

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เรื่อง การกรอกใบ REQUEST FOR PRODUCT DESIGN

วิธีการกรอกใบ *REQUEST FOR PRODUCT DESIGN* (SA – F – 001) มีรายละเอียดดังนี้

- 1) **Customer name**....ระบุชื่อบริษัทลูกค้า และชื่อบุคคลที่ติดต่อ
- 2) **Reference sample attached**.....เลือกชนิดสิ่งของที่ลูกค้าต้องการใช้ในการอ้างอิง และระบุรายละเอียดใน Sample description ในกรณีลูกค้าให้ Masterbatch มา ให้ระบุ Dosage (อัตราการใช้งานที่ลูกค้าใช้อยู่)
- 3) **Purpose of matching request** : เลือกความต้องการ (เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)

พนักงานขายทุกท่านต้องรับทราบให้ชัดเจนก่อนว่า ฝ่ายขายไม่สามารถ ออกแบบ (Design) สินค้าได้เอง การออกแบบสินค้าต้องเป็นหน้าที่ของฝ่าย Lab เท่านั้น พนักงานฝ่ายขาย เป็นผู้ให้ข้อมูลความต้องการของลูกค้าให้ฝ่าย Lab เพื่อที่จะสามารถกำหนดตัวสินค้าให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพที่ลูกค้าจะนำไปใช้งาน แล้วไม่เกิดปัญหาทางคุณภาพตามมา

➤ **New matching** หมายถึง การขอทำการ matching ตามปกติ โดยเลือกงานที่ต้องการว่าต้องการให้ทำสูตร เป็น MB, Drycolorant (สีผง) หรือ Compound ในส่วนบรรทัดถัดไปให้เลือกระบุอย่างใดอย่างหนึ่งระหว่าง Dosage ว่าต้องการใช้ MB หรือ Pigment ที่อัตราการผลิตกี่ % หรือหากต้องการให้ Lab ออกสูตรให้ใช้น้อยกว่าปกติ ให้เลือก “LOWEST POSSIBLE DOSAGE”

หมายเหตุ Compound โดยธรรมชาติ คือ การผสมใช้ 100% ถ้าเลือกทำ Compound ระบุ Dosage : 100%

➤ **Rematching** หมายถึง การขอให้ทำการ matching MB, Drycolor (สีผง) หรือ compound ครั้งก่อนที่ส่งให้ลูกค้าทดลองแล้วไม่ได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยให้ระบุเบอร์ MB, Drycolor (สีผง) หรือ compound ครั้งก่อนใน Last product no..... และอัตราการใช้ที่ลูกค้าทดลอง (.....% dosage) หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงความต้องการ เช่น ขอเปลี่ยนแปลง REF , ขอเปลี่ยน Heavy metal regulation หรือ สารสำคัญอื่นๆ ใน Job Matching ให้ถือว่า งานนั้น เปลี่ยนสถานะเป็น **การเริ่มต้น การออกแบบใหม่** ต้องถือเป็น New Matching.

➤ **Extra sample** หมายถึง การขอ sample MB, Drycolor (สีผง) หรือ compound ที่ Lab เคยทำสูตรออกเบอร์รหัสสินค้าแล้ว ในกรณีพนักงานขายต้องการสินค้าตัวใดตัวหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจง ก็สามารถระบุ เบอร์ สินค้าลงในส่วน “Product No.” ได้ แต่กระนั้นทางฝ่าย Lab จะทำการประมวลข้อมูล และจะแจ้งกลับมายังฝ่ายขายในขบวนการออกแบบให้ว่าเหมาะสมหรือไม่ หากไม่เหมาะสม Lab จะทำการแนะนำรหัสสินค้านายการที่เหมาะสมกว่าให้ และให้ฝ่ายขายทำการแก้ไขข้อมูลในแบบฟอร์มให้สอดคล้องกัน หากว่าพนักงานขายต้องการสินค้าตัวดังกล่าวจริงๆ พนักงานท่านนั้นต้องพร้อมรับ และติดตามแก้ไขปัญหาตามระบบงาน ISO ต่อไป

หากสินค้าดังกล่าวมีอยู่ในคลังสินค้า ให้ช่วยระบุเป็น Comment ด้วย เพื่อให้ Lab ทราบจะได้ไม่ต้องผลิตใหม่

- 4) **Production process** เลือกกระบวนการผลิตที่ลูกค้าใช้ในการผลิตสินค้า หากกระบวนการที่ลูกค้าใช้ไม่มี ให้เลือกระบุใน Other.....หากไม่แน่ใจให้สอบถามเจ้าหน้าที่ Lab. ก่อนระบุลงในแบบฟอร์มนี้
- 5) **Structure** เป็นการขอข้อมูลโครงสร้างของชิ้นงานว่ามี 1 ชั้น (Monolayer) หรือมากกว่า 1 ชั้นรวมกันเป็นชิ้นงาน (Multilayer)
- 6) **Type of resin** ให้ระบุชนิดของ Plastic ที่ลูกค้าใช้ในการผลิตชิ้นงานนั้นๆ

- 7) **Reference sample can be destroyed** ให้ระบุว่าตัวอย่างที่ถูกค้าให้มา สามารถตัดทำลายได้หรือไม่ โดยทั่วไป sales ต้องพยายามเจรจากับลูกค้าให้ทำลายได้บางส่วน จะได้ส่งต่อ Lab ในการทำสูตร
 - 8) **Return reference** ให้ระบุว่าตัวอย่างต้องส่งคืนลูกค้าหรือไม่
 - 9) **Required Light Fastness** เลือกค่า Light Fastness ที่ต้องการ
 - 10) **Sample of Standard Colour** ตามหลักการมาตรฐานของ Lab. โดย Lab.จะเป็นฝ่ายกำหนดชนิดของแผ่น Chip, Film ตามหลักการลงใน Spec. หากฝ่ายขายต้องการนอกเหนือจากนี้ให้ระบุลงไป และ Lab.จะแนบมา เสมือนหนึ่งเป็นข้อมูลประกอบให้
 - 11) **Maximum processing temp (°C)/Continuous exposure** ระบุอุณหภูมิสูงสุดที่ลูกค้าใช้ในการผลิตพลาสติก และระยะเวลาที่พลาสติกต้องถูกความร้อน (Duration) ในระหว่างการผลิตขึ้นรูปสินค้า
 - 12) **Quantity of sample** ...ระบุปริมาณ MB, Drycolorant (สีผง) หรือ compound ที่ต้องการ หรือถ้าไม่ทราบให้ระบุปริมาณพลาสติกที่ลูกค้าจะใช้ในการทดลอง (**for batch size of resin.....kg.**) แล้ว Lab จะทำการคำนวณปริมาณ MB. ให้ฝ่ายขาย กรณีการขอเกินกว่าที่ **MSA** กำหนดไว้ ต้องได้รับการเซ็นอนุมัติ จาก **MSA** หรือ สูงกว่า ใน **JOB** นั้นๆ ก่อนส่งให้ Lab ทำงานต่อไป (ปริมาณขั้นต่ำอาจเปลี่ยนแปลงได้ จึงไม่ขอระบุใน **WI** นี้ แต่จะใช้การบันทึกการประชุมในการทำงาน)
 - 13) **Customer resin attached....** ระบุชนิดของพลาสติกที่ลูกค้าใช้ในการผลิตที่ขอมาจากลูกค้า เกรดของพลาสติก และปริมาณ ต้องพยายามขอจากลูกค้าให้ได้เพื่อความแม่นยำในการทำ **Colour Matching/ Design** หรือการวิเคราะห์ของ Lab. หาก **Job** ที่ไม่มี **Resin** ส่งมาให้แล้ว Lab ประเมินว่า อาจมีโอกาสความไม่แม่นยำสูง Lab สามารถปฏิเสธการทำงาน **Job** นั้นๆ ได้.
 - 14) **Required standard regulation**ระบุข้อกำหนดเรื่องโลหะหนัก หรือสารที่เป็นอันตราย ในส่วนของ FDA ให้ระบุหัวข้อย่อ ถ้าลูกค้าสามารถระบุได้ หากไม่ได้ระบุทาง Lab. จะเลือกให้
 - 15) **Order size if OK** เป็นการระบุความคาดหวังของการได้ order จากงานออกแบบในครั้งนี้
- ADDITIONAL INFORMATION** เป็นส่วนที่มีไว้เพื่อระบุข้อความที่ต้องการสื่อสารเพิ่มเติมถึง Lab