

# **SISTEM INFORMASI HOTEL BERBASIS WEB**



**OLEH**  
**PUTU MODI JULIANTO**  
**NIM 1805021004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**  
**2020**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan proposal ini tepat pada waktunya. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada dosen mata kuliah “ Sistem Informasi Pariwisata” yang telah banyak membimbing saya menyelesaikan proposal ini.

Proposal ini menguraikan tentang bagaimana rancangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan makalah ini, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat memperbaiki kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan dan penulisan proposal ini. Penulis berharap semoga makalah ini berguna bagi pembaca. Akhir kata saya sampaikan terimakasih.

Singaraja, 9 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1. Latar Belakang.....	4
1.2. Tujuan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Hotel.....	6
2.2. Sistem Informasi.....	6
2.3. Website.....	7
2.4. XAMPP.....	8
2.5. Microsoft Visual Studio Code.....	9
2.6. Framework Codeigniter.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1. Tahap Pengembangan Sistem.....	10
3.2. Gambaran Umum Sistem.....	12
3.3. ERD Sistem Informasi Hotel Berbasis Web.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	14

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang terus mengalami perkembangan menimbulkan trend-trend baru disegala aspek kehidupan manusia. Hampir di setiap perusahaan atau organisasi menerapkan teknologi informasi untuk memberikan kemudahan proses disetiap kegiatannya, seperti halnya komunikasi yang dilakukan menjadi lebih mudah dan cepat, meminimalisir biaya yang harus dikeluarkan, serta mengemas kegiatan atau proses menjadi lebih menarik dan sebagainya.

Penerapan teknologi informasi ini selalu menghasilkan suatu solusi untuk mengatasi permasalahan yang sulit maupun sederhana. Seperti halnya manajemen informasi dari suatu data yang dikumpulkan agar menjadi informasi yang tepat, cepat, dan akurat. Hal ini dapat diperoleh apabila mampu menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi dengan baik dan benar. Namun pada kenyataannya masih ada sebagian perusahaan atau organisasi belum bisa menerapkan hal tersebut sehingga berakibat kerugian yang sangat besar berdampak pada keberlangsungan perusahaan atau organisasi tersebut.

Masalah sederhana yang sering terjadi seperti proses pencatatan suatu perusahaan atau organisasi yang menggunakan teknik manual (mencatat pada buku) atau terkomputerisasi sederhana (menggunakan excel) yang memiliki kendala tersendiri apabila data yang dimiliki sangat banyak. Data yang dimiliki bisa saja hilang, rusak, proses pencarian data yang cukup lama, dan permasalahan lainnya.

Permasalahan tersebut tidak boleh terjadi bagi semua bidang usaha atau organisasi. Contohnya pada bidang usaha akomodasi yaitu hotel. Hotel yang tidak menerapkan teknologi informasi akan dirugikan oleh hotel yang menerapkan teknologi informasi, karena tidak berhasil memperluas cakupan pasar. Hotel juga harus bersedia mengikuti trend yang ada seperti merancang atau membuat sistem informasi pribadi berbasis web atau mobile. Hadirnya, teknologi memberikan pengaruh positif baik bagi masyarakat atau pemilik usaha. Bagi pemilik usaha

dapat menarik banyak perhatian wisatawan, mempermudah manajemen data kamar serta fasilitas, mempermudah manajemen keuangan, mempermudah manajemen pegawai, mempermudah pelaporan serta mempermudah proses promosi. Pengaruh bagi wisatawan bisa melakukan reservasi dari jarak jauh, menyeleksi informasi secara detail, efisiensi waktu, menghemat biaya, dan lainnya. Oleh karena itu saya berkeinginan untuk mengembangkan “Sistem Informasi Hotel Berbasis Web” sebagai project pada mata kuliah Sistem Informasi Pariwisata.

## **1.2. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web adalah sebagai berikut.

- a. Membuat rancang bangun pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web.
- b. Mengimplementasikan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1. Hotel**

Pengertian Hotel menurut L.Foster dalam bukunya “An Introduction to Travel & Tourism” mengungkapkan bahwa dalam arti luas, hotel mungkin merujuk pada segala jenis penginapan. Sedangkan dalam arti sempit, hotel adalah sebuah bangunan yang dibangun khusus untuk menyediakan penginapan bagi para pejalan dengan pelayanan makanan dan minuman.

Hotel adalah bangunan yang menyediakan kamar-kamar untuk menginap para tamu dilengkapi makanan, minuman serta fasilitas-fasilitas lainnya yang diperlukan dan dikelola secara profesional untuk mendapatkan keuntungan. Hotel adalah suatu bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan dan penginapan berikut makan dan minum. (Kusumawardani & Uly Wardati, 2014)

Hotel merupakan jenis akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi seseorang atau sekelompok orang, menyediakan pelayanan penginapan, makanan dan minuman serta layanan lain sesuai perkembangan kebutuhan dan teknologi. (Agus Sambodo & Bagyono, 2006:3).

#### **2.2. Sistem Informasi**

Suatu sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan unsur, komponen atau variabel yang terorganisir, saling bergantung satu dengan yang lainnya. Teori

sistem melahirkan konsep futuristik seperti *cybernetics* yang biasanya berkaitan dengan usaha-usaha otomatisasi hal-hal yang dilakukan manusia seperti memasukkan (*input*), pengolahan (*processing*), dan keluaran (*output*). Sedangkan informasi adalah data yang sebelumnya masih belum berguna yang kemudian diolah, diklasifikasi atau diinterpretasi menjadi berguna bagi penerimanya untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. (Sutabri, 2012).

Jadi sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdapat didalam suatu organisasi atau perusahaan yang memasukkan data yang kemudian diproses secara otomatis yang menghasilkan keluaran (*output*) yang berguna untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

### **2.3. Website**

Website adalah kumpulan halaman-halaman yang menampilkan informasi berupa teks, data, gambar, audio, animasi maupun gabungan dari semuanya yang bersifat statis maupun dinamis yang saling berkaitan dan terhubung dengan *hiperlink*. Website mengandung berbagai macam halaman situs yang ada didalam sebuah *domain* atau *subdomain* yang dapat diakses melalui jaringan internet dengan mengakses alamat [www.bookingku.com](http://www.bookingku.com) URL (*Uniform Resource Locator*) dari website tersebut. Pada umumnya halaman website file berformat *Hyper Text Markup Language* (HTML) yang diakses dengan HTTP atau HTTPS melalui web browser pada laptop maupun *handphone* kita.

Website mempunyai banyak sekali manfaat, manfaat paling utama adalah untuk menyebarkan informasi dengan cepat kepada masyarakat baik secara lokal maupun internasional. Secara umum, manfaat website antara lain :

- a. Sebagai media penyebaran informasi yang sangat mudah dan cepat.
- b. Sebagai media yang memberikan kemudahan dalam kegiatan pemasaran dan promosi bisnis.
- c. Sebagai media untuk berkomunikasi.
- d. Sebagai media pembelajaran.
- e. Sebagai media hiburan.

Website juga memiliki unsur penting didalamnya yang mengharuskan semua jenis website memilikinya yaitu domain dan hosting, karena tanpa kedua komponen tersebut website tidak akan dapat diakses. Domain adalah nama unik dari sebuah website. Setiap website memiliki nama domain yang berbeda-beda. Hosting adalah tempat atau lokasi untuk menyimpan database dari sebuah website. (Manis, 2019)

#### **2.4. XAMPP**

XAMPP adalah sebuah paket perangkat lunak komputer yang dikembangkan oleh Apache Friends yang didalamnya berisi beberapa program. Penamaan dari XAMPP diambil dari akronim kata Apache, MySQL / MariaDB, PHP dan Perl. Untuk huruf X pada awal kata berasal dari istilah *cross platform* yang artinya XAMPP ini bisa diinstall dan dijalankan di empat sistem operasi yang berbeda, yaitu Linux, Windows, Mac OS dan Solaris. XAMPP berfungsi sebagai server lokal yang berguna untuk menampilkan konten website yang masih dalam proses pengembangan yang berada pada komputer kita tanpa harus terkoneksi dengan internet (*offline*). (Nugroho, 2020).



## 2.5. Microsoft Visual Studio Code

*Microsoft Visual Studio Code* adalah *text editor* untuk kode program dan merupakan *software* yang bersifat *cross platform*, yaitu dapat diinstal di sistem operasi manapun seperti Linux, Windows dan Mac OS. *Microsoft Visual Studio Code* ini mempunyai beberapa fitur seperti, *Lightweight, powerful editor, code debugging, source control, integrated terminal*, dll. (Arumsari, 2019).

## 2.6. Framework Codeigniter

Framework adalah sebuah kerangka kerja yang memudahkan seorang *programmer* dalam proses pengkodean sebuah program, karena biasanya terdapat banyak *libraries* didalam *framework* tersebut yang dapat digunakan. Codeigniter sendiri adalah sebuah *framework* yang bersifat terbuka (*open source*) yang digunakan untuk membangun web dinamis dengan bahasa pemrograman PHP. Codeigniter pertama kali dikembangkan oleh Rick Ellis pada tahun 2006. Codeigniter menggunakan pola kode *Model, View, Controller* (MVC) untuk memudahkan seorang programmer dalam proses pengembangan sebuah web yang dinamis. (Babastudio, 2019).

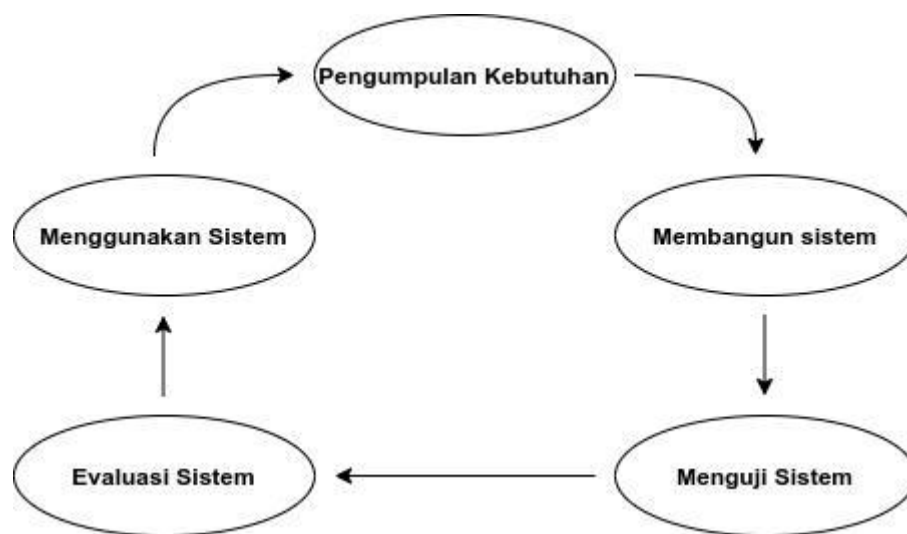
## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Tahap Pengembangan Sistem

Metode *prototype* atau yang bisa disebut dengan siklus hidup adalah salah satu metode dengan siklus berkelanjutan yang didasarkan pada konsep *working model*. Metode *prototype* merupakan salah satu metode yang paling sering digunakan. Dengan metode pengembangan perangkat lunak *prototype* ini pengembang dan client dapat saling berhubungan dengan mudah.

Pada metode ini tahapan dilakukan secara bertahap, misalkan saat pembangunan sistem belum selesai, maka tahap selanjutnya tidak akan bisa dilakukan.



Tahapan Pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web ini menggunakan metode *prototype* yaitu tahapan yang dilakukan secara berurutan yang diawali dari pengumpulan kebutuhan samppai berakhir di menggunakan sistem. Berikut ini penjelasan dari masing-masing tahapan Pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web dengan metode *prototype*.

#### **3.1.1. Pengumpulan Kebutuhan**

Tahap ini merupakan tahap awal dari pengembangan sistem dengan metode prototype, dimana pada tahapan awal ini akan menentukan basis data yang akan digunakan, bahasa pemrograman yang digunakan, software yang digunakan, dan mengumpulkan data-data yang diperlukan.

#### **3.1.2. Membangun Sistem**

Pada tahapan ini pengembang merancang struktur tabel pada basis data, misal tabel produk, tabel kategori, tabel unit dan tabel lainnya. Dalam Pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *framework* codeigniter dalam pembangunan sistem informasi.

#### **3.1.3. Menguji Sistem**

Pada tahapan ini pengembang melakukan pengujian terhadap Pengembangan Sistem Informasi Hotel Berbasis Web untuk mengetahui apakah terjadi *error* pada *web* yang telah dibangun. Jika sudah tidak ditemukan adanya error saat pengujian sistem informasi dilakukan, maka tahapan selanjutnya dapat dilakukan.

#### **3.1.4. Evaluasi Sistem**

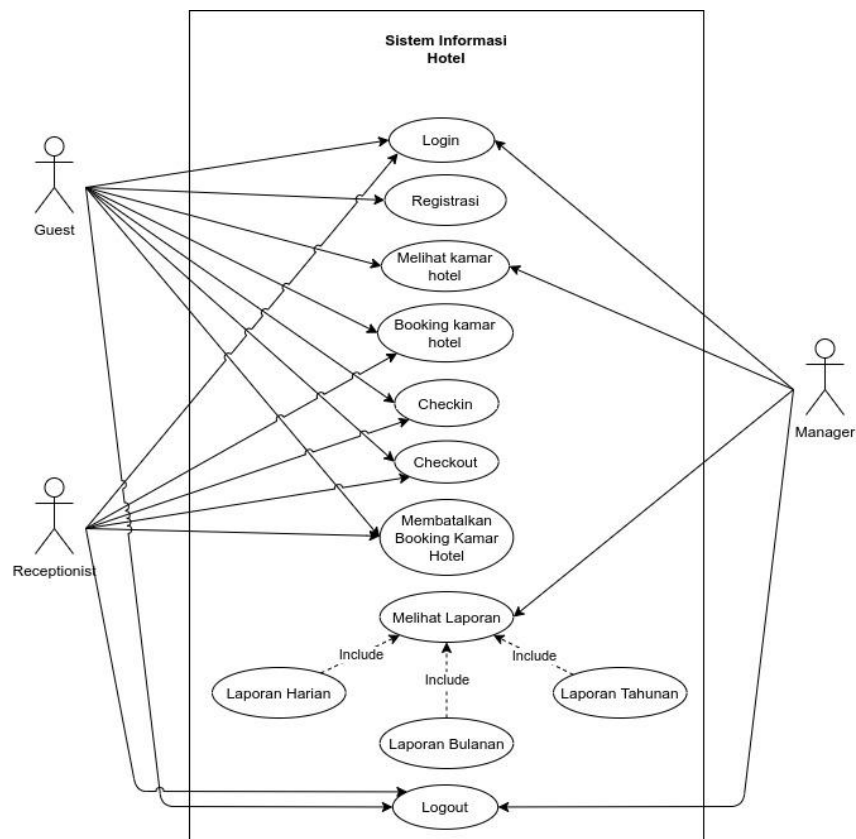
Pada tahap evaluasi sistem, sistem yang telah diuji dan sudah sesuai dengan yang diharapkan maka perlu dilakukan evaluasi, apabila sudah sesuai dilanjutkan dengan langkah terakhir, yaitu menggunakan sistem.

### 3.1.5. Menggunakan Sistem

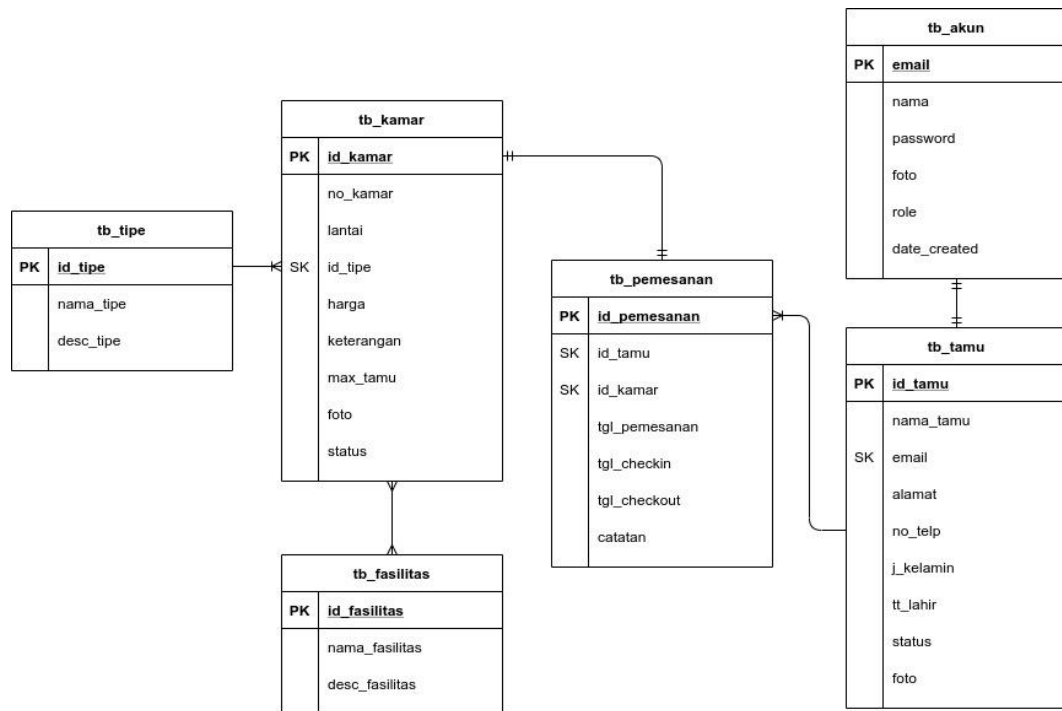
Pada tahap akhir metode *prototype* ini sistem sudah bisa digunakan oleh admin, operator dan pengunjung yang ingin melihat produk hukum yang telah dibuat. Jika sistem memiliki kekurangan, maka akan dilakukan perbaikan dan kembali ke tahap pertama yaitu pengumpulan kebutuhan.

### 3.2. Gambaran Umum Sistem

Sistem Informasi Hotel Berbasis Web dirancang untuk memudahkan tamu untuk mengetahui memesan kamar yang ada di hotel. Adapun rancangan use case diagram Sistem Informasi Hotel Berbasis Web sebagai berikut :



### 3.3. ERD Sistem Informasi Hotel Berbasis Web



## DAFTAR PUSTAKA

- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem informasi* (pp. 9-46). Penerbit ANDI.
- Manis, S. (2019). *Pengertian Website : Unsur, Manfaat dan Jenis Website Lengkap – Pelajaran Sekolah Online*. Pelajaran.co.id. Retrieved 11 August 2020, from <https://www.pelajaran.co.id/2019/16/pengertian-website.html>.
- Nugroho, A. (2020). *Pengertian XAMPP Lengkap dengan Fungsi dan Cara Instalasi*. Qwords. Retrieved 11 August 2020, from <https://qwords.com/blog/pengertian-xampp/>.
- Arumsari, M. (2019). *Microsoft Visual Studio Code: Seperti Apa Fiturnya?*. Blog | Dicoding Indonesia. Retrieved 11 August 2020, from <https://www.dicoding.com/blog/microsoft-visual-studio-code/>.
- Studio, B. (2019). *Definisi Framework CodeIgniter dan Cara Kerjanya!*. TechForID. Retrieved 11 August 2020, from <https://www.techfor.id/definisi-framework-codeigniter-dan-cara-kerjanya/>.
- Kusumawardani, L., & Uly Wardati, I. (2014). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Hotel Graha Prima Pacitan. *Journal Speed*, 6(3), 27. Retrieved 9 October 2020, from.