



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

---

## **Tarea T8: Estándares y gestión de calidad.**

*Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos*

---

Máster Profesional en Ingeniería Informática

Curso académico 2022/2023

**Autor**

*José Alberto Gómez García*

**1. Elige uno de los estándares mencionados en las diapositivas y resume sus principales características. Explica también qué es DevOps y qué relación tiene con la calidad.**

La ISO 27001 es una norma internacional de “seguridad de la información” que pretende asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de una organización y de los sistemas y aplicaciones que la tratan. El estándar se divide en 11 puntos.

- Los 3 primeros hacen referencia al objetivo y uso de la norma en el contexto de diferentes organizaciones, referencias normativas del estándar y términos y definiciones utilizados.
- 4. Identificar que aspectos son relevantes, que partes están interesadas y cuales son sus requisitos, así como el alcance del software.
- 5. La dirección debe implicarse y establecer una política de seguridad de la información.
- 6. Detectar, analizar y valorar los riesgos de seguridad de la información.
- 7. Definición de los recursos necesarios para la capacitación y concienciación del personal.
- 8. Cómo operar el sistema e implantar la respuesta a los riesgos.
- 9. Definir pautas para la monitorización, seguimiento, control y evaluación del software.
- 10. Cómo abordar las no conformidades con la norma y cómo subsanarlas.
- Anexo A. Definición de controles adicionales para mejorar la seguridad de la información.

DevOps es una metodología de desarrollo de software basada en la integración entre desarrolladores y administradores de sistemas, que permite acelerar la integración de nuevas funcionalidades, testear de forma automática y solventar errores de forma ágil. Estos dos últimos puntos permiten reducir el número de errores y subsanar más rápidamente aquellos que se produzcan, por lo que es más sencillo asegurar una mayor calidad del producto software final.

**2. Cite una herramienta software que se pueda usar para la gestión de la calidad y justifique su utilidad.**

Aunque existen multitud de herramientas software con este propósito, como “ISOTools”, “Isolucion” o “SoftExpert Excellence Suite”, destacamos KAWAK.

KAWAK es una solución tecnológica para la administración y el mantenimiento de sistemas de gestión basados en los estándares como la ISO 9001, OHSAS 18001 y MECI. Es un software diseñado para controlar y distribuir la información documentada del Sistema ISO.

Este software permite:

- Descentralizar y controlar tareas cotidianas relacionadas con el manejo de documentos, el manejo de acciones correctivas y preventivas, la alimentación y el análisis de indicadores, la elaboración de informes de revisión, entre otras.
- Facilitar la agilidad de la comunicación y la supervisión de tareas, debido a las notificaciones automáticas a través de la mensajería interna y externa (e-mail) del software; así como en la elaboración de informes de gestión dada la disponibilidad de información y la generación inmediata de indicadores y estadísticas.

El contar con una mejor documentación, la cual nos aseguramos que se ciñe a ciertos estándares de calidad; y facilitar las comunicaciones y supervisión de tareas, nos permitirá desarrollar un software de mayor calidad.