



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Tarea T2: Pliegos de condiciones de proyectos TIC

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Curso académico 2022/2023

Autor

José Alberto Gómez García

Busque una oferta concreta de licitación relacionada con servicios TI y con la temática del proyecto a realizar en prácticas. Describa el servicio solicitado, los criterios de adjudicación y el estado de la licitación.

Se ha decidido analizar el anuncio de licitación correspondiente al [expediente 1400/2022](#). En este, la “Comisión Ejecutiva de Gestión Integral del Agua de Huelva” oferta el desarrollo de un software de registro y gestión de la jornada laboral, el cual debe estar alojado en la nube.

El software desarrollado debe permitir al empleado registrar su llegada y salida del trabajo, lo cual se debe poder hacer desde varios dispositivos, siempre que estén geolocalizados en ese momento. También, debe haber un apartado para que el empleado pueda solicitar vacaciones, días de asuntos propios, cambios de turnos con compañeros, etc.

Los administradores deben poder consultar todos los datos introducidos por los trabajadores, así como otros de carácter administrativo, como por ejemplo el horario y el número de horas extra trabajadas por cada empleado, o datos relativos al conjunto del centro de trabajo. Todos estos datos deberán poderse exportar en formatos estándar de ofimática.

Los administradores del sistema deben poder organizar a los empleados (como mínimo 1000) en función del centro en que se encuentre su puesto de trabajo (que como mínimo serán 12).

Para gestionar todos los requisitos aquí especificados, como otros presentes en el pliego de prescripciones técnicas, debe disponerse de un portal de acceso multi-perfil personalizable y multinivel, accesible las 24 horas del día, con capacidad multi-idioma y que permita F2A.

En el pliego de prescripciones técnicas también se exige a la empresa desarrolladora que:

- Disponga de un servicio de soporte vía email, tiques y teléfono.
- Se garantice la seguridad/cifrado, disponibilidad y replicado de los datos, los cuales estarán a disposición de la empresa contratante y han de encontrarse en países de la UE.
- Debe aportar los recursos materiales y técnicos que resulten necesarios para el servicio.

El servicio debe estar implantado y puesto en marcha en un máximo de 60 días desde la firma de contrato, y este será ejecutado durante un año, más otro año de prórroga.

A la hora de adjudicar el contrato se tendrán en cuenta tres factores:

- La oferta económica, con una ponderación del 85%. Se estima el contrato en unos 36.500€ antes de impuestos, 54.500€ tras tener estos en cuenta.
- El disponer de un servicio de soporte técnico en fines de semana y festivos, con una ponderación del 10%.
- El aportar formación en formato Moodle o Scorm sobre el manejo de la herramienta para los trabajadores, con una ponderación del 5%.

Adicionalmente, se menciona que se aceptará factura electrónica y que el porcentaje máximo del proyecto que se puede subcontratar es del 29%.

Esta oferta de licitación se encuentra actualmente abierta, y tiene como fecha límite para la propuesta de ofertas el 28 de octubre del 2022 a las 15:00, hora peninsular.

Las empresas que se presenten al concurso deben estar prerregistradas en el ROLECE, disponer de certificaciones ISO 14001, 9001 y 27001, así como demostrar que son solventes económicamente.