ต้นฉบับ

HR - S - 067 - 00 - 25/05/64

สารบัญ

ลำดับ	รายการ	หน้า	
1	สารบัญ	1	
2	หัวข้อการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้ในงาน	2	
3	หัวข้อการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเฉพาะงานและความรู้ในงาน ตำแหน่งงาน / เป้าหมาย	6	



								ตำเ	แหน่งง	าน					
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	្រតិកាន់ក្នុំ នេះ	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกาาแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า							ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
1	ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)														
1.1	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	HR-S-064	✓	-	-	-	-							30 นาที	
1.2	หัวหน้าแผนกวางแผนการผถิต	HR-S-064	-	✓	-	-	-							30 นาที	
1.3	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	HR-S-064	-	-	✓	-	-							30 นาที	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
1.4	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	HR-S-064	-	-	-	✓	-							30 นาที	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
1.5	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	HR-S-064	-	-	-	-	✓							30 นาที	ศึกษาด้วยตนเอง
2	ความรู้เกี่ยวกับระบบบูรณาการ														
2.1	เอกสารสารสนเทศ	MO-P-001	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	}
2.2	การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนคำเนินงาน	MO-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.3	การทบทวนของฝ่ายบริหาร	MO-P-003	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.4	การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอคกล้อง	MO-P-004	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.5	การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	MO-P-005	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
	การตรวจติดตามบูรณาการภายใน	MO-P-006	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
-	การชื้บงกฎหมาย	SM-P-007	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.8	การตรวจสอบและทคสอบความปลอดภัยและสิ่งแวคล้อม	SM-P-008	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	J

								ท้ำ	แหน่งง	าน					
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า							ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
2.9	การจัดการสารเคมี	SM-P-009	✓	✓	\	✓	√							30 นาที	
2.10	การจัดการ การเปลี่ยนแปลง	MO-P-011	✓	✓	>	\	>							30 นาที	
2.11	การควบคุมระบบ IT	IT-P-001	✓	✓	>	\	>							30 นาที	
2.12	การจัดซื้อ จัดจ้าง	PA-P-001	✓	✓	\	✓	✓							30 นาที	
2.13	การสอนงาน/ฝึกอบรม	HR-P-001	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.14	การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน	HR-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
2.15	การสำรวจความพึงพอใจ	SA-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
2.16	การจัดการของเสีย	EM-P-001	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	ศึกษาด้วยตนเอง
	การควบคุมน้ำเสีย	EM-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.18	การชี้บ่งถักษณะปัญหาด้านสิ่งแวคล้อม	EM-P-003	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.19	การบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องจักร	EN-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.20	การควบคุมสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์	LA-P-004	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.21	การระบุปัญหาและการประเมินความเสี่ยง	SM-P-001	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.22	การเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน และการตอบโต้	SM-P-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	

								ตำ	แหน่ง	าน					
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าทั่วบแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า							ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
2.23	การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุอุบัติการณ์	SM-P-003	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.24	การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงด้านเคมีและทางกายภาพ	SM-P-004	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.25	คู่มือการใช้ลิฟท์โดยสาร อย่างถูกต้องและปลอดภัย	SM-W-001	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.26	ความเกี่ยวข้องของกฎหมายกับแผนกต่างๆ	IM-S-002	✓	✓	✓	✓	✓							30 นาที	
2.27	โครงการอนุรักษ์ทรัพยากร	EMP-001	✓	>	>	✓	✓							1 ชั่วโมง	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
2.28	โครงการความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน (365 วันปล	SMP-001	✓	\	✓	✓	✓							1 ชั่วโมง	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
2.29	โครงการอนุรักษ์การได้ขึ้น	SMP-002	✓	>	>	✓	✓							1 ชั่วโมง	ศึกษาด้วยตนเอง
2.30	คู่มือความปลอดภัยในการทำงาน	SM-S-001	✓	✓	✓	✓	✓							1.30 ชั่วโมง	กรณีย้ายตำแหน่ง / มีการ
															ปรับเปลี่ยนการทำงาน/
															ทบทวนประจำปี
															ข้อ 2.27
3	ความรู้ในงาน														
3.1	วิธีการสั่งวัตถุดิบโดยโปรแกรม AX (เปิด PR)	PL-W-001	✓	✓	-	✓	-							1 ชั่วโมง	
3.2	การ Planning โดยโปรแกรม AX	PL-W-002	✓	✓	-	✓	-							1 ชั่วโมง	

							ข	- AG	ตำเ	แหน่งง	าน					
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า								ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
3.3	คู่มือการใช้ Programs AX (ขั้นตอนการเบิกวัตถุดิบ)	PL-W-003	✓	✓	-	✓	1								1 ชั่วโมง	
3.4	การกรอกใบ REQUEST FOR PRODUCT DESIGN	SA-W-001	>	-	✓	ı	ı								1 ชั่วโมง	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
3.5	การรับคืนสินค้า	SA-W-003	✓	-	✓	-	✓								1 ชั่วโมง	 ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
3.6	วิธีการจัดทำ และขอเปลี่ยนแปลง Credit Request	SA-W-004	✓	-	✓	-	✓								1 ชั่วโมง	ศึกษาด้วยตนเอง
3.7	การเปิดใบกำกับภาษี	SA-W-006	✓	-	✓	-	✓								1 ชั่วโมง	

								 ตำ	าแหน่ง	งาน / เ	 ป้าหม	 าย				
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	ខេត្តការកាំដែរបំខរ	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้ำ	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการถูกค้า								ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
1	ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)															
1.1	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	HR-S-064	✓	-	-	-	-								30 นาที	
1.2	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	HR-S-064	-	✓	-	-	-								30 นาที	
1.3	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	HR-S-064	-	-	✓	-	-								30 นาที	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
1.4	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	HR-S-064	-	-	-	✓	-								30 นาที	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
1.5	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	HR-S-064	-	-	-	-	✓									
2	ความรู้เกี่ยวกับระบบบูรณาการ															ศึกษาด้วยตนเอง
2.1	เอกสารสารสนเทศ	MO-P-001	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	}
2.2	การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนดำเนินงาน	MO-P-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.3	การทบทวนของฝ่ายบริหาร	MO-P-003	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.4	การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่สอดกล้อง	MO-P-004	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.5	การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	MO-P-005	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.6	การตรวจติดตามบูรณาการภายใน	MO-P-006	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.7	การชื่บงกฎหมาย	SM-P-007	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.8	การตรวจสอบและทคสอบความปลอคภัยและสิ่งแวคล้อม	SM-P-008	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	J

								ต์	าแหน่ง	เงาน / เ	ป้าหม	าย				
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	រខាកនាវិកើម ា វីខាវ	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า								ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
2.9	การจัดการสารเคมี	SM-P-009	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.10	การจัดการ การเปลี่ยนแปลง	MO-P-011	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.11	การควบคุมระบบ IT	IT-P-001	✓	✓	>	✓	✓								30 นาที	
2.12	การจัดซื้อ จัดจ้าง	PA-P-001	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.13	การสอนงาน/ฝึกอบรม	HR-P-001	✓	\	>	✓	>								30 นาที	
2.14	การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน	HR-P-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
2.15	การสำรวจความพึงพอใจ	SA-P-002	✓	\	>	✓	>								30 นาที	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
2.16	การจัดการของเสีย	EM-P-001	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	ศึกษาด้วยตนเอง
2.17	การควบคุมน้ำเสีย	EM-P-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.18	การชี้บ่งลักษณะปัญหาด้านสิ่งแวคล้อม	EM-P-003	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.19	การบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องจักร	EN-P-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.20	การควบคุมสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์	LA-P-004	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.21	การระบุปัญหาและการประเมินความเสี่ยง	SM-P-001	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.22	การเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน และการตอบโต้	SM-P-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	J

								ตํ	าแหน่ง	เงาน / เ	ป้าหม	าย				
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าทั่วบแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า								ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
2.23	การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุอุบัติการณ์	SM-P-003	✓	✓	√	√	✓								30 นาที	
2,24	การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงด้านเคมีและทางกายภาพ	SM-P-004	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.25	คู่มือการใช้ลิฟท์โคยสาร อย่างถูกต้องและปลอดภัย	SM-W-001	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.26	กวามเกี่ยวข้องของกฎหมายกับแผนกต่างๆ	IM-S-002	✓	✓	✓	✓	✓								30 นาที	
2.27	โครงการอนุรักษ์ทรัพยากร	EMP-001	✓	✓	✓	✓	✓								1 ชั่วโมง	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
2.28	โครงการความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน (365 วันปล	SMP-001	✓	✓	✓	✓	✓								1 ชั่วโมง	ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
2.29	โครงการอนุรักษ์การได้ยิน	SMP-002	>	>	✓	✓	✓								1 ชั่วโมง	ศึกษาด้วยตน เอง
2.30	คู่มือความปลอดภัยในการทำงาน	SM-S-001	✓	✓	✓	✓	✓								1.30 ชั่วโมง	 กรณีย้ายตำแหน่ง / มีการ
																ปรับเปลี่ยนการทำงาน/
																ทบทวนประจำปี
																ข้อ 2.27
3	ความรู้ในงาน					L,										
3.1	วิธีการสั่งวัตถุดิบ โดยโปรแกรม AX (เปิด PR)	PL-W-001			-		-								1 ชั่วโมง	
3.2	การ Planning โดยโปรแกรม AX	PL-W-002			-		-								1 ชั่วโมง	

								ตำ	าแหน่ง	เงาน / เ	ป้าหม	าย				
ลำดับ	หัวข้อการฝึกอบรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า	หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	เจ้าหน้าทั่วางแผนการผลิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า								ระยะเวลาประมาณการ	ผู้รับผิดชอบ
3.3	คู่มือการใช้ Programs AX (ขั้นตอนการเบิกวัตถุดิบ)	PL-W-003		Ė	-		-								1 ชั่วโมง	
3.4	การกรอกใบ REQUEST FOR PRODUCT DESIGN	SA-W-001		-		-									1 ชั่วโมง	ผู้จัดการ / ผู้ควบคุมงาน /
	การรับคืนสินค้า	SA-W-003		-		-									1 ชั่วโมง	 ผู้ที่ได้รับมอบหมาย /
3.6	วิธีการจัดทำ และขอเปลี่ยนแปลง Credit Request	SA-W-004		-		-									1 ชั่วโมง	ศึกษาด้วยตนเอง
3.7	การเปิดใบกำกับภาษี	SA-W-006		-		-	Е								1 ชั่วโมง	J