



PRECISION PLASTIC CO., LTD.

DO NOT COPY

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัท พรีซิชั่น พลาสติก จำกัด

แนวทางนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการทำงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งหมดมั่นใจว่า พรีซิชั่น พลาสติก จะดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และความสามารถในการแข่งขัน โดยปฏิบัติและประสานประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

พรีซิชั่น พลาสติก ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นคือเจ้าของกิจการ และบริษัทมีหน้าที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้น ในระยะยาว จึงกำหนดแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
2. รายงานฐานะทางการเงิน และรายงานอื่นๆอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันกาล
3. แจ้งผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตของบริษัททั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ มีข้อมูลสนับสนุนและมีเหตุมีผลอย่างเพียงพอ
4. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใดๆของบริษัท

ลูกค้า

พรีซิชั่น พลาสติก ตระหนักถึงความสำคัญและความพึงพอใจของลูกค้า ที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจของบริษัท จึงมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะแสวงหาวิธีการที่สามารถสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นตลอดเวลา และเป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า
2. ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าด้วยความสุภาพ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้าเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆของสินค้าและบริการนั้นๆ
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห

ORIGINAL

รับแจ้ง
02 ก.พ. 2562



PRECISION PLASTIC CO., LTD.

4. จัดให้มีระบบและช่องทางที่ให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ตลอดจนลูกค้าต้องได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

ลูกค้า

บริษัท พลาสติก ตระหนักถึงการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย บริษัท พลาสติก จึงให้ข้อมูลที่เป็นจริงรายงานที่ถูกต้องปฏิบัติตามพันธสัญญา การเจรจาแก้ไขปัญหาเพื่อหาทางออกที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมทั้งหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆตามสัญญาอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

คู่แข่งทางการค้า

บริษัท พลาสติก ตระหนักถึงการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
2. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

พนักงาน

บริษัท พลาสติก ตระหนักว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งต่อความสำเร็จจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งด้านผลตอบแทน โอกาส และการพัฒนาศักยภาพ โดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนที่ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดเพราะความเหมือนหรือแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา อายุ หรือภาวะทางร่างกาย โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติต่อพนักงานโดยเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน
3. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
4. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ความสามารถความเหมาะสมของพนักงานนั้น
5. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึง



PRECISION PLASTIC CO., LTD.

6. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรือการกระทำใดๆที่เป็นการคุกคามหรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน

องค์กรที่กำกับดูแล

บริษัท พลาสติก ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามครรลองที่ถูกต้องของธุรกิจ โดยการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและมาตรฐานของทางการอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลอย่างเต็มที่

สังคมและชุมชน

บริษัท พลาสติก ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจมีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคมชุมชนดูแลรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนดำเนินการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายสมศักดิ์ สุธารสจรรย์)

กรรมการผู้จัดการ

12 มกราคม 2560

หมายเหตุ: เมื่อได้รับเอกสารฉบับนี้เรียบร้อยแล้วกรุณาเซ็นรับ แล้ว E-mail หรือ Fax กลับมาที่ 056-276188

ผู้รับ วันที่ 8, 4 62