



# Offre de fourniture d'électricité **Plénifix 1 an** **Electricité** - Offre à prix fixes tout compris<sup>(1)</sup> pour les clients particuliers<sup>(2)</sup>

Grille tarifaire de référence pour toute souscription du 05/11/2025 au 07/01/2026 non inclus

Offre verte d'électricité certifiée à 100 % par des garanties d'origine renouvelables française<sup>(3)</sup>.  
Durée : 12 mois.

Puissance souscrite	Option tarifaire Base				Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC) <sup>(4)</sup>					
	Abonnement €/an		Consommation €/kWh		Abonnement €/an		Consommation HP €/kWh		Consommation HC €/kWh	
	HT	TTC <sup>(5)</sup>	HT	TTC <sup>(5)</sup>	HT	TTC <sup>(5)</sup>	HT	TTC <sup>(5)</sup>	HT	TTC <sup>(5)</sup>
3 kVA	126,12	169,54	0,13934	0,20318						
6 kVA	156,84	214,38	0,13934	0,20318	159,60	220,87	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
9 kVA	189,48	261,53	0,13934	0,20318	193,68	271,33	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
12 kVA	222,12	308,68	0,13934	0,20318	226,44	320,21	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
15 kVA	252,84	353,53	0,13934	0,20318	257,16	366,65	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
18 kVA	283,20	397,94	0,13934	0,20318	288,96	414,37	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
24 kVA	350,16	494,26	0,13934	0,20318	357,00	515,16	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
30 kVA	413,40	586,11	0,13934	0,20318	419,16	608,89	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992
36 kVA	478,56	680,26	0,13934	0,20318	481,80	703,19	0,15057	0,21666	0,111620	0,16992

## Précisions sur votre offre :

Votre offre est une offre à prix fixe tout compris<sup>1</sup>. Le prix de l'abonnement HT est fixe pendant toute la durée de l'offre. Le prix du kWh HT est fixe pendant toute la durée de l'offre. Les prix indiqués ci-dessus sont les prix de référence à la date de votre souscription. Ils restent fixes, pendant la durée de votre offre. Les tarifs TTC sont susceptibles de modification en cas d'évolution de la fiscalité applicable, indépendante de Plénitude.

## Quelques éléments pour mieux comprendre votre grille tarifaire de référence :

- puissance souscrite (kVA) : il s'agit de la puissance maximale d'électricité utilisable simultanément dans votre logement (ex : 6 kVA = 6 000 W maximum) ;
- abonnement par an en euros payable chaque mois : son montant varie en fonction de votre puissance souscrite ;
- prix par kilowattheure en euros (kWh) : c'est le prix unitaire de l'énergie que vous consommez et utilisé pour mesurer votre consommation pour la fourniture d'électricité ;

Plénitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plénitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Plénitude France.

Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex – eniplénitude.fr

Eni Plénitude France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



# Offre de fourniture d'électricité **Plenifix 1 an** **Electricité** - Offre à prix fixes tout compris<sup>(1)</sup> pour les clients particuliers<sup>(2)</sup>

La présente fiche standardisée énonce les principaux éléments de la présente offre de fourniture. Elle permet de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs et est conforme à celle présentée dans les lignes directrices de la Commission de régulation de l'énergie. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité des caractéristiques, conditions et modalités de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre de Plenitude.

Rubriques	
<b>1. Caractéristiques de l'offre *</b>	<p><u>Options et services inclus dans l'offre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre verte d'électricité certifiée à 100 % par des garanties d'origine renouvelables française<sup>(3)</sup></li> <li>• D'une durée de 12 mois.</li> <li>• Espace client sécurisé sur eniplenitude.fr : le client peut consulter son contrat, ses paiements, sa consommation et ses factures, modifier certaines données personnelles ou relatives à la fourniture, payer en ligne et accéder aux informations concernant Plenitude et ses offres.</li> <li>• Service client personnalisé : une équipe d'experts énergie 100 % disponible pour accompagner les clients Plenitude sur tous leurs besoins. Chaque expert Plenitude prend en charge une demande pour la traiter de A à Z et garantir un interlocuteur unique et un suivi personnalisé à chaque client.</li> <li>• Application mobile Plenitude on the Road permettant la géolocalisation de bornes de recharge pour votre véhicule électrique : téléchargeable gratuitement sur le site <a href="http://www.eniplenitude.fr">www.eniplenitude.fr</a></li> </ul>
<b>2. Prix de l'offre *</b>	<p>Votre offre est une offre à prix fixe tout compris<sup>1</sup>. Le prix de l'abonnement HT est fixe pendant toute la durée de l'offre. Le prix du kWh HT est fixe pendant toute la durée de l'offre. Les prix indiqués ci-dessus sont les prix de référence à la date de votre souscription. Ils restent fixes, pendant la durée de votre offre. Les tarifs TTC sont susceptibles de modification en cas d'évolution de la fiscalité applicable, indépendante de Plenitude.</p>
<b>3. Conditions de révision des prix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir rubrique précédente</li> </ul>
<b>4. Modalités contractuelles, renouvellement, résiliation *</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du contrat de fourniture d'électricité du client : indéterminée.</li> <li>• Début de la fourniture d'électricité : date d'activation ou de mise en service de la fourniture d'électricité par Plenitude dans le respect des délais prévus par le Catalogue des Prestations du gestionnaire de réseau, et en tout état de cause, après l'expiration du délai d'exercice du droit de rétractation.</li> <li>• Durée de l'offre : 12 mois.</li> <li>• Conditions de renouvellement de l'offre : à la date d'échéance de l'offre, Plenitude adressera au client une nouvelle offre dont les caractéristiques seront détaillées par courrier au moins un mois avant la date d'application envisagée.</li> <li>• Résiliation à l'initiative du client : à tout moment sans frais par lettre simple ou directement sur le site internet Plenitude et/ou sur son espace client. En cas de changement de fournisseur, la résiliation de la présente offre intervient de plein droit à la date de prise d'effet de la nouvelle offre de fourniture souscrite auprès du nouveau fournisseur.</li> <li>• Résiliation à l'initiative de Plenitude : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en cas de non-paiement d'une facture par le client, 30 jours à compter de l'envoi par lettre recommandée avec avis de réception (LRAR), d'une mise en demeure infructueuse adressée par Plenitude ;</li> <li>- en cas de manquement du client à l'une des obligations du contrat, deux (2) mois après l'envoi par LRAR d'une mise en demeure restée infructueuse.</li> </ul> </li> </ul>
<b>5. Informations de contact *</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service client Plenitude :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Par E-mail : <a href="mailto:contact@eniplenitude.fr">contact@eniplenitude.fr</a></li> <li>- Par Téléphone : 09 78 46 17 17. Appel non surtaxé de 9h à 17h, du lundi au vendredi</li> <li>- Par Courrier : Plenitude Service Client, TSA 80330 - 35507 VITRE Cedex</li> <li>- Site internet : <a href="https://www.eniplenitude.fr/">https://www.eniplenitude.fr/</a></li> </ul> </li> <li>• Si, dans un délai de deux mois après l'envoi de la première réclamation écrite, la réponse apportée par Plenitude ne satisfait pas le client, ou en cas d'absence de réponse, le client peut saisir gratuitement le médiateur national de l'énergie selon les modalités décrites sur son site internet : <a href="http://www.energie-mediateur.fr">www.energie-mediateur.fr</a></li> </ul>

