

Prepared by	Checked by	Approved by

**วิธีการทำงาน**  
**เรื่อง วิธีการรับคืนสินค้า**

**วิธีการรับคืนสินค้า มีรายละเอียดดังนี้**

1. CS. ได้รับ Complaint Form (MO – F – 014) และมีผลสรุปใน Complaint Form (MO – F – 014) ให้ดำเนินการรับคืนสินค้า
2. CS. พิมพ์ใบ NCP (MO-F-008) ในระบบ Online แนบกับใบ C/N & D/N Requisition ให้ฝ่ายจัดส่งรับคืนค่ากลับ
3. ฝ่าย WH ป้อนข้อมูลการรับคืนสินค้าเข้าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมระบุจำนวนที่รับคืนลงในใบ C/N & D/N Requisition ส่งคืนให้กับ CS.
4. CS. ออก Credit Note ตามที่ระบุใน C/N & D/N Requisition แล้วส่งเอกสารทั้งหมดให้แผนกบัญชีเก็บทั้งหมด โดยมีใบลดหนี้, ใบ Complaint, ใบ NCP, และใบลดหนี้ (RP)