



Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Délai d'exercice du droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du Contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque ce délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation du présent Contrat, vous avez la possibilité de :

- de remplir le formulaire type de rétractation joint au Contrat;
- de télécharger le formulaire de rétractation directement sur notre site internet accessible à l'adresse eniplenitude.fr ;
- de rédiger, sur papier libre, une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter

Dans tous les cas, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours, par courrier simple, par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : **Plenitude Service Client, TSA 80330 - 35507 VITRE Cedex** ou par **téléphone : 09 78 46 17 17 Appel non surtaxé accessible de 9h à 17h, du lundi au vendredi**, ou par e-mail à : contact@eniplenitude.fr.

Effets de l'exercice du droit de rétractation

Toute demande de rétractation entraînera la rétractation de l'intégralité du Contrat et des Services Optionnels associés.

Conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation, vous pouvez nous demander expressément de bénéficier de la fourniture de gaz et/ou d'électricité avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Cette demande expresse s'opère en cochant la case prévue à cet effet sur la fiche de synthèse du Contrat figurant dans les CPV. Dans ce cas, vous disposez toujours du droit de vous rétracter avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Si vous exercez votre droit de rétractation du Contrat dont l'exécution a commencé, vous devrez vous acquitter, du montant correspondant aux volumes d'électricité et/ou de gaz naturel consommés le cas échéant jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation détachable ci-dessous :



FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Annexe à l'article R. 221-1 du Code de la consommation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire (uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat) à l'adresse suivante : **Plenitude Service Client, TSA 80330 - 35507 VITRE Cedex** ou par e-mail à : contact@eniplenitude.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services ci-dessous :

Électricité Gaz

Date

Commandé le (*)/reçu le (*)

Signature du/des consommateurs

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Téléphone du (des) consommateur(s)

Email du (des) consommateur(s)

(*) Rayez la mention inutile.