



# DESIGN THINKING – TEAM GREEN

BTI708I SOFTWARE ENGINEERING AND DESIGN

CS2 - TASK 01



# AGENDA

- Introduction
- Project Scope
- Iteration #1 / #2
  - Research / Interviews
  - Synthesize / Personae
  - Design / Storyboards
  - Prototypes
  - Conclusion

# INTRODUCTION

- **Team Members:**
  - Amalathas, Kevin
  - Biasutti, Yannis
  - Joder, Markus
  - Moeri, Alexandre Reinhard
  - Rindlisbacher, José Miguel
- **User group:** health visitor for ambulant patients
- **Disease:** addiction → depression

# PROJECT SCOPE

- **Project restrictions**
  - MS Teams for online meetings and live editing of files
  - Git for final artifacts
  - Timeboxed in class till deadline on 30.03. (today)

# PROJECT SCOPE – ITERATION #I

- **Focus**

- the actual client visits

- **Out of scope**

- patient management
- scheduling of appointments
- ressource planning

# RESEARCH / INTERVIEWS

## ■ Interviews

- persons working for Spitex
- 16 questions ~ 30min

## ■ Findings

- every workstep is bound to a service
- special health care teams
- create a journal for every visit (Kardex)

# SYNTHESIZE / PERSONAE

- Created three different personae
  - Gertrud, 62 yo / Spitex Betreuerin
  - Laura, 51 yo / Spitex-Mitarbeiter Fachperson Depression
  - Max, 21 yo / Aushilfs-Pfleger, Zivildienst

# PERSONA - GERTRUD

- **Goals:** Da sein für Ihre Klienten und Sie auf dem Weg der Genesung bestmöglich unterstützen, einen Nebenjob mit weniger Stress Ausführen, Menschenkontakt haben
- **Pain points:** Da Sie nur Teilzeit arbeitet hat Sie oft das Gefühl Sachen zu verpassen
- **Statements**
  - **Als** Getrud **möchte ich** mich auf den Klienten konzentrieren, wenn ich bei ihm bin, **damit ich** ihnen die Aufmerksamkeit schenken kann, die Sie verdienen.
  - **Als** Getrud **möchte ich** mir schnell einen Überblick verschaffen können, **damit ich** trotz meiner 40% Anstellung alles mitbekomme.
  - **Als** Getrud **möchte ich** ohne Hilfe das Tool nutzen können, **damit ich** nicht andere Leute damit stören muss.



# PERSONA - LAURA

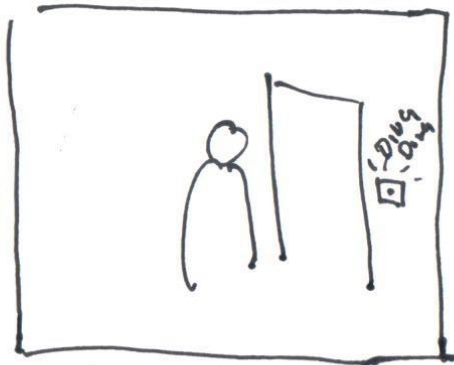
- **Goals:** Übersichtliche Dokumentation über Zustand des Patienten
- **Pain points:** Mühsames Tippen in grosse Textfelder
- **Statements**
  - **Als** Laura **möchte ich** die gewohnten Abläufe beibehalten, **damit ich** meine Routine beibehalten kann.
  - **Als** Laura **möchte ich** für die Erfassung von sensiblen Daten ein möglichst Strukturiertes Eingabeverfahren haben, **damit ich** meinen Pflegebericht möglichst einfach und schnell verfassen kann.
  - **Als** Laura **möchte ich** die Klienten-Historie möglichst einfach und digital durchsuchen können **um** mir einen möglichst schnell einen Überblick über einen neuzugewiesenen Klienten machen kann.

# PERSONA - MAX

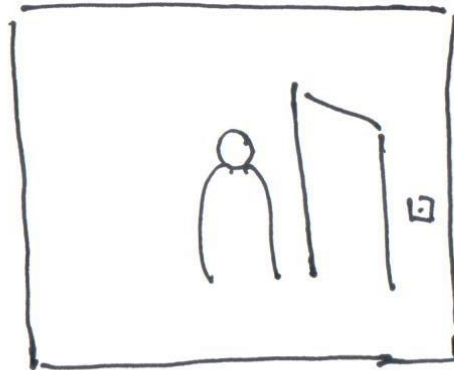
- **Goals:** Unkomplizierte/schnelle Unterstützung bei schwierigen Klienten
- **Pain points:** Schnell überfordert bei brenzligen Situationen aufgrund mangelnder Ausbildung/Erfahrung, fehlende Informationen, Mühsam wertvolle Geräte mitschleppen
- **Statements**
  - **Als** Max **möchte ich** unkompliziert und schnell Unterstützung bei meinen Kollegen anfordern können, **damit ich** bei schwierigen Klienten nicht überfordert bin.
  - **Als** Max **möchte ich** den Pflegebericht auf meinem persönlichen Gerät verfassen, **damit ich** nicht noch mehr Ausrüstung mittragen muss.

# DESIGN / STORYBOARDS – STORY #1

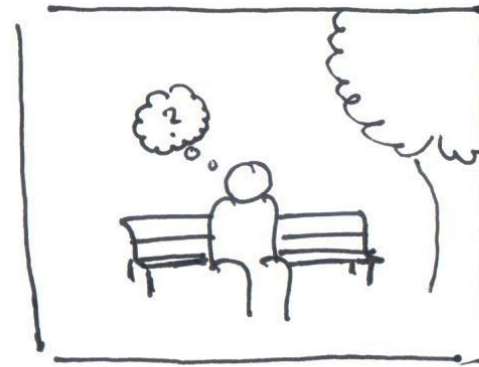
Story #1



Komme beim  
Patienten an



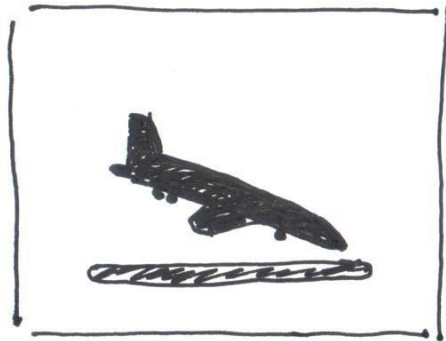
Niemand ist  
Zuhause



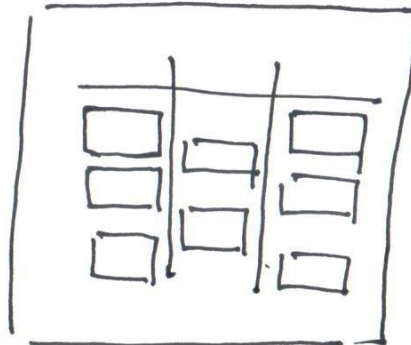
Muss 2h bis zum  
nächsten Termin  
warten.  
Was kann ich in der Zeit machen?

## DESIGN / STORYBOARDS – STORY #2

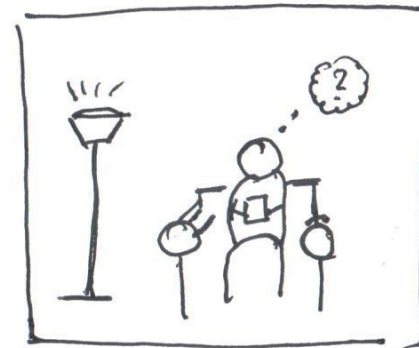
Story #2



Komme aus 3  
Wochen Ferien zurück.

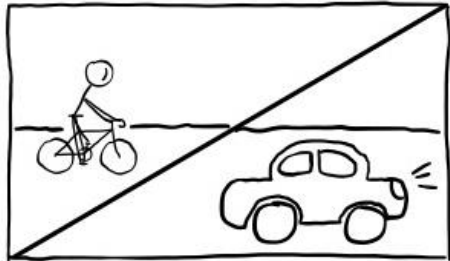


Habe diese Woche  
viele Termine

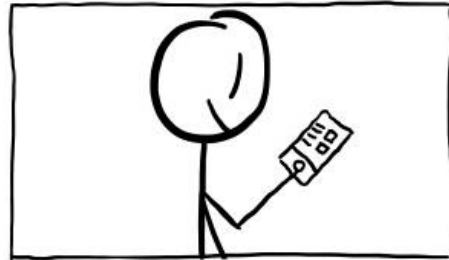


Ich schaue auf meinem  
Handy nach was  
bei meinen Klienten in  
den letzten 3 Wochen  
passiert ist

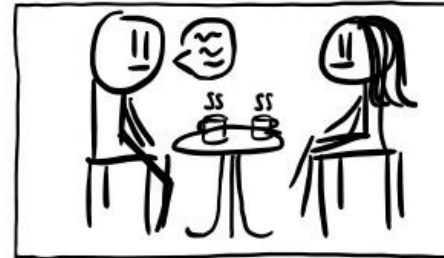
## DESIGN / STORYBOARDS – STORY #3



Drive to client



Check past protocols



Socialize with client



Report client well-being

# PROTOTYPES #1

Hand-drawn prototype of a user profile form. It includes a placeholder for a profile picture, fields for Name, Address, and a list of services (Leistungen) with checkboxes for Basis and Premium. Below this is a 'Tags' section and a table of reports (Berichte) with columns for date and reviewer, and an 'Add' button.

Name: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Leistungen:  
- Basis  
- Premium

Tags: - - -

Berichte:

	Add
23.03.2020	Betreuer 1
20.08.2020	Betreuer 2
17.09.2020	Betreuer 1

Hand-drawn prototype of a treatment report form. It includes a 'Neuer Bericht' section with fields for Von, Bis, and Anfahrtszeit, and a dropdown for 'Als Vorlage'. Below is a table for 'Leistungen' with columns for 'Bemerkung' and 'Zeit', and checkboxes for Basis and Hausbesuch. At the bottom is a section for 'Persönliche Beurteilung'.

Neuer Bericht:

Von: \_\_\_\_\_  
Bis: \_\_\_\_\_  
Anfahrtszeit: \_\_\_\_\_

Als Vorlage: ☐   
 ☒   
 ☐

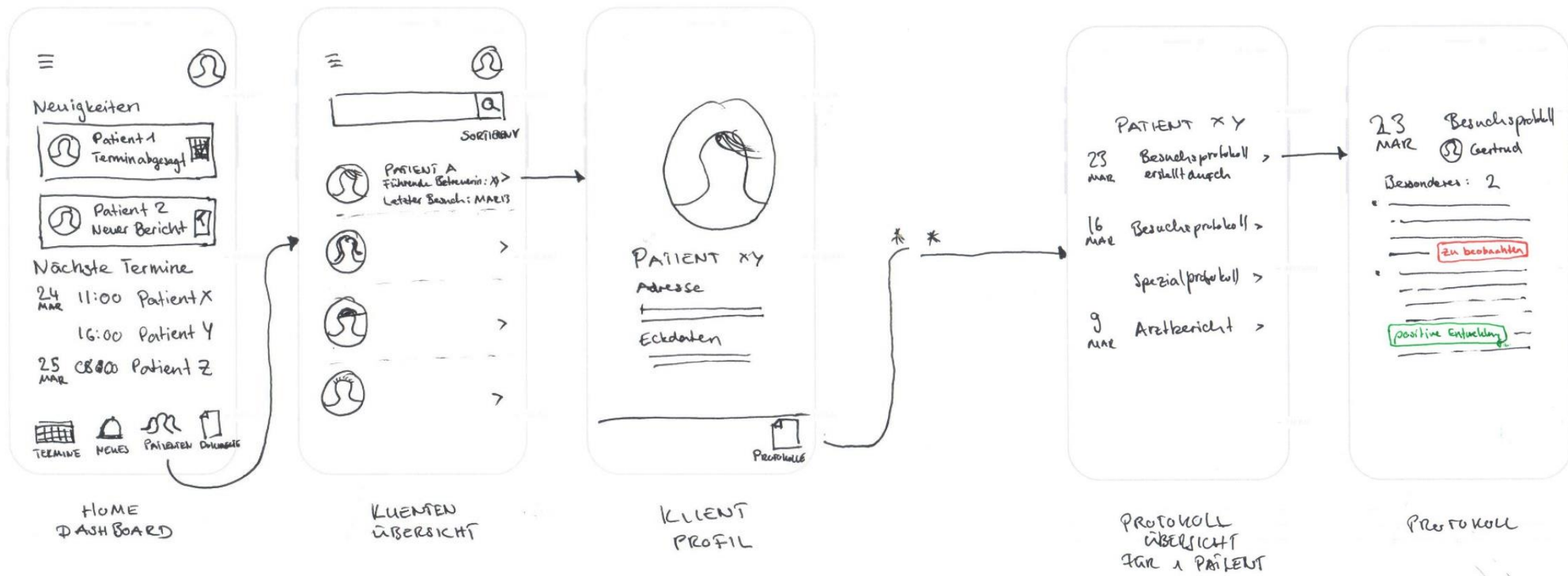
Leistungen:

	Bemerkung	Zeit
<input checked="" type="checkbox"/> Basis	_____	_____
<input type="checkbox"/> Hausbesuch	_____	_____

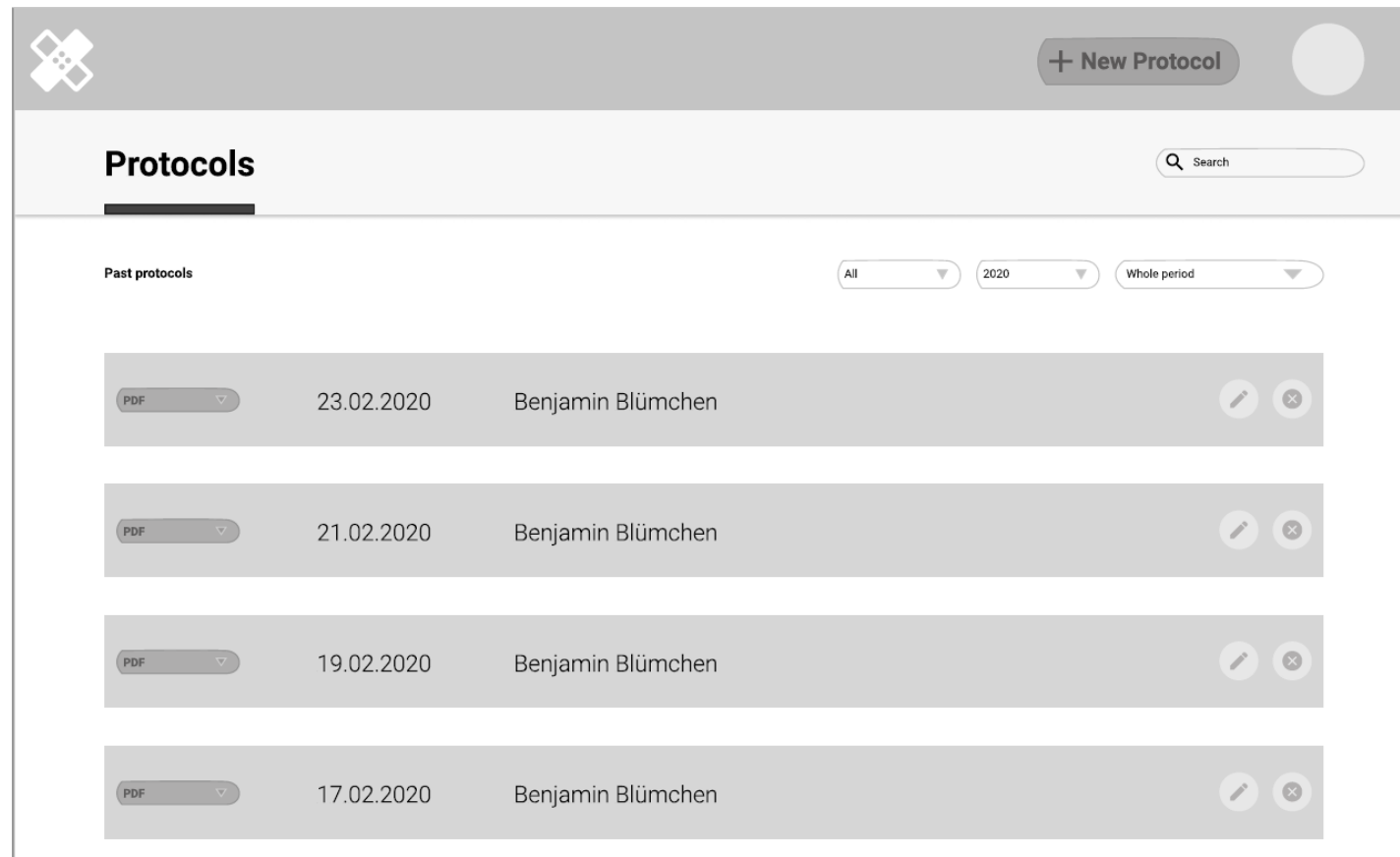
Optionell  
bei  
depression

Persönliche Beurteilung:

# PROTOTYPES #2



# PROTOTYPES #3





# CONCLUSION ITERATION #I

- Feature Requests
  - Responsive Design
  - Visuelle Abbildung von Klienten und Pfleger erwünscht
  - Hilfefunktion für Unterstützung in Notfällen wird benötigt
  - Möglichkeit laufend Aufgaben direkt zu Rapportieren und aber auch erst im Nachhinein
  - Einheitliche Dateiformate & Strukturierte Daten (Keine Bilder, Audiofiles)
  - Übersichtliche Historie mit geeigneter Suchfunktion (Tags o.ä.)
  - Prozess Leistungen -> Aufgaben -> Protokolle benötigt genaueres rethinking

# PROJECT SCOPE – ITERATION #2

- **Focus:**

- Wir wollen eine Hilfefunktion (Form, Implementation offen)
- Das Protokoll soll laufend oder im Nachhinein erfasst werden können.
- Historie (Filtern Suchen Kalender)

- **Out of scope**

- Erfassung von Leistung, Klienten, Termine im Backoffice
- Authentifizierung, Autorisierung

# RESEARCH

- **Interviews**
  - follow up questions for new scope

# PERSONA - GERTRUD

- **New statements**
  - **Als** Gertrud **möchte ich** mit Bildern geführt werden, **um** einfach in der Applikation zurechtzukommen.

# PERSONA - LAURA

- **New statements**

- **Als** Laura **möchte ich** ein Baukastensystem für repetitive Protokollerrfassung, **damit ich** nicht auf Textfelder tippen muss und Zeit verliere.
- **Als** Laura **möchte ich** eine Veränderung über den Zustand meines Klienten überwachen können, **um** Prognosen machen zu können.
- **Als** Laura **möchte ich** mein Fachwissen mit meinen Kolleg\*innen teilen können, **damit Sie** von meinem Erfahrungsschatz profitieren können.

# PERSONA - MAX

- **New statements**

- **Als Max möchte ich** am liebsten nach dem Besuch beim Klienten schon alles (Protokoll) erledigt haben, **damit ich** meine Freizeit geniessen kann.
- **Als Max möchte ich** möglichst keinen Text schreiben müssen, **um** das Protokoll rasch abzuschliessen.
- **Als Max möchte ich** sicherstellen, dass ich mit meinem Gerät uneingeschränkten Zugriff auf alle hinterlegten Daten habe, **damit ich** aufgrund von Problemen mit verschiedenen Dateiformaten wichtige Informationen nicht erhalte.
- **Als Max möchte ich** Personendaten wie Adressen und Kontakte von Klienten synchronisiert haben, **damit ich** immer weiss wo ich hin muss und wenn dass ich allenfalls kontaktieren muss.

# PROTOTYPE

- <https://xd.adobe.com/view/3093742d-d4d6-4620-7d95-7cb4aae7925c-46a2/?fullscreen>



FRAGEN?

