



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Práctica 4. Cuestionarios utilizados.

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Curso académico 2022/2023

Autores

Ramon García Verjaga

José Alberto Gómez García

Miguel López Palomo

En este documento se adjuntan los cuestionarios (en blanco) que se han empleado con los usuarios. Se realizó un primer cuestionario, previo a la prueba, para conocer algo mejor al usuario y su posible interés en nuestra aplicación. Tras realizar la prueba, se le pidió al usuario rellenar un segundo cuestionario, con el que pretendemos obtener retroalimentación para mejorar la aplicación.

Cuestionario previo a la realización de la prueba.

Nombre y apellidos:

A continuación, se le formularán una serie de preguntas para poder conocerle un poco mejor.

1. **¿Cuál es su edad?**
2. **¿Con qué género se siente más identificado?**
3. **¿Cuál es el nivel de estudios más alto que ha completado?**
Si actualmente se encuentra estudiando, indique que está cursando.
4. **¿Cuál es su ámbito de estudio y/o trabajo?**
5. **¿Cuál es su idioma nativo?**
6. **¿Sabe hablar y/o escribir algún otro idioma?**
En caso afirmativo, indique cuales y con qué nivel.
7. **¿Está interesado en aprender nuevos idiomas?**
8. **¿Ha usado aplicaciones con este propósito anteriormente?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
9. **¿Utiliza redes sociales?**
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué frecuencia?
10. **¿Suele relacionarse con gente de otras culturas?**

Por favor, responda dichas preguntas a continuación.

Cuestionario posterior a la realización de la prueba.

Nombre y apellidos:

A continuación, se le formularán una serie de preguntas respecto de la aplicación que acaba de probar. Puede responder a las mismas en la vuelta del folio. Por favor, sea sincero, su opinión nos ayudará a mejorar la aplicación.

- 1. ¿Qué le parece la idea en la que se basa la aplicación?**
- 2. ¿Qué le ha parecido, en términos generales, la aplicación?**
- 3. ¿Qué opinión le merece la interfaz de la aplicación?**
Por ejemplo: intuitiva, fácil de usar, con demasiado texto o imágenes, con iconos reconocibles, con un diseño feo, etc...
- 4. ¿Qué opinión le merece el sistema de navegación de la aplicación?**
Por ejemplo: ¿ha sido difícil moverse por las pantallas?, ¿se sintió perdido en algún momento?, ¿hay iconos que le llevan a sitios que no esperaba?, etc...
- 5. ¿Ha sido complicado utilizar la aplicación?**
- 6. ¿Le fue sencillo registrarse en la aplicación?**
- 7. ¿Le permitió la aplicación encontrar usuarios acordes a sus preferencias?**
- 8. ¿Echa en falta algún filtro en la barra de búsqueda de usuarios?**
- 9. ¿Considera adecuada la información mostrada en las diferentes pantallas?**
- 10. ¿Ha sufrido de algún problema haciendo uso de la aplicación?**
- 11. ¿Cree necesario añadir una funcionalidad de “chats grupales”, más allá de la incorporada en el marco de los eventos?**
- 12. ¿Cree que esta aplicación le permitiría mejorar su nivel en un idioma extranjero?**
- 13. ¿Cómo de probable es que acuda a algunos de los eventos sociales ofertados?**
- 14. ¿Cómo de probable es que recomiende la aplicación a un conocido?**
- 15. ¿Tiene alguna sugerencia o aportación que quiera compartir?**