WORK INSTRUCTION การจัดทำ และขอเปลี่ยนแปลง CREDIT REQUEST กรณีลูกค้าใหม่

- 1. พนักงานขาย กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม CREDIT REQUEST FORM และแนบเอกสาร เอกสารประกอบการยื่นการจัดทำ CREDIT REQUEST
 - 1.1) ກ.พ. 20
 - 1.2) หนังสือรับรองฯ
 - 1.3) "งบการเงินการประกอบการ" โดยเข้าไปดึงข้อมูลจาก website ที่ทางฝ่ายบัญชีแจ้ง
 - 1.4) CUSTOMER PROFILE (SA-F-003)
- 2. ส่งเอกสารคังกล่าว ให้ฝ่ายบัญชีเพื่อขอข้อมูลและความเห็นการตัดสินใจ ซึ่งขั้นตอนนี้ทางฝ่าย บัญชีจะจัดเตรียมข้อมูล ของลูกค้านั้นๆ แนบคืนให้ฝ่ายขาย
- 3. <u>พนักงานขาย</u>ทำการประมวลข้อมูลและความเห็นของฝ่ายบัญชีและเสนอวงเงินการค้าและ เครดิตเทอมเสนอต่อ MSA หรือ DIRECTOR
- 4. MSA และ DIRECTOR อนุมัติหรือทบทวนให้แก้ไข
- 5. เอกสารทั้งหมดในการขอ CREDIT LINE ที่ได้รับการอนุมัติ ส่งต่อให้ฝ่ายบัญชีเพื่อบันทึกใน ระบบ COMPUTER เพื่อใช้ในการออกใบกำกับภาษีต่อไป ส่วนเอกสารชุดต้นฉบับให้ฝ่ายบัญชี เก็บทั้งฉบับ

กรณีการขอเปลี่ยนแปลง CREDIT LINE ของลูกค้าปัจจุบัน

- 1. พนักงานขายกรอกข้อมูลรายละเอียดลงในแบบฟอร์ม CREDIT REQUEST ให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารการขอ CREDIT ดังต่อไปนี้
 - 1.1) CREDIT REQUEST FORM
 - 1.2) งบการเงินที่เป็นปัจจุบัน
- 1.3) ใบตรวจสอบวงเงินสินเชื่อ (ในส่วนนี้ทาง CS จะพิมพ์จากข้อมูลรายการบัญชีใน ระบบ AX โดยเข้าไปพิมพ์ที่ Customer Account Statement)
- 1.4) C.S จัดเตรียม พิมพ์รายงานประวัติการขายย้อนหลัง อย่างน้อย 3 เดือน ประกอบการ พิจารณา
- 2. ส่งเอกสารตามข้อ 1. ให้ฝ่ายบัญชี เพื่อขอรับทราบประวัติการชำระเงินและความเห็น ประกอบการพิจารณา

- 3. <u>พนักงานขาย</u> ประมวลข้อมูลทั้งหมดและเสนอวงเงินการค้าและเครคิตเทอมใหม่ที่ต้องการต่อ MSA หรือ DIRECTOR
- 4. MSA หรือ DIRECTOR อนุมัติหรือแก้ไข CREDIT LINE
- 5. ส่งสำเนาเอกสารทั้งหมด(อนุมัติแล้ว) ให้ฝ่ายบัญชีเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงในข้อมูล CREDIT LINE (เอกสาร**ต้นฉบับ**ฝ่ายบัญชีจัดเก็บทั้งชุด)

