

ระเบียบปฏิบัติงานหน่วยงาน

วันที่ 1 มกราคม 2555 (ฉบับแก้ไข เมษายน 2562)

เลขที่ IT-02-55-006

เรื่อง แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพและมีความพร้อมสำหรับการใช้งาน
- 1.2 เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดแก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3 เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที
- 1.4 เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท
- 1.5 เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บริหารและ ผู้ใช้งานในระบบ ในการดูแลรักษาระบบ ความปลอดภัยของฐานข้อมูล รวมถึงความคงอยู่ของข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อหาวิธีป้องกันปัญหา และลดโอกาสความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น รวมไปถึงแนวทางในการตรวจสอบและกู้คืนข้อมูลอย่างถูกต้องรวดเร็ว จึงได้กำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินดังนี้

2. แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

2.1 สถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดจากการขัดข้องทางด้านเทคนิค

2.1.1. กรณีการป้องกันไวรัสลึ้มเหลว

- กรณีถูกไวรัสหรือมัลแวร์ เพื่อกำจัดความเสียหายที่อาจแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่นในระบบเครือข่าย ให้ทำการจำกัดการเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่าย
- วิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบที่เกิดจากไวรัสที่ติดมา
- ดำเนินการป้องกันเพื่อระงับการแพร่กระจายของไวรัส
- ตรวจสอบและติดตามเครื่องที่ติดไวรัสและดำเนินการแก้ไข
- กรณีที่ไวรัสทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ให้รีบแจ้งฝ่าย IT หรือไวรัสตัวดังกล่าวได้ทำให้เครื่อง Server ไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องประกาศให้ทุกแผนกทราบ และดำเนินการกู้คืน ตามหัวข้อที่ 3. การกู้คืนระบบไปสู่สภาวะปกติ

2.1.2. กรณีการป้องกันผู้บุกรุกล้มเหลว

- กรณีมีผู้บุกรุก ผู้ดูแลระบบต้องวิเคราะห์หาสาเหตุของการเข้ามาในระบบและผลจากการที่มีผู้บุกรุกเข้ามาก่อให้เกิดความเสียหายในส่วนใดบ้าง โดยตรวจสอบจาก Log ที่เกิดขึ้นและตรวจสอบการตั้งค่าของ Firewall
- ผู้ดูแลระบบแจ้ง IT Manager ให้ทราบโดยด่วน
- ดำเนินการหยุดยั้งผู้บุกรุก ปิดช่องโหว่ต่างๆที่ทำให้ผู้บุกรุกเข้ามาได้

2.1.3. กรณีการเชื่อมโยงเครือข่ายล้มเหลว

- รับดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุจุดที่ทำให้เกิดปัญหา
- ตรวจสอบจุดเกิดเหตุว่าเกิดจากระบบสายเคเบิลหรือ การตั้งค่าของระบบเครือข่าย
- หากสายเคเบิลขาดและประเมิณแล้วสามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ให้ดำเนินการ หากไม่สามารถดำเนินการเองได้ให้ติดต่อผู้รับเหมามาดำเนินการ

2.1.4. กรณีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย

- แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- รับดำเนินการหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใหม่มาเปลี่ยน และนำข้อมูลที่สำคัญสำรองไว้มากู้คืน
- ทดสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบ

2.1.5. กรณีไฟฟ้าขัดข้อง

- ระบบห้อง Server มี UPS ซึ่งสามารถสำรองกระแสไฟฟ้าได้ 2 ชั่วโมง
- หากใกล้ครบ 2 ชั่วโมงแล้ว ระบบไฟฟ้ายังไม่ปกติ ให้แจ้งไปยัง IT Manager
- ผู้ดูแลระบบดำเนินการปิดระบบเพื่อป้องกันความเสียหาย
- หากเครื่องสำรองไฟฟ้ามีปัญหา แจ้งผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หรือจัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้ามาทดแทน

2.2 สถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดจากภัยพิบัติ

2.2.1 กรณีไฟไหม้

2.2.2 กรณีน้ำท่วม

อ้างอิง : โครงสร้างทีมและแผนปฏิบัติการระงับเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้, อุทกภัย, สารเคมีหกรั่วไหล, และการระบุดช่วงเวลาทำงาน (SM-02-62-02)

2.3 สถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในสำนักงานใหญ่ได้

2.3.1 กรณีเกิดเหตุความไม่สงบเรียบร้อยในบ้านเมือง

- หลังเหตุการณ์ไม่สงบ ผู้ดูแลระบบตรวจสอบความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจได้รับจากเหตุการณ์ดังกล่าว
- สรุปผลความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากเหตุการณ์

3. การกู้คืนระบบไปสู่สภาวะปกติ (Disaster Recovery Plan)

การกู้คืนระบบเครื่อง Server และอุปกรณ์เครือข่าย (System Recovery) โดยปกติระบบเครื่อง Server และอุปกรณ์เครือข่าย จะต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรองรับการให้บริการกับเครื่องลูกข่ายต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หากไม่สามารถให้บริการได้จำเป็นต้องกู้คืนระบบให้เร็วที่สุดหรือเท่าที่จะดำเนินการได้ ซึ่งแผนการนี้เป็นวิธีการที่ทำให้ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และข้อมูลกลับสู่สภาพเดิม เมื่อระบบเสียหายหรือหยุดทำงานโดยดำเนินการดังนี้

3.1 จัดหาอุปกรณ์ชิ้นส่วนใหม่เพื่อทดแทน

3.2 เปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นส่วนที่เสียหาย

3.3 ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่เสียหายให้เสร็จ

3.4 ขอยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จากหน่วยงานอื่นมาใช้ชั่วคราว

3.5 นำ Backup media ที่ได้สำรองข้อมูลไว้นำกลับมา Restore

3.6 ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

จากภัยพิบัติดังกล่าวไม่เฉพาะทาง Hardware เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ความไม่สงบในบ้านเมือง รวมถึงการถูกเจาะระบบหรือไวรัสคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจมีผลต่อกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนก IT จึงมีแผนจัดทำการสำรองแหล่งข้อมูลที่ไซต์สำรอง (DR-Site) เพื่อเตรียมการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ใช้ดำเนินธุรกิจ ได้รับการดูแลรักษาตามมาตรฐานที่พึงปฏิบัติได้ โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- RTO, RPO <= 4 ชั่วโมง
- DR-Site อยู่ห่างจาก HQ อย่างน้อย 15 กิโลเมตร
- สถานที่ใช้เป็น DR-Site ได้มาตรฐานตามข้อกำหนด
- ใช้ Private data link ในการสื่อสารระหว่าง HQ กับ DR-Site

หากเกิดเหตุที่ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศที่สำนักงานหลักได้ ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุภัยพิบัติหรือเหตุการณ์ไม่สงบในบ้านเมือง และมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์เพื่อดำเนินธุรกิจต่อ โดยขั้นตอนทั้งหมดนี้จะต้องทำที่ IDC ในฝั่งของ DR-Site โดยกำหนดให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ปิดระบบ Backup & Replicate ของสำนักงานใหญ่
- Shutdown VM ทั้งหมดของสำนักงานใหญ่ในระบบสารสนเทศ
- Start VM ที่ฝั่ง DR-Site โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้
 1. AD Server
 2. MSSQL Server
 3. Dynamics Ax Server
- ทดสอบ Logon เข้าระบบ AD และ ทดสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการในฝั่ง DR-Site ให้ Restore ข้อมูลของ MSSQL Server กลับไปยังระบบของสำนักงานใหญ่โดยใช้ Microsoft SQL Server Management Studio เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ
- ทดสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบ

แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ ในการปฏิบัติแต่ละขั้นตอน จะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอำนาจตาม Job description หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายโดยตรงจากผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555

(ฉบับแก้ไข 1 เมษายน 2562)


(.....)

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

อนุมัติโดย **Oran** เลขที่ SM-02-62-05/1
(ผู้อำนวยการควบคุมการฉุกเฉิน)

ทบทวนโดย **Jim** เลขที่ 5 2 62
(ผู้จัดการควบคุมการฉุกเฉิน)

จัดทำโดย **Jim** เลขที่ 5 2 62 (จ.วิชาชีพ)
Update ก่อนหน้า 21 /03 /2561
Update ล่าสุด 05 / 02 /2562

แผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ในช่วงเวลาทำงาน

Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติ



ผู้พบเห็นเหตุเพลิงไหม้
หรือแจ้งหัวหน้างาน

หัวหน้างาน
ประเมินสถานการณ์

ไม่สามารถดับเพลิงได้

ผู้อำนวยการแผนปฏิบัติการรับเหตุฉุกเฉิน/
ผู้ได้รับมอบหมาย (ประกาศภาวะฉุกเฉิน)
สั่งอพยพกำลังพลไปยังจุดรวมพล

จุดรวมพล
ASSEMBLY POINT

เกิดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ตรวจสอบแจ้งรหัสและรวมงาน(ตรา/ชุด)

รายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
แผนปฏิบัติการ
รับเหตุฉุกเฉิน

ประกาศภาวะปกติ พนักงานกลับเข้าไป
ปฏิบัติงานตามปกติ

ทบทวน/พื้นที่ที่ก่อเหตุและหาพื้นที่ฟูและแผนการ
จัดการของเสียอันตราย

ผู้รับผิดชอบประสานงานภายใน/ภายนอก

1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางปูใหม่
โทร 081-4208203, 02-709-1017-20 ต่อ 104
2. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลเพชรภักดีใหม่
โทร 0-2182-4195-7 ต่อ 199, 081-4547776
3. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางพลี
โทร 0-2337-3115-6 ต่อ 203, 085-9352020, 083-0450790
4. สำนักงานนิคมบางปู โทร 0-2709-3330-1, 083-3677367

ทีมสื่อสารและประสานงาน

- ทีมรักษาความปลอดภัย
- ทีมปฐมพยาบาล
- ทีมสนับสนุนจัดการ
- ทีมตัดระบบไฟฟ้า
- ทีมเดินเครื่องสูบน้ำดับเพลิง
- ทีมเคลื่อนย้ายสิ่งของ
- ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน
- ทีมค้นหา

ทีมอพยพ



คุณเดewan สริมอรกุล

ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
EMERGENCY DIRECTOR (ED)

Approved by.....

Update ก่อนหน้า 05 / 02 / 2562

Update ล่าสุด 26 / 07 / 2562



คุณสงวน สมสิทธิ์

ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
EMERGENCY MANAGER (EM)



หมายเหตุ

1. การปฏิบัติงานแบบเดิมรูปแบบนี้ จะใช้เมื่อเกิดเพลิงไหม้อย่างรุนแรง
2. การเกิดเพลิงไหม้ภายในพื้นที่ต่างๆเพียงเล็กน้อย ให้หัวหน้าฝ่ายดำเนินการสั่งการดับเพลิงตามแผนการปฏิบัติการเมื่อเกิดเพลิงไหม้ขั้นต้น และแจ้งประชาสัมพันธ์หรือผู้อำนวยการดับเพลิงและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ ทราบ



บริษัท สาลี คัลเลอร์ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างและแผนปฏิบัติการระดับปฏิบัติการและเกิดการระเบิดรุนแรงช่วงเวลาทาง

Salee Colour

SM-02-62-03

Update ก่อนหน้า 05 /02/2562

Update ล่าสุด 26 /07/2562

ผู้อำนวยการศูนย์ภาวะฉุกเฉิน

EMERGENCY DIRECTOR (ED)

คุณเดชา สันติสุข

ผู้จัดการศูนย์ภาวะฉุกเฉิน

EMERGENCY MANAGER (EM)

คุณ สงวน สมสิทธิ์

EMERGENCY DIRECTOR

(ED)

EMERGENCY MANAGER

(EM)

ทีมสื่อสารและประสานงาน

1. คุณอภิรักษ์ นิธิ (หัวหน้าทีม)

2. ประจักษ์วิทย์ (OPERATOR)

ทีมรักษาความปลอดภัย

1. คุณไพโรจน์ ทองปิ่น (หัวหน้าทีม)

2. นป. (เคสรีบัส)

3. นป. (เคสรีบัส)

4. คุณสมชัย (เคสรีบัส)

ทีมปฐมพยาบาล

1. คุณณนล เชื้อวณิชช์ (หัวหน้าทีม)

2. คุณวราทิพย์ ศรีธรรม (ปฐมพยาบาล)

3. คุณสุกัญญา นฤสิทธิ์ (ปฐมพยาบาล)

4. คุณสรวิทย์ ศรีจันทร์ (ปฐมพยาบาล)

5. คุณวราดา นฤสิทธิ์ (ปฐมพยาบาล)

6. คุณวีระ ธีร (ปฐมพยาบาล)

ทีมอพยพหนีไฟ / อุทกภัย / สารเคมีรั่วไหล

1. คุณเจริญ (หัวหน้าทีม)

2. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

3. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

4. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

5. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

6. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

7. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

8. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

9. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

10. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

11. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

12. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

13. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

14. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

ทีมเคลื่อนย้ายสิ่งของ

1. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

2. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

3. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

4. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

5. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

6. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

7. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

8. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

ทีมสำรวจและเก็บกู้สารเคมี

1. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

2. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

3. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

4. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

5. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

6. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

7. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

8. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

9. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

10. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

11. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

12. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

13. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

14. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

ทีมดับเพลิง

1. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

2. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

3. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

4. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

5. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

6. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

7. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

8. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

9. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

10. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

11. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

12. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

13. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

14. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

ทีมดับเพลิง

1. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

2. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

3. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

4. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

5. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

6. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

7. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

8. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

9. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

10. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

11. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

12. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

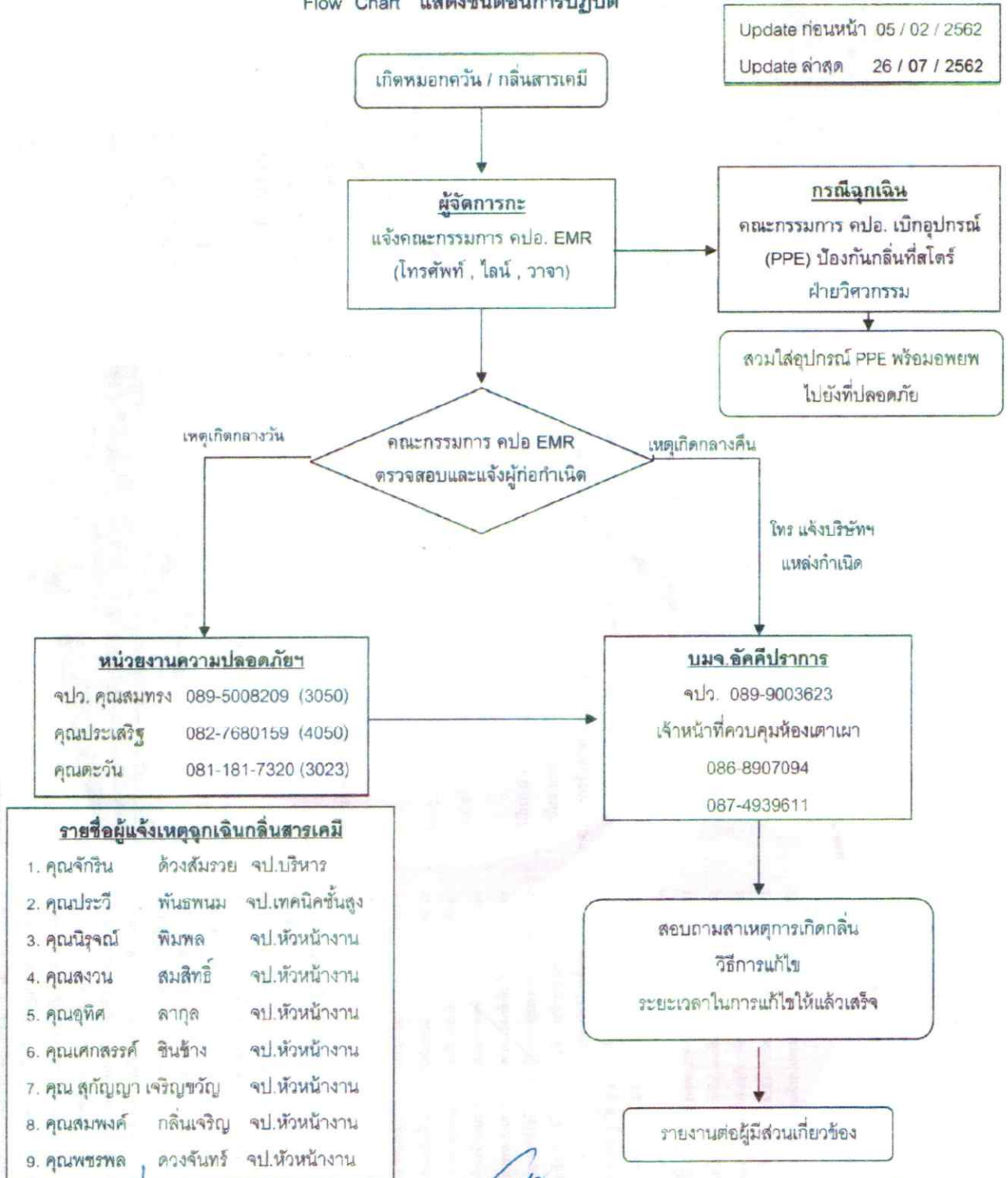
13. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

14. คุณอภิรักษ์ (หัวหน้าทีม)

ขั้นตอนการปฏิบัติ เมื่อเกิดเหตุคว้น / ผุ่นสารเคมี

เลขที่ SM-02-62-15

Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติ



จัดทำโดย.....

26 / 7 / 62

(จป.วิชาชีพ)

ทบทวนโดย.....

26 / 7 / 62

(ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

อนุมัติโดย.....

26 / 7 / 62

(ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

| ชื่อหน่วยงาน | ผู้บําเหน็จ | สิ่งประจําหน่วยงาน |
|---|------------------------|--------------------|
| 1. Account (AC) | คุณสุภาวดี สุวรรณชื่น | ชมพู |
| 2. Innovation and Sustainable Development | คุณจิราวรรณ กำจัด | ฟ้า |
| 3. Human Resource (HR) | คุณ อติเรก มีชัย | เขียวอ่อน |
| 4. Laboratory (lab) | คุณ พันธศักดิ์ สลักคำ | เขียว(เข้ม) |
| 5. Engineering (EN) | คุณ วาสนา เหล่าขันตี | บานเย็น |
| 6. Planning IT Purchase (จัดซื้อ) Sale | คุณรัตนา น้อยบุตร | ขาว |
| 7. Production office | คุณ จักริน ดั่งงมรวัย | ส้ม |
| 8. Production Farrel | คุณประทีป ไชจิน | แดง |
| 9. Production Twin line | คุณ คุณมา ยกุลวงษ์ | ม่วง |
| 10. Production BUSS 3 | คุณ ประวี พันธพนม | น้ำตาล |
| 11. Production Twin 4 (75) | คุณ ประกิจ ฝัเขียว | น้ำเงิน |
| 12. Warehouse | คุณ วาณี ศรีจันทร์แปลง | เหลือง |



SaleeColour

จัดทำโดย..... ทบพวนโดย..... อนุมัติโดย.....
 (จป.วิชาชีพ) (ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน) (ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)
 26/ 07/ 2562 26/ 07/ 2562 26/ 07/ 2562

จัดทำโดย.....
5 2 62
(จ.ป.วิชาชีพ)

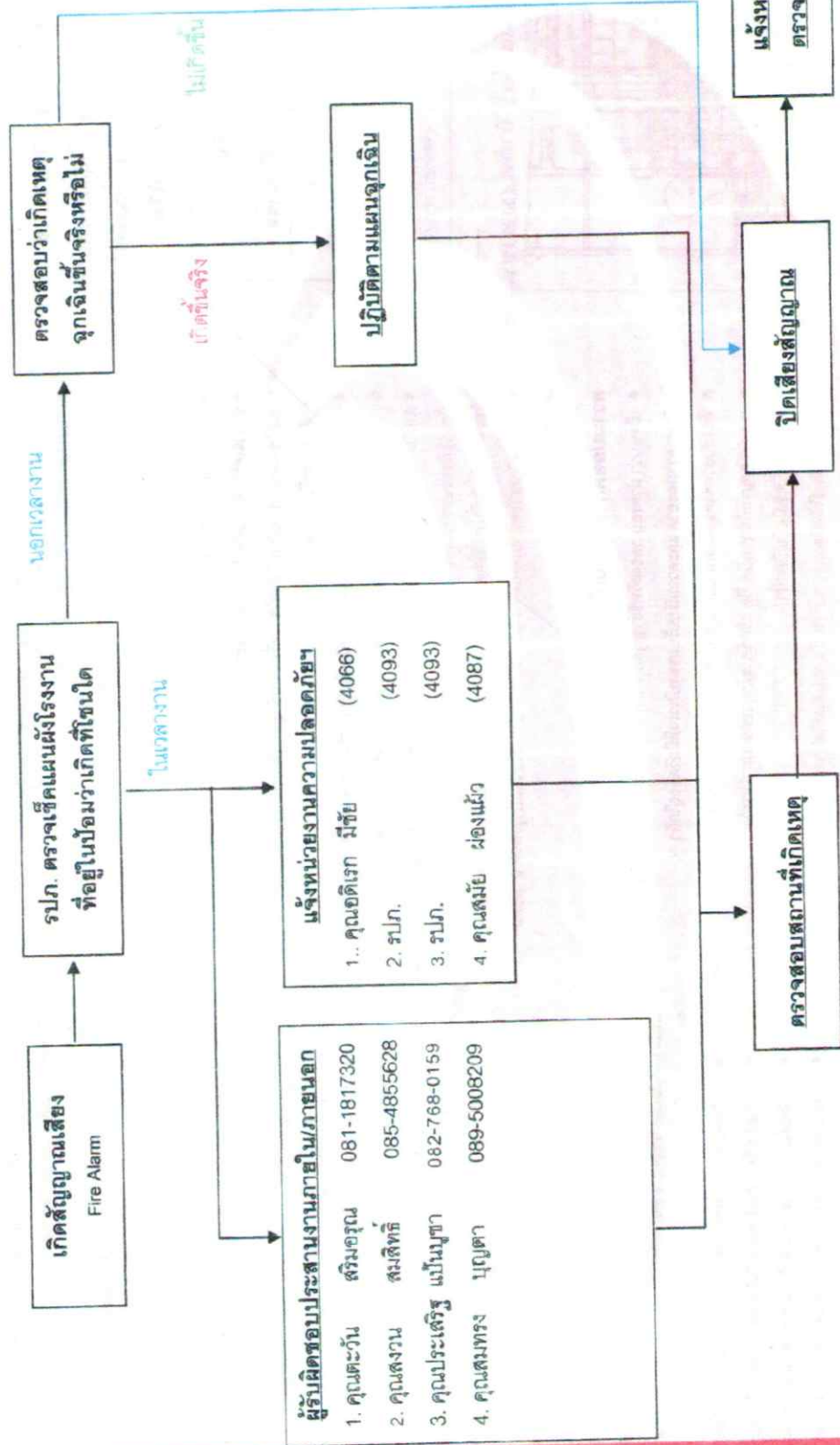
พบพบโดย.....
5 2 62
(ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

อนุมัติโดย.....
5 2 62
(ผู้ดำเนินการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

เลขที่ SM-02-62-16

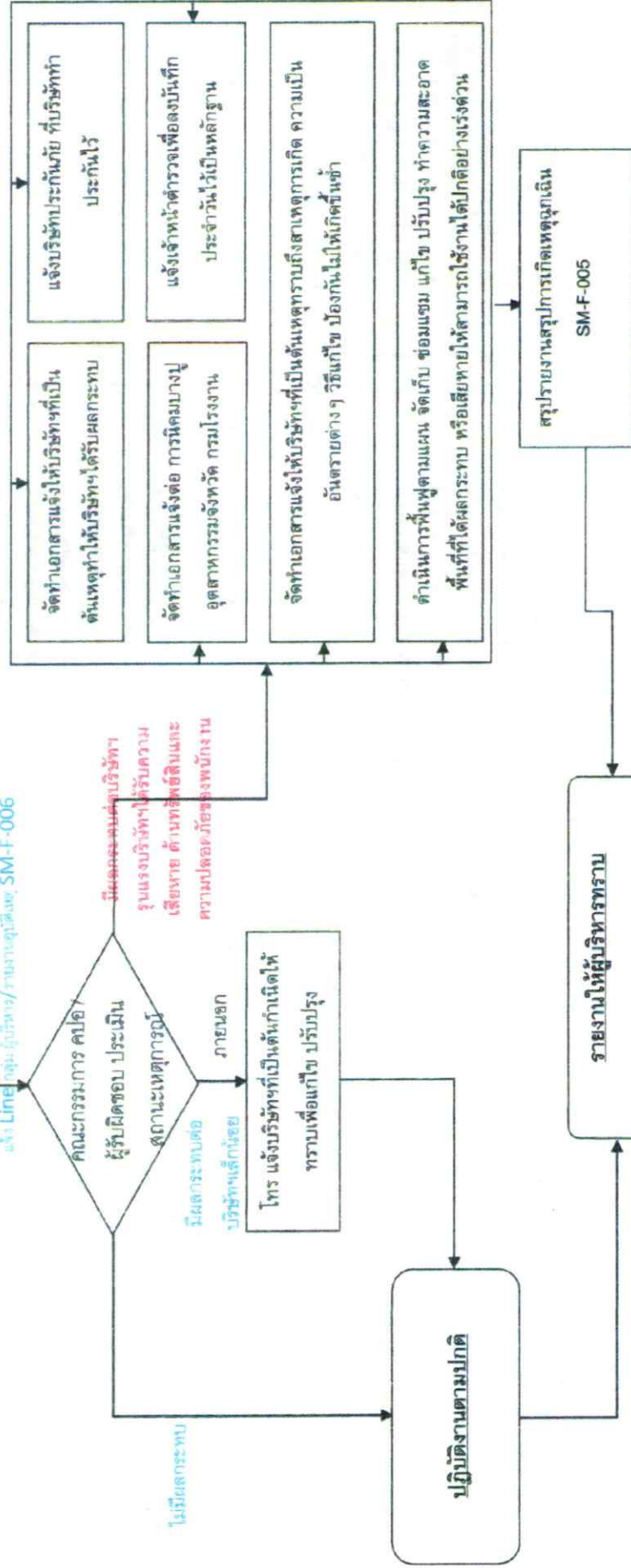
ขั้นตอนปฏิบัติงานเมื่อเกิดสัญญาณเสียง Fire Alarm

Update ก่อนหน้า 21 / 03 / 2561
Update ล่าสุด 05 / 02 / 2562



เกิดเหตุฉุกเฉินภายในภายนอก
บริษัท เช่น สารเคมีระเบิด ไฟไหม้
(กรณีศึกษา)

พบเห็นเหตุการณ์สารเคมีระเบิด
ไฟไหม้ หรือเหตุอันตรายอื่น ๆ ที่เกิด
ภายในภายนอกบริษัทฯ



จัดทำโดย.....
 5 2 62
 (จป.วิชาชีพ)

ทบทวนโดย.....
 5 2 62

อนุมัติโดย.....
 5 2 62
 (ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)
 เลขที่ SM-02-62-08

แผนฉุกเฉินกรณีเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ช่วงวันหยุดหรือนอกเวลาทำงาน

Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติ

Update หน้าน้ำ 21 /03 /2561
 Update ลำสด 05 / 02 /2562



ผู้พบเห็นเหตุเพลิงไหม้
 ทำการดับเพลิงและประเมินเหตุการณ์
 พร้อมแจ้งหัวหน้า ปรด.

หัวหน้าปรด.
 ประเมินสถานการณ์

ไม่สามารถดับเพลิงได้

ผู้รับผิดชอบประสานงานภายใน/ภายนอก

| | |
|-----------------------|-------------|
| 1. คุณ อติเรก มีชัย | 081-6589624 |
| 2. คุณ สงวน สมสิทธิ์ | 085-4855628 |
| 3. คุณ ตะวัน สิริอรุณ | 081-1817320 |
| 4. คุณ สมทรง บุญตา | 089-5008209 |

ผู้รับผิดชอบประสานงานภายใน/ภายนอก

- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางปูใหม่
 โทร 081-4208203, 02-709-1017-20 ต่อ 104
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลเพชรเกษมใหม่
 โทร 0-2182-4195-7 ต่อ 199, 081-4547776
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางพลี
 โทร 0-2337-3115-6 ต่อ 203, 085-9352020, 083-0450790
- สำนักงานนิคมบางปู โทร 0-2709-3330-1, 083-3677367

รายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบแผนปฏิบัติการ
 ระบุสาเหตุฉุกเฉิน

ประกาศภาวะปกติ ปรด.ปฏิบัติงานตามปกติ

สรุปพื้นที่จัดทำแผนฟื้นฟู
 และแผนการจัดการของเสียอันตราย

สามารถ
 ดับเพลิงได้

Update ก่อนหน้า 21 /03/61

Update ล่าสุด 05 /02/61

ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน

EMERGENCY DIRECTOR (ED)

คุณตะวัน สิริอรุณ

ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน

EMERGENCY MANAGER (EM)

คุณสงวน สมสิทธิ์

ทีมสื่อสารและประสานงาน

คุณสมทรง บุญตา จปว

หัวหน้าชุดควบคุมเหตุฉุกเฉิน (รปภ.)

คุณไพโรจน์ ทองอยู่เย็น หัวหน้า รปภ.

คุณอำนาจ คงเขียว หัวหน้า รปภ.

ทีมเดินเครื่องสูบน้ำฉุกเฉิน

1. คุณไพโรจน์ ทองอยู่เย็น หัวหน้า รปภ.

2. คุณอำนาจ คงเขียว หัวหน้า รปภ.

3. คุณอนุธิดา กิตติศักดิ์ รปภ.

4. คุณสุวิทย์ สารบูรณ์ รปภ.

ทีมผจญเพลิง (ส่วนโรงงาน)

1. คุณไพโรจน์ ทองอยู่เย็น หัวหน้า รปภ.

2. คุณอำนาจ คงเขียว หัวหน้า รปภ.

3. คุณอนุธิดา กิตติศักดิ์ รปภ.

4. คุณสุวิทย์ สารบูรณ์ รปภ.

ทีมผจญเพลิง (ภายนอก)

1. หน่วยดับเพลิงแพรกษาใหม่ 0-2182-4195-7 ต่อ 199 , 081-454-7776

2. หน่วยดับเพลิงเทศบาลตำบลบางพลี 02-337 6666

3. หน่วยดับเพลิงบางปู 02-384 0043

4. สำนักงานนิคมบางปู 02-709 3450-3

5. ศูนย์ปฏิบัติการ กนอ 02-257 0876

02-253 0561 ต่อ 8000

EMERGENCY DIRECTOR (ED)

EMERGENCY MANAGER (EM)

จัดทำโดย.....

5 2 62

(จป.วิชาชีพ)

บททวนโดย.....

5 2 62

(ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

อนุมัติโดย.....

5 2 62

(ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

Salee Colour

แผนฉุกเฉินกรณีเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ (การกักสัญญาณเสียง และอพยพ)(ขยาย)

Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติ



พบเห็นเหตุเพลิงไหม้
ผู้ทำการดับเพลิงและประเมิน
เหตุการณ์พร้อมแจ้งหัวหน้างาน

ไม่สามารถดับเพลิงได้
จึงสัญญาณไฟ

หัวหน้างาน
ทำการดับเพลิงและประเมิน
เหตุการณ์

สามารถ
ดับเพลิงได้

สัญญาณไฟฉุกเฉิน, ไซรัปโคม รมปร (WLED
และเสียง)

รปร กักสัญญาณเสียงแจ้งเหตุเพลิง
ไหม้ให้พนักงานเข้าสู่แผนการอพยพ
ของบริษัท

พนักงานทุกคน ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉิน
(อพยพไปที่จุดรวมพล)

ผู้อำนวยการแผนฉุกเฉิน ส่งคณะทำงาน
แผนฉุกเฉินเข้าสำรวจพื้นที่ที่เกิดเหตุ

คณะทำงานแผนฉุกเฉินเข้าตรวจสอบ
พื้นที่ที่เกิดเหตุ

แผนฉุกเฉิน (SM-02-61-05)

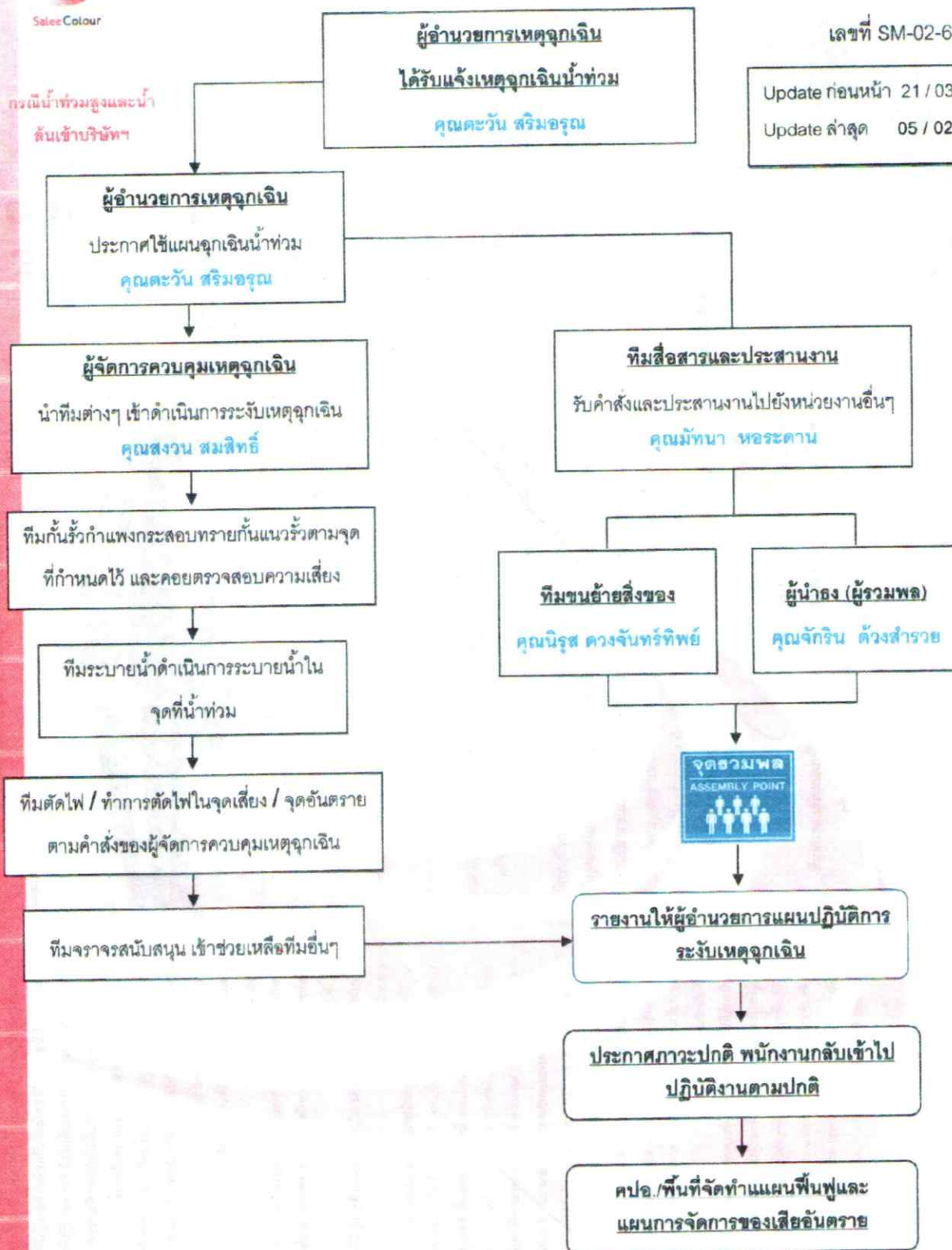
ผู้อำนวยการฉุกเฉินส่งกด
สัญญาณเสียงแจ้งเหตุเพลิง
ไหม้

เลขที่ SM-02-62-05/2

เลขที่ SM-02-62-10

Update ก่อนหน้า 21 / 03 / 2561

Updateล่าสุด 05 / 02 /2562



จัดทำโดย.....

5 1 2 1 6 2

(จป.วิชาชีพ)

ทบทวนโดย... (✓)

5 1 2 1 6 2

(ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

อนุมัติโดย.....

5 1 2 1 6 2

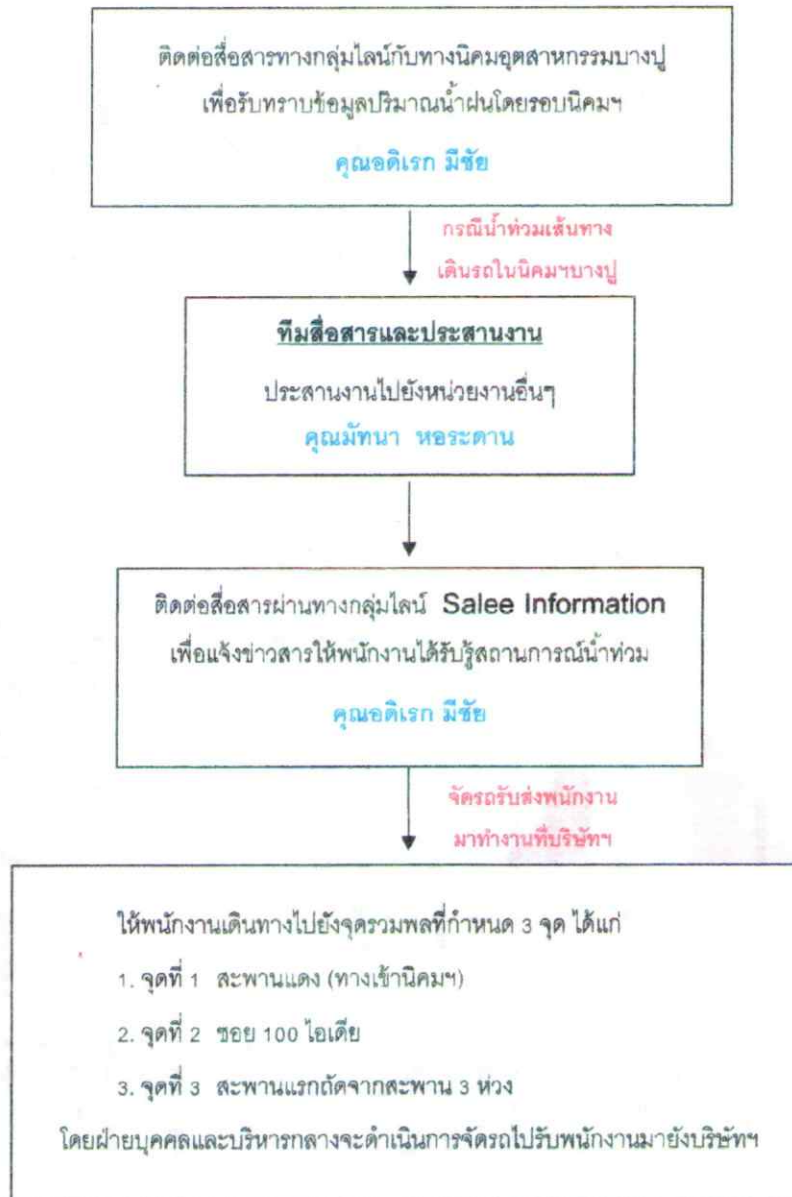
(ผู้อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน)

แผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม(กรณีน้ำท่วมเส้นทางจราจรในนิคมฯ)

เลขที่ SM-02-62-09

Update ก่อนหน้า 21 / 03 / 2561

Update ล่าสุด 05 / 02 / 2562



จัดทำโดย.....
5 / 2 / 62
(จป.วิชาชีพ)

ทบทวนโดย.....
5 / 2 / 62
(ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

อนุมัติโดย.....
5 / 2 / 62
(ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

Update ก่อนหน้า 21/03 /2561
Update ล่าสุด 05 / 02 /2562

บริษัท สาลี คัลเลอร์ จำกัด (มหาชน)
เบอร์โทรศัพท์ผู้ที่สามารถติดต่อได้เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

เลขที่ SM-02-62-01
SaleeColour
ESTABLISHED 1997

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายใน

Approved by..... *01/02*

| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | เบอร์โทรศัพท์ | | ตำแหน่ง |
|-------|-------------------------|---------------|-------|---|
| | | มือถือ | ภายใน | |
| 1 | คุณสมทรง บุญตา | 089-500-8209 | 3050 | หัวหน้าทีมสนับสนุนจัดการ/ จป.วิชาชีพ |
| 2 | คุณประเสริฐ แป้นบุชา | 082-768-0159 | 4050 | ทีมสนับสนุนจัดการ/เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อม |
| 3 | คุณธนาพล วงษ์แป้น | 098-497-8962 | 3029 | ทีมสนับสนุนจัดการฯ /เตรียมจัดรวมพล |
| 4 | คุณตะวัน สิริมอรณ | 081-181-7320 | 3023 | ผู้อำนวยการควบคุมภาวะฉุกเฉิน |
| 5 | คุณสงวน สมสิทธิ์ | 085-485-5628 | 4087 | ผู้จัดการควบคุมภาวะฉุกเฉิน |
| 6 | คุณนารา เครือโย | 098-261-8678 | 3023 | หัวหน้าทีมระงับเหตุเพลิงไหม้ / อุทกภัย / สารเคมีหกรั่วไหล |
| 7 | คุณภูธร คนรู้ | 085-4662654 | 3023 | หัวหน้าทีมระงับเหตุเพลิงไหม้ / อุทกภัย / สารเคมีหกรั่วไหล |
| 8 | คุณสุรศักดิ์ กุมขุนทด | 086-0393070 | 3023 | หัวหน้าทีมระงับเหตุเพลิงไหม้ / อุทกภัย / สารเคมีหกรั่วไหล |
| 9 | คุณบัญชา กำจัด | 081-805-6410 | 2015 | ผู้จัดการฝ่ายผลิต |
| 10 | คุณไพโรจน์ ทองอยู่เย็น | 087-972-7202 | 4093 | หัวหน้า ชุด รปภ. |
| 11 | คุณมัทนา หอระดาน | 089-988-7591 | 2005 | หัวหน้าทีมสื่อสารและประสานงาน / อุทกภัย |
| 12 | คุณอดิเรก มีชัย | 081-658-9624 | 4012 | หัวหน้าทีมรักษาความปลอดภัย |
| 15 | คุณนฤมล เขียวประดิษฐ์ | 095-632-2896 | 3003 | หัวหน้าทีมปฐมพยาบาล |
| 16 | คุณสมพงศ์ กลิ่นเจริญ | 089-447-7461 | 3009 | หัวหน้าทีมตัดระบบไฟฟ้า |
| 17 | คุณสุรัช เพชรรักษา | 092-352-3215 | 4033 | ทีมเดินเครื่องสูบน้ำฉุกเฉิน |
| 18 | คุณนิรุส ดวงจันทร์ทิพย์ | | | หัวหน้าทีมเคลื่อนย้ายสิ่งของ |
| 19 | คุณจักริน ดั่งล้อมรว | 090-946-4240 | 3017 | หัวหน้าทีมอพยพหนีไฟ |
| 20 | คุณอานนท์ เกื้อนเพ็ง | 085-485-5619 | 3025 | หัวหน้าทีมค้นหา |
| 21 | คุณสมพงศ์ นครังสุ | 085-485-5624 | 2019 | ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการผลิตและบริการลูกค้า |
| 22 | คุณสมัย ผ่องแผ้ว | 086-036-5442 | 4087 | ทีมยานพาหนะ |

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายนอก

| ลำดับ | ชื่อหน่วยงานภายนอก | ชื่อ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|----------------------|---|
| 1 | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลแพรกษาใหม่ | คุณก๊วง | โทร 0-2182-4195-7 ต่อ 199 , 081454 7776 |
| 2 | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางปูใหม่ | คุณมหัศจรรย์ แซ่ตั้ง | โทร 081-4208203, 02 709 1017-20 ต่อ 104 |
| 3 | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลบางพลี | คุณภิญโญ เขียวมา | โทร 0-2337-3115-6 ต่อ 203 , 085-9352020 , |
| 4 | สำนักงานนิคมบางปู(085-9078507 , 0-2709-2950 (น้ำเสีย) | คุณสัญญา | โทร 0-2709-3450-3 , 0-2283-0561 ต่อ 8000 , |
| 5 | บริษัท อัดคิปรากการ จำกัด | คุณหนึ่ง | 02-323-0714 -21 , 089-9003623 , 086-9914693 |

สถานี่ตำรวจ

โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

| | | | | |
|---|----------------------|---------------|------------------------|----------------|
| 1 | สภอ.บางปู | 0-2323-3150-2 | รพ.เมืองสมุทร (ปากน้ำ) | 0-2173-7766-75 |
| 2 | สภอ.เมืองสมุทรปราการ | 0-2389-5541-7 | รพ.บางนา 5 | 0-2138-1155-9 |
| 3 | สภอ.บางพลี | 0-2740-3272 | รพ.สมุทรปราการ | 0-2701-7132-9 |