

สรุปผลการร้องเรียน (Closing of complaint)

TECHNICAL COMPLAINT

Complaint ref no : _____

Cancelled

1 สรุปกับฝ่าย LAB ตรงกันว่า เป็นความผิดของบริษัท ☐ YES ☐ NO

2 สรุปได้มีการรับคืนสินค้าเป็นที่เรียบร้อย ☐ YES ☐ NO

CN no. _____

3 สินค้าที่เปลี่ยน,แก้ไข สามารถแก้ไขปัญหาได้ ☐ YES ☐ NO

Invoice no. _____

4 แนวทาง "การป้องกัน / Preventive Action" เป็นที่ยอมรับได้ ☐ YES ☐ NO

5 ความเห็นอื่นๆ

6 สามารถสรุป ปิด complaint ฉบับนี้ ได้ ☐ YES ☐ NO

เหตุผล : _____

ลงชื่อพนักงานขาย _____ วันที่ _____

COMMERCIAL COMPLAINT

Complaint ref no : _____

1 สรุปกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องตรงกันว่า เป็นความผิดของบริษัทฯ ☐ YES ☐ NO

2 วิธีการแก้ไข เป็นที่ยอมรับของลูกค้า ☐ YES ☐ NO

3 แนวทาง "การป้องกัน / Preventive Action" เป็นที่ยอมรับได้

4 ความเห็นอื่นๆ

5 สามารถสรุป ปิด complaint ฉบับนี้ ได้ ☐ YES ☐ NO

เหตุผล : _____

ลงชื่อพนักงานขาย _____ วันที่ _____

ความเห็นอื่นๆ :

ผู้รับรองการปิดข้อร้องเรียน _____ (MSA) วันที่ _____