Date



Salee Colour Public Co.,Ltd.

858 Moo 2, Soi 1C/1 Bangpu Industrial Estate, Bangpumai,

MuangSamutprakarn, Samutprakarn 10280 Thailand.

Tel. (66) (02) 2323-2601-08 FAX (66) (02) 323-2227-8

www.saleecolour.com

Technician Name

## **Customer Satisfaction Index**

Salee Colour Service Order Number

Cancelled

	Customer Service Information				
Customer name:	Product Code/Lot Number:				
Request Received Date:	-	Product Description:  Service Start Date:  Service End Date:			
Sales Representative :					
Problem Description:		Service End			
Service Provided:					
			1		
แบบสำรวจความพึ่งพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ต่อปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง					
2. ความถูกต้องในการกำหนดสาเหตุของปัญหา					
<ol> <li>ประสิทธิผลของการแก้ไขปัญหา</li> </ol>					
· ·			1		
4. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา					
<ol> <li>ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา</li> <li>ความกระตือรือร้น, เต็มใจให้บริการ</li> </ol>	Travel Hours	s:	/ w	ith Sale	

Technician Signature