

"La connaissance, dans une organisation quelle qu'elle soit, notamment une entreprise, n'est pas visible en tant que telle. Elle n'est visible qu'à travers certaines traces (des informations, des documents, des discussions, des groupes de personnes etc.). Ces traces se rapportent toujours à un élément de l'entreprise (une machine, un processus, une expérience, une unité de production etc.). Elles représentent cet élément en tant que système actif et relativement stable de l'entreprise, système complexe dans le sens où il est difficile d'en avoir une vision intelligible, tant ces traces peuvent être nombreuses, dispersées, sans cohérence apparente. C'est ainsi que se forme la connaissance, à partir de la perception de ces systèmes qui crée ses traces, pour mieux les comprendre et mieux les maîtriser."

Une théorie structurelle de la connaissance,
Jean-Louis Ermine