



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Práctica 2. Plantillas con la descripción de las personas y escenarios

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Máster Profesional en Ingeniería Informática


Curso académico 2022/2023

Autores

Ramon García Verjaga

José Alberto Gómez García

Miguel López Palomo

PLANTILLA DE PERSONAJE Y ESCENARIOS		
Nombre	Belén	
Edad	55 años	
Género	Mujer	
Educación	Educación Secundaria Obligatoria	
Contexto de uso		
¿Cuándo?	Después de cenar. Suele mirar qué eventos hay por la noche junto a uno de sus hijos, normalmente el menor.	
¿Dónde?	En el salón de su casa.	
Tipo de dispositivo	Smartphone de gama media.	
Misión		
Objetivo	Para aprender inglés. Desde hace muchos años le habría gustado saber inglés. Sin embargo, se quedó embarazada muy joven y no llegó a completar los estudios de bachillerato.	
Expectativas	Espera poder encontrar eventos organizados por la comunidad de <i>TalkToLearn</i> en su barrio o alrededores.	
Motivación		
Urgencia	Lo antes posible, a poder ser, le gustaría empezar la próxima semana.	
Deseo	Quiere aprender inglés porque sabe que le va a ayudar a convertirse en una persona mejor y a conocer otras culturas.	
Actitud hacia la tecnología		
Es bastante torpe con la tecnología, por lo que suele pedir ayuda a su hijo menor, que se maneja bastante mejor con todo tipo de dispositivos.		
Escenario 1. Acudir a eventos sociales y conocer gente extranjera		
<p>Belén es una madre recién divorciada que tiene dos hijos, los cuales ya se han independizado. Por ello, tiene tiempo libre y quiere aprender inglés.</p> <p>Ha escuchado hablar de la comunidad de <i>TalkToLearn</i> y de la aplicación y ha decidido probarla. No tiene demasiadas esperanzas en la misma ya que, anteriormente, tuvo malas experiencias con otras aplicaciones destinadas a conocer gente. El problema para ella en relación a estas aplicaciones es siempre el mismo: los hombres utilizan la aplicación para ligar.</p>		


Sin embargo, Belén se ha animado a asistir a algún evento con gente extranjera. Para ello, se ha registrado en la aplicación y ha buscado eventos locales durante la próxima semana. Por suerte, ha encontrado un evento al que van personas de diferentes países, entre ellos ingleses, Belén se ha inscrito y lo ha dejado todo listo para asistir.

Escenario 2. Aprender jugando

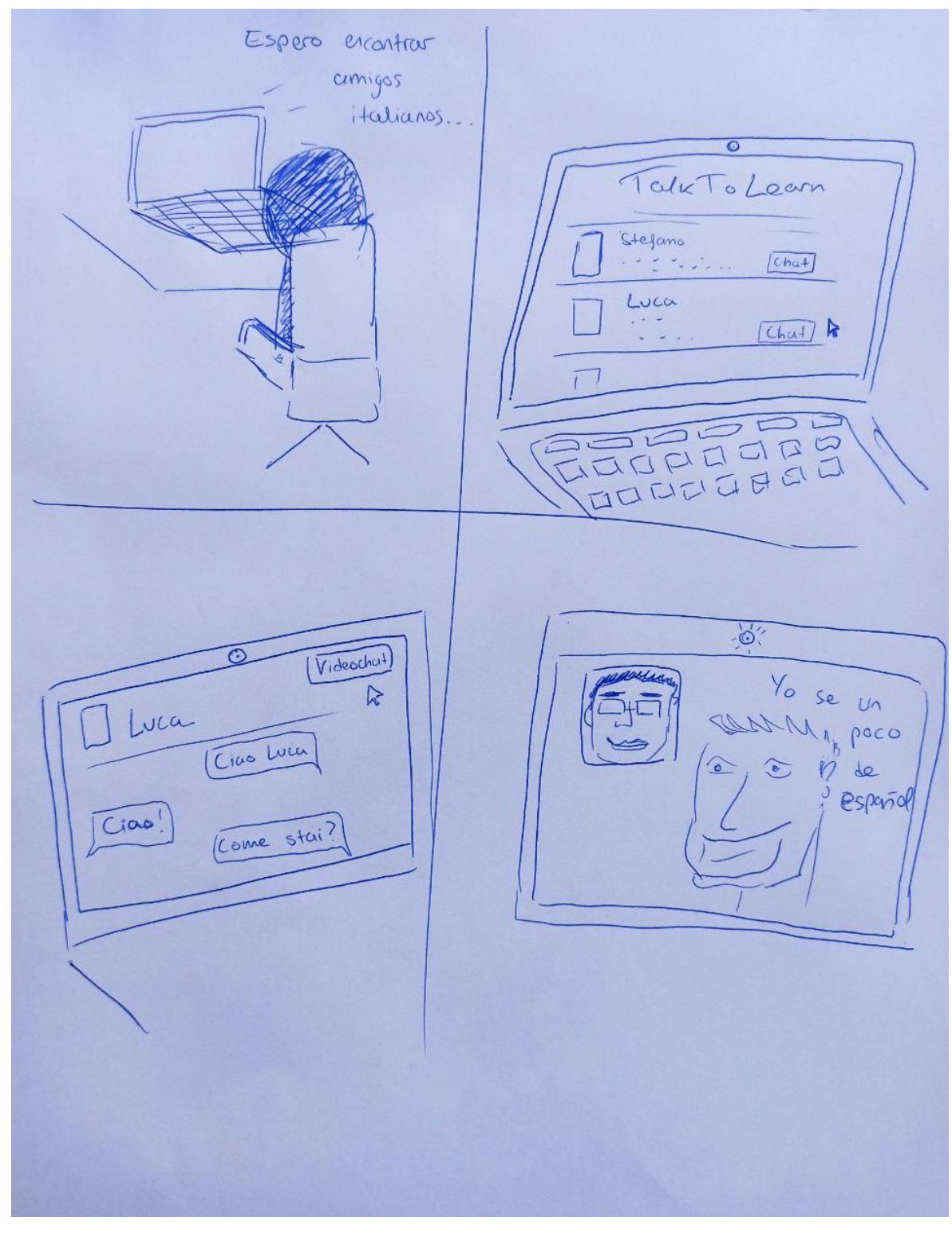
Belén sabe muy poco inglés, por lo que no podría mantener una conversación fluida con gente extranjera. Su principal problema es que no sabe demasiado vocabulario. Se le ocurre empezar a realizar cursos individuales de vocabulario en *TalkToLearn*, ya que se adaptan a su aprendizaje. Es muy buena idea porque, de esta forma, le va a permitir seguir aprendiendo para, dentro de poco, poder hacer videollamadas con alguien que esté interesado en aprender español y enseñar inglés.

Storyboard asociado



PLANTILLA DE PERSONAJE Y ESCENARIOS		
Nombre	Eduardo	
Edad	36 años	
Género	Hombre	
Educación	Grado en Derecho	
Contexto de uso		
¿Cuándo?	En sus ratos libres.	
¿Dónde?	En su casa y en la cafetería a la que va a trabajar.	
Tipo de dispositivo	En su casa suele utilizar un portátil y cuando está fuera su smartphone.	
Misión		
Objetivo	Volver a ganar fluidez hablando italiano.	
Expectativas	Conocer gente nativa italiana para practicar la pronunciación.	
Motivación		
Urgencia	No tiene demasiada prisa, pero cuanto antes mejor.	
Deseo	Sacarse una certificación oficial de italiano.	
Actitud hacia la tecnología		
Eduardo se desenvuelve bastante bien con la tecnología, aunque no cuenta formación técnica sobre la misma.		
Escenario 1. Practicar un idioma conocido pero que se ha olvidado con el tiempo		
<p>Eduardo estuvo de Erasmus en Italia (Catania) durante sus estudios de grado y allí aprendió italiano, pero se le ha olvidado un poco la pronunciación y ha perdido fluidez.</p> <p>Al haber perdido el contacto con los amigos que hizo durante su estancia, se descarga <i>TalkToLearn</i> para poder ponerse en contacto con otros italianos que le ayuden a recuperar su manejo del idioma.</p> <p>Consigue ponerse en contacto con un italiano que quiere aprender español y se unen semanalmente en una videollamada para practicar ambos idiomas.</p>		

Storyboard del escenario 1

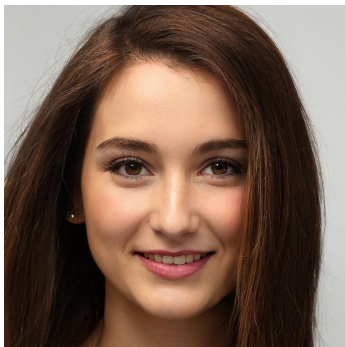


PLANTILLA DE PERSONAJE Y ESCENARIOS		
Nombre	Juan	
Edad	21 años	
Género	Hombre	
Educación	Grado en Bellas Artes	
Contexto de uso		
¿Cuándo?	Algunas tardes en las que tiene tiempo libre.	
¿Dónde?	En su casa y en la universidad.	
Tipo de dispositivo	Smartphone.	
Misión		
Objetivo	Quiere irse de intercambio a otro país europeo ya que es joven y quiere aprovechar la experiencia para aprender el idioma mientras conoce otra cultura.	
Expectativas	Espera poder contactar fácilmente con familias que le acojan en el país de destino.	
Motivación		
Urgencia	Juan quiere irse en verano, así que usará la aplicación un par de meses antes para organizar su estancia.	
Deseo	Crecer como persona y aprender idiomas de cara a su futuro laboral.	
Actitud hacia la tecnología		
Juan es bastante hábil con la tecnología, ya que se interesa por la misma desde muy pequeño.		
Escenario 1. Realizar un intercambio en el extranjero		
<p>Juan quiere aprender inglés para poder abrirse puertas de cara a su futuro, y le parece buena idea irse a otro país para tener la inmersión completa durante el verano, ya que durante el curso tiene clase en la universidad. Juan se descarga <i>TalkToLearn</i>, se registra e investiga las diferentes opciones que ofrece, que resumen en dos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera es ir a una residencia gracias a los acuerdos que tiene la aplicación con colegios en otros países, pero esa opción no le interesa ya que supone un coste económico considerable. • La segunda es hacer uso de chats grupales con gente interesada en recibir personas de 		

intercambio en sus domicilios. Esta opción es más económica, ya que a cambio de la formación y la manutención trabajaría con la persona que lo aloja.
Juan se pone en contacto con un host y acuerda la duración de la estancia y las fechas de la misma.

Storyboard del escenario 1



PLANTILLA DE PERSONAJE Y ESCENARIOS		
Nombre	Marta	
Edad	15 años	
Género	Mujer	
Educación	Educación Secundaria Obligatoria	
Contexto de uso		
¿Cuándo?	Cuando tiene tiempo libre, normalmente por la tarde o por la noche.	
¿Dónde?	En su habitación o en el cuarto del ordenador.	
Tipo de dispositivo	Ordenador de sobremesa y smartphone.	
Misión		
Objetivo	Aprender inglés y francés de manera que pueda pasar los exámenes de las respectivas asignaturas.	
Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Encontrar alguien de su edad dispuesta a enseñarle su idioma, especialmente la parte de «speaking». ● Aprender y repasar conceptos por su cuenta haciendo uso de los cursos individuales. 	
Motivación		
Urgencia	Ya mismo, de forma urgente, quiere tener tiempo para prepararse para los exámenes de final de trimestre.	
Deseo	Obtener la máxima calificación posible y aprender a desenvolverse con soltura hablando.	
Actitud hacia la tecnología		
Marta está acostumbrada a usar el ordenador de sobremesa para realizar los trabajos que le mandan en el instituto, pero no posee conocimientos avanzados de informática. A su vez, se desenvuelve con soltura al utilizar dispositivos móviles.		
Escenario 1. Recibir formación para cumplir con exigencias académicas		
Marta es una alumna promedio de instituto, pero que consigue superar sus exámenes de idiomas a duras penas. Probó a ir a una academia de idiomas que hay en su barrio, pero le resulta sumamente aburrido al ser muy similar al instituto y no consigue mejorar sus calificaciones.		

Marta decide instalar la *TalkToLearn* para hacer uso de los cursos individuales que ofrece la aplicación, ya que cree que al estar planteados como un juego no se le hará tan pesado y conseguirá aprender algo. Además, descubre que puede hablar con gente de su edad con inglés y francés como idioma nativo y, además, enseñarles programación, por lo que le es más sencillo perder la vergüenza y hablar de sus intereses, aprendiendo en el proceso.

Storyboard del escenario 1

