

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Tarea T7: Riesgos en proyectos informáticos

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Máster Profesional en Ingeniería Informática Curso académico 2022/2023

Autor

José Alberto Gómez García

► Busque en varias fuentes de internet (mínimo 3) listas de riesgos más comunes para proyectos de desarrollo de software, incluyendo las fuentes consultadas.

He buscado listas de riesgos más comunes en proyectos software en los siguientes 4 sitios web (se adjuntan como enlaces):

- Apuntes de la Universidad de Murcia
- Apuntes de la Universidad de Cantabria
- <u>LinkedIn Los 100 riesgos en la gestión de proyectos</u>
- <u>Piranirisk Gestión de riesgos en proyectos software</u>

No se especifica las listas de riegos expuestas en dichas páginas web dada su gran extensión.

➤ Describa brevemente cuáles son los riesgos en los que las distintas fuentes están de acuerdo o coinciden; de entre aquellos que no aparezcan en todas (o la mayoría) de las listas, indique si lo considera un riesgo clave para tener en cuenta o no, y por qué.

La mayoría de las fuentes destacan los mismos factores de riegos, entre los que se encuentran el trato con el cliente, su falta de compromiso y claridad en la especificación de requisitos, o el añadir nuevos requisitos significativos ya avanzado el desarrollo del proyecto; el tener equipos de trabajo mal coordinados, inexpertos en las tareas que se le asignan, o que roten mucho de personal; una mala planificación temporal y/o de costos (por diversos factores).

Uno de los riegos que no hemos tratado demasiado en profundidad, y que se encuentra expuesto en los apuntes de la universidad de Cantabria, es la necesidad de cumplir con ciertos **aspectos legislativos y/o burocráticos**, los cuales pueden tomar mucho tiempo y además pueden cambiar sin previo aviso; obligando potencialmente a realizar una replanificación del proyecto, o cambios significativos durante el mantenimiento. Este factor lo considero un riesgo importante, pero que depende mucho del proyecto. Legislación como la relativa a la protección de datos no se espera que cambie, y se tiene en cuenta en la gran mayoría de proyectos (o eso quiero creer); y para aquellos proyectos "muy específicos" entiendo que se tiene en cuenta de antemano cómo abordar esos requisitos legales y burocráticos que precisamente los hacen especiales.

Otro de los riesgos que mencionan las listas de sendas universidades es la **obligación de adaptarse a requisitos** o directrices que no se encuentran directamente **especificados por** el cliente, sino por los propios **directivos/gerentes o equipos comerciales** de las empresas encargadas del desarrollo. Este riesgo si que me parece crucial, pues puede influir enormemente en cómo se planifica y ejecuta un proyecto; especialmente si dichas decisiones se comunican durante el desarrollo y no durante las fases de planificación y/o diseño. Además de los propios "problemas técnicos" que pueden provocar, también pueden ocasionar el malestar o descontento de los empleados, que potencialmente reducirán su productividad. Por todos es conocidos los casos de las empresas de videojuegos, cuyos equipos directivos realizan promesas difíciles de cumplir por los equipos de desarrollo, y que provocan retrasos o lanzamientos con muchos errores. Ambas consecuencias, en especial la segunda, también provocan una mala imagen, no solo del producto en sí, sino de la propia compañía. Es por estos motivos que este riesgo me parece crucial, y, además, en mi opinión, bastante difícil no solo de prevenir sino de mitigar.