การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	15/09/63			
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	1	/	10	

สารบัญ

ต้นฉบับ

รายละเอียด	หน้า
1. วัตถุประสงค์ (Purpose)	2
2. ขอบเขต (Scope)	2
3. คำจำกัดความ (Definition)	2
4. เอกสารอ้างอิง (Reference)	2-3
5. รายละเอียดของวิธีการปฏิบัติ (Work Instruction)	3-7
6. ประวัติการแก้ไข (History Record)	7

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	15/0	,		
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	2	/	10	

1. วัตถุประสงค์ (Purpose)

- 1.1 เพื่อเตรียมรองรับเมื่อเกิดอุบัติการณ์
- 1.2 เพื่อให้มีการรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดของการเกิดอุบัติการณ์ การสอบสวน และการวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติการณ์
- 1.3 เพื่อกำหนดและดำเนินการมาตรการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดอุบัติการณ์ซ้ำอีก

2. ขอบเขต (Scope)

ขอบเขตของคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมการรายงานการสอบสวนและวิเคราะห์อุบัติการณ์ตามขอบข่ายที่กำหนด ไว้ ในคู่มือการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

3. คำจำกัดความ (Definition)

- 3.1 IMR. หมายถึง ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบบูรณาการ
- 3.2 จป.วิชาชีพ หมายถึง เจ้าหน้าที่ความปลอคภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ
- 3.3 คปอ. หมายถึง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3.4 อุบัติการณ์ (Incident) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ที่เกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดอุบัติเหตุ
- 3.5 เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีแนวโน้มที่จะ ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ
- 3.6 อุบัติเหตุ (Accident) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ได้มีการวางแผน หรือไม่ได้คาดคิดไว้ล่วงหน้า ซึ่งเมื่อ เกิดขึ้นแล้วมีผลทำให้เกิดการบาดเจ็บ เจ็บป่วยเสียชีวิตหรือทำให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สิน
 - 3.7 เวลาทำการ หมายถึง เวลาที่บริษัทเปิดทำการปกติ วันจันทร์ วันเสาร์ เวลา 07.15 น. 16.15 น.

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003				
วันที่เริ่มใช้	:	15/09/63				
ครั้งที่แก้ไข	:	05				
หน้าที่	:	3	/	10		

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง (Reference)

บันทึกคุณภาพ	รหัสเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ	ดัชนีในการจัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
4.1 คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีว- อนามัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านต่างๆ	SM-S-001	Safety	ตาม รหัสเอกสาร	ตลอดอายุการใช้งาน
4.2 การขออนุญาตทำงานที่อับอากาศ	SM-S-002	Safety	ตาม รหัสเอกสาร	ตลอดอายุการใช้งาน
4.3 เอกสารสนับสนุน คู่มือความปลอดภัยในการทางานเกี่ยวกับไฟฟ้า	SM-S-003	Safety	ตาม รหัสเอกสาร	ตลอดอายุการใช้งาน
4.4 รายงานสรุปการเกิดเหตุฉุกเฉิน	SM-F-005	Safety	ตามวัน/เดือน/ปี	ฅลอดอายุการใช้งาน
4.5 รายงานอุบัติเหตุ	SM-F-006	Safety	ตามวัน/เดือน/ปี	2 ปี
4.6 รายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ	SM-F-022	Safety	ตามวัน/เดือน/ปี	2 ปี
4.7 แบบวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย JSA	SM-F-001	หัวหน้างาน	ตามวัน/เดือน/ปี	ตลอดอายุการใช้งาน
4.8 ทะเบียนวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัย(OH&S)และวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการความปลอดภัย(OH&SMS)	SM-F-060	หัวหน้างาน	ตามวัน/เคือน/ปี	ตลอดอายุการใช้งาน
4.9 แบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วยหรือสูญเสีย และ คำร้องขอรับ เงินทคแทนตามพระราชบัญญัติเงินทคแทน พ.ศ.2537 (กท.16)	เอกสารราชการ	HR.	ตามวัน/เคือน/ปี	2 ปี
4.10 รายงานการบาดเจ็บและหยุดงานเกิน 3วัน (เสนอต่อ สวัสดิการคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรปราการ)	เอกสารราชการ	HR.	ตามวัน/เคือน/ปี	2 ปี
4.11 รายงานการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีว อนามัยและสภาพแวคล้อมในการทำงาน	-	Safety	ตามวัน/เคือน/ปี	3 ปี

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	15/0			
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	4	/	10	

5. ระเบียบปฏิบัติ (Procedure)

5.1 ผู้รับผิดชอบ

- 5.1.1 จป.วิชาชีพ/ คปอ/ผู้จัดการหน่วยงาน รับผิดชอบในการควบคุมให้มีการปฏิบัติงานตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 5.1.2 IMR. รับผิดชอบในการอนุมัติกู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- 5.1.3 หัวหน้างาน รับผิดชอบในการเขียนรายงานอุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ
- 5.1.4 ผู้รับผิดชอบในการสอบสวนอุบัติเหตุ แบ่งระดับความรุนแรงตามตารางที่ 1

ระดับความรุนแรงของอุบัติเหตุ	ผู้มีหน้าที่สอบสวนอุบัติเหตุ
1. อุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บเล็กน้อย (ขั้นปฐมพยาบาลเบื้องต้น)	1. หัวหน้างานที่เกี่ยวข้อง และจป.วิชาชีพ
2.อุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บ ซึ่งต้องนำส่งแพทย์หรือ	2. หัวหน้างาน/ผู้จัดการฝ่าย/หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องและคปอ
โรงพยาบาล	
3. อุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บสูญเสียอวัยวะหรือถึงขั้นเสียชีวิต	3. หัวหน้างาน/ผู้จัดการฝ่าย/หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องและคปอ
4 .อุบัติเหตุที่เกี่ยวกับเทคนิคเฉพาะ เช่น อัคคีภัย สารเคมีรั่วใหล	4. หัวหน้างาน/ผู้จัดการฝ่าย/และคปอ.ในการทำงานและผู้ที่มี
การระเบิด	ความรู้เฉพาะเรื่องอาจเป็นบุคคลภายในหรือภายนอกสถาน
	ประกอบการ

ตารางที่ 1 : ผู้ที่มีหน้าที่สอบสวนอุบัติเหตุ

- 5.1.5 ในกรณีผู้รับเหมา (Contractor)/ผู้มาติดต่อ (Out Source) เกิดอุบัติเหตุให้หัวหน้างานพนักงานที่รับผิดชอบผู้รับเหมา (Contractor)/ผู้มาติดต่อ (Out Source) เป็นผู้เขียนรายงานและร่วมสอบสวนอุบัติเหตุโดยมีตัวแทนผู้รับเหมา (Contractor)/ผู้มาติดต่อ (Out Source) ร่วมรายงาน สอบสวน วิเคราะห์อุบัติเหตุและปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันตามความเห็นของคณะการสอบสวน อุบัติเหตุ และจป.วิชาชีพ
 - 5.1.6 จป.วิชาชีพ เป็นผู้วิเคราะห์อุบัติเหตุ รวมถึงเสนอให้ IMR และกรรมการผู้จัดการ พิจารณา
 - 5.1.7 จป.วิชาชีพ เป็นผู้จัดทำรายงานสรุปการเกิดอุบัติเหตุ(SM-F-005) เสนอ IMR และกรรมการผู้จัดการ ทุกเดือน

5.2 กรณีเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss)

- 5.2.1 พนักงานเมื่อเกิดเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุต้องรีบแจ้งให้หัวหน้างานทราบ
- 5.2.2 หัวหน้างานแต่ละหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ ตาม แบบฟอร์ม/รายงาน อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (SM-F-022)หรือจัดทำกิจกรรมค้นหาความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ CCCF ทุกๆเดือน และ ส่งต่อให้จป.วิชาชีพ เพื่อประสานงานให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ โดยสมมุติว่าถ้าเกิดอุบัติเหตุจริงจะมีความรุนแรงเป็นอย่างไร

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	: 15/09/63			
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	5	/	10	

- 5.2.3 ผู้มีหน้าที่สอบสวนเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ ดำเนินการสอบสวน/สัมภาษณ์ พนักงานที่ได้รับเหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุ หรือผู้เห็นเหตุการณ์มากที่สุด หรือบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์อื่นๆ โดยยึดหลัก 5 W 1 H ดังนี้
 - WHAT เกิด อะไรขึ้น อะไรเป็นต้นเหตุ
 - WHY ทำไมจึงเกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น
 - WHEN เวลาที่เกิดเหตุ
 - WHERE สถานที่เกิดเหตุ หรือบริเวณที่เกิดเหตุ
 - WHO ใครได้รับบาดเจ็บ ใครเห็นเหตุการณ์อีกบ้าง
 - HOW ได้รับบาคเจ็บอย่างไร จะป้องกันเหตุนั้นได้อย่างไร
- 5.2.4 ผู้มีหน้าที่สอบสวนต้องแจ้งให้พนักงานที่ถูกสอบสวนทราบว่า การสอบสวนเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุดังกล่าวเป็น การค้นหาความจริงไม่ใช่ค้นหาความผิด
- 5.2.5 ผู้มีหน้าที่สอบสวนพยายามรวบรวมหลักฐานประกอบ เช่นภาพถ่าย ภาพเขียนสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน หรือ เอกสารประกอบเป็นต้น
- 5.2.6 ผู้มีหน้าที่สอบสวน ดำเนินการสอบสวนเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ พร้อมบันทึกลงใน แบบฟอร์ม/รายงาน อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (SM-F-022) และส่งต่อให้ จป.วิชาชีพ ดำเนินการวิเคราะห์เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ
- 5.2.7 จป.วิชาชีพ/คปอ คำเนินการวิเคราะห์เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ เพื่อนำผลการวิเคราะห์เหตุการณ์เกือบเกิด อุบัติเหตุไปดำเนินการแก้ไขและป้องกัน โดยมีแนวทางตามความจำเป็นและเหมาะสมในการนำเสนอต่อ IMR ดังนี้
 - 5.2.7.1 ทบทวนการประเมินความเสี่ยง
 - 5.2.7.2 ทบทวนแผนควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ระดับยอมรับได้
 - 5.2.7.3 ทบทวนแผนการควบคุมการปฏิบัติ
 - 5.2.7.4 ทบทวนแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอื่นๆ
 - 5.2.7.5 ทบทวนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน คู่มือวิธีการปฏิบัติ มาตรการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และ เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - 5.2.7.6 ทบทวนแผนการตรวจติดตามและผลทางอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 - 5.2.7.7 มาตรการการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ
- 5.2.8 หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงาน/จป.วิชาชีพ ดำเนินการวิเคราะห์เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ พร้อมบันทึก ลงในรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (SM-F-022) เพื่อเสนอต่อ IMR และกรรมการผู้จัดการ พิจารณาเหตุการณ์ เกือบเกิดอุบัติเหตุดังกล่าว รวมถึงพิจารณาการจัดประชุมทบทวนระบบโดยฝ่ายบริหารวาระพิเศษตามความจำเป็นและเหมาะสม
 - 5.2.9 จป.วิชาชีพ/คปอ รับผิดชอบในการติดตามการดำเนินการตามการวิเคราะห์อุบัติการณ์

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	15/09/63			
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	6	/	10	

5.3 กรณีเกิดอุบัติเหตุ (Accident)

- 5.3.1 พนักงานผู้ประสบอุบัติเหตุ หรือพนักงานที่อยู่ในเหตุการณ์แจ้งหัวหน้างานทันที
- 5.3.2 ในกรณีมีผู้บาดเจ็บ ให้หัวหน้างานหรือผู้เห็นเหตุการณ์นำพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บไปห้องพยาบาลเพื่อทำการปฐม พยาบาลเบื้องต้นทันที (เฉพาะการเกิดอุบัติเหตุจากสารเคมี ให้ปฏิบัติตาม เอกสารข้อมูลความปลอดภัย : SDS เพื่อทำการปฐม พยาบาลเบื้องต้นก่อนไปห้องพยาบาล)
- 5.3.3 พยาบาลประจำห้องพยาบาลทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในกรณีต้องนำส่งโรงพยาบาล ให้ประสานงานกับพนักงาน ผู้รับผิดชอบดังนี้
 - ผู้จัดการฝ่าย HR หรือ จป.วิชาชีพ หรือพนักงานที่ได้รับมอบหมาย : ดำเนินการจัดหารถนำผู้ที่ได้รับบาดเจ็บส่ง โรงพยาบาล (โดยนำส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเป็นอันดับแรก อื่นๆแล้วแต่กรณี)
 - 2) ผู้จัดการฝ่าย HR หรือ จป.วิชาชีพ ดำเนินการประสานงานเรื่องใบส่งตัวผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล 5.3.4 ในกรณีนอกเวลางานให้ระดับหัวหน้างานขึ้นไป เป็นผู้รับผิดชอบประสานงานในการปฐมพยาบาลเบื้องด้น และ ประสานงานกับพนักงานที่รับผิดชอบส่งตัวผู้ที่ได้รับบาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามแต่กรณี รวมถึงการแจ้งต่อผู้เกี่ยวข้อง ทราบตามความเหมาะสม
- 5.3.5 หัวหน้างานขึ้นไป เป็นผู้รับผิดชอบในการแจ้งหรือจัดทำรายงานอุบัติเหตุตามแบบฟอร์ม รายงานอุบัติเหตุในสถานที่ ทำงาน (SM-F-006) ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาได้รับรายงานการเกิดอุบัติเหตุ และส่งต่อให้จป.วิชาชีพ เพื่อประสานงานกับผู้มี หน้าที่สอบสวนอุบัติเหตุ ตามตารางที่ 1
- 5.3.6 กรณีที่หัวหน้างานไม่แจ้งหรือไม่จัดทำรายงานอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน (SM-F-006) ให้คณะกรรมการความ ปลอดภัยที่อยู่ในพื้นที่หรือพบเห็นการเกิดอุบัติเหตุรายงานให้จป.วิชาชีพทราบเพื่อสอบสวนการเกิดอุบัติเหตุและออก NC ให้กับ หน่วยงานที่เกิดอุบัติเหตุ
- 5.3.7 ผู้มีหน้าที่สอบสวนอุบัติเหตุ ตาม ข้อ 5.1.4 ดำเนินการสอบสวน/สัมภาษณ์ พนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุ หรือ ผู้เห็นเหตุการณ์มากที่สุด หรือบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์อื่นๆโดยยึดหลัก 5W 1H ดังนี้
 - WHAT เกิด อะไรขึ้น อะไรเป็นต้นเหตุ
 - WHY ทำไมจึงเกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น
 - WHEN เวลาที่เกิดเหตุ
 - WHERE สถานที่เกิดเหตุ หรือบริเวณที่เกิดเหตุ
 - WHO ใครได้รับบาดเจ็บ ใครเห็นเหตุการณ์อีกบ้าง
 - HOW ได้รับบาดเจ็บอย่างไร จะป้องกันเหตุนั้นได้อย่างไร
- 5.3.8 ผู้มีหน้าที่สอบสวนต้องแจ้งให้พนักงานที่ถูกสอบสวนทราบว่า การสอบสวนอุบัติเหตุดังกล่าวเป็นการค้นหาความจริง ที่เกิดขึ้นไม่ใช่ค้นหาความผิดหรือผู้กระทำผิด

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	:	15/0	3		
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	7	/	10	

- 5.3.9 ผู้มีหน้าที่สอบสวนพยายามรวบรวมหลักฐานประกอบ เช่นภาพถ่าย ภาพเขียนสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน หรือ เอกสารประกอบเป็นต้น
- 5.3.10 ผู้มีหน้าที่สอบสวน คำเนินการสอบสวนอุบัติเหตุ พร้อมบันทึกลงในแบบฟอร์ม/ รายงานอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน (SM-F-006)และส่งต่อให้ จป.วิชาชีพ เพื่อคำเนินการวิเคราะห์อุบัติเหตุ
- 5.3.11 จป.วิชาชีพ สรุปดำเนินการวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุ นำผลการวิเคราะห์อุบัติเหตุไปดำเนินการแก้ไขและป้องกัน พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการแก้ไขแล้วเสร็จโดยมีแนวทางตามความจำเป็นและเหมาะสม ดังนี้
 - 5.3.11.1 หัวหน้างานที่เกิดอุบัติเหตุทบทวนการการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยฯ JSA (SM-F-001)
 - 5.3.11.1 หัวหน้างานที่เกิดอุบัติเหตุทบทวนการประเมินทะเบียนวิเคราะห์ความเสี่ยงฯ (SM-F-060)
 - 5.3.11.2 จปว.ทบทวนแผนงานการจัดการปัญหาความปลอดภัย (MO-F-005) ให้อยู่ในระดับยอมรับได้
 - 5.3.11.3 จปว.ทบทวนแผนการควบคุมการปฏิบัติ
 - 5.3.11.4 จปว. ทบทวนแผนงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอื่นๆ
 - 5.3.11.5 จปว.ทบทวนคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน คู่มือวิธีการปฏิบัติ มาตรการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - 5.3.11.6 จปว. ทบทวนแผนการตรวจติดตามและผลทางอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 - 5.3.11.7 จปว.กำหนดมาตรการการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ
 - 5.3.11.8 จปว.เปิด Complain ในระบบเพื่อบันทึกการแก้ไข และป้องกันการเกิดซ้ำ
- 5.3.12 จป.วิชาชีพ คำเนินการวิเคราะห์อุบัติเหตุ พร้อมบันทึกลงในแบบฟอร์ม/รายงานอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน (SM-F-006) เพื่อเสนอต่อ IMR และกรรมการผู้จัดการ พิจารณาเหตุการณ์อุบัติเหตุดังกล่าว รวมถึงพิจารณาการจัดประชุมทบทวน ระบบโดยฝ่ายบริหารวาระพิเศษตามความจำเป็นและเหมาะสม
 - 5.3.13 จป.วิชาชีพรับผิดชอบในการติดตามการดำเนินการตามการวิเคราะห์อุบัติเหตุ
- 5.3.14 ในกรณีที่มีการบาดเจ็บและหยุดงานเกิน 3 วัน ให้ผู้จัดการฝ่าย HR ดำเนินการแจ้งต่อสำนักงานประกันสังคมตาม แบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และคำร้องขอรับ เงินทดแทน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 (กท.16) โดยแจ้งภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทราบเรื่อง
- 5.3.15 ในกรณีที่มีการบาดเจ็บ เสียชีวิต และหยุคงานเกิน 3 วัน ให้จป.วิชาชีพ จัดทำรายงานให้กรรมการผู้จัดการ รับทราบ และทำหนังสือแจ้งต่อสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรปราการ
- 5.3.16 ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุจนเป็นเหตุให้พนักงานหรือบุคคลภายนอกสูญเสียอวัยวะ หรือเกิดอัคคีภัยหรือการระเบิด หรือ สารเคมีรั่วไหล ให้ คปอ.ในการทำงาน จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อดำเนินการช่วยเหลือและเสนอแนะแนวทางป้องกันแก้ไข

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร : SM-P-003

วันที่เริ่มใช้ : 15/09/63

ครั้งที่แก้ไข : 05

หน้าที่ : 8 / 10

5.17 การรายงานสอบสวนอุบัติเหตุ ให้ดำเนินการตามแผนภูมิการดำเนินงาน(Operation Flow) เริ่มต้น /สิ้นสด ตรวจสอบ/อนมัติ เก็บข้อมล สัญลักษณ์ ดำเนินการ < หัวหน้าหน่วยงานที่เกิด ทีมสอบสวน(A) หัวหน้า ตัวแทนคปอ จป.วิชาชีพ ผู้บริหาร (B)ฝ่ายบุคคล (C)ผู้จัดการ อุบัติเหตุ ที่เกี่ยวข้อง (D) เมื่อเกิดอุบัติเหตุ แจ้งอาการบาคเจ็บให้ฝ่ายบุคคล/จปว ทราบ พร้อมนำส่งโรงพยาบาล (ผู้นำส่งตามประกาศ) รับเรื่องติดต่อประสานงาน กับทีมสอบวน เขียนรายงานการเกิด อุบัติเหตุ (SM-F-006) ภายใน 24 ชั่วโมง ทีมสอบสวนและผู้เกี่ยวข้องร่วมสอบสวนอุบัติเหตุภายใน 72 ชั่วโมง รายงานให้ผู้บริหาร ทราบ(SM-F-005) รับผลการสอบสวน ้บันทึกสรุปการแก้ไข ทีมสอบสวนสรุปแนว อุบัติเหตุ และป้องกัน ทางแก้ไขและป้องกัน ประเมินความเสี่ยง SM-F-060 เก็บบันทึกสอบสวน และวิเคราะห์งานเพื่อความ ฝ่ายบุคคลเอกสาร อุบัติเหตุ ส่งสำเนาให้ฝ่าย ปลอดภัย JSA (SM-F-001) กท.16และ กท. 44 บุคคลเพื่อเขียน กท16

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร : SM-P-003

วันที่เริ่มใช้ : 15/09/63

ครั้งที่แก้ไข : 05

หน้าที่ : 9 / 10

หัวหน้าหน่วยงานที่ เกิดอุบัติเหตุ	ทีมสอบสวน(A) หัวหน้า (B)ฝ่ายบุคคล (C)ผู้จัดการ ที่เกี่ยวข้อง (D)	จป.วิชาชีพ	ฝ่ายวิศวกรรม	ฝ่ายจัดซื้อ	หมายเหตุ
เมื่อเกิดอุบัติเหตุ (ทรัพย์สิน) เขียนรายงานการเกิด อุบัติเหตุ (SM-F-006) ภายใน 24 ชั่วโมง	ไม่เขียนรายงาน	ออก NC ให้กับ หน่วยงานที่เกิด ออก Complained เพื่อ เข้าสู่กระบวนการ สอบสวน			กรณี ไม่เขียนรายงาน อุบัติเหตุ จป.ว ออกNC ให้กับหน่วยงานที่เกิด เหตุให้ปฏิบัติตามระบบ กรณี ไม่เขียนรายงาน
ที่ม	มสอบสวนและผู้เกี่ยวข้อง [.]	•่วมสอบสวนอุบัติเหตุภา	ยใน 72 ชั่วโมง		อุบัติเหตุ จป.ว ออกNC ให้กับหน่วยงานที่เกิด เหตุให้ปฏิบัติตามระบบ
		าวนสรุปแนวทางแก้ใข กัน และบทลงโทษ	ประเมินมูลค่า ความเสียหาย		ประเมินมูลค่าเสียหายส่ง ให้ จป.ว ภายใน 7 วัน ทำงาน กรณี มูลค่าความ เสียหาย> 20,000 บาท แนบใบเสนอราคาด้วย
	กำหนดบทลงโทษ จากความผิดที่เกิด			ดำเนินการเรื่อง เคลมประกัน	ประเมินการเคลมประกัน เมื่อมูลค่าความเสียหาย >20,000 บาท
รับผลการสอบสวน อุบัติเหตุ ตอบ Complained		เก็บบันทึก สอบสวนอุบัติเหตุ			กรณีที่สอบสวนพบว่า พนักงานประมาท ฝ่าย บุคคลกำหนดบทลงโทษ เทียบกับมูลค่าความ เสียหาย
ประเมินความเสี่ยง SM-F-060 และวิเคราะห์ งานเพื่อความปลอดภัย JSA (SM-F-001)					

การรายงาน การสอบสวน และวิเคราะห์อุบัติเหตุ อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

รหัสเอกสาร	:	SM-P-003			
วันที่เริ่มใช้	มใช้ : 15/09/			,	
ครั้งที่แก้ไข	:	05			
หน้าที่	:	10	/	10	

6. ประวัติการแก้ใจ (History Record)

ครั้งที่แก้ไข	วันที่แก้ไข	รายละเอียด
00	22/02/56	ยกร่างเอกสารใหม่
01	17/02/57	เพิ่มเดิมระยะเวลาในการสอบสวน ในข้อที่ 5.2.3 และ 5.3.6
02	13/07/58	เพิ่มเติมรายละเอียดในข้อที่ 3 คำจำกัดความ ความหมายของอุบัติเหตุ , ข้อ 5.2.2 ความถี่ในการทำ
		รายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (SM-F-022) และแก้ใขเพิ่มเติมข้อที่ 5.3.5, 5.3.6
03	12/12/59	แก้ไขเพิ่มเติมข้อที่ 3 คำจำกัดความ และข้อที่ 5.2,5.3
04	29/09/60	แก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องข้อที่ 4.5,4.6 และระเบียบปฏิบัติข้อที่ 5.2.8
05	15/09/63	ยกร่างเอกสารระเบียบปฏิบัติใหม่ให้ครอบคลุม ISO 45001