Especificação de Caso de Uso

**Projeto:** Controle de Atendimento Clínico

**Nome:** Manter prontuários dos pacientes da clínica

**Descrição:** Este caso de uso permite à recepcionista a verificação de atendimento de um paciente e o encaminhamento dele. Além de permitir ao especialista designado ao atendimento gerar relatório ao paciente atendido.

**Ator Principal:** Paciente

**Ator Secundário:** Recepcionista e Especialista Clínico

**Pré-condição**: A recepcionista deverá estar devidamente identificada pelo sistema, o especialista designado ao atendimento estar livre para atendimento.

**Fluxo Principal:**

1. O paciente informa que tem um atendimento agendado
2. A recepcionista verifica se cliente está agendado [A1]
3. O sistema pesquisa dados de paciente
4. O sistema informa dados de paciente
5. A recepcionista encaminha paciente a sala de atendimento
6. O especialista verifica os dados pessoais no sistema o paciente a ser atendido
7. O sistema informa os dados pessoais do paciente
8. O especialista verifica os atendimentos anteriores do paciente [A2]
9. O paciente é consultado
10. O especialista verifica se há necessidade de exames clínicos [A3]
11. O especialista prescreve as recomendações ao paciente no sistema
12. O sistema imprime uma via ao paciente
13. O sistema armazena uma segunda via no banco de dados
14. O paciente marca novo atendimento com a recepcionista [A4]
15. Fim do caso de uso

**Fluxos Alternativos:**

**A1. Cliente não agendado**

1. A atendente remarca novo atendimento para o paciente no sistema
2. O paciente verifica o novo horário de atendimento
3. A recepcionista grava o novo atendimento no sistema
4. Vai para o passo 15 do fluxo principal

**A2. Paciente novo**

1. O sistema informa que o paciente é novo
2. Vai para o passo 9 do Fluxo Principal

**A3. Necessidade de Exames clínicos**

1. O especialista agendando no sistema os exames necessários
2. O sistema informa os horários disponíveis
3. O paciente verificar os horários
4. O sistema marca os horários do paciente
5. Vai para o passo 11 do fluxo principal

**A4. Paciente prefere agendar pelo site**

1. O paciente e liberado pela recepcionista
2. Posteriormente o paciente fará o agendamento, via site
3. Vai para o passo 15 do fluxo principal

**Pós-condições:** O relatório de consulta do paciente deve estar registrado no sistema

**Restrições e Validações:**

1. O paciente deverá portar obrigatoriamente RG com CPF