МИНОБРНАУКИ РОССИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА) Кафедра МОЭВМ

КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

по дисциплине «Нереляционные БД»

Тема: Аналитика пользователей продуктовых интернет магазинов

| | Еськов А. |
|-------------------|---------------------------|
| Студенты гр. 5382 | Ришко С. Нуреев Н. |
| Преподаватель | Заславский М.М. |

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Студенты Еськов А, Ришко С, Нуреев Р.

| , J1 | | | | |
|---|------------------------|--|--|--|
| Группа 5382 | | | | |
| Тема проекта: Аналитика пользователей продуктов | вых интернет магазинов | | | |
| Исходные данные: | | | | |
| Разработать приложение для анализа и просмотра стмагазинов. | гатистики интернет- | | | |
| Содержание пояснительной записки: | | | | |
| «Введение», «Качественные требования к решению», «Сценарии | | | | |
| использования», «Модель данных», «Разработанное | е приложение», | | | |
| «Публикация продукта», «Выводы», «Выводы». | | | | |
| Предполагаемый объем пояснительной записки: | | | | |
| Не менее 15 страниц. | | | | |
| Дата выдачи задания: 05.09.2018 | | | | |
| Дата сдачи реферата: 26.12.2018 | | | | |
| Дата защиты реферата: 26.12.2018 | | | | |
| | Еськов А. Ришко С. | | | |
| Студент | Нуреев Н. | | | |
| Преподаватель | Заславский М.М. | | | |

АННОТАЦИЯ

В курсовом проекте изучается нереляционная база данных MongoDB на примере разработки приложения для статистики и аналитики интернетмагазинов.

SUMMARY

In the course project, the MongoDB non-relational database is studied on the example of developing an application for statistics and analytics of online stores.

Оглавление

| 1. | Введение | 6 |
|----------------|---|----|
| 1.1. | Актуальность решаемой проблемы. | 6 |
| 1.2. | Постановка задачи | 6 |
| 1.3. | Предлагаемое решение | 6 |
| 2. | Требования к решению | 6 |
| 3. | Сценарии использования | 6 |
| 3.1. предст | Описание решения задач пользователем хранения, анализа, гавления, импорта, экспорта данных | 6 |
| 4. | Модель данных | 7 |
| 4.1. | Пример документа | 7 |
| 4.2. данны | Аналог модели данных для SQL СУБД – графическое представлених и сравнение с моделью данных для NoSQL БД | |
| 4.3 Pag | счёт памяти | 10 |
| 5. | Разработанное приложение | 10 |
| 5.1. | Краткое описание | 10 |
| 5.2. | Использованные технологии | 11 |
| 5.3. | Ссылки на приложение | 11 |
| 6. | Выводы | 11 |
| 6.1. | Достигнутые результаты | 11 |
| 6.2. | Недостатки и пути для улучшения полученного решения | 12 |
| 7. | Приложения | 12 |
| 7.1. | Документация по сборке и развертыванию приложения | 12 |
| 7.2. | Инструкция для пользователя | 12 |
| 7.3. | Снимки экрана приложения | 14 |

1. Введение

1.1. Актуальность решаемой проблемы.

Решаемая проблема – просмотр детальной статистики по периодам, просмотр заказов, пользователей и отзывов интернет-магазинов.

1.2. Постановка задачи

Необходимо разработать web-приложение, позволяющее отслеживать поведение пользователей в интернет-магазине.

Основные функции:

- Просмотр статистики по периодам
- Просмотр активных пользователей
- Просмотр заказов
- Импорт и экспорт данных

1.3. Предлагаемое решение

Предлагается разработать продукт с использованием MongoDB и Node.js в качестве веб-сервера.

2. Требования к решению

Приложение имеет форму входа для администраторов магазинов, удобный и понятный интерфейс, высокую скорость загрузки данных.

3. Сценарии использования

3.1. Описание решения задач пользователем хранения, анализа, представления, импорта, экспорта данных.

Хранение:

В БД будут храниться следующие данные:

- Информация о магазинах
- Товары, сгруппированные по магазинам
- Информация о сессиях по каждому магазину
- Информация о пользователях по каждому магазину

Анализ:

Запрос на добавление нового юзера (первый визит на сайт):

```
db.library.insertOne({_id:1,session_start:"01.09.2018
15:35",session_end:"01.09.2018 16:12",uid:"u12345",targets:[...]})
```

Вычисление расходов для каждой потребности для всех месяцев:

```
db.library.find({session_start: {$gte: ISODate("2018-04-
29T00:00:00.000Z"),$lt: ISODate("2018-05-
01T00:00:00.000Z")}).count()
```

Запрос на добавление новой сессии:

```
db.library.update( { key: "JKsdqHJ213"}, { $push: { "sessions":
    {_SESSION-INFO_} }}); INSERT INTO sessions (session_id, uid,
    start, stop) VALUES(2137, 'u728913DHSas', '01.09.2018 15:35',
    '01.09.2018 16:12');
```

4. Модель данных

4.1. Пример документа

```
"key": "JKsdqHJ213",
"admin": {
       "login": "admin",
       "pass": "admin"
"name": "Shop",
"text": "Классный магазин",
"offers": [{
       "_id": 1,
"name": "Ірhone",
"cat": "Телефоны",
        "price": 99000,
       "text": "Супер классный телефоны"
}],
"url": "/page?id=13", "name": "Home"
}],
"sessions": [{
        "session id": "7hkjsahdasd23",
       "uid": "uShjo1238",
       "session_start": "27.08.2018 15:35",
        "session_end": "27.08.2018 16:03",
        "targets": [{
                       "type": "Измение корзины",
                       "date": "27.08.2018 15:55",
                       "offers": [{
                               "$ref": "offers",
                               "$id": 13,
                               "$db": "shops"
                       },{
                               "$ref": "offers",
                               "$id": 9,
                               "$db": "shops"
                       },{
                               "$ref": "offers",
                               "$id": 22,
                               "$db": "shops"
                       },]
               },
                       "type": "Просмотр страницы",
                       "date": "27.08.2018 15:48",
                       "page": {
                               "$ref": "pages",
```

4.2. Аналог модели данных для SQL СУБД — графическое представление данных и сравнение с моделью данных для NoSQL БД.

Если сравнить с моделью данных для NoSQL СУБД, можно заметить, что у SQL СУБД модель лучше нормализована.

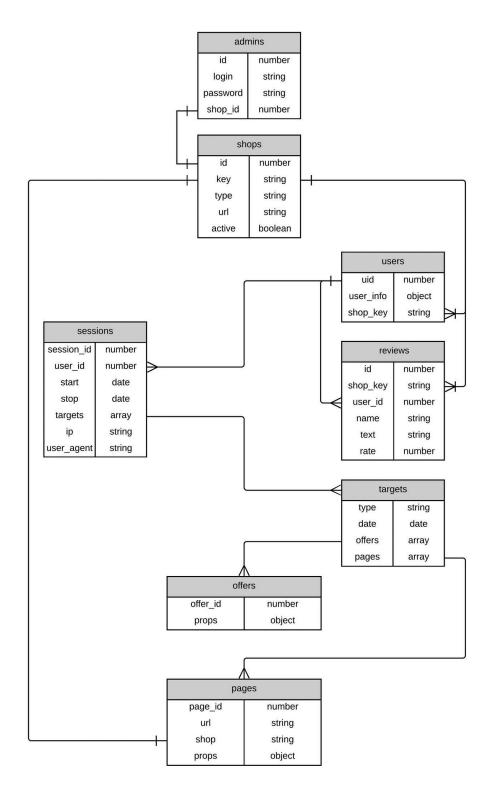


Рис 2. Модель данных для SQL СУБД

Анализ:

Запрос на добавление нового юзера (первый визит на сайт):

```
INSERT INTO users (uid, shop_key) VALUES('u728913DHSas',
'Keh91y9ASDH');
INSERT INTO sessions (session_id, uid, start, stop) VALUES(2137,
'u728913DHSas', '01.09.2018 15:35', '01.09.2018 16:12');
```

Запрос на количества клиентов в конкретный день:

```
SELECT COUNT(*) FROM sessions WHERE user_id IN (
SELECT uid FROM users WHERE shop_key = 'JEO1o3kls21';
) AND start BETWEEN 2018-04-29 AND 2018-05-01
```

Запрос на добавление новой сессии:

```
db.library.update( { key: "JKsdqHJ213"}, { $push: { "sessions":
    {_SESSION-INFO_} }} ); INSERT INTO sessions (session_id, uid,
    start, stop) VALUES(2137, 'u728913DHSas', '01.09.2018 15:35',
    '01.09.2018 16:12');
```

4.3 Расчёт памяти

Хранение данных будет занимать:

- 1. В MongoDB будет занимать M * P * N + M * P * K
- 2. В реляционных базах данных будет занимать M * N + M * P * K

В MongoDB - 474000 байт

В реляционных базах данных - 481000 байт

Пусть кол-во магазинов N, кол-во всех юзеров - M, P - среднее кол-во визитов. Тогда запрос на поиск всех визитов юзера в конкретный магазин будет занимать O(MNP), в реляционных БД нужно будет делать два join'а, в следствие чего мы проиграем в производительности.

5. Разработанное приложение

5.1. Краткое описание

Результатом разработки приложения на клиентской стороне стало SPA(Single Page Application), состоящее из 5 страниц:

1. Страница авторизации Страница для авторизации администратора интерне-магазина. 2. Главная страница с основной информацией;

На данной странице отображается основная информация о магазине

3. Страница агрегированной статистики;

На этой странице отображаются данные о посещении сайта, среднем чеке, количестве покупок, конверсии за за выбранный период

4. Страница пользователей;

На странице можно увидеть, когда и какой пользователь совершил заказ, а также детали заказа.

5. Страница заказов;

На странице можно увидеть, кем, когда и какой товар был куплен

6. Страница отзывов включает в себя отзывы о текущем магазине, есть возможность включать и выключать их отображение.

5.2.Использованные технологии

Использованные технологии:

- MongoDB документоориентированная СУБД;
- Express.js каркас веб-приложений, работающий поверх Node.js;
- jQuery Java-script фреймворк для взаимодействия с HTML документом.
- Node.js JavaScript платформа для серверной разработки.

5.3.Ссылки на приложение

Исходный код приложения и инструкция по установке находится по ссылке:

https://github.com/moevm/nosql2018-grocery_store_analysis

6. Выводы

6.1.Достигнутые результаты

Достигнутые результаты:

- Приложение разработано меньше, чем за 80 часов;
- Приложение достаточно динамичное и быстрое;
- Приложение решает минимальные нужды пользователя.

6.2. Недостатки и пути для улучшения полученного решения

В рамках курса "Нереляционные БД" приложение можно считать хорошо разработанным, но в рамках будущего продукта существует ряд недостатков:

• Технический долг

Причина: отсутствие опыта в выбранных технологиях.

Решение: потребуется около 16 часов для рефакторинга, оптимизации запросов и улучшения юзабилити приложения.

• Недостаточный функционал для продукта

Текущее состояние приложение можно оценивать, как прототип продукта, т.к. функционала для желаемого отслеживания денежного потока недостаточно.

Причина: недостаточное время для разработки и отсутствие опыта у разработчика.

Решение: продолжать разработку продукта.

7. Приложения

7.1. Документация по сборке и развертыванию приложения

Инструкция по сборке и запуску:

- 1. Скачать проект из репозитория;
- 2. Перейти в корневую папку проекта и в терминале ввести: npm install;
- 3. Запустить сервер MongoDB: mongod;
- 4. Запустить Node-сервер: node server.js;
- 5. Перейти в браузере по адресу: http://localhost:8080.

7.2.Инструкция для пользователя

Вход

При входе на сайт отображается форма для входа. Пользователь должен ввести свои данные(логин,пароль), чтобы получить доступ к ресурсу. На странице входа можно импортировать данные по своему магазину

Главная страница

После входа пользователь попадает на главную страницу, на которой отображается основная информация о пользователях интернетмагазина. Переключение между вкладками осуществляется с помощью кнопок бокового меню.

Отчеты

Во вкладке "Отчеты" отображается расширенная статистика (посещаемость, конверсия, выручка) с графиками за выбранный период времени.

Пользователи

Во вкладке "Пользователи" отображается информация о каждом клиенте и его покупках. При клике на ID клиента отображается более подробная информация о нем.

Заказы

Во вкладке "Заказы" отображается таблица с информацией о поступивших заказах.

Отзывы

Во вкладке "Отзывы" отображаются отзывы об интернет-магазине, оставленные клиентами.

7.3. Снимки экрана приложения

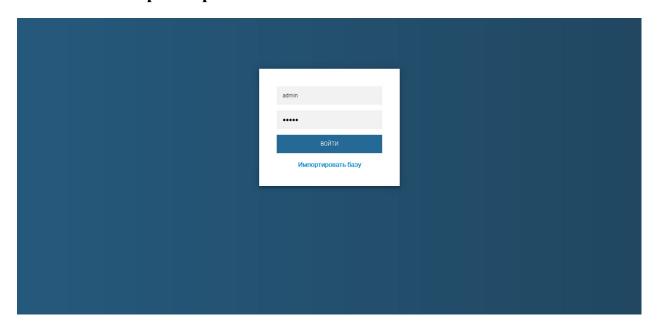


Рис 6. Форма входа

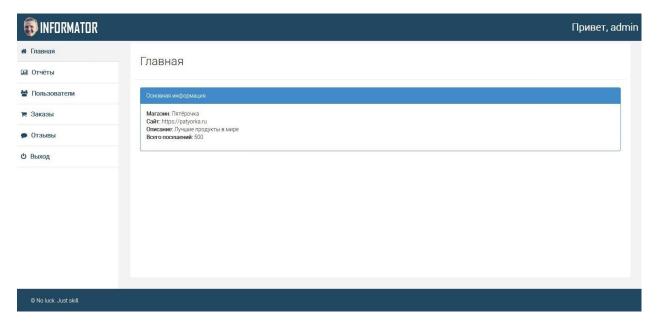


Рис 7. Главная страница

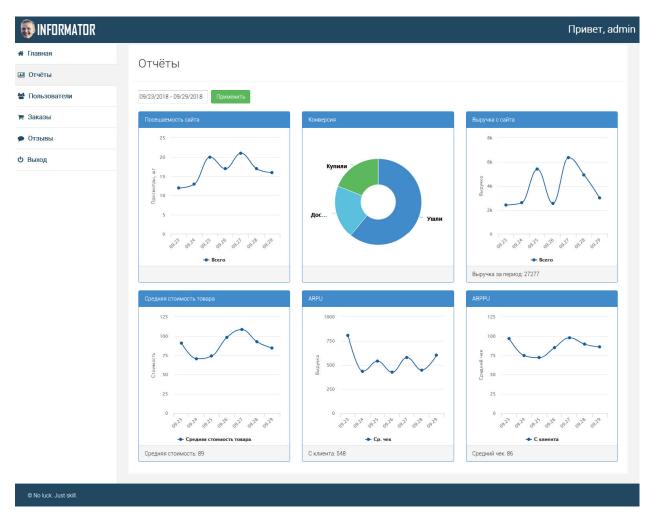


Рис 8. Отчеты

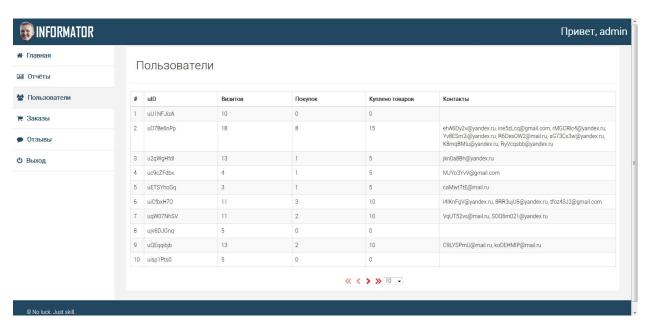


Рис 9. Пользователи

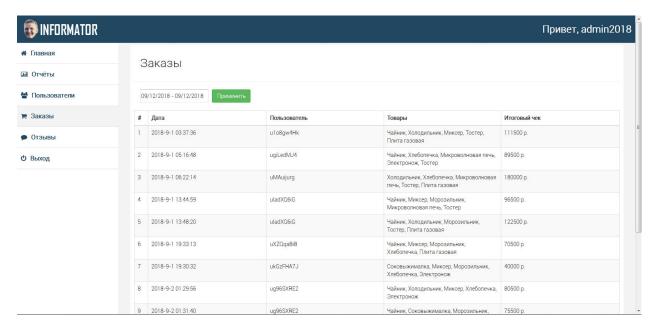


Рис 10. Заказы