ДОГОВІР ОФЕРТИ

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір оферти (далі - "Договір") є публічною пропозицією власника телеграм бота Poland Helper, з однієї сторони, і будь-якого користувача (далі - "Користувач"), з іншої сторони, укласти угоду на умовах, викладених у цьому Договорі.

1.2. Користувач погоджується з умовами цього Договору шляхом використання телеграм бота Poland Helper.

2. Умови використання

2.1. Користувач зобов'язується використовувати телеграм бота Poland Helper згідно з його призначенням і не порушувати законодавство та правила користування.

2.2. Власник бота залишає за собою право в будь-який час внести зміни до функціональності бота та умов його використання. Користувач буде повідомлений про такі зміни.

2.3. Користувач несе відповідальність за безпеку свого облікового запису та зобов'язується не розголошувати свої облікові дані третім особам.

3. Власність і авторські права

3.1. Весь вміст телеграм бота Poland Helper, включаючи тексти, зображення, відео та інше, захищений авторськими правами. Використання матеріалів з бота можливе лише з дозволу власника.

4. Відповідальність

4.1. Власник бота не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоди, спричинені Користувачеві в результаті використання бота.

5. Умови оплати

5.1. Оплата послуг, наданих через телеграм бота Poland Helper, здійснюється Користувачем відповідно до встановлених тарифів та умов.

5.2. Оплата вважається остаточною і не підлягає поверненню, окрім випадків, прямо передбачених у цьому Договорі або чинним законодавством.

6. Політика чарджбеку

6.1. У разі виникнення ситуації чарджбеку (вимоги про скасування оплати), Користувач зобов'язується спочатку звернутися до власника бота для вирішення проблеми.

6.2. Чарджбеки будуть розглядатися у відповідності з чинним законодавством та на підставі доказів, наданих обома сторонами.

6.3. Користувачі, які подають невиправдані або шахрайські запити на чарджбек, можуть бути піддані санкціям, у тому числі обмеженню доступу до послуг бота.

7. Заключні положення

7.1. Цей Договір регулює відносини між власником бота та Користувачем і підлягає тлумаченню відповідно до законодавства, що діє на території України та Польщі.

7.2. Цей Договір набирає чинності з моменту початку використання Користувачем телеграм бота Poland Helper.

7.3. Зміни і доповнення до цього Договору мають бути внесені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

8. Реквізити сторін

Продавець:

ФОП Каськов Тарас Васильович

Україна, 29015, Хмельницька область, м.Хмельницький, Проспект Миру, 94 а,

Код: 3580503330

Рахунок отримувача: UA743052990000026008006009787

Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"