ต้นฉบับ

รหัสเอกสาร : HR-P-001 วันที่เริ่มใช้ : 07/05/64 ครั้งที่แก้ไข : 11 หน้าที่ : 01 / 07

การสอนงาน/ฝึกอบรม

ระเบียบปฏิบัติ

สารบัญ

รายละเอียด	หน้า
1. วัตถุประสงค์ (Purpose)	2
2. ขอบเขต (Scope)	2
3. คำจำกัดความ (Definition)	2
4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง (Reference)	2
5. ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)	3-5
6. ประวัติการแก้ไข (History Record)	6

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร	:	HF	R-P-(001
วันที่เริ่มใช้	:	07	7/05/	64
ครั้งที่แก้ไข	:		11	
หน้าที่	:	02	/	07

1. วัตถุประสงค์ (Purpose)

- 1.1 เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการฝึกอบรมที่จำเป็น และเพียงพอสำหรับพนักงาน เพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
- 1.2 เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนัก และเล่งเห็นความสำคัญในระบบการจัดการต่างๆ ของบริษัทฯ

2. ขอบเขต (Scope)

ครอบคลุมการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม, การวางแผนและจัดการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ตั้งแต่ การรับพนักงานใหม่ และพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพตามข้อกำหนดของระบบการจัดการแบบบูรณาการ ซึ่ง ครอบคลุม บมจ.สาลี่ คัลเล่อร์ ,บจก.โพลีเมอร์ริท เอเชีย และบจก.คอมโพสิท เอเชีย

3. คำจำกัดความ (Definition)

3.1 MHR. คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหารกลาง

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง (Reference)

บันทึกคุณภาพ	รหัสเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ	คัชนีในการ	ระยะเวลาจัดเก็บ
			จัดเก็บ	
4.1 ใบขอ์ฝึกอบรม	HR-F-001	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	1 ปี
4.2 ใบบันทึกการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้	HR-F-002	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	1 ปี
ในงาน				
4.3 ใบลงทะเบียนอบรม / ประชุม	HR-F-003	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	5 ปี
4.4 บันทึกการฝึกอบรมรายบุคคล	HR-F-005	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	ฅลอคอายุของ
				พนักงาน
4.5 แบบติดตามผลการฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ	HR-F-009	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	1 ปี
4.6 ใบโอนย้าย	HR-F-010	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	ฅลอคอายุของ
				พนักงาน
4.7 ใบปรับตำแหน่งงาน	HR-F-011	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	ฅลอคอายุของ
				พนักงาน
4.8 แผนการฝึกอบรมอบรมประจำปี	HR-F-012	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	2 ปี
4.9 ใบประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างทคลองงาน	HR-F-016	HR.	ตาม วัน/เดือน/ปี	ฅลอคอายุของ
				พนักงาน

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร	:	HR-P-001		
วันที่เริ่มใช้	:	07	7/05/	64
ครั้งที่แก้ไข	:		11	
หน้าที่	:	03	/	07

5. ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)

5.1 การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ (Orientation)

บุคคลที่ผ่านการคัดเลือกให้เป็นพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ก่อนเข้าไปประจำแผนก / ฝ่าย ในหัวข้อ ความรู้เบื้องต้น (องค์กร),ความรู้เบื้องต้น (ระบบความปลอดภัย),ระบบบูรณาการ,กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ มีระยะเวลาการฝึกอบรม 6 ชั่วโมง และ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานสำหรับสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ มีระยะเวลาการฝึกอบรม 6 ชั่วโมง

ความรู้เบื้องต้น (องค์กร) ระยะเวลา 2 ช.ม.

- แนะนำบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ , โครงสร้างการบริหารของบริษัทฯ
- ระเบียบวินัยและข้อบังคับการทำงาน
- ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
- หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ความรู้เบื้องต้น (ระบบความปลอดภัย) ระยะเวลา 2 ช.ม.

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
- ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติด

ระบบบูรณาการ ระยะเวลา 1 ช.ม.

- ความรู้พื้นฐานด้านระบบการจัดการของบริษัทฯ ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- กระบวนการผลิตโดยภาพรวม, 5 ส

ความรู้ขั้นต้นในการใช้เครื่องจักร / อุปกรณ์ ระยะเวลา 2 ช.ม. (เฉพาะฝ่ายผลิตและฝ่ายห้องปฏิบัติการ)

- ประเภทของเครื่องจักร
- ลักษณะการทำงานของเครื่องจักร
- ขั้นตอนการใช้งานเครื่องจักร

หลักสูตรฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับสำหรับลูกจ้างทั่วไป และลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ มีระยะเวลาการฝึกอบรม 6 ชั่วโมง ประกอบด้วยหัวข้อวิชา

- 1. ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระยะเวลา 1.30 ช.ม.
- 2. กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวคล้อมในการทำงาน ระยะเวลา 1.30 ช.ม.
- ข้อบังคับว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระยะเวลา 3 ช.ม.
 โดยใช้ แบบฟอร์ม (HR-F-003), (HR-F-005)

เกณฑ์การประเมินการปฐมนิเทศ

ฝึกอบรมความรู้เบื้องต้น (องค์กร) ข้อสอบทั้งหมด 25 ข้อ ต้องได้คะแนน 17 คะแนนขึ้นไป (70 %) ฝึกอบรมด้านความปลอดภัยฯ (องค์กร) ข้อสอบทั้งหมด 25 ข้อ ต้องได้คะแนน 17 คะแนนขึ้นไป (70 %) ฝึกอบรมระบบบูรณาการ ข้อสอบทั้งหมด 25 ข้อ ต้องได้คะแนน 17 คะแนนขึ้นไป (70 %)

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร	:	HR-P-001		
วันที่เริ่มใช้	:	07/05/64		
ครั้งที่แก้ไข	:	11		
หน้าที่	:	04	/	07

ฝึกอบรมความรู้ขั้นต้นในการใช้เครื่องจักร/อุปกรณ์ ข้อสอบทั้งหมด 25 ข้อ ต้องได้คะแนน 17 คะแนนขึ้นไป (70%)

กรณี ใม่ผ่านตามเกณฑ์ จะมีการทบทวนและและทคสอบใหม่อีกครั้ง

5.2 การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้ในงาน (Specific Training) / (On The Job Training) พนักงานที่ผ่าน การปฐมนิเทศแล้วจะได้รับการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้ในงาน (Specific Training) / (On The Job Training) ที่จำเป็นของแต่ละหน่วยงาน โดยหัวข้อการฝึกอบรม วิธีการ ขั้นตอน ตลอดจนระยะเวลาและ หลักเกณฑ์การ ประเมินผู้เข้าอบรมจะถูกกำหนดขึ้นโดยผู้จัดการฝ่าย ผู้ควบคุมงาน หรือ พนักงานของแผนกนั้นที่มีความรู้ความชำนาญงาน ซึ่งได้รับมอบหมายและรับรองโดยผู้จัดการฝ่าย หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย และเอกสาร OJT แต่ละตำแหน่งจะส่งให้ หน่วยงานภายใน 15 วัน หลังจากที่เข้าปฏิบัติงาน

โดยใช้ แบบฟอร์มอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้ในงาน (HR-F-002)

- 5.2.1 การฝึกอบรมเพื่อการโอนย้าย (Training for Transfer) และการปรับเลื่อนตำแหน่ง พนักงานที่ได้รับการโอนย้ายและการปรับเลื่อนตำแหน่ง ไปปฏิบัติงานในฝ่าย /แผนก หรือ จุดปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับผลิตภัณฑ์โดยตรงจะต้องได้รับการฝึกอบรม ณ จุดปฏิบัติการนั้น ก่อนจะเริ่มปฏิบัติงาน หัวข้อและหลักสูตร ฝ่ายที่รับ การโอนย้ายเป็นผู้กำหนดโดยอาจประสานกับฝ่ายเดิม และเจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อกำหนดหัวข้อและหลักสูตร ฝึกอบรมเพื่อให้การโอนย้ายนี้มีประสิทธิภาพ กรณีกลับมาปฏิบัติงานในตำแหน่งเดิมในแผนกที่เคยทำไม่ต้องมีการฝึกอบรม อีก และหลักสูตรฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างเปลี่ยนงาน เปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงแตกต่างไปจากเดิม มีระยะเวลาการฝึกอบรม 3 ชั่วโมง ประกอบด้วยหัวข้อวิชา
 - ปัจจัยเสี่ยงจากการทำงาน ระยะเวลา 1.30 ช.ม.
 - ข้อบังคับว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระยะเวลา 1.30 ช.ม.

โดยใช้ แบบฟอร์ม (HR-F-002) , (HR-F-010) , (HR-F-011)

5.2.2 การฝึกอบรมเพื่อการทบทวน (Re-Training)

ผู้บังคับบัญชาระดับผู้ควบกุมงาน ขึ้นไปของหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับกุณภาพของผลิตภัณฑ์จะเป็นผู้พิจารณา หัวข้อและหลักสูตรที่ให้มีการทบทวน หรือปรับปรุงวิธีการทำงาน และ ขั้นตอนการทำงานเพื่อรักษากุณภาพของผลิตภัณฑ์ ให้อยู่ในมาตรฐานที่กำหนด และเป็นการทบทวนความรู้ โดยจัดให้ในพนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป

โดยใช้ แบบฟอร์ม (HR-F-002)

กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ / เครื่องจักรใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือจัดทำเอกสารขึ้นมาใหม่ของ เอกสารวิธีการซึ่งมีผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์โดยตรง ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบแผนกต้นสังกัดในการจัดประชุมชี้แจง / แจ้งให้ทราบ หรือฝึกอบรมพร้อมทั้งบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

โดยใช้ แบบฟอร์ม (HR-F-003), (HR-F-005)

5.3 การฝึกอบรมตามแผนงานประจำปี (Annual Training Plan)

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร	:	HR-P-001		
วันที่เริ่มใช้	:	07/05/64		
ครั้งที่แก้ไข	:		11	
หน้าที่	:	05	/	07

- 5.3.1 แหล่งในการหาความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs)
- การสำรวจความต้องการการฝึกอบรมประจำปี
- นโยบายของผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป
- การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)
- ความสองคล้องกับกฎหมายต่างๆ เรื่องการฝึกอบรม
- ผู้บังคับบัญชาระดับผู้ควบคุมงานขึ้นไป สามารถจัดหาและเสนอหลักสูตรที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นประโยชน์ นอกเหนือจากแผนการฝึกอบรมประจำปีเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายได้พิจารณาตามความเหมาะสม
- 5.3.2 ในแต่ละรอบปี ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหารและเจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จะประสานงาน กับผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการขึ้นไปของทุก ๆ ฝ่าย เพื่อระบุความต้องการการฝึกอบรม โดยใช้แบบสำรวจความต้องการ การฝึกอบรม
- 5.3.3 นำแบบสำรวจมาเรียบเรียงและวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรมแล้ว จึงกำหนดเป็นหัวข้อ หลักสูตร ของการฝึกอบรมที่ได้มาจากการสำรวจความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ มาจัดทำเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี โดยให้ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร ทบทวน / กรรมการบริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจทำการรับรอง และอนุมัติโดยกรรมการผู้จัดการ
 - 5.3.4 แผนการฝึกอบรมประจำปี จะถูกแจกจ่ายไปยังผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องรับทราบ โดยใช้ แบบฟอร์ม (HR-F-012)

5.4 รูปแบบการฝึกอบรม

5 4 1 การฝึกคนรมภายใน

กำหนดให้หน่วยงานที่มีความประสงค์จะจัดการอบรม จัดทำใบขอฝึกอบรม (HR-F-001) โดยกรอกรายละเอียด ให้ครบถ้วน และส่งให้กับเจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เมื่อได้รับเอกสารและรายละเอียดแล้ว

- ดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายกับฝ่ายบัญชี (ถ้ามี) และจัดทำใบลงทะเบียนอบรม/ประชุม (HR-F-003) เพื่อให้ผู้เข้ารับ การฝึกอบรม ได้ลงลายมือชื่อเป็นหลักฐาน พร้อมทั้งจัดเก็บ
 - เจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บันทึกการฝึกอบรมของพนักงานลงในในโปรแกรม HR Focus (HR-W-003)

5.4.2 การฝึกอบรมภายนอก

กำหนดให้ กรณีที่มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่น่าสนใจจากภายนอก หน่วยงานที่ต้องการขอฝึกอบรมต้องเขียน ใบขอฝึกอบรม (HR-F-001) เพื่อขออนุมัติจากผู้จัดการฝ่าย เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ต้องนำใบขอฝึกอบรม(HR-F-001) พร้อมทั้งแนบเอกสารรายละเอียดหลักสูตรนั้น ๆ ส่งให้กับเจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุมษย์

- เจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จะเป็นผู้สำรองที่นั่ง และเบิกค่าใช้จ่ายกับฝ่ายบัญชี กรณีโอนค่าอบรมผ่าน บัญชีธนาคาร เจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนษย์จะเป็นผู้ทำการโอนค่าอบรมเอง หากไม่มีค่าใช้จ่ายก็จะสำรองที่นั่งให้
- หลังจากผ่านการฝึกอบรมแล้ว เจ้าหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บันทึกการฝึกอบรมของพนักงานลงในใน โปรแกรม HR Focus (HR-W-003)

5.5 การประเมินผลการฝึกอบรม

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร	:	HR-P-001		
วันที่เริ่มใช้	:	07/05/64		
ครั้งที่แก้ไข	:	11		
หน้าที่	:	06	/	07

5.5.1 การประเมินผลการฝึกอบรม จะมีการประเมิน 2 ประเภท ด้วยกันคือ

- การประเมินการจัดการฝึกอบรม
- การประเมินผลความรู้ที่ได้จากการอบรม

การประเมินผลทั้ง 2 ประเภท จะใช้แบบประเมินแตกต่างกันออกไปตามประเภทของการฝึกอบรม เป็นเครื่องมือ ในการวิเคราะห์ผลการประเมิน หรือใช้บริการสถาบันฝึกอบรม หรือ วิทยากรเป็นผู้ประเมินให้ แล้วแต่กรณีและเนื้อหาวิชา อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งสองแนวทางร่วมกัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และประเมินผล

โดยใช้แบบฟอร์ม (HR-F-009) หรือสถาบันหรือวิทยากรเป็นผู้ประเมินให้

5.5.2 การประเมินผลการฝึกอบรมในงาน (On The Job Training) จะมีการประเมินผลโดยพิจารณาจากผลการ ปฏิบัติจริงเป็นเกณฑ์การประเมินผลการฝึกอบรม โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติตามวิธีการที่ฝึกอบรมได้ถูกต้อง และสามารถปฏิบัติงานได้จริง ใน<u>เกณฑ์การประเมินสามารถปฏิบัติงานได้จริง</u> จึงถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินผลเบื้องต้น หากไม่ผ่านให้ดำเนินการฝึกอบรมในงาน (On The Job Training) ซ้ำอีกครั้ง และดำเนินการประเมินซ้ำ จนกว่าจะผ่าน เกณฑ์ที่ตั้งไว้

5.6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- 5.6.1 เมื่อพนักงานได้ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 3 เดือนขึ้นไป เจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรมนุษย์ จะต้องส่งใบ แบบประเมินผลการทดลองงาน (HR-F-016) ให้กับหัวหน้างาน เพื่อทำการประเมิน ถ้าผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ บริษัทฯจะบอกยกเลิกการทดลองงาน หรือขอเลื่อนการทดลองงานโดยหัวหน้างานจะต้องทำการสอนงานใหม่ และประเมินผลการปฏิบัติงานใหม่จนกว่าจะผ่านการประเมิน และต้องผ่านการอนุมัติโดยผู้จัดการฝ่าย
- 5.6.2 พนักงานจะถูกประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยผู้บังคับบัญชาโดยตรงและผ่านการ รับรองจากระดับผู้ควบคุมงานขึ้นไป (ฝ่ายบุคคลและบริหารกลาง จะเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินให้) ผลการประเมินนี้จะถูก บันทึกเรื่อง จุดเด่นและจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และแจ้งให้พนักงานได้รับทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

การสอนงาน/ฝึกอบรม

รหัสเอกสาร : HR-P-001

วันที่เริ่มใช้ : 07/05/64

ครั้งที่แก้ใข : 11

หน้าที่ : 07 / 07

6. ประวัติการแก้ใจ (History Record)

ครั้งที่แก้ไข	วันที่แก้ไข	รายละเอียด
00		ยกร่างเอกสารระเบียบปฏิบัติใหม่
01	04/05/48	แก้ไข/เพิ่มเติม เพื่อใช้สอนงาน/อบรมในระบบการจัดการต่างๆ ของบริษัทฯ ทุกระบบ
02	30/09/52	- เพิ่มชื่อบริษัทโพลีเมอร์ริท เอเชีย จำกัด ในขอบข่าย
		- ตัดการอบรมผู้รับเหมาช่วงออก
03	10/12/54	- แก้ไขเพิ่มเติมแบบฟอร์ม HR-F-005
		- เพิ่มเติมขั้นตอนการขออบรมทั้งภายและภายนอก
04	08/08/55	ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อกำหนคระบบบูรณาการ
05	29/10/55	ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อกำหนคระบบบูรณาการ
06	21/04/58	เพิ่มเติมขั้นตอนการฝึกอบรม
07	01/08/59	การฝึกอบรม OJT ระยะเวลาจัดส่งเอกสารให้หน่วยงาน และการประเมินปฐมนิเทศเบื้องต้น
08	06/01/60	เพิ่มเติมขั้นตอนการติดตามผลการฝึกอบรม
09	30/06/60	ใช้ครอบคลุมบริษัท คอมโพสิท เอเชีย จำกัด และปรับการประเมิน
10	10/02/63	แก้ไข/เพิ่มเติม หัวข้อการอบรมปฐมนิเทศและข้อสอบพนักงานใหม่
11	07/05/64	แก้ใจให้มีการอบรมหัวข้อ ความรู้ขั้นค้นในการใช้เครื่องจักร / อุปกรณ์ (เฉพาะฝ่ายผลิตและฝ่าย
		ห้องปฏิบัติการ)