

Ablauf Strategiegespräch

Es spielt keine Rolle, ob Sie bereits wissen, was Sie/Ihr Kind brauchen oder ob wir das gemeinsam herleiten möchten: In jedem Fall brauchen wir ca. 15 bis 30 Minuten Zeit am Telefon. Die klassischen Gesprächsthemen finden Sie nachstehend thematisch kategorisiert, oft mit beispielhaften Bullet Points dazu.

Ausführung Problem

Am besten sagen Sie mir zuerst, wo der Schuh drückt. Wieso suchen Sie Nachhilfe? Folgende Details helfen mir zu verstehen, in welcher Situation wir uns befinden:

- Wie sieht es notentechnisch aus
- Feedback der Klassenlehrperson
- Wie lange besteht das Problem schon
- Schulische Entwicklung in den letzten 1 bis 2 Jahren
- Dynamik in Bezug auf das Thema Schule Zuhause, innerhalb der Familie
- Sonstige Spannungsfelder, Hobbies/Freizeit
- bei Kindern: Motivationsgrad, wichtige Charakterzüge, Lerntypus

Unterrichtsgestaltung

Nachdem ich das Problem und die Ausgangslage gut verstanden habe, erarbeiten wir zusammen einen Lösungsvorschlag. Was soll im Nachhilfeunterricht gemacht werden? Folgende Aspekte stehen oft im Zentrum:

- Begleitung beim laufenden Schulstoff
- Hausaufgabenhilfe
- Prüfungsvorbereitung, Umgang mit Lernzielen
- Wissenslücken aufarbeiten
- Lernstrategien entwickeln
- Beschaffung der Unterlagen für die Nachhilfe

Rahmenbedingungen

Nachdem wir Problem und Lösung besprochen haben, klären wir die Rahmenbedingungen zur Unterrichtsgestaltung. Das betrifft vor allem:

- Über wie viele Monate hinweg wird die Nachhilfe geplant
- Wie oft pro Woche soll der Unterricht stattfinden
- Wie lange dauert eine Lektion
- Wo soll der Unterricht stattfinden
- An welchen Tagen und Uhrzeiten soll der Unterricht stattfinden

Die Lehrperson

Mit den bisherigen Erkenntnissen aus dem Gespräch können wir nun das optimale Lehrerprofil definieren. Das heisst insbesondere:

- Welche Art von Nachhilfee Erfahrung soll die Lehrperson mitbringen
- Unterrichtsstil: Eher spielerisch, locker oder doch lieber streng
- Grobes Alter der Lehrperson
- Evtl. Geschlecht der Lehrperson

Unser Angebot und Ablauf

Bis hierhin haben Sie eine klare Vorstellung unserer Lösung auf Ihr Problem erhalten. Was Ihnen fehlt, sind die vertraglichen Details und der Ablauf der Zusammenarbeit mit uns. Dies betrifft:

- Vertragsentwurf inkl. Preis für das gebuchte Nachhilfepaket
- Details zum bevorstehenden Matchmaking
- Dauer bis zum Start der Nachhilfe
- Wie wir mittels Probelektion Ihre Zufriedenheit sicherstellen
- Details zum Rechnungsversand und unserem Guthabenmodell

Allgemeine Servicekomponenten

Im Gespräch werden Sie von mir erfahren, was nebst der Kerndienstleistung sonst noch in der Dienstleistung eingeschlossen ist. Nachstehend ein paar Stichworte dazu:

- Flexible Anpassungen/Änderungen der Lektionen
- Kostenlose Wechsel der Lehrperson
- Individuelle Ansprechperson vom Betreuungsteam
- Laufende Überwachung der Stundenmeldung
- Bei mangelndem Fortschritt: Proaktiver Einbezug unserer pädagogischen Führungsperson
- Kostenlose Verwendung der Lernplattform
- Kostenlose Standortbestimmungstests