

# Fiche descriptive



## Offres wekiWEB électricité à prix fixe et indexé

En vigueur au 01 janvier 2025

Découvrez notre **Guide Comparatif**, conçu en collaboration avec les associations de consommateurs pour vous aider à choisir parmi les meilleures offres des fournisseurs d'énergie.

- **Comparez facilement** : Ce guide vous offre une vue d'ensemble des offres disponibles, mais n'oubliez pas que chaque offre est détaillée dans les documents spécifiques du fournisseur pour une information complète.
- **Flexibilité Tarifaire** : Choisir un contrat à prix de marché ne vous empêche pas de revenir à un tarif fixe plus tard.
- **Liberté de Choix** : Que vous emménagiez ou cherchiez simplement à optimiser votre contrat, vous avez la liberté de choisir entre un tarif fixe stable ou un contrat à prix de marché adaptatif.

Pour plus de détails, consultez toujours les documents de l'offre de votre fournisseur.

1 Caractéristiques de l'offre et options incluses (Art. 3 & 4 des CGVs)	<p><b>Électricité sans engagement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Accès au réseau</b> et fourniture d'électricité simplifiés.</li><li>• <b>Personnalisez votre forfait</b> : Choisissez votre montant, votre forfait et la fréquence de prépaiement.</li><li>• <b>Économisez avec le digital</b> : Bénéficiez d'une remise si vous optez pour une gestion 100% numérique.</li><li>• <b>Remise sur forfait</b> : Profitez de réductions sur toute la quantité incluse dans votre forfait.</li></ul>
2 Prix de l'offre (Art. 5 des CGVs)	<p><b>Choisissez votre énergie avec flexibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Prix indexé</b> : Suivez le marché avec des tarifs basés sur le prix Eplex Spot SE.</li><li>• <b>Prix fixe</b> : Sécurité avec des tarifs constants, définis dans notre grille tarifaire.</li><li>• <b>Transparence tarifaire</b> : Votre prix est clair dès le départ dans vos conditions particulières, selon votre offre choisie.</li><li>• <b>Consultez nos tarifs</b> : Tous les détails sont disponibles sur notre site <a href="http://www.wekiwi.fr">www.wekiwi.fr</a></li><li>• <b>TVA</b> : 5,5% sur l'abonnement, 20% sur la consommation.</li></ul>
3 Durée du contrat (Art. 7 des CGVs)	<p><b>Contrat d'énergie simple et flexible :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Durée</b> : 1 an, renouvelable automatiquement sauf résiliation.</li><li>• <b>Activation</b> :&gt; <b>Changement de fournisseur</b> : Effectif en 10 jours max après demande à Enedis, dossier accepté. &gt; <b>Nouvelle installation</b> : Dès la mise en service.</li><li>• <b>Résiliation</b> : Sans frais, quand vous le souhaitez.</li></ul>
4 Facturation et modalité de paiement (Art. 6 des CGVs)	<p><b>Gestion de facture et paiement simplifiés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Factures</b> : Électroniques, téléchargeables en illimités, ou papier sur demande via votre espace client.</li><li>• <b>Paiement</b> : Prélèvement automatique, chèque ou espèces.</li><li>• <b>Remise forfait</b> : Exclusivité par prélèvement automatique pour nos offres forfaitaires.</li><li>• <b>Délai de paiement</b> : 15 jours après réception de facture.</li><li>• <b>Facturation</b> : Régularisation annuelle basée sur la consommation réelle.</li></ul>

<b>5</b> Conditions de révision des prix <small>(Art. 5 des CGVs)</small>	<p><b>Offre d'énergie dynamique et transparente :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prix indexé</b> : Votre tarif fluctue mensuellement avec le marché de l'électricité Eplex Spot SE.</li> <li><b>Révision des tarifs</b> : Mises à jour à chaque renouvellement de contrat, avec un préavis d'un mois.</li> <li><b>Résiliation</b> : Sans frais, selon les conditions stipulées.</li> <li><b>Taxes</b> : Mises à jour automatiques selon les changements réglementaires.</li> </ul>
<b>6</b> Conditions de résiliation à l'initiative du client <small>(Art. 8 des CGVs)</small>	<p><b>Résiliation simple et sans souci :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Liberté de résiliation</b> : Arrêtez votre contrat à tout moment depuis votre Espace Client, sans frais ni préavis.</li> <li><b>Modes de notification</b> : Par formulaire, email, courrier, choisissez votre méthode.</li> <li><b>Changement de fournisseur</b> : Votre contrat se termine automatiquement à l'activation du nouveau.</li> <li><b>Autres situations</b> : Déménagement ou désaccord sur les modifications ? La résiliation prend effet à votre convenance, dans un délai maximum de 30 jours après notification.</li> <li><b>Remises</b> : Profitez des remises après 12 mois de contrat, mais attention, elles ne s'appliquent pas si le contrat dure moins d'un an.</li> </ul>
<b>7</b> Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur <small>(Art. 8 des CGVs)</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wekiwi se réserve le droit de résilier le Contrat d'un Client en cas de manquement(s) grave(s) à ses obligations, et sans préjudice des autres sanctions prévues au contrat pour de tels manquements. Wekiwi mettra en demeure le client de régulariser cette situation. Après mise en œuvre de la procédure de l'article 8.2, Wekiwi pourra résilier de plein droit le contrat.</li> </ul>
<b>8</b> Incidents de paiement <small>(Art. 6.3 des CGVs)</small>	<p><b>Gestion des retards de paiement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pénalités de retard</b> : Tout paiement retardé, partiel ou manqué après mise en demeure entraîne des frais supplémentaires. Les pénalités sont de 1,5 fois le taux d'intérêt légal sur le montant dû, avec un minimum de 10€ TTC.</li> </ul>
<b>9</b> Service client et réclamations <small>(Art. 19 des CGVs)</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour bénéficier pleinement de la remise digitale :             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Formulaire de demandes sur votre espace client.</li> <li>→ Par mail à <a href="mailto:clients@wekiwi.fr">clients@wekiwi.fr</a></li> <li>→ Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn.</li> <li>→ Chatbot.</li> </ul> </li> <li>Pour contacter Wekiwi en perdant le bénéfice de la remise digitale (uniquement sur le mois au cours duquel le contact a lieu) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Par courrier : 15 rue des Halles, 75001 PARIS.</li> <li>→ Par téléphone : 09 88 81 30 08 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 10h à 18h.</li> </ul> </li> </ul>

#### Comprendre vos tarifs d'électricité :

- **Prix tout inclus** : Nos tarifs affichés incluent toutes les taxes : TVA, TICFE, CTA, et TCFE, calculées avec les taxes départementales et communales au maximum.
- **Transparence locale** : Le montant exact des taxes locales de votre commune sera précisé sur votre première facture.
- **Variation des taxes** : Les taux peuvent différer selon votre lieu de résidence. Pour les détails, consultez votre facture d'électricité.

#### Votre Droit de Rétractation Simplifié :

- **Souscription à distance ou par démarchage** : Vous avez 14 jours pour changer d'avis et annuler votre contrat.
- **Modalités selon le mode de vente** : Les détails de comment exercer ce droit dépendent de la manière dont vous avez souscrit.

#### Aide Financière pour Vos Factures d'Électricité :

- **Chèque Énergie Sans Pénalité** : Si vous êtes éligible au chèque énergie (sous conditions de ressources (article L.124-I du Code de la consommation) et si vous avez suivi les démarches nécessaires), aucune pénalité ne vous sera appliquée.
- **Fonds Solidarité Logement** : Dans chaque département, ce fonds peut offrir une aide personnalisée pour couvrir vos coûts d'électricité Wekiwi, adaptée à votre situation.