

## Complaint Program

ในรายการ งานที่กำลังทำ

### คำอธิบาย แก้ไข

ออกแบบ และ พัฒนาโปรแกรม Complaint / NC

### Complaint

ซ่อนรายการที่ทำเสร็จแล้ว

ลบ

42%

- ✓ ~~แก้ไขส่วนของ Priority จากเดิมเขียนแบบ Hardcode เปลี่ยนเป็นเขียนแบบ Query จาก Data base ทั้งหมด~~
- ✓ ~~แก้ไขส่วนของ Related Department จากเดิมเขียนแบบ HardCode เปลี่ยนเป็นเขียนแบบ Query จาก Database ทั้งหมด เพื่อรองรับการแก้ไขโปรแกรมในอนาคต~~
- ✓ ~~แก้ไขการ Gen Complaint number จากเดิม Gen ก่อนแล้วค่อยค่อย เปลี่ยนเป็นค่อยก่อนแล้วค่อย Gen ในขั้นตอนที่จะ Insert ลง Database เพื่อป้องกันปัญหาเลขซ้ำ~~
- ✓ ~~แก้ไขให้แนบไฟล์ได้แค่ไฟล์เดียว~~
- ✓ ~~แก้ไข Fix Menu ไม่ให้เลื่อนตามเวลา Score mouse~~
- ✓ ~~ปรับให้ทุก Section สามารถ Edit ข้อมูลได้~~
- ✓ ~~เพิ่ม ช่องสำหรับแนบไฟล์ ทุก Section~~
- ✓ ~~แก้ไขช่องระบุรายละเอียดต่างๆ ให้เหลือ ช่องเดียวเท่านั้น~~
- ✓ ~~เพิ่มช่อง Costing~~
- ✓ ~~ทดสอบระบบ กรณี No Failed ให้ Auto Create new complaint~~

- ☐ สร้าง Dashboard
- ☐ Category ต่างๆ ต้องสามารถ เพิ่มลบ ได้จาก Setting
- ☐ คำนวนค่าของ Priority ใหม่เป็นแบบ %
- ☐ แก้ไขไฟล์แนบให้แนบได้เฉพาะ Word และ PDF
- ☐ เพิ่มให้ส่ง Email หาผู้แจ้งด้วยเสมอ
- ☐ เพิ่มการ คำนวนวัน พร้อม นับเวลาถอยหลัง
- ☐ ในหน้า list ให้ Hover แล้วโชว์แผนกที่ รับผิดชอบ
- ☐ เพิ่ม Leadtime ทุกสถานะ
- ☐ สร้างระบบหลังบ้าน
- ☐ popup แจ้งเตือน Information failed
- ☐ เพิ่มการนับเวลาถอยหลัง NC