



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Seminario 3: Charla de Cívica Software.

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Curso académico 2022/2023

Autor

José Alberto Gómez García

1. Introducción.

Este tercer seminario de la asignatura ha sido impartido por Santiago Sánchez, de la empresa “Cívica Software”. Esta empresa cuenta con una plantilla de unos 170 empleados y dice estar especializada en el tratamiento y análisis de datos.

2. Resumen.

Durante la charla, Santiago nos ha ido comentando diversos aspectos a tener en cuenta para que un proyecto informático sea un éxito. En primer término, ha comentado algunos detalles generales, como la necesidad de elegir una correcta metodología de desarrollo (que no tiene por qué ser SCRUM), tener experiencia en el negocio en el que se basa el proyecto a desarrollar y contar con buenos líderes; siendo casi lo más importante este último punto.

Una de las cosas a tener en cuenta es que, en lo relativo al alcance de la aplicación, plazo de desarrollo y calidad, sólo vamos a poder fijar dos variables, degradándose la tercera. Su empresa fija alcance y calidad, dejando que el plazo de entrega sea variable. Siguen una metodología llamada “Time and Material” en la que cobran por meses de desarrollo; y que aparentemente suele gustar a las empresas del sector financiero, que encargan muchos “mini-proyectos”.

Santiago nos comenta que la inmensa mayoría de los gastos corresponden al sueldo de los trabajadores, y que en Cívica el 90% de los gastos son con este fin. También, nos dice que no hace falta ser contable para llevar a cabo la planificación económica de un proyecto, y que muchas veces es cuestión de experiencia, ya que te sueles basar en proyectos anteriores para presupuestar los nuevos. En su empresa, se utiliza una “Estructura de Desglose de Trabajo”, para asignar tareas a personas, obtener el coste de cada tarea, y finalmente el coste del proyecto.

Santiago al final nos recuerda que un jefe de proyecto tiene que ser una persona con muchas soft-skill, que sea capaz de empatizar con cliente y desarrollador, y que tenga don de gentes para ser capaz de gestionar conversaciones que muchas veces se tornan duras. Al final del día, eres más un traductor cliente-desarrollador y coordinador que un experto del software de gestión.

3. Valoración personal.

Me ha llamado mucho la atención de esta charla lo asimilado que tenía el ponente, y la naturalidad con lo que nos lo ha transmitido, que muchos proyectos se saben que están condenados a fracasar (en el sentido de no ser rentables económicamente, o no completarse enteros) y aun así se aceptan para poder iniciarse en un determinado ámbito de negocio, o contactar con ciertas empresas; que eventualmente en el futuro sí podrían darnos proyectos rentables. Es una apuesta a futuro, que según comenta, suele salir bien.

También me ha resultado bastante curioso el hecho de ser tan tajante en cuanto a la claridad y honestidad con el cliente se refiere. Comenta que podría bajar la calidad de sus productos un poquito, sobre todo si el cliente no es experto, pero eso genera deuda técnica y podría repercutirte en contra al futuro. Les renta más tener clientes con confianza en Cívica (sobre todo porque trabajan para empresas grandes) que tener algo más de margen de beneficio, que suele estar entre el 5 y 15%, en un determinado proyecto.

Finalmente, el ponente nos da su correo electrónico (santi.sanchez@civica-soft.com) y nos comenta que podemos contactarle para aquello que necesitemos, así como para solicitar becas Ícaro o enviar CV con el objetivo de “entrar a trabajar formalmente” en la empresa.