Ha usado aplicaciones con este propósito anteriormente?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Duolingo, hace ya un par de años. No duré demasiado.
9. **¿Utiliza redes sociales?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Twitter y Reddit, consulto ambas un par de veces al día.
10. **¿Suele relacionarse con gente de otras culturas?**
Apenas.

Resultados del cuestionario **posterior** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Jesús Navarro Merino

1. **¿Qué le parece la idea en la que se basa la aplicación?**
Interesante, no conozco ninguna alternativa similar.
2. **¿Qué le ha parecido, en términos generales, la aplicación?**
Aún no tiene demasiada funcionalidad, pero promete. Aunque tendrá que diferenciarse de las típicas redes sociales generales.
3. **¿Qué opinión le merece la interfaz de la aplicación?**
El diseño es bastante minimalista y bonito. El tener muchas banderas parece algo cargante. Los iconos de la barra inferior no están terminados.
4. **¿Qué opinión le merece el sistema de navegación de la aplicación?**
Es bastante estándar. Me gusta que el registro se divida en varias partes.
5. **¿Ha sido complicado utilizar la aplicación?**
No, ya que se parece bastante a las aplicaciones de mensajería convencionales.
6. **¿Le fue sencillo registrarse en la aplicación?**
Sí, aunque algo largo dado que había que meter mucha información.
7. **¿Le permitió la aplicación encontrar usuarios acordes a sus preferencias?**
Solo había cargada información de uno de ellos, así que no puedo contestar.
8. **¿Echa en falta algún filtro en la barra de búsqueda de usuarios?**
Creo que no.
9. **¿Considera adecuada la información mostrada en las diferentes pantallas?**
Sí, se muestra a diferentes niveles de detalle en función de la pantalla.
10. **¿Ha sufrido de algún problema haciendo uso de la aplicación?**
Nada en concreto, me gustaría que los desplegados y campos fueran funcionales.
11. **¿Cree necesario añadir una funcionalidad de «chats grupales», más allá de la incorporada en el marco de los eventos?**
Siempre viene bien, pero no veo que vaya a aprender más por tener eso.
12. **¿Cree que esta aplicación le permitiría mejorar su nivel en un idioma extranjero?**
No estoy demasiado seguro, dependerá mucho de la gente que la use.
13. **¿Cómo de probable es que acuda a algunos de los eventos sociales ofertados?**
Puede que vaya a alguno si me pilla cerca.
14. **¿Cómo de probable es que recomiende la aplicación a un conocido?**
Un 6 sobre 10.
15. **¿Tiene alguna sugerencia o aportación que quiera compartir?**
Los botones y desplegados no funcionaban, ¿cuándo me registro como indico que quiero aprender varias cosas?, no me lo termino de imaginar.
No hay indicios de que la aplicación de feedback al usuario cuando modifica información o decide apuntarse a algo. Además, necesito poder poner un tema oscuro.

Resultados del cuestionario **previo** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Isabel María Álvarez Raya

1. **¿Cuál es su edad?**
54 años.
2. **¿Con qué género se siente más identificado?**
Mujer.
3. **¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado?**
Si actualmente se encuentra estudiando, indique que está cursando.
FP de administración y dirección de empresas.
4. **¿Cuál es su ámbito de estudio y/o trabajo?**
Recursos humanos.
5. **¿Cuál es su idioma nativo?**
Español.
6. **¿Sabe hablar y/o escribir algún otro idioma?**
En caso afirmativo, indique cuales y con qué nivel.
Inglés, con certificación B1.
7. **¿Está interesado en aprender nuevos idiomas?**
Quiero profundizar un poco en el inglés.
8. **¿Ha usado aplicaciones con este propósito anteriormente?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
No.
9. **¿Utiliza redes sociales?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Miro Facebook por las noches.
10. **¿Suele relacionarse con gente de otras culturas?**
No.

Resultados del cuestionario **posterior** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Isabel María Álvarez Raya

1. **¿Qué le parece la idea en la que se basa la aplicación?**
Está bien para aprender algo nuevo.
2. **¿Qué le ha parecido, en términos generales, la aplicación?**
Me da la impresión de ser una especie de mezcla entre Whatsapp y Facebook con cosas extra.
3. **¿Qué opinión le merece la interfaz de la aplicación?**
El diseño es muy simplista y resulta agradable.
4. **¿Qué opinión le merece el sistema de navegación de la aplicación?**
Es más o menos el de Whatsapp, por lo que está bien.
5. **¿Ha sido complicado utilizar la aplicación?**
No, se parece al resto de aplicaciones que uso.
6. **¿Le fue sencillo registrarse en la aplicación?**
Sí, aunque me costó pillar lo de los botones de las aficiones.
7. **¿Le permitió la aplicación encontrar usuarios acordes a sus preferencias?**
En lo precargado no me casaban los idiomas, pero imagino que podré.
8. **¿Echa en falta algún filtro en la barra de búsqueda de usuarios?**
Creo que no.
9. **¿Considera adecuada la información mostrada en las diferentes pantallas?**
Sí, primero muestra poquito y luego ya todo en detalle.
10. **¿Ha sufrido de algún problema haciendo uso de la aplicación?**
Nada en concreto, tampoco había demasiado con lo que interactuar.
11. **¿Cree necesario añadir una funcionalidad de «chats grupales», más allá de la incorporada en el marco de los eventos?**
Estaría bien tenerla, pero habría que limitar el número de participantes, sobre todo en videollamadas, para que realmente se aproveche para aprender idiomas.
12. **¿Cree que esta aplicación le permitiría mejorar su nivel en un idioma extranjero?**
Puede que para un nivel básico, pero dependerá de la gente. No hay nada para aprender por mi cuenta.
13. **¿Cómo de probable es que acuda a algunos de los eventos sociales ofertados?**
No creo que acuda, me daría vergüenza.
14. **¿Cómo de probable es que recomiende la aplicación a un conocido?**
Un 6 sobre 10.
15. **¿Tiene alguna sugerencia o aportación que quiera compartir?**
Me hubiera podido interactuar más. Hay algunos iconos raros, no parece estar terminado del todo. Además, ¿no hay chats grupales entre gente?

Resultados del cuestionario **previo** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Luciano Vílchez Gómez

1. **¿Cuál es su edad?**
46 años.
2. **¿Con qué género se siente más identificado?**
Hombre.
3. **¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado?**
Si actualmente se encuentra estudiando, indique que está cursando.
Doctor en biología marina.
4. **¿Cuál es su ámbito de estudio y/o trabajo?**
Biología marina, acuicultura.
5. **¿Cuál es su idioma nativo?**
Español.
6. **¿Sabe hablar y/o escribir algún otro idioma?**
En caso afirmativo, indique cuales y con qué nivel.
Inglés, con certificación B2.
Francés, con certificación B2.
7. **¿Está interesado en aprender nuevos idiomas?**
Querría aprender algo más de alemán y japonés.
8. **¿Ha usado aplicaciones con este propósito anteriormente?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
No, pero sigo cursos de YouTube para aprender japonés.
9. **¿Utiliza redes sociales?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Twitter, Instagram y TikTok a diario.
10. **¿Suele relacionarse con gente de otras culturas?**
Con bastante frecuencia, dado mi trabajo.

Resultados del cuestionario **posterior** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Luciano Vílchez Gómez

1. **¿Qué le parece la idea en la que se basa la aplicación?**
Esta guay, apunta a ser una red social con un enfoque algo distinto.
2. **¿Qué le ha parecido, en términos generales, la aplicación?**
No parece estar terminada, y no me cuadra el ofertar intercambios en el extranjero.
3. **¿Qué opinión le merece la interfaz de la aplicación?**
El diseño es bastante simple, pero recuerda a las apps de mensajería. Parece que el listado de intercambios y eventos tiene un diseño algo distinto. Para mí que abusan de las banderas.
4. **¿Qué opinión le merece el sistema de navegación de la aplicación?**
Es bastante estándar, no tengo queja.
5. **¿Ha sido complicado utilizar la aplicación?**
No, es lo típico de una app estilo Whatsapp.
6. **¿Le fue sencillo registrarse en la aplicación?**
Sí, nada del otro mundo.
7. **¿Le permitió la aplicación encontrar usuarios acordes a sus preferencias?**
En lo precargado había gente de lo que quiero aprender. Pero de primeras no puedo ver las preferencias, así que tengo que entrar en el perfil y confirmar que coinciden.
8. **¿Echa en falta algún filtro en la barra de búsqueda de usuarios?**
La valoración media o tiempo de uso de la app.
9. **¿Considera adecuada la información mostrada en las diferentes pantallas?**
Sí, no te abruma todo de golpe.
10. **¿Ha sufrido de algún problema haciendo uso de la aplicación?**
La mayoría de elementos no tienen interacción asociada.
11. **¿Cree necesario añadir una funcionalidad de «chats grupales», más allá de la incorporada en el marco de los eventos?**
Lo veo bastante necesario, pero sí es cierto que podría dejarse en un segundo plano el aprender idiomas, lo cual entiendo no es lo que queréis.
12. **¿Cree que esta aplicación le permitiría mejorar su nivel en un idioma extranjero?**
Puede que sí, hablar con la gente siempre viene bien para aprender.
13. **¿Cómo de probable es que acuda a algunos de los eventos sociales ofertados?**
No creo, ya que trabajo bastante, pero podría ser.
14. **¿Cómo de probable es que recomiende la aplicación a un conocido?**
Un 7 sobre 10.
15. **¿Tiene alguna sugerencia o aportación que quiera compartir?**
Además del idioma habría que poner en el listado algo que te diga el nivel que tiene el usuario. Veo difícil empezar una conversación en la que ninguno conozca el idioma del otro, puedes tirar del inglés como puente, pero no es seguro.
Además, si yo me apunto a un evento, ¿dónde puedo ver que me he apuntado?, ¿me recuerda la app cuando es? Ahí veo algunos flecos por tratar.

Resultados del cuestionario **previo** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Alejandra Parra López

1. **¿Cuál es su edad?**
22 años.
2. **¿Con qué género se siente más identificado?**
Mujer.
3. **¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado?**
Si actualmente se encuentra estudiando, indique que está cursando.
Bachillerato de letras. Curso 4º del doble grado en magisterio y francés.
4. **¿Cuál es su ámbito de estudio y/o trabajo?**
Educativo e idiomas.
5. **¿Cuál es su idioma nativo?**
Español.
6. **¿Sabe hablar y/o escribir algún otro idioma?**
En caso afirmativo, indique cuales y con qué nivel.
Francés, con certificación C1. (Lo uso mucho en la carrera).
Inglés, lo que se ve en bachillerato.
7. **¿Está interesado en aprender nuevos idiomas?**
Querría aprender algo de alemán.
8. **¿Ha usado aplicaciones con este propósito anteriormente?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Sí, actualmente uso Duolingo.
9. **¿Utiliza redes sociales?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
Instagram y TikTok con bastante frecuencia.
10. **¿Suele relacionarse con gente de otras culturas?**
En la carrera hay un par de chicas árabes, pero no más de eso.

Resultados del cuestionario **posterior** a la realización de la **prueba**.

Nombre y apellidos: Alejandra Parra López

1. **¿Qué le parece la idea en la que se basa la aplicación?**
Es cuanto menos interesante una red social para aprender idiomas.
2. **¿Qué le ha parecido, en términos generales, la aplicación?**
Esta guay, la idea está bien y la app es bonita, pero hay cosas que no funcionan.
3. **¿Qué opinión le merece la interfaz de la aplicación?**
El diseño es bastante simple, puede que haya demasiado color blanco. Los botones de la barra no se ven del todo bien. Para mí que las banderas cargan mucho la pantalla.
4. **¿Qué opinión le merece el sistema de navegación de la aplicación?**
Parece ser muy normal, con listas, botones hacia atrás, una barrita abajo y tal.
5. **¿Ha sido complicado utilizar la aplicación?**
No.
6. **¿Le fue sencillo registrarse en la aplicación?**
Sí, pero parece que necesita mucha información para empezar.
7. **¿Le permitió la aplicación encontrar usuarios acordes a sus preferencias?**
Había alguno de prueba, pero sólo hay detalles de uno. Imagino que cuando la gente se registre tendré más donde mirar.
8. **¿Echa en falta algún filtro en la barra de búsqueda de usuarios?**
Algo que me diga el nivel de una persona en los idiomas y la valoración de los usuarios. Así como tipo de eventos.
9. **¿Considera adecuada la información mostrada en las diferentes pantallas?**
Sí, primero los idiomas y nombre y luego ya los detalles.
10. **¿Ha sufrido de algún problema haciendo uso de la aplicación?**
La mayoría de las cosas a las que le doy no funcionan.
11. **¿Cree necesario añadir una funcionalidad de «chats grupales», más allá de la incorporada en el marco de los eventos?**
Yo creo que no. Por las tardes doy clases particulares, y si se juntan varios alumnos se distraen y consiguen aprender menos. Creo que aquí pasaría algo similar, se «difuminaría» ese objetivo final de aprender correctamente un idioma y la app sería como cualquier otra red social.
12. **¿Cree que esta aplicación le permitiría mejorar su nivel en un idioma extranjero?**
Creo que sí, sobre todo si hay temas en común.
13. **¿Cómo de probable es que acuda a algunos de los eventos sociales ofertados?**
Ya voy a muchos que organizan la facultad y la asociación ESN, así que no lo sé. En todo caso, puede ser interesante. Estaría bien que colaboren con entidades locales como ESN.
14. **¿Cómo de probable es que recomiende la aplicación a un conocido?**
Un 7 sobre 10.
15. **¿Tiene alguna sugerencia o aportación que quiera compartir?**
Me gustaría un modo noche, o poder elegir el color. En el listado de usuarios pondría la valoración, los dos o tres hobbies principales y solo la bandera de lo que enseña (digo yo que si me sale es porque quiere aprender algo de lo que enseño yo).

¿Cómo puedo ver eventos e intercambios a los que me he apuntado?