

# Новости Учебного центра SAP: Сервисы и форматы

Мария Марченко, Специалист Учебного центра SAP  
Ирина Шарова, Специалист Учебного центра SAP

PUBLIC

**SAP Training** and Adoption



THE BEST RUN

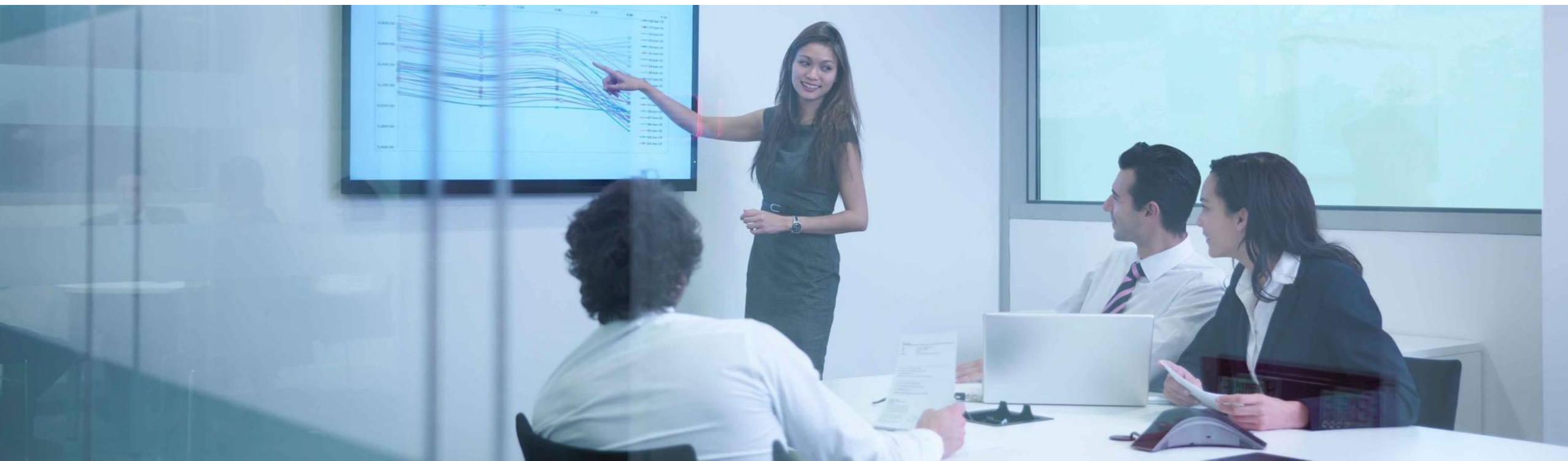


# Содержание:

1. Учебный центр SAP
2. Сервисы и решения для обучения
3. Обучение для специалистов по интеграции, разработке
4. Сервисы и форматы обучения
5. Каталог учебных программ



# Учебный центр SAP



# Почему обучение важно?



Продуктивность

**11%**

ускорение процесса адаптации



Качество и стоимость

**20-62%**

снижение количества звонков в поддержку

**27%**

сокращение количества эскалаций



Вовлеченность

**15%**

увеличение удовлетворенности



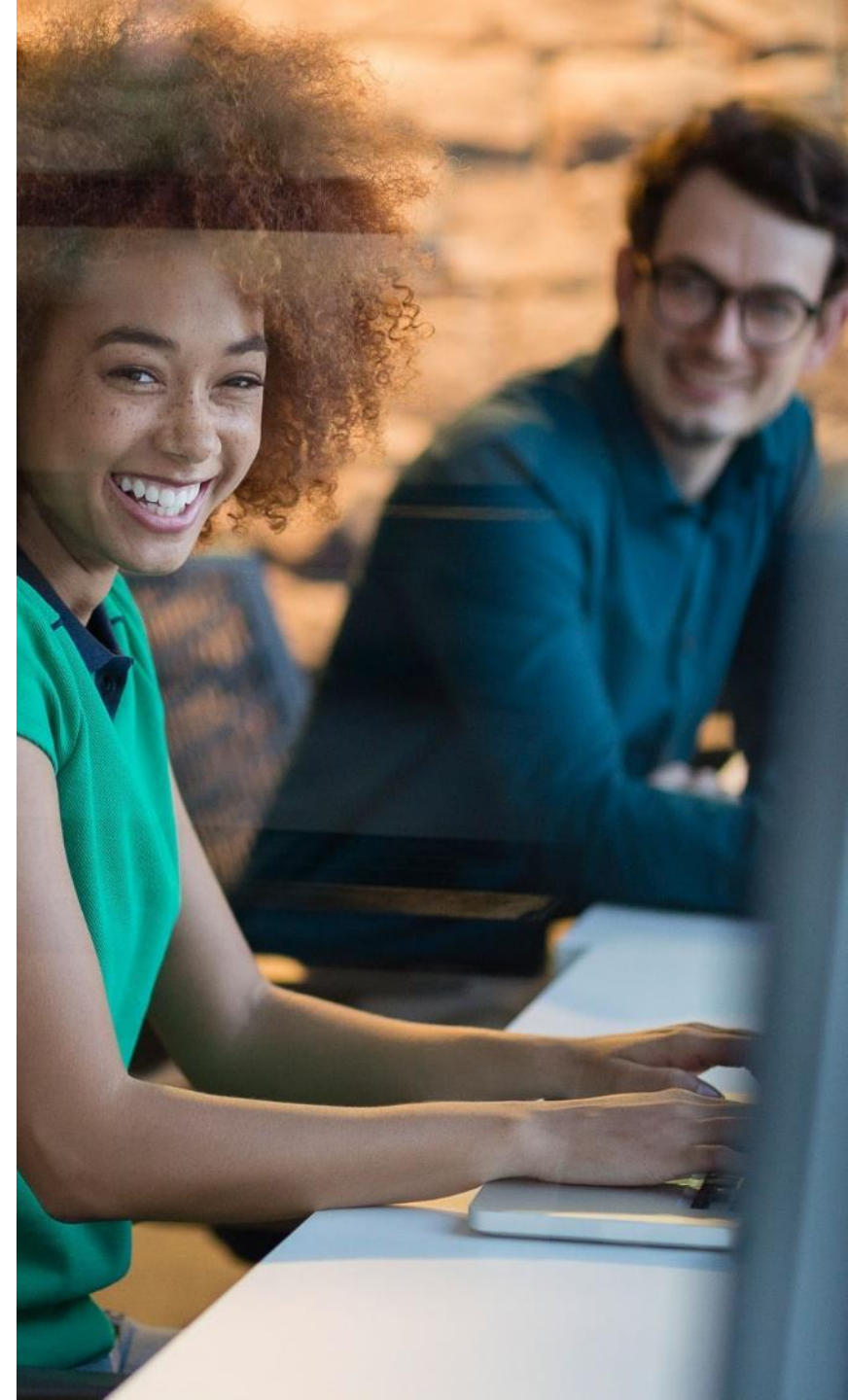
Развитие

**x7-13**

увеличение количества достигнутых KPI



Ценность SAP  
Training and Certification





# Сервисы и решения для обучения



# Сервисы и решения для обучения

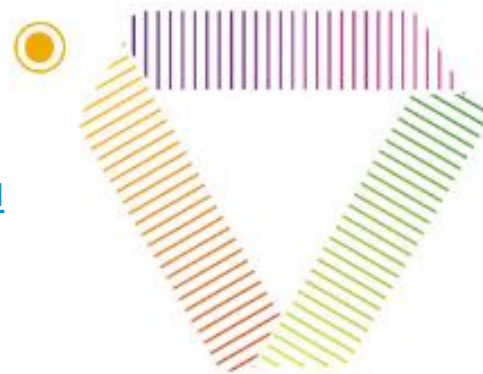


## Обучение с тренером и сертификация

- [Открытые семинары в Учебном центре SAP](#)
- Академии
- [Корпоративное обучение](#)
- [Сертификация](#)

## Смешанный формат обучения (с тренером + самостоятельно)

- [SAP Blended Learning Academy](#)
- SAP Hands-on – практикумы



## Консалтинг в области обучения

### Обучение в проекте

- Анализ потребности, разработка стратегии обучения
- Разработка учебного контента
- Обучение ключевых и конечных пользователей



## Программные решения

- [SAP Learning HUB](#) + [Live Learning Access](#)
- [SAP Enable NOW](#)
- [SAP User Experience Management by Knoa](#)
- [SAP Assessment Management by QuestionMark](#)



# Обучение для специалистов по интеграции, разработке





# Сертификация – залог успешного проекта

**76%** сертифицированных специалистов уверены в том, что они смогут внедрить систему в срок с соблюдением бюджета

**80%** организаций считают, что недостаток ИТ-навыков негативно влияет на их продуктивность

## Снижение риска

Выполнение задач в срок и в рамках бюджета и с меньшим объемом разработок

## Адаптация пользователей

Хорошее понимание программного обеспечения, что приводит к более высокому восприятию пользователями

## Уверенное развитие

Уверенность в решении новых технологических задач



### Cloud-in-class

- По запросу
- 1 попытка сдачи
- Поддержка проктора и использование словаря



### Certification HUB ([CER006](#))

- Online 24/7
- 6 попыток сдачи
- Возможность сдать экзамен по 1-6 темам



### Certification HUB ([CER001](#))

- Online 24/7
- 1 попытка сдачи
- Возможность сдать экзамен по 1 теме



Развивайте свой личный бренд с помощью цифровых значков сертификации SAP  
**#IamSAPcertified**



# Типы сертификаций **SAP Global Certification**

## Associate

предъявляет основные требования к знаниям консультанта по решениям SAP, подтверждает наличие приобретённых знаний и умений в области программных продуктов и решений SAP.

## SME (Small & Mid-Size Enterprises)

сертификация основывается на базовых знаниях программного обеспечения SAP

## Professional

продвинутый сертификационный тест для сдачи которого необходим успешный проектный опыт, широкие знания бизнес процессов и интеграции, а также, более глубокое понимание решений SAP.

### [C\\_PO\\_7517](#)

SAP Certified Technology Associate - SAP Process Orchestration

Консультанты,  
Разработчики

### [C\\_TAW12\\_750](#)

SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP NetWeaver 7.50

Разработчики

### [C\\_CPE\\_12](#)

SAP Certified Development Associate - SAP Extension Suite

Администратор,  
Разработчики,  
Консультанты

### [C\\_FIORDEV\\_21](#)

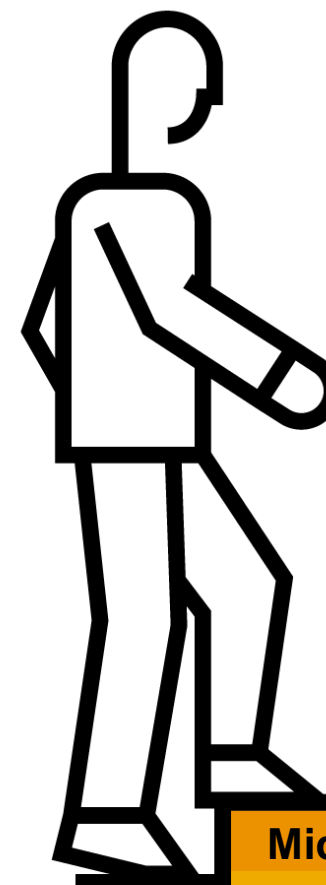
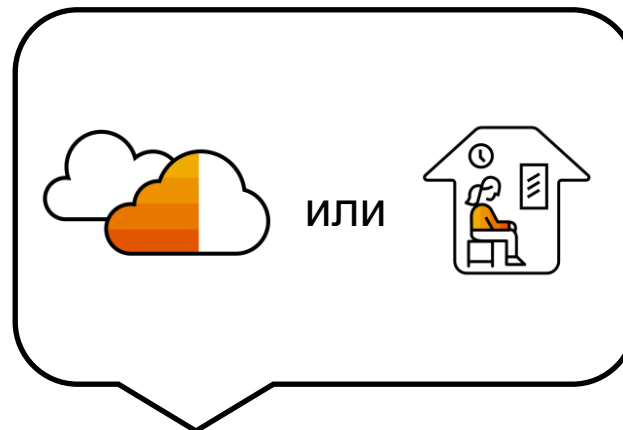
SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer

Разработчики

### [C\\_GRCAC\\_12](#)

SAP Certified Application Associate - SAP Access Control 12.0

Консультанты

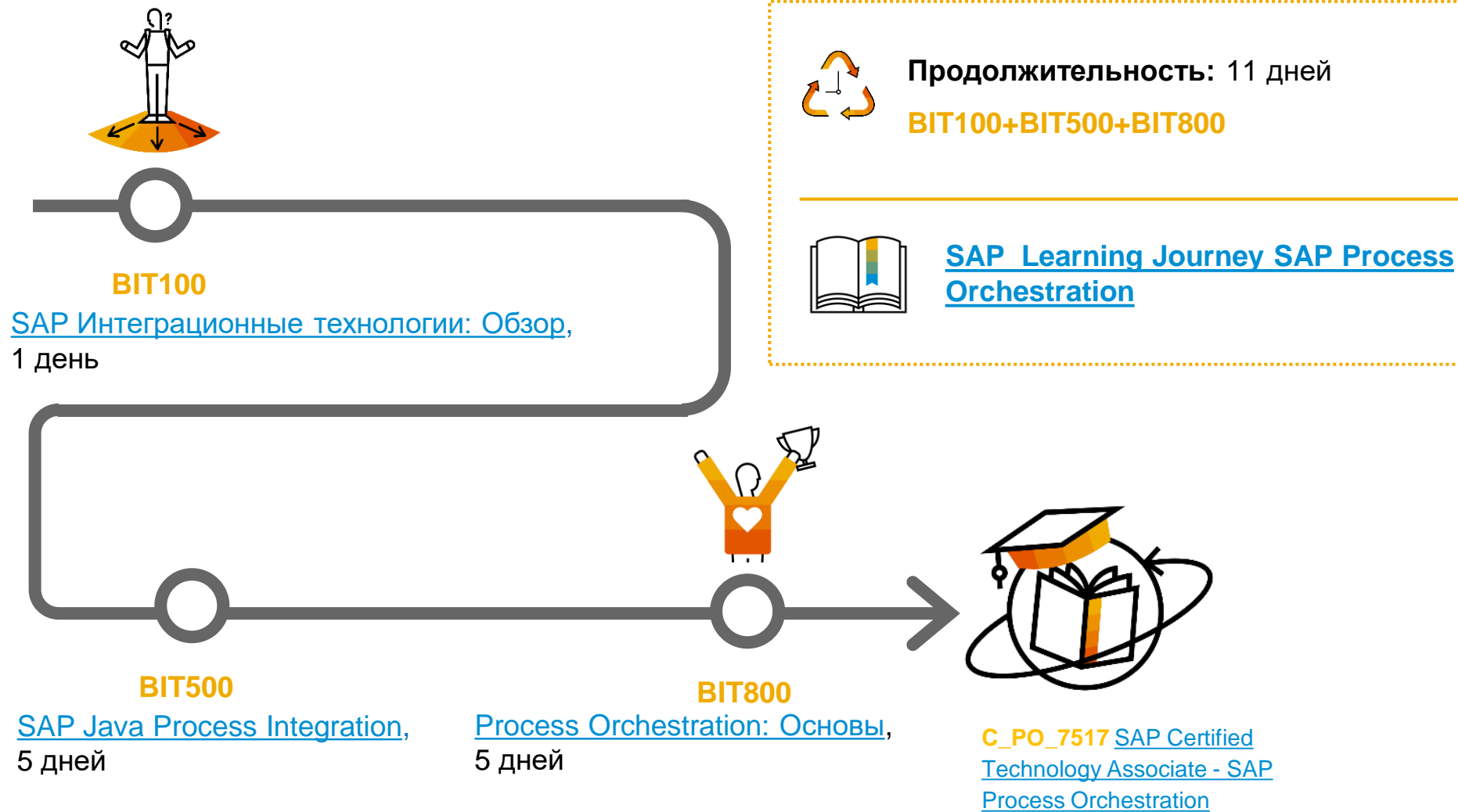


**Professional**

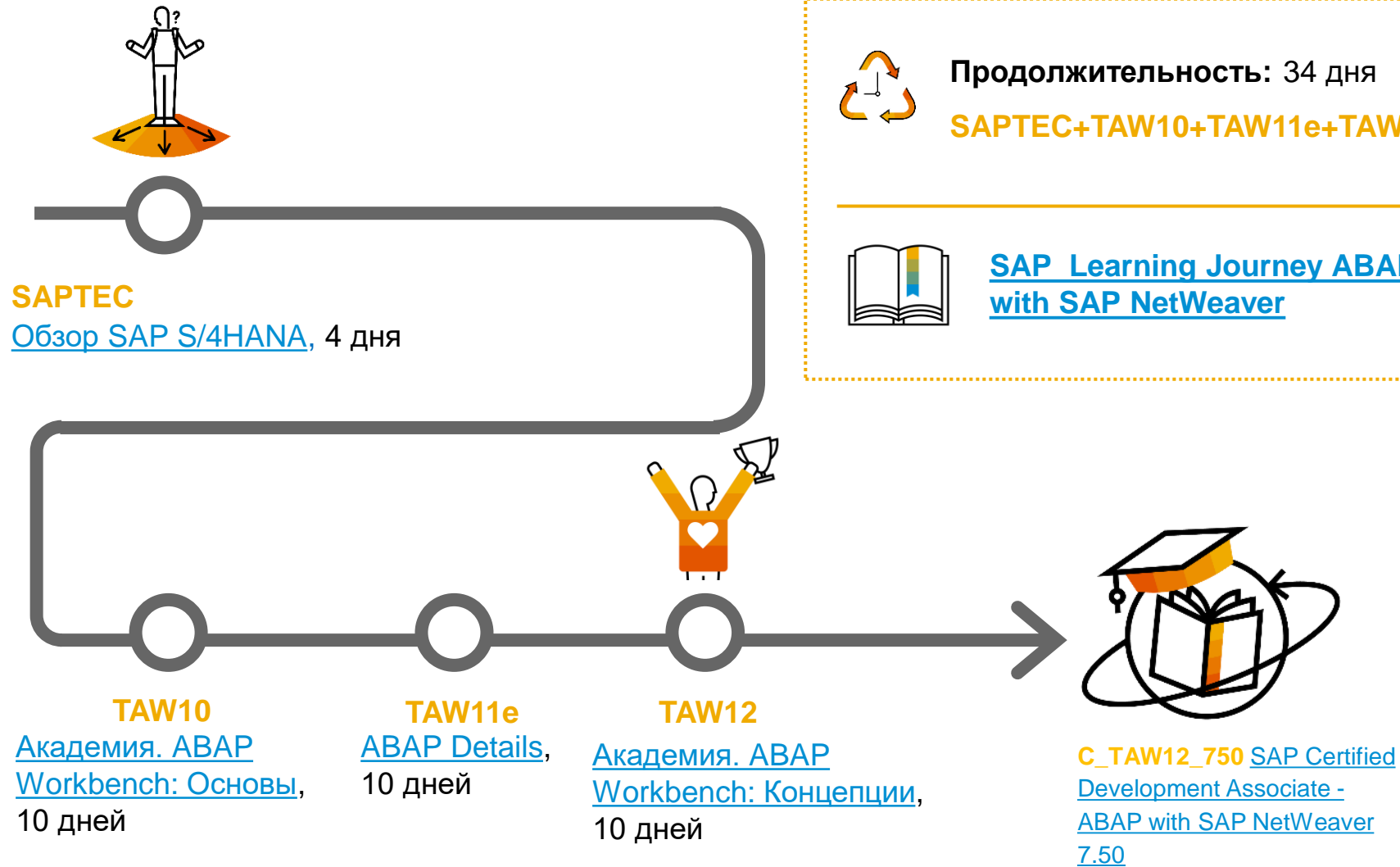
**Small & Mid-Size Enterprises**

**Associate**

# Учебная программа для интеграторов **SAP PI/PO**



# Учебная программа для программистов **SAP ABAP**





# Как работает SAP Learning Journey на примере **SAP ABAP**



[SAP Learning Journey ABAP  
Programming with SAP NetWeaver](#)

# Воркшопы по подготовке к сертификации SAP

Увеличьте шансы успешно пройти сертификацию SAP



Подготовительный  
воркшоп по **SAP FI**

---



Подготовительный  
воркшоп по **SAP HR**

---



Подготовительный  
воркшоп по **SAP ABAP**

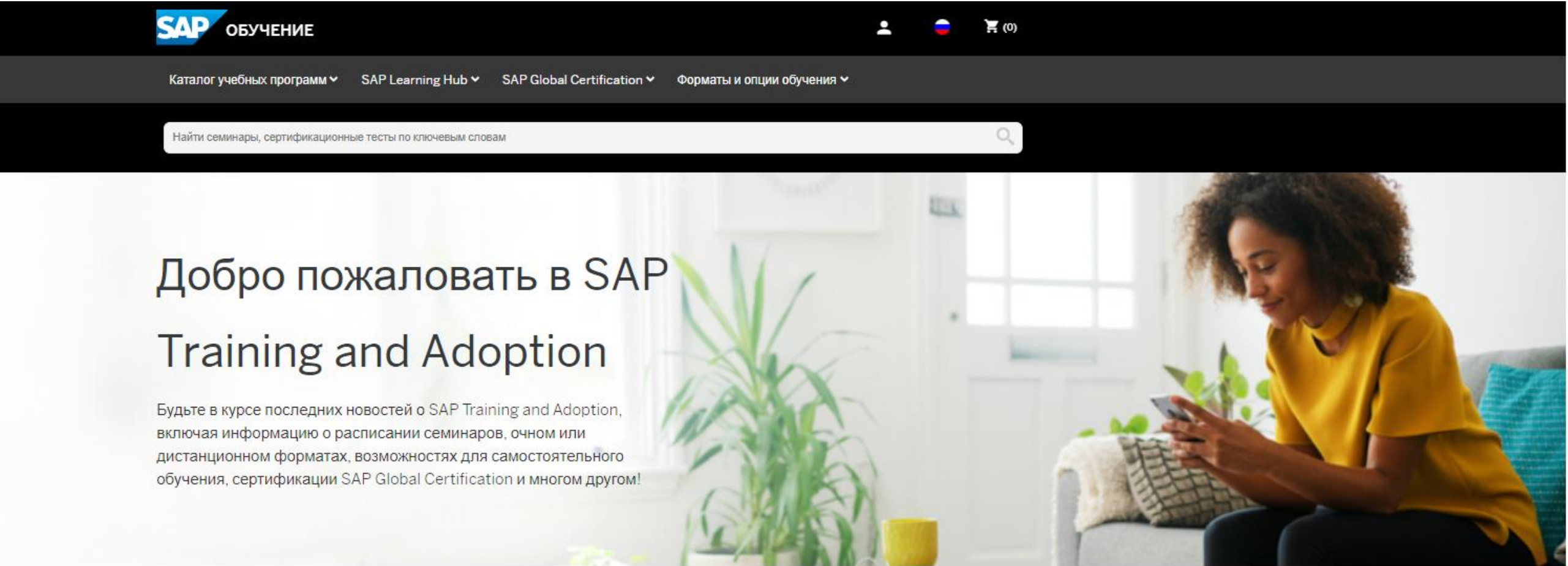
---



Есть запрос на воркшоп по другим темам?  
Пройдите [ОПРОС](#) и мы разработаем его для  
вас



# Новый сайт. Интерфейс. Каталог



[Региональное расписание](#)



[Локальное расписание](#)



[SAP Learning Journey](#)



# Обучение с тренером



	Для кого	Форматы	Опции
Открытые семинары в Учебном центре SAP	<ul style="list-style-type: none"><li>консультанты партнеров SAP, клиентских центров компетенций и проектных команд</li><li>индивидуальные консультанты</li><li>ИТ-специалисты, руководители, ключевые пользователи, конечные пользователи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>очно</li><li><a href="#">SAP Learning Class</a> - дистанционно (с русскоязычным или англоговорящим тренером <b>NEW</b>)</li><li>гибридный формат</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">плановые даты</a></li><li>дополнительные удобные даты – <a href="#">опция «Бежим втроем»</a></li><li><a href="#">опция обучения по «полдня»</a> - 4 часа в день <b>NEW</b></li><li>Координатор учебных программ <b>NEW</b></li></ul>
Академии	<ul style="list-style-type: none"><li>консультанты партнеров SAP, клиентских центров компетенций и проектных команд,</li><li>индивидуальные консультанты</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>плановые даты</li><li>дополнительные удобные даты – опция «Бежим втроем»</li><li>могут включать сертификацию</li></ul>

# Корпоративный формат



	Для кого	Форматы	Преимущества
Семинары в корпоративном формате ( <a href="#">CST</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• проектные команды</li><li>• ИТ-специалисты</li><li>• ключевые пользователи</li><li>• конечные пользователи</li><li>• консультанты партнеров SAP, клиентских центров компетенций и проектных команд</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• очно (полный день/полдня)</li><li>• SAP Learning Class — дистанционно</li><li>• гибридный формат</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• индивидуальное согласование сроков обучения</li><li>• возможность адаптации / разработки учебного контента</li><li>• проведение в Учебном центре SAP или на территории заказчика</li><li>• проведение семинаров с элементами геймификации</li></ul>

# SAP Learning class, virtual format



## Преимущества:

1. Выбор любого места обучения
2. Нет затрат на командировки – присоединяйтесь к обучению из офиса или дома
3. Доступ к системам обучения SAP с вашего ПК
4. Проходите обучение с инструкторами-экспертами, которые работают в Учебном центре SAP
5. Получите тот же учебный материал, что и на уроках в классе, отправленный в электронном виде
6. Глобальные семинары **NEW**

Остались вопросы?  
Отправьте запрос на демо-сессию  
в **SAP Learning Class**





# SAP Hands-on Learning – **практикумы**



SAP Learning Hub

SAP Learning Access

SAP Blended Academy –  
смешанное обучение

**SAP Hands-on –  
практикумы**

Практические упражнения в системе под руководством тренера в учебном центре SAP для опытных бизнес-пользователей и консультантов:

- **90%** практики / **10%** теории
- Длительность 1-4 дня
- Очный / дистанционный формат

**Для участников, которые:**

- предпочитают практику теории
- приобрели базовые знания или уже прошли теоретический семинар
- являются опытными пользователями SAP

## Практикумы:

[HOS4D](#) Практикум. Введение в ABAP-программирование для SAP S/4HANA

[«Бежим втроём»](#)

---

[HOA328](#) Hands-on to SAP S/4HANA Conversion and SAP System Upgrade

[«Бежим втроём»](#)

---

# Самостоятельное обучение в [SAP Learning Hub](#)

Ведущая коммерческая платформа для обучения работе с решениями SAP



**1,000+**  
учебников



**Тысячи**  
учебных курсов  
(+ материалы клиента)\*



**400+**  
тренинговых систем  
SAP Learning Access **NEW**



**1,000+**  
электронных курсов



**100+**  
Learning Journeys



**60+**  
Виртуальные комнаты  
(+ комната клиента)\*



**9**  
языков



**14 дней**  
[Бесплатный пробный период](#)

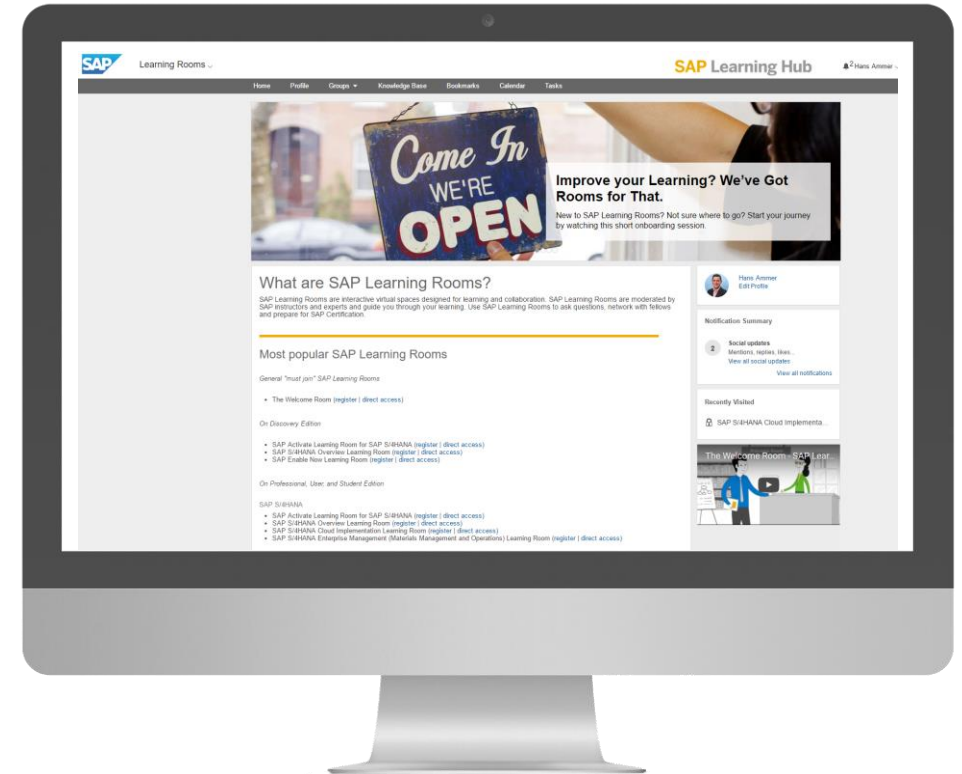
\*Подписка SAP Learning Hub, версия частного облака включает 1 Виртуальную комнату клиента и возможность загрузить 50 материалов собственной разработки.

# SAP Learning Rooms

## Современная платформа для динамического социального обучения

### С помощью SAP Learning Rooms вы получите:

- Социальное обучение среди коллег и экспертов SAP
- Доступ к живым сессиям, видеокурсам, тестам и блогам
- Обучающие карты для получения тех знаний, которые вам необходимы
- Собственный контент и администрирование в частной учебной комнате SAP Learning Room\*
  - Шаблоны SAP или создавайте собственные
  - Разные учебные комнаты под нужды различных групп пользователей
  - Сотрудничество с партнерами для обеспечения бесперебойного перехода от одной фазы проекта к другой



\*Дополнительная функциональность SAP Learning Hub, professional edition, версия частного облака



# Обучающий **КОНТЕНТ**

## Программы обучения **Learning Journeys**

Программы Learning Journeys в виде трека по обучению помогают пройти обучение по общему стандартному процессу или создать собственную программу.

## Электронные учебники **E-books**

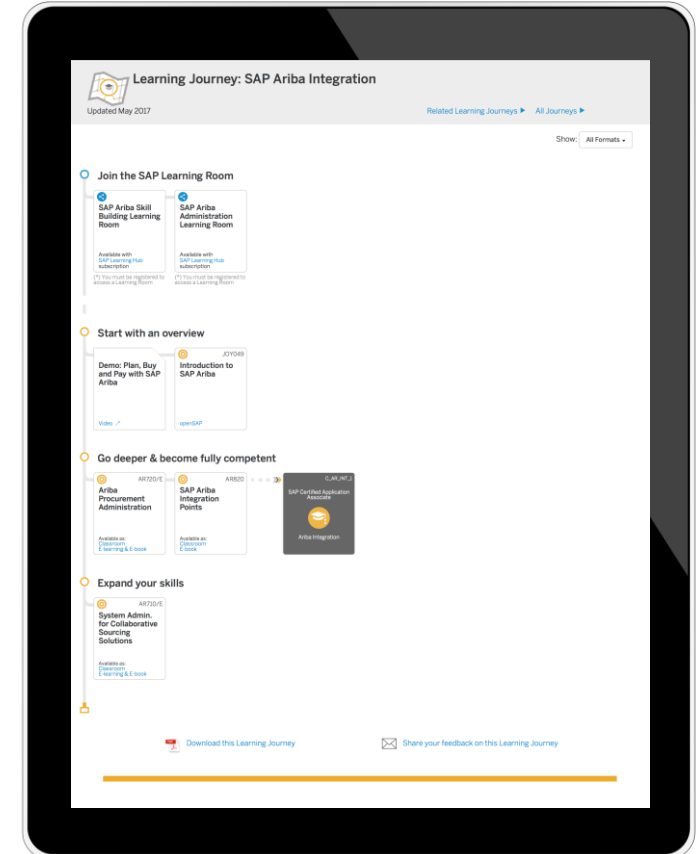
Покрывают все решения SAP, от начального до продвинутого уровня.

## **E-learning** курсы

Возможность самостоятельного обучения, где вы сами решаете, что, где и когда учить.

## **Курсы openSAP**

Открытые онлайн-курсы по ключевым инновационным темам.



# Самостоятельное обучение с **интерактивными электронными учебниками**

## Электронные учебники E-books для онлайн и оффлайн обучения

Учащиеся могут делать заметки, проверять прогресс, распечатывать отдельные страницы в формате PDF и скоро в формате аудиокниги.

Кроме того, подписчики SAP Learning Hub получают доступ к ~500 книгам ресурса Bookboon.com по таким темам, как менеджмент, лидерство, как проводить переговоры, а также по IT темам: Microsoft Excel, программирование, Microsoft Windows.



# Абонементы SAP Education

## Абонемент SAP Education Flatrate

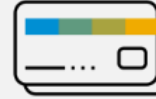


### Flatrate: Целый год обучения по фиксированной цене (именной)

- Что входит:
- 12 месяцев неограниченного обучения в Учебном центре SAP (плановые и тематические семинары, академии) по Плану семинаров
- 12 месяцев доступа к онлайн-платформе SAP Learning Hub (1 пользователь)
- 1 купон на доступ к Learning Access 3 категории со сроком использования 20 часов/30дней.
- Сертификация (Cloud – CER006)
- Срок действия абонемента:
- 12 месяцев с даты его активации

**Срок действия абонемента:**  
**12 месяцев** с даты его активации.

## Корпоративный абонемент SAP Education Preferred Card



### Инструмент оптимизации сервисов обучения (для группы юр. лиц)

- Дает право на получение следующих услуг:
- Обучение в классе (в т. ч. SAP Learning Class);
- Доступ к информационным материалам E-Learning, E-Academy;
- Сертификационное тестирование;
- Семинары в корпоративном формате.

#### Преимущества:

- Понятный и прогнозируемый бюджет на обучение
- Удобная предоплата и документооборот
- Система скидок в зависимости от размера

**Срок действия абонемента –**  
**12 или 24 месяца** с даты его активации.

## Корпоративный абонемент SAP Education Plus Package



### Инструмент оптимизации сервисов обучения (для группы юр. лиц)

- Дает право на получение следующих услуг:
- Обучение в классе (в т. ч. SAP Learning Class);
- Доступ к информационным материалам E-Learning, E-Academy;
- Сертификационное тестирование;
- Семинары в корпоративном формате.

#### Отличие от SAP Preferred Card:

- Без предоплаты, но с гарантированным объемом потребления услуг
- Необходимо заключение отдельных договоров на семинары в корп. формате
- Услуги могут оказываться в разных MU.

**Срок действия договора –**  
**12 месяцев.**

# Координатор учебных программ SAP

## Программа по обучению SAP



## Чем он будет вам полезен?

- + Помощь в составлении программы обучения
- + Своевременное информирование о новых/предстоящих датах семинара, акциях/предложениях
- + Контроль реализации запланированной программы
- + Поддержка по любым возникающим вопросам

---

**= Повышение экспертизы сотрудников в соответствии с целями/задачами проекта в установленные сроки**

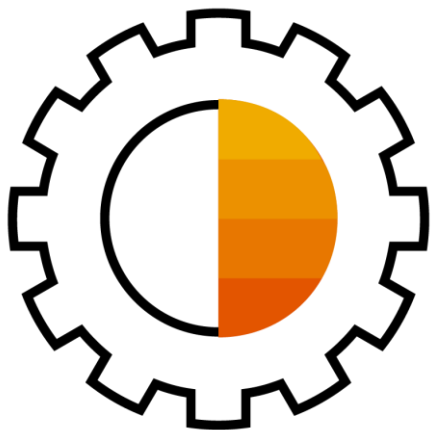


# Каталог учебных программ

## Ближайшие семинары



# SAP PO/PI: Интеграционные технологии



## Расписание ближайших семинаров:

**BIT460** [PI мэппинг сообщений](#) | 1 – 3 ноября 2021

**BIT500** [SAP Java Process Integration](#) | 8 – 12 ноября 2021

**BIT800** [Основы Process Orchestration](#) | 13 – 17 декабря 2021

## Дорожная карта обучения **SAP Learning Journey:**

SAP Process Integration and SAP Process Orchestration

- [Administrator](#)
- [Consultant/Developer](#)

# SAP S/4HANA: ABAP Programming

## Расписание ближайших семинаров:

**S4D425** [Расширения для SAP S/4HANA](#) | 11 – 13 октября

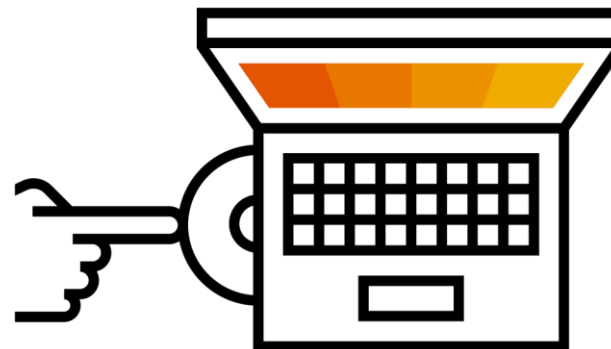
**S4D430** [Создание ракурсов в Core Data Services ABAP](#) | 20 – 22 сентября

**S4D435** [Транзакционные приложения с BOPF- объектами, основанными на CDS](#) | 1 – 3 ноября 2021

## Дорожная карта обучения **SAP Learning Journey**:

SAP Process Integration and SAP Process Orchestration

- [Administrator](#)
- [Consultant/Developer](#)



# SAP Cloud Platform:



## Расписание ближайших семинаров:

**CP100** [SAP Cloud Platform](#) | 6 – 8 октября 2021

**CLD200** [SAP Cloud Platform: Разработка расширений](#) | 18 – 20 октября 2021

**CLD900** [SAP Cloud Platform: Интеграция](#) | 24 – 26 ноября 2021

**CLD400** [SAP Cloud Platform: ABAP разработка](#) | 11 – 13 мая 2022

## Дорожная карта обучения **SAP Learning Journey:**

SAP Cloud Platform Development

- [Developer](#)



# SAP Governance, Risk and Compliance:

Расписание ближайших семинаров:

**GRC330** [SAP Process Control 12.0: Внедрение и бизнес-процесс](#) 20 – 24 сентября 2021

**GRC340** [SAP Risk Management 12.0](#) 13 – 15 апреля 2021

**GRC360** [SAP Tax Compliance](#) «Бежим втроем»



Дорожная карта обучения **SAP Learning Journey:**

SAP Governance, Risk, and Compliance (GRC) Solutions

▪ [Consultant](#)

# SAP Fiori:

## Расписание ближайших семинаров:

**UX402** [Углубленная разработка SAPUI5 приложений](#) 6 – 10 декабря 2021

**UX403** [SAP Fiori Elements: Разработка](#) 20 – 24 декабря 2021

**GW100** [SAP Gateway: Создание OData сервисов](#) 11 – 15 октября 2021

**UX410** [Разработка SAP Fiori приложений](#) 13 – 17 декабря 2021

## Дорожная карта обучения **SAP Learning Journey:**

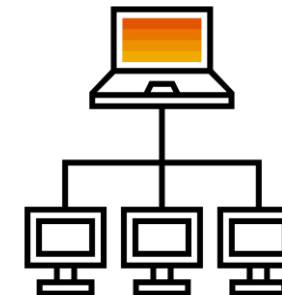
SAPUI5 and SAP Fiori Applications

- [Developer](#)



# Технологии SAP:

## Новые семинары



### **WRCALM** [SAP Cloud ALM для облачных решений SAP](#)

**21-23 сентября**

- На семинаре вы узнаете о возможностях SAP Cloud ALM, продукта от компании SAP для реализации и сопровождения облачных решений

### **WRUSM1** [Управление шаблонными решениями с SAP Solution Manager \(SM\)](#)

**[«Бежим втроём»](#)**

- Узнайте, как SAP SM помогает в описании бизнес-процессов шаблонного решения и их документировании, в управлении изменениями и тестировании шаблонного решения, а также о способах защиты конфигураций шаблонного решения от локальных изменений.

### **WRGCTS** [Git-enabled Change and Transport System + Piper Library](#)

**14-15 октября**

- На семинаре участники смогут получить знания и опыт использования непрерывной интеграции для разработки в SAP S/4HANA с gCTS, Jenkins и GitHub.

### **SECETD** [Основы SAP Enterprise Threat Detection](#)

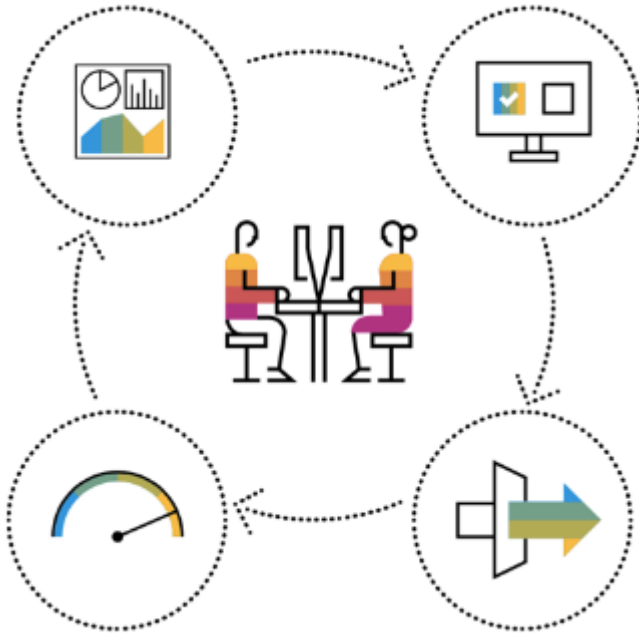
**8-10 декабря**

- В ходе этого семинара вы узнаете, как использовать SAP Enterprise Threat Detection для защиты, аудита и мониторинга вашего SAP ландшафта.

# Опции **SAP Training and Adoption**

## Референциальная программа

Направьте запрос



## Онлайн регистрация

Как получить скидку 5%?

[Инструкция](#)

## [Бесплатные вебинары](#)

## [Open SAP](#)



# SAP Training and Adoption **Success Stories**

[Онлайн-трансляция](#)[Материалы форума](#)[Программа форума](#)[Гайд по форуму](#)[Задать вопрос](#)

# SAP

## Learning Experience Forum



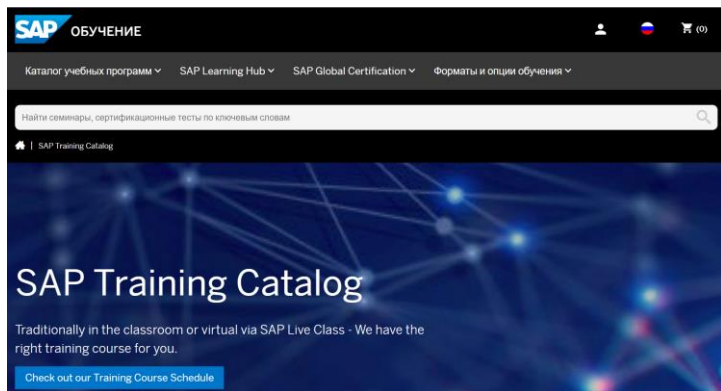
[Запись трансляции и Материалы форума](#)

В материалах форума вы можете ознакомиться с клиентским опытом обучения на разных стадиях проекта:

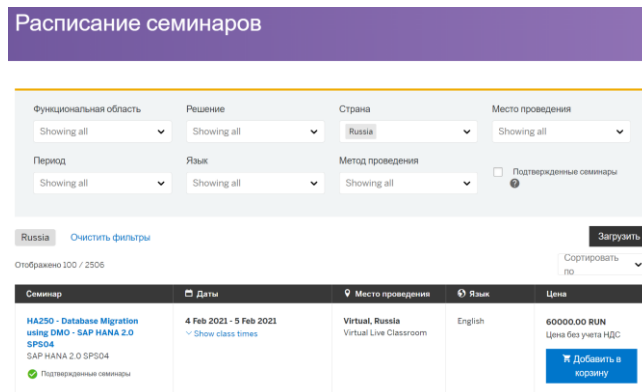
- [Опыт обучения в проекте внедрения SAP S/4HANA](#) 
- [Обучение как элемент ОСМ при внедрении](#) 
- [Обучение «До» и «После» или как сохранить интерес к обучению в условиях кризиса](#) 
- [Культура непрерывного обучения в компании](#) 



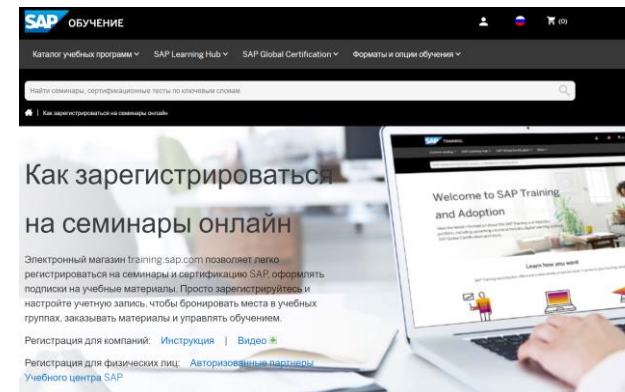
# Полезные ресурсы для планирования вашего обучения



[Каталог учебных программ SAP](#)



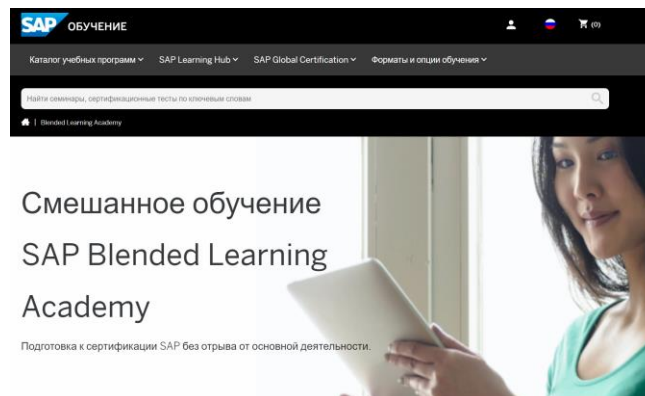
[Региональное и локальное расписание 2021](#)



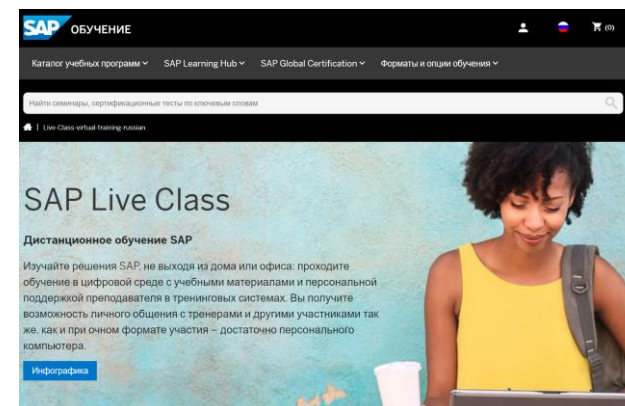
[Как зарегистрироваться на семинар онлайн?](#)



[SAP Global Certification](#)

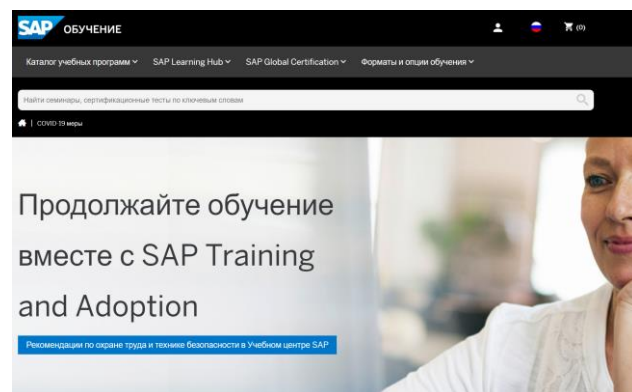


[SAP Blended Learning Academy](#)

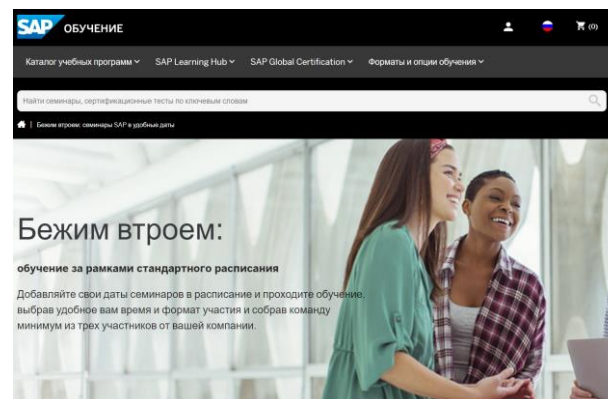


[SAP Live Class\)](#)

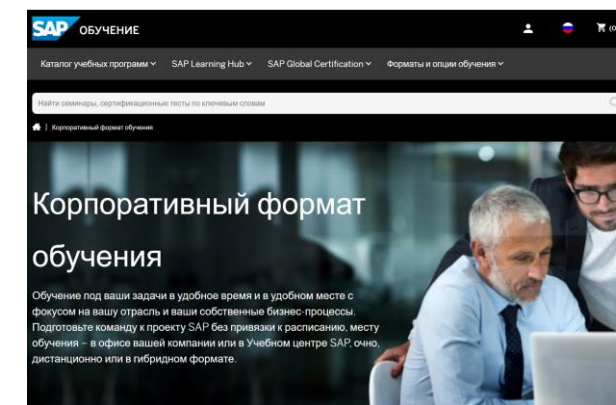
# Полезные ресурсы для планирования вашего обучения



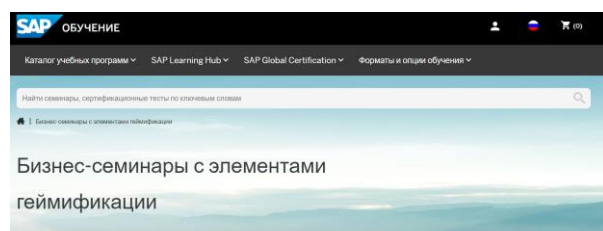
[Инфо сессии о SAP Live Class и меры Covid](#)



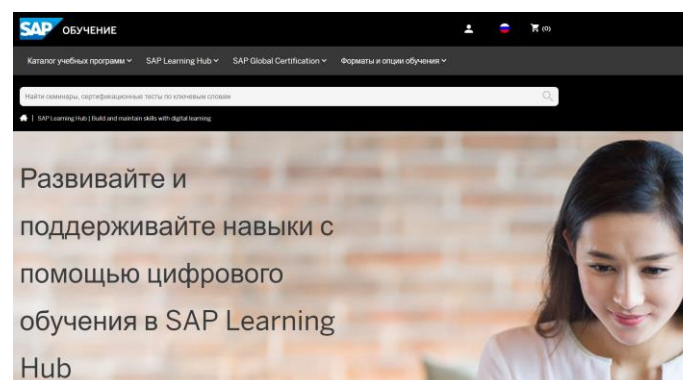
[Опция «Бежим втроем»](#)



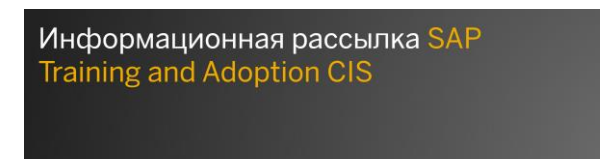
[Корпоративный формат обучения](#)



[Бизнес игры](#)



[SAP Learning Hub](#)



Следите за новостями SAP Training and Adoption  
Подписывайтесь на информационную рассылку SAP Training and Adoption, чтобы быть в курсе обновлений нашего портфолио, узнавать об акциях и специальных предложениях от SAP Training and Adoption CIS и следить за актуальными трендами в обучении.

[Как подписаться на новостную рассылку?](#)

# До новых встреч в Учебном центре SAP!



Контактная информация:

**Мария Марченко**  
Специалист Учебного центра SAP  
[maria.marchenko@sap.com](mailto:maria.marchenko@sap.com)  
+79851425838



**Ирина Шарова**  
Специалист Учебного центра SAP  
[irina.sharova@sap.com](mailto:irina.sharova@sap.com)  
+79163507769



**Гаянэ Третьякова**  
Эксперт Учебного центра SAP  
[gayane.tretyakova@sap.com](mailto:gayane.tretyakova@sap.com)  
+79163507769

**SAP Training and Adoption**



**THE BEST RUN** 