





### **Allgemeine Konditionen**

Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>1</sup>	kostenlos
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>2</sup>	kostenlos
Monatliche Handysurf Flatrate <sup>3</sup>	1 GB
Monatlicher Paketpreis	24,95 €
Mindestvertragslaufzeit <sup>4</sup>	keine

- 1) Das Angebot des Tarifs beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Online über die Servicewelt versendete SMS werden gesondert berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flatrate ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flatrate gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flatrate unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.
- Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 1 GB Datenverbindungen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt je angefangene 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VolP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt.

  Der Tarif hat keine Mindestvertragslaufzeit. Zur Beendigung des Vertragsverhöhtnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich kündigen. Für die Erichberung kempt es auf des Zusges dar Wündigungs heit dem anderen Vortragsverhors er
- die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

### Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute <sup>2</sup>	kostenlos
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS <sup>3</sup>	kostenlos
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>5</sup>	pro MMS <sup>4</sup>	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox (Kurzwahl 333)	pro Minute <sup>2</sup>	kostenlos
Rufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute <sup>2</sup>	kostenlos
Rufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute <sup>2</sup>	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern <sup>6</sup>	pro Minute <sup>2</sup>	0,29 €
Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze <sup>6</sup>	pro Minute <sup>2</sup>	0,29 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>7</sup>	pro Minute <sup>2</sup>	0,19 €

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

- Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

  Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

  Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.



### simply Flat XM plus

### **Tarifoptionen**

Leistung Einheit Preis

#### Blackberry® Option pro Monat 5,95 €

- ✓ Mit einem BlackBerry im Internet surfen.
- Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand.

Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.

#### **Smartphone Day Pack EU**

pro Nutzungstag 1,99 €

- Kostenlos rund um die Uhr bis zu 25 MB pro Tag in ausgewählten Ländern im Internet surfen.
- ✓ Nach Erreichen von 25 MB den restlichen Tag kostenlos mit 2 kbit/s weiter surfen.
- Berechung des Tarifoptionspreises erst bei Nutzung des Internets in dem jeweiligen Land.

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 25 MB Datenverbindungen pro Tag in ausgewählten Ländern. Ab einem Datenvolumen von 25 MB wird am jeweiligen Tag die Datenübertragungsgeschwindigkeit auf max. 2 kbit/s reduziert. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Die Berechnung des Optionspreises erfolgt erst nach Buchung der Tarifoption und Nutzung des Internets im Ausland. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt um 24:00 Uhr. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VolP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Wird die Datenoption gekündigt, ist das Surfen am Tag vor Deaktivierung bis 24 Uhr weiterhin kostenlos. Ausgewählte Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guernsey, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.





### Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro Minute <sup>2</sup>	0,29 €
Ländergruppe B	pro Minute <sup>2</sup>	0,99€

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro SMS <sup>3</sup>	0,29 €
Ländergruppe B	pro SMS <sup>3</sup>	0,29 €

MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro MMS <sup>4</sup>	0,79 €
Ländergruppe B	pro MMS <sup>4</sup>	0,79 €

Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
 Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

Ländergruppe A: Albanien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Israel, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika (USA), Zypern

Ländergruppe B: restliche Länder

Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.



### Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze				
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D
Ländergruppe A	0,34 €1	0,54 € <sup>2</sup>	1,59 € <sup>2</sup>	2,99 € <sup>2</sup>
Ländergruppe B	0,54 €²	0,54 € <sup>2</sup>	1,59 € <sup>2</sup>	2,99 € <sup>2</sup>
Ländergruppe C	1,59 €²	1,59 € <sup>2</sup>	1,59 € <sup>2</sup>	2,99 € <sup>2</sup>
Ländergruppe D	2,99 €²	2,99 €²	2,99 €²	2,99 € <sup>2</sup>

SMS in Fest- und Mobilfunknetze				
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D
Ländergruppe A	0,10 €³	0,39 €³	0,49 €³	0,59 € <sup>3</sup>
Ländergruppe B	0,39 €³	0,39 € <sup>3</sup>	0,49 €³	0,59 €³
Ländergruppe C	0,49 € <sup>3</sup>	0,49 € <sup>3</sup>	0,49 €³	0,59 €³
Ländergruppe D	0,59 € <sup>3</sup>	0,59 € <sup>3</sup>	0,59 €³	0,59 €³

MMS in Fest- und Mobilfunknetze				
Aufenthaltsort	Ländergruppe A	Ländergruppe B	Ländergruppe C	Ländergruppe D
Ländergruppe A	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴
Ländergruppe B	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴
Ländergruppe C	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴
Ländergruppe D	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴	0,69 €⁴

Datenverbindungen	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro MB	0,83 €⁵
Ländergruppe B	pro 10 KB	0,07 € <sup>6</sup>
Ländergruppe C	pro 10 KB	0,12 € <sup>6</sup>
Ländergruppe D	pro 10 KB	0,15 € <sup>6</sup>

- Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Die Preise gelten nicht zu Service-und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
   Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-
- Diensten.
- Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

  Die Preise gelten pro MMS. Die MMS darf maximal 600 KB groß sein. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

  Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet. 4)
- Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.
- Ländergruppe A: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal,
- Ländergruppe B:
- Guadeloupe, Iriand, Island, Italien, Lettiand, Llechtenstein, Litauen, Luxemburg, Maria, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Osterreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, Schweiz

  Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada\*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)\* Ländergruppe C:
- Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda\*, Argentinien\*, Bolivien\*, Chile\*, Dominikanische Republik\*, El Salvador\*, Guatemala\*, Honduras\*, Kolumbien\*, Mexiko\*, Nicaragua\*, Paraguay\*, Peru\*, Uruguay\* Ländergruppe D:

<sup>\*</sup> Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.



### Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro Minute <sup>2</sup>	0,09 €
Ländergruppe B	pro Minute <sup>3</sup>	0,26 €
Ländergruppe C	pro Minute <sup>3</sup>	0,69 €
Ländergruppe D	pro Minute <sup>3</sup>	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro SMS <sup>4</sup>	kostenlos
Ländergruppe B	pro SMS <sup>4</sup>	kostenlos
Ländergruppe C	pro SMS <sup>4</sup>	kostenlos
Ländergruppe D	pro SMS <sup>4</sup>	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen <sup>6</sup>	Einheit	Preis <sup>1</sup>
Ländergruppe A	pro MMS <sup>5</sup>	kostenlos
Ländergruppe B	pro MMS <sup>5</sup>	kostenlos
Ländergruppe C	pro MMS <sup>5</sup>	kostenlos
Ländergruppe D	pro MMS <sup>5</sup>	kostenlos

- Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
  Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
  Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
  Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- Ländergruppe A: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
  Ländergruppe B: Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, Schweiz

- Ländergruppe C: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada\*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)\*

  Ländergruppe D: Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda\*, Argentinien\*, Bolivien\*, Chile\*, Dominikanische Republik\*, El Salvador\*, Guatemala\*, Honduras\*, Kolumbien\*, Mexiko\*, Nicaragua\*, Paraguay\*, Peru\*, Uruguay\*

<sup>\*</sup> Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.



### Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngasse	Service	Preis pro Minute <sup>1</sup>	Preis pro Verbindung <sup>2</sup>
110	Polizeinotruf	kostenlos	
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf	kostenlos	
115	Einheitlicher Behördenruf (nach Verbrauch der Freiminuten)	0,15 €	0,00€
116000	Hotlines für vermisste Kinder	koste	nlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	koste	nlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche	kostenlos	
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	
116123	Hotlines zur Lebenshilfe	kostenlos	
124124	SAR-Alarmruf <sup>3</sup> – Seenotruf	0,99 €	0,00€
032	Nationale Teilnehmerrufnummern (Voice-over-IP-Dienste)	0,49 €	0,00€
0137-1 bis -9	Massenverkehrs-Dienste	1,59 €	0,00€
0138	Massenverkehrs-Dienste	0,69 €	0,69€
0164	Cityruf	0,99 €	0,00€
0168-2 bis -9	Cityruf	0,79 €	0,89€
0169-0	Cityruf	0,89 €	1,99 €
0169-1	Cityruf	0,99 €	0,00€
0169-2	Cityruf	0,99 €	0,00€
0169-3	Cityruf	0,99 €	0,00€
0169-51	Cityruf	1,49 €	0,00€
0169-52	Cityruf	1,49 €	0,00€
0169-53	Cityruf	1,99 €	0,00€
0169-9	Cityruf	0,79 €	1,99 €
0180-1 bis -5	Service-Dienste	0,42 €	0,00€
018-1 bis -9	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0700	Persönliche Rufnummern	0,79 €	0,00€
0800	Telefondienste	kostenlos	
0900-1	Premium-Dienste <sup>4</sup> : Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3	Premium-Dienste <sup>4</sup> : Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5	Premium-Dienste <sup>4</sup> : sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9	Premium-Dienste <sup>4</sup> : Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800	Internationale Service-Dienste	kostenlos	

Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
 Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.
 Mit dem SAR-Alarmruf wird direkt die Seenotleitung MRCC (Maritime Rescue and Co-Ordination Centre) in Bremen verständigt. Er funktioniert innerhalb der funktechnisch versorgten Regionen der Nord- und Ostsee (SAR = Search And Rescue - Suche und Rettung).
 Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.





# Anrufe zu Auskunftsdiensten innerhalb Deutschlands

	Preis	Preis		Preis	Preis
Rufnummer	pro Minute <sup>1</sup>	pro Verbindung <sup>2</sup>	Rufnummer	pro Minute <sup>1</sup>	pro Verbindung <sup>2</sup>
11810	1,73 €	0,00€	11855	2,99 €	0,00€
11811	1,49 €	1,49 €	11857	2,99 €	0,00€
11812	3,00 €	0,00€	11858	1,99 €	0,00€
11813	0,99 €	0,00€	11859	2,99 €	0,00€
11814	2,99 €	0,00 €	11860	2,99 €	0,00€
11815	3,00 €	0,00€	11862	2,99 €	0,00€
11816	2,99 €	0,00€	11863	2,99 €	0,00€
11818	1,99 €	0,00€	11864	1,39 €	0,00€
11819	1,69 €	0,00€	11865	2,99 €	0,00€
11820	2,99 €	0,00€	11866	2,99 €	0,00€
11821	3,00 €	0,00€	11867	1,99 €	0,00€
11824	2,99 €	0,00€	11868	2,99 €	0,00€
11825	2,99 €	0,00 €	11870	2,89 €	0,00€
11826	3,00 €	0,00€	11871	1,99 €	0,00€
11828	1,49 €	0,00 €	11873	2,59 €	0,00€
11831	2,49 €	0,79 €	11874	3,00 €	0,00€
11832	2,99 €	0,00€	11876	2,99 €	0,00€
11833	1,99 €	0,00€	11878	1,99 €	0,00€
11834	2,79 €	0,00 €	11879	2,99 €	0,00€
11835	2,99 €	0,00 €	11880	1,99 €	0,00€
11838	2,99 €	0,00€	11881	1,99 €	0,00€
11839	2,99 €	0,00€	11882	2,59 €	0,00€
11840	2,19 €	0,00€	11883	1,99 €	0,00€
11841	2,99 €	0,00€	11884	2,69 €	0,00€
11843	1,99 €	0,00 €	11885	1,99 €	0,00 €
11844	2,99 €	0,00 €	11886	3,00 €	0,00 €
11845	3,00 €	0,00 €	11889	1,99 €	0,00 €
11846	2,99 €	0,00 €	11891	3,00 €	0,00 €
11847	2,99 €	0,00€	11892	2,99 €	0,00€
11848	2,99 €	0,00€	11893	1,59 €	0,00€
11849	2,99 €	0,00 €	11895	3,00 €	0,00€
11850	1,49 €	0,00 €	11896	2,59 €	0,00€
11851	3,00 €	0,00€	11897	2,99 €	0,00€
11852	2,99 €	0,00€	11898	3,00 €	0,00€
11853	2,99 €	0,00€	11899	3,00 €	0,00 €
11854	2,99 €	0,00€	118000	0,99€	0,99 €

Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
 Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.





## Serviceleistungen

Serviceleistungen online in der Servicewelt	Einheit	Preis
PIN- und PUK-Auskunft	je Vorgang	kostenlos
Rechnung Online als PDF-Datei	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungsnachweis	je Vorgang	kostenlos
Umstellung auf Rechnung per Post	einmalig	5,95 €
Zusendung der Rechnung per Post	monatlich	1,95 €
Ersatz-SIM-Karte	je Vorgang	14,95 €
Online SMS versenden	je SMS	0,12 €

Serviceleistungen über die Kundenbetreuung	Einheit	Preis
PIN- und PUK-Auskunft	je Vorgang	9,95 €
Sperre der SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	14,95 €
Sperre der SIM-Karte für abgehende oder eingehende Anrufe auf Kundenwunsch	einmalig	5,95 €
Sperre der SIM-Karte für abgehende oder eingehende Anrufe auf Kundenwunsch	monatlich	14,95 €
Sperre von GPRS auf Kundenwunsch	je Vorgang	14,95 €
Entsperrung der SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	kostenlos
Zusendung Rechnungszweitdruck per Post	je Vorgang	4,95 €
Umstellung auf Überweisung	einmalig	5,95 €
Zahlung per Überweisung	monatlich	2,95 €
Versand SIM-Kartenadapter (geeignet für Micro-SIM-Karten)	je Vorgang	2,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen	je Vorgang	19,95 €

sonstige Serviceleistungen	Einheit	Preis
Rufnummernmitnahme eingehend	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme abgehend	je Vorgang	29,95 €
Sperre der SIM-Karte bei Mahnung	je Vorgang	19,95 €
Bearbeitungsgebühr wegen Rücklastschrift*	je Vorgang	6,00€
Tarifwechsel	je Vorgang	19,95 €

<sup>\*</sup> Leistung ist mehrwertsteuerbefreit