

# Paybox



**PAYBOX DIRECT  
PAYBOX DIRECT PLUS**

**MANUEL D'INTEGRATION**

**VERSION 6.3  
16/06/2014**



## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
20/04/2012	5.06B	Version initiale après refonte. Document dédié PAYBOX DIRECT	Services Projets
31/01/2013	5.07	Version sans le HMAC	Services Projets
05/09/2013	6.00	Ajout moyens de paiements Ajout d'exemples de requêtes Ajout de codes erreur	Services Projets
27/11/2013	6.1	Mot de passe (CLE) sur 10 caractères Changement du vocabulaire Ajout du code erreur 00040	Services Projets
07/04/2014	6.2	Revue des champs obligatoires dans les messages Questions (§8.1)	Services Projets
16/06/2014	6.3	Changement de charte graphique Mise à jour PCI-DSS	Services Projets

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com) :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuelIntegrationPayboxSystem_V6.01_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref 2	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 3	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMME RCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant
Ref 4	PAYBOX Fiche présentation 3DSecure.pdf	Fiche de présentation 3-D Secure : intérêt pour le commerçant et liste de questions/réponses





Ref 5	PAYBOX RemoteMPI en francais.doc	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct.
-------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

## AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Paybox/Point Transaction Systems. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Paybox/Point Transaction Systems.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

## INFORMATION

Pour tout renseignement nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H :

### Service Commercial :

E-mail : [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)1 61 37 05 70

## ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H30 (17H30 le vendredi) :

### Support Technique & Fonctionnel :

E-mail : [support@paybox.com](mailto:support@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant PAYBOX (1 à 9 chiffres)





# TABLE DES MATIERES

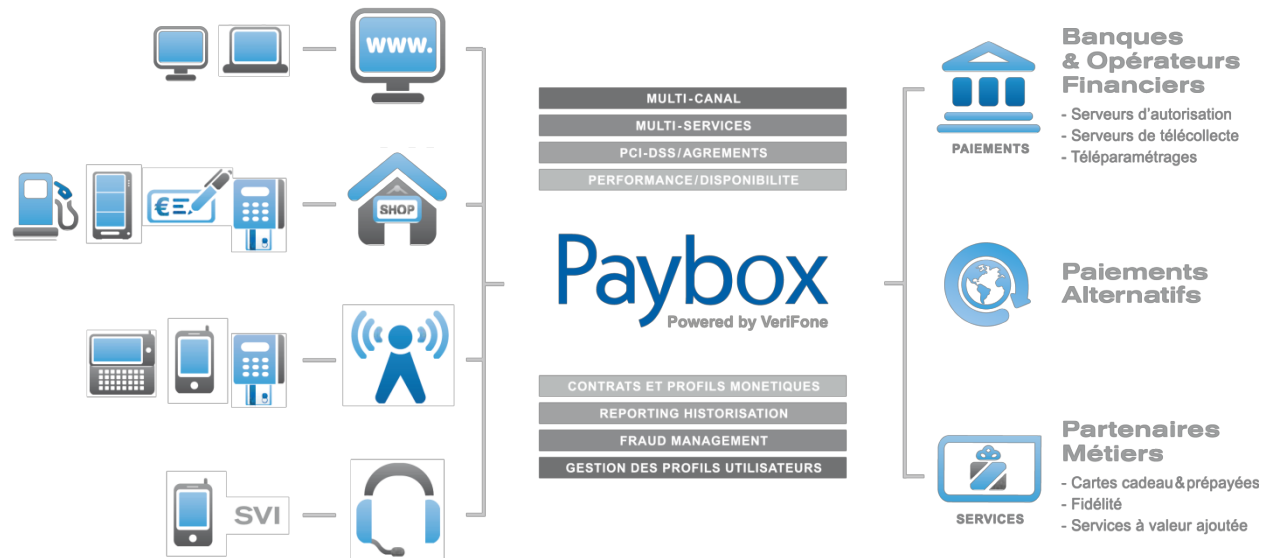
<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>- 5 -</b>
<b>2. OBJET DU DOCUMENT</b>	<b>- 6 -</b>
<b>3. PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT »</b>	<b>- 7 -</b>
3.1 PRINCIPE GENERAL DE FONCTIONNEMENT	- 7 -
3.2 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT	- 7 -
3.3 SECURITE	- 8 -
<b>4. PROTOCOLE D'ECHANGE</b>	<b>- 9 -</b>
4.1 APPEL	- 9 -
4.2 REPONSE	- 10 -
4.3 PAYBOX DIRECT PLUS (GESTION DES ABONNEMENTS)	- 10 -
<b>5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT</b>	<b>- 12 -</b>
5.1 ACCES ET FONCTIONNALITES	- 12 -
<b>6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT</b>	<b>- 13 -</b>
6.1 ACCES	- 13 -
6.2 FONCTIONS	- 14 -
6.3 PROCEDURE D'INSCRIPTION	- 14 -
<b>7. ENVIRONNEMENT DE TESTS</b>	<b>- 15 -</b>
<b>8. DICTIONNAIRE DE DONNEES</b>	<b>- 16 -</b>
8.1 VARIABLES D'APPEL PAYBOX DIRECT	- 17 -
8.2 VARIABLES REPONSE PAYBOX DIRECT	- 24 -
<b>9. ANNEXES</b>	<b>- 29 -</b>
9.1 CODES REPONSES DU CENTRE D'AUTORISATION	- 29 -
9.2 JEU DE CARACTERES PAYBOX	- 34 -
9.3 CARACTERES URL ENCODES	- 34 -
9.4 URL D'APPEL ET ADRESSES IP	- 35 -
9.5 EXEMPLES DE REQUETES PAYBOX DIRECT	- 36 -
9.6 GLOSSAIRE	- 38 -





# 1. INTRODUCTION

Paybox/Point Transaction Systems a développé et exploite sa propre plateforme pour assurer l'interface entre différentes sources de paiements et de services (moyen d'acquisition) et les destinations (opérateurs financiers, bancaires, partenaires métiers).



Il s'agit d'une plateforme multi-canal et multi-services :

- **Multi-canal** : la plateforme Paybox accepte différents systèmes d'accès autant physiques (paiement de proximité) que distants (VAD, E-Commerce) :
  - Site web marchand
  - Terminal de Paiement Electronique, ou ligne de caisse d'un magasin ou d'une enseigne
  - Automate de distribution
  - Téléphone mobile ou PDA
  - Centre d'appels, centre de saisie, serveur vocal interactif ...
- **Multi-services** : la plateforme Paybox gère une multitude de moyens de paiement :
  - cartes bancaires,
  - cartes privatives,
  - cartes de crédit,mais elle gère également de nombreux services et applications métiers :
  - les cartes cadeaux,
  - les cartes de fidélité,
  - la gestion de flotte,
  - la réservation de véhicules ...



## 2. OBJET DU DOCUMENT

Dans le domaine de la VAD et du E-Commerce, Paybox propose plusieurs solutions avec chacune des interfaces techniques spécifiques :

- **PAYBOX SYSTEM** : Paybox System s'interface avec le site marchand Internet ou mobile. Les clients acheteurs sont redirigés automatiquement sur les pages de paiement multilingues hébergées par Paybox. Ces pages sont personnalisables pour les harmoniser avec l'identité graphique du site Marchand. Paybox System répond aux normes de sécurité des paiements par carte sur les sites d'e-commerce en affichant une page SSL 256 bits et en utilisant le protocole 3-DSecure (si option souscrite).
- **PAYBOX DIRECT (PPPS)** : Paybox Direct assure le traitement des paiements de façon transparente pour les clients acheteurs. L'application de vente du marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur.  
Paybox Direct est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, assurer des remboursements et annulations de serveur à serveur. Compléter Paybox System avec Paybox Direct permet au commerçant de gagner en flexibilité en intégrant le pilotage des opérations post-autorisation en mode serveur à serveur depuis son application de vente (ou back-office).
- **PAYBOX DIRECT Plus** :  
Désigne le service Paybox où l'Application de vente du commerçant demande à Paybox de conserver les données du moyen de paiement. Cette solution s'interface parfaitement en complément de Paybox System ou bien directement en mode serveur à serveur.  
  
Paybox Version Plus permet au Commerçant via ce service de gérer des paiements en plusieurs fois et échancier ainsi que des paiements express ou 1 Clic où l'Acheteur ne redonne pas les données de son moyen de paiement à chaque nouvelle transaction.
- **PAYBOX TRAITEMENT PAR LOT** : Cette solution assure un dialogue par échanges de fichiers structurés en mode off-line entre le commerçant et Paybox. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Traitement Par Lot est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, mais également assurer des remboursements et annulations.

Le présent document est le manuel d'intégration des solutions **PAYBOX DIRECT et PAYBOX DIRECT Plus**.

Il s'adresse aux personnes ayant besoin d'informations sur le fonctionnement de ces solutions, sur la manière de s'y interfacer et de les intégrer de la meilleure manière.





## 3. PRESENTATION DU PRODUIT « PAYBOX DIRECT »

### 3.1 Principe général de fonctionnement

Le produit « Paybox Direct PPPS » (Paiement Paybox Par Socket) permet d'envoyer une transaction à Paybox via une requête HTTPS, et d'obtenir en retour de la même session HTTPS une réponse précisant l'acceptation ou le refus de la requête.

Le principe du PPPS est donc de :

- Créer une requête HTTPS,
- Appeler une URL présente sur les serveurs de Paybox,
- Récupérer dans la même session HTTPS la réponse retournée par Paybox après traitement de la transaction.

### 3.2 Liste des moyens de paiement

Ci-dessous une liste complète des moyens de paiement acceptés par Paybox :

MOYEN DE PAIEMENT	TYPE	COMMENTAIRE
CB, VISA, MASTERCARD	Cartes de crédit	
MAESTRO	Carte de débit	3-D Secure obligatoire
BANCONTACT MISTERCASH	Carte de débit	Carte locale belge 3-D Secure obligatoire
E-CARTE BLEUE	Carte de crédit virtuelle dynamique	Opérée par VISA France
AMERICAN EXPRESS	Carte de crédit	
JCB	Carte de credit	
DINERS	Carte de credit	
COFINOGA	Carte de financement	
SOFINCO	Carte de financement	
FINAREF	Carte de financement	Cartes SURCOUF, KANGOUROU, FNAC, CYRILLUS, PRINTEMPS, CONFORAMA
CETELEM / AURORE	Carte de financement	
AVANTAGES		Carte Casino Avantages
CDGP	Carte de financement	Carte Cofinoga Quelle
RIVE GAUCHE		
PAYSAFECARD	Carte Prépayée	
WEXPAY	Carte prépayée	Non rechargeable
KADEOS	Carte cadeau prépayée	





SVS	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau Castorama et Etam
LASER	Carte cadeau prépayée	Carte Cadeau
1EURO.COM	Financement en ligne	
PAYPAL		
BUYSTER	Paielement via mobile	
KWIXO	Paielement CtoB et transfert CtoC	
LEETCHI	Cagnotte en ligne	
MAXICHEQUE	Chèques cadeau	
ONEY	Carte cadeau prépayée Financement en ligne	
PAYBUTTON ING	Paielement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant chez ING Belgique
iDEAL	Paielement compte à compte	Nécessite un compte bancaire commerçant aux Pays-Bas chez ABN AMRO ou ING NL

### 3.3 Sécurité

#### 3.3.1 Identification

Un site Marchand est référencé auprès des serveurs de Paybox par plusieurs éléments :

- Le numéro de site
- Le numéro de rang
- Un identifiant

Ces éléments d'identification sont fournis par Paybox lors de la confirmation de l'inscription du commerçant à nos services.

Ces informations sont obligatoires dans tous les messages que le Marchand enverra à nos plateformes de paiement mais il est également nécessaire de les fournir lors de tout contact avec les équipes du support Paybox.





## 4. PROTOCOLE D'ECHANGE

### 4.1 Appel

Les messages sont formés par un assemblage de couples « variable, valeur » (...TYPE=00001&MONTANT=1000&SITE=1999888&...) à la manière d'un formulaire HTML dont les variables sont émises via une méthode POST. Pour information, la méthode GET n'est pas autorisée par les applications Paybox Direct.

La requête sera émise vers les serveurs de Paybox en appelant l'URL de Paybox Direct (voir §9.4 **URL d'appel et Adresses IP**).

En cas de réponse "00001", "00097" et "00098" il est recommandé d'appeler l'URL des serveurs de secours de Paybox Direct §9.4 **URL d'appel et Adresses IP**.

Pour obtenir une réponse de la part des serveurs de Paybox, les variables « SITE » et « RANG » doivent être documentés et cohérents.

Exemple d'appel via un formulaire HTML :

```
<html>
<body>

<form action="https://ppps.paybox.com/PPPS.php" method="post" name="Tests PPPS en HTTPS">
Date (JJMMAAAA) <input name="DATEQ" value="20032007" size="8" maxlength="8" type="text"><br>
Type de question <input name="TYPE" value="00001" size="5" maxlength="5" type="text"><br>
Numero de question <input name="NUMQUESTION" value="0000000001" size="10" maxlength="10"
type="text"><br>
Montant <input name="MONTANT" value="1000" size="10" maxlength="10" type="text"><br>
Site <input name="SITE" value="1999888" size="7" maxlength="7" type="text"><br>
Rang <input name="RANG" value="99" size="2" maxlength="2" type="text"><br>
Reference commande <input name="REFERENCE" value="Hello world" size="30" maxlength="30"
type="text"><br>

<input name="VERSION" value="00103" type="hidden"><br>
<input name="CLE" value="1999888I" type="hidden"><br>
<input name="IDENTIFIANT" value="" type="hidden"><br>
<input name="DEVISE" value="978" type="hidden"><br>
<input name="PORTEUR" value="111122233334444" type="hidden"><br>
<input name="DATEVAL" value="1010" type="hidden"><br>
<input name="CVV" value="123" type="hidden"><br>
<input name="ACTIVITE" value="024" type="hidden"><br>
<input name="ARCHIVAGE" value="AXZ130968CT2" type="hidden"><br>
<input name="DIFFERE" value="000" type="hidden"><br>
<input name="NUMAPPEL" value="" type="hidden"><br>
<input name="NUMTRANS" value="" type="hidden"><br>
<input name="AUTORISATION" value="" type="hidden"><br>
<input name="PAYS" value="" type="hidden"><br>

<input type="submit">
</form>
</body>
</html>
```





## 4.2 Réponse

La réponse se fait dans le même format que l'appel. Un ensemble de variables est transmis dans le message HTTP.

Les variables SITE, RANG et NUMQUESTION sont toujours répétées identiques à l'appel afin de bien identifier à quoi correspond la question. Il est conseillé de vérifier ces valeurs.

**Paybox Direct** renvoie aussi un code réponse (variable CODEREPONSE), indiquant le bon déroulement ou non de la requête. Par exemple, le code réponse 00000 signifie que la demande a bien été traitée. En cas d'erreur, **Paybox Direct** fournit aussi un message d'erreur détaillé dans le champ COMMENTAIRE. En cas de problèmes, ces 2 valeurs aident à diagnostiquer et pourront être demandées par le service Support.

## 4.3 Paybox Direct Plus (gestion des abonnements)

### 4.3.1 Principe

Lors de l'inscription d'un nouvel abonné, le commerçant devra fournir à **Paybox** les mêmes champs que pour la demande d'autorisation " **Paybox Direct**" actuelle accompagnée de la référence abonné (unique).

**Paybox** vérifiera l'unicité de la référence abonné et effectuera sur la carte associée les différents contrôles de validité (expiration, liste noire ...) et ensuite effectuera une demande d'autorisation seule (sans débit). En cas de réponse positive du centre d'autorisation, ce nouvel abonné sera inscrit dans la liste des abonnés avec une partie du numéro porteur, puis l'autre partie du numéro porteur sera retournée au commerçant afin qu'il la conserve avec la référence abonné et la date de fin de validité carte.

La même opération sera effectuée pour la demande de modification d'un abonné.

Pour les opérations de débit, crédit, annulation et suppression d'un abonné, le commerçant devra fournir la référence abonné, la partie du N° porteur en sa possession et la date de fin de validité accompagnés des autres champs obligatoires dans le protocole d'échange " **Paybox Direct**".





### 4.3.2 Fonctionnement

Pour toutes les demandes du type 51, 52, 53, 54, 55, 57 et 58 une inscription préalable de l'abonné est obligatoire. Pour cela, une requête avec le type d'opération 56 devra être envoyée vers le serveur de Paybox.

La création d'un nouvel abonné génère une demande d'autorisation, pour le montant précisé dans la requête, auprès de la banque afin de s'assurer de la validité de la carte. En cas d'acceptation de la part de la banque, l'abonné sera créé au niveau de la base de données de Paybox mais pas dans le cas contraire.

A la suite de la création d'un abonné, il peut être envoyé directement une requête du type 52 (débit sur un abonné) si le montant précisé lors de la requête de création correspond au montant à débiter. S'il ne s'agit pas du même montant, il faudra alors émettre une requête d'autorisation + débit (53) ou une requête autorisation seule (51) suivi d'une requête débit (52).

Il est aussi possible de créer un nouvel abonné à partir de Paybox System. Pour cela, il faut demander le champ « Référence de l'abonné » (U) dans PBX\_RETOUT. La réponse Paybox System contiendra alors les 3 informations utiles : Numéro de carte partiel et date de fin de validité qu'il faudra conserver pour effectuer l'appel, ainsi que le CVV (à ne pas stocker).

Pour plus d'informations, consultez le manuel d'intégration Paybox System.





## 5. LE BACK-OFFICE COMMERÇANT

Dès que le commerçant a souscrit un service auprès de Paybox, il se voit automatiquement attribuer un accès au Back Office Commerçant (BOC), tableau de bord en ligne et sécurisé qui lui permet de consulter ses transactions et effectuer diverses opérations (exports, annulations/remboursements, gestion des télécollectes différées, ...).

### 5.1 Accès et fonctionnalités

Les conditions d'accès à ce Back Office Commerçant ainsi que l'ensemble des fonctionnalités disponibles (Journal, Export, Validation/Annulation/Remboursement de transactions, ...) sont détaillées dans le document **[Ref 2] Guide Utilisateur du Back Office**, accessible ici :

<http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>





## 6. SUPPORT – ASSISTANCE - CONTACT

### 6.1 Accès

## INFORMATION

Pour tout renseignement nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H :

#### Service Commercial :

e-mail : [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)1 61 37 05 70

## ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des Commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H30 (17H30 le vendredi) :

#### Support Technique & Fonctionnel :

e-mail : [support@paybox.com](mailto:support@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'IDENTIFIANT Paybox (1 à 9 chiffres)





## 6.2 Fonctions

Les fonctions du support sont :

- Support à l'intégration et maintenance auprès des clients qui le sollicitent
- Surveillance des processus
- Analyses conjointes avec les différentes équipes (R&D, Exploitation, Réseau, ...) pour résoudre d'éventuels problèmes

## 6.3 Procédure d'inscription

Pour s'abonner aux services Paybox, le client doit contacter le Service Commercial de **Paybox** (voir coordonnées ci-dessus), ou prendre contact avec nous via le formulaire présent en rubrique « **Contact** » sur le site **Paybox** [www.paybox.com](http://www.paybox.com), ou bien envoyer un e-mail à [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com).

Il sera envoyé au commerçant un contrat définissant les aspects commerciaux (prix d'installation et d'abonnement) accompagné d'un formulaire (fiche d'inscription) pour l'enregistrement par **Paybox** des paramètres utiles aux services Paybox.

Au préalable, le commerçant devra contacter sa banque pour demander l'ouverture d'un contrat de VAD/VPC, sur son compte bancaire normal. Les modalités du contrat VAD/VPC varient selon les banques.

La banque remettra alors au Commerçant un numéro de SITE (7 chiffres) et un numéro de RANG (2 ou 3 chiffres) : ces numéros serviront d'identification auprès de **Paybox**.

Les informations à préciser sur la fiche d'inscription sont :

- ! les coordonnées du commerçant,
- ! les coordonnées de l'hébergeur ou intermédiaire (si le commerce ne gère pas directement son serveur),
- ! les informations monétiques (à remplir avec la banque),
- ! les informations propres à la personnalisation du site commerçant.

Si le Commerçant souhaite accepter des paiements dans une monnaie autre que l'Euro, il faut le préciser lors de l'ouverture du contrat VAD/VPC auprès de la banque.

Pour les autres moyens de paiements, le commerçant peut contacter le service commercial qui lui indiquera la procédure à suivre en fonction du (des) moyen de paiement souhaité(s).





## 7. ENVIRONNEMENT DE TESTS

Avant de commencer à effectuer des paiements sur le site en production, Paybox recommande au commerçant de vérifier l'intégration correcte des solutions Paybox. Pour cela, Paybox met à disposition des commerçants une plateforme de pré-production, ainsi que des comptes et des paramètres de tests, entièrement destinés à la réalisation de tests.

Toutes les informations relatives à cet environnement de tests sont précisées dans la documentation [Ref1] « **ParametresTestPaybox\_V6.1\_FR.pdf** » accessible en téléchargement ici : <http://www1.paybox.com/espace-integrateur-documentation/manuels/>





## 8. DICTIONNAIRE DE DONNEES

L'ensemble des variables Paybox Direct est résumée dans ce tableau. Le détail de chaque variable (format, contenu, exemples) est donné dans les pages qui suivent.

VARIABLE	QUESTION	REPONSE	RESUME
ACQUEREUR	X		Moyen de paiement à utiliser
ACTIVITE	X		Provenance du flux envoyé
ARCHIVAGE	X		Référence archivage
AUTORISATION	X	X	Numéro d'autorisation Pour la requête, utilisé si appel phonie
CODEREPOSE		X	Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée.
COMMENTAIRE		X	Messages pour information (ex : messages d'erreur)
CVV	X		Cryptogramme visuel de la carte
DATENAIS	X		Spécifique COFINOGA
DATEQ	X		Date et heure d'envoi
DATEVAL	X		Date de validité de la carte
DEVISE	X		Devise (monnaie)
DIFFERE	X		Nombre de jours pour un paiement différé
ERRORCODETEST	X		Code erreur à renvoyer (pour tests)
ID3D	X		Contexte 3D-Secure renvoyé par la solution RemoteMPI
MONTANT	X		Montant
NUMAPPEL	X	X	Numéro d'appel retourné par Paybox
NUMQUESTION	X	X	Identifiant unique et séquentiel
NUMTRANS	X	X	Numéro de transaction retourné par Paybox
PAYS	X	X	Indication du pays de la carte
PORTEUR	X		Numéro de carte
PRIV_CODETRAITEMENT	X		Spécifique SOFINCO/COFINOGA
RANG	X	X	Numéro de rang fourni par la banque
REFABONNE	X	X	Référence d'une carte enregistrée (Direct Plus)
REFERENCE	X		Référence de la transaction
REMISE		X	Identifiant Paybox de la remise
SHA-1	X	X	Indication que l'empreinte de la carte doit être retournée
SITE	X	X	Numéro de site fourni par la banque

© Point Transaction Systems - Document confidentiel, ne peut être reproduit ou communiqué à des tiers sans autorisation







STATUS		X	Etat de la transaction
TYPE	X		Type d'action à réaliser
TYPECARTE	X	X	Indication du type de carte
VERSION	X		Version du protocole

**Tableau 1 : Liste des variables PAYBOX DIRECT**

## 8.1 Variables d'appel PAYBOX DIRECT

### 8.1.1 SITE

Format : 7 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 1999888

### 8.1.2 RANG

Format : 2 chiffres. **Obligatoire.**

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.

Exemple : 01

### 8.1.3 VERSION

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Version du protocole PPPS.

Valeurs :

00103 pour Paybox Direct  
00104 pour Paybox Direct Plus

### 8.1.4 TYPE

Format : 5 chiffres. **Obligatoire.**

Paybox Direct permet la réalisation de transactions, mais aussi de toutes les opérations de caisse liées à ces transactions : capture, remboursement, annulation,... Cette variable définit l'action à réaliser.

- ❗ Dans le cas des requêtes de capture (00002) qui suivent une demande d'auto seule, il est conseillé :
- D'attendre quelques instants (quelques secondes) entre la demande d'autorisation seule et la capture
  - D'envoyer la capture sur la même plateforme (Nanterre ou Strasbourg) que la demande d'autorisation seule afin d'éviter d'éventuels problèmes de réplication entre les plateformes.





CODE	DESCRIPTION	OPTION
00001	Autorisation seule	
00002	Débit (Capture)	
00003	Autorisation + Capture	
00004	Crédit	
00005	Annulation	
00011	Vérification de l'existence d'une transaction	
00012	Transaction sans demande d'autorisation	
00013	Modification du montant d'une transaction	
00014	Remboursement	
00017	Consultation	
00051	Autorisation seule sur un abonné	Direct Plus uniquement
00052	Débit sur un abonné	Direct Plus uniquement
00053	Autorisation + Capture sur un abonné	Direct Plus uniquement
00054	Crédit sur un abonné	Direct Plus uniquement
00055	Annulation d'une opération sur un abonné	Direct Plus uniquement
00056	Inscription nouvel abonné	Direct Plus uniquement
00057	Modification abonné existant	Direct Plus uniquement
00058	Suppression abonné	Direct Plus uniquement
00061	Transaction sans demande d'autorisation (forçage)	Direct Plus uniquement

### 8.1.5 DATEQ

Format : 14 chiffres. **Obligatoire.**

Date et heure d'envoi de la requête (date du jour) sous la forme JJMMAAAHHMMSS. (jour mois année heure minute seconde).

Utilisé dans les requêtes SQL pour la question du type 11 (format JJMMAAAA)

Exemple : 13042012125959



### 8.1.6 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min :1 ; max : 2147483647). **Obligatoire.**

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.

Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.

Exemple : 0000000001

### 8.1.7 CLE

Format : 8 à 10 caractères. **Obligatoire.**

Ce champ permet d'identifier plus précisément l'expéditeur et représente une sécurité supplémentaire sur les échanges PPPS.

La valeur de ce champ correspond au mot de passe du back office qui est remis par fax exclusivement au commerçant sur simple demande auprès du support technique.

⚠ A partir d'octobre 2013, les mots de passe envoyés par Paybox sont sur 10 caractères.

### 8.1.8 MONTANT

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Montant total de la transaction en centimes (sans virgule ni point).

Exemple : pour 19€90 :

- 0000001990

### 8.1.9 DEVISE

Format : 3 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 14, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Code monnaie de la transaction suivant la norme ISO 4217 (code numérique)

Exemples :

- Euro : 978
- US Dollar : 840
- CFA : 952

⚠ Avant d'effectuer un paiement en devises, assurez-vous que votre banque et que votre contrat l'autorisent.





#### 8.1.10 REFERENCE

Format : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 61.**

C'est la référence commande côté commerçant (champ libre). Ce champ permet au commerçant de garder un lien entre sa plate-forme de e-commerce et la plate-forme de paiement de Paybox.

Exemple : CMD9542124-01A5G

#### 8.1.11 REFABONNE

Format : 1 à 250 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61.**

Référence du commerçant permettant d'identifier clairement l'abonné (profil) correspondant à la transaction.

Exemple : AZERTY1234567

#### 8.1.12 PORTEUR

Format : 19 caractères. **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Numéro de carte du porteur (client) sans espace, cadré à gauche (Type 1, 3, 4, 12, 56 et 57)  
Numéro porteur partiel rendu par Paybox lors de l'inscription ou de la modification (Type 51, 53, 54 et 55)

Exemple : 1111222233334444

#### 8.1.13 DATEVAL

Format : Date (MMAA) **Obligatoire pour les questions de type 1, 3, 4, 12, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 61.**

Date de fin de validité de la carte.

Exemple : 1213 (décembre 2013)



#### 8.1.14 CVV

Format : 3 ou 4 caractères.

Cryptogramme visuel situé au dos de la carte bancaire.

Remarque : Les cartes AMERICAN EXPRESS ont sur leur recto un CIN (Card Identification Number) sur 4 chiffres.

Exemple : 123

#### 8.1.15 ACTIVITE

Format : 3 chiffres.

Valeur par défaut : 024

Il s'agit pour la banque de différencier la provenance des différents flux monétiques envoyés ; ceci ayant pour but de renseigner de la manière la plus correcte possible les champs relatifs à l'ERT (Environnement réglementaire et technique)

Voici les valeurs possibles pour le type d'activité :

CODE	DESCRIPTION
020	Non spécifié
021	Demande par téléphone
022	Demande par correspondance
023	Demande par minitel
024	Demande par internet
027	Paiement récurrent

#### 8.1.16 ARCHIVAGE

Format : jusqu'à 12 caractères alphanumériques

Référence transmise à la banque du Commerçant au moment de la télécollecte. Elle devrait être unique et peut permettre à la banque du Commerçant de lui fournir une information en cas de litige sur un paiement.



### 8.1.17 DIFFERE

Format : 3 chiffres maximum

Nombre de jours de différé (entre la transaction et sa capture).

A noter qu'il est possible de supprimer cette mise en attente à partir du back office commerçant. Par exemple, une transaction réalisée le 2 novembre et différée jusqu'au 4 novembre, peut être débloquée et envoyée le 3 novembre par action manuelle.

Une valeur par défaut de ce paramètre peut avoir été définie dans la fiche d'inscription. Si ce paramètre est envoyé dans l'appel, la valeur spécifiée dans l'appel est prioritaire sur celle par défaut.

Exemple : 004 pour gérer un différé de 4 jours

### 8.1.18 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 13, 14, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.  
Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN)  
Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.  
Il est aussi visible dans le Back-Office.

### 8.1.19 NUMTRANS

Format : 10 chiffres. **Obligatoire pour les questions de type 2, 5, 13, 14, 17, 52, 55.**

Ce numéro est remis par Paybox suite à la réalisation d'une transaction.  
Pour Paybox System, il se trouve dans les paramètres de retour (IPN)  
Pour Paybox Direct, il est présent dans le message de réponse.  
Il est aussi visible dans le Back-Office.

### 8.1.20 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères. Utilisable dans les questions de type 1, 3, 13, 51, 56 et 57

Numéro d'autorisation fournie par le commerçant suite à un appel phonique auprès de sa banque.

Exemple : 123456



### 8.1.21 PAYS

Format : vide.

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le code pays de la carte dans la réponse.

### 8.1.22 PRIV\_CODETRAITEMENT

Format : 3 chiffres.

Valeur renseignée par le commerçant pour indiquer l'option de paiement qu'il propose au porteur de la carte SOFINCO (ou carte Partenaire-SOFINCO) ou COFINOGA.

### 8.1.23 DATENAISS

Format : Date JJMMAAAA (8 chiffres).

Date de naissance du porteur pour les cartes COFINOGA.

### 8.1.24 ACQUEREUR

Format : jusqu'à 16 caractères.

Définit le moyen de paiement utilisé. Les valeurs possibles sont :

- PAYPAL
- EMS
- ATOSBE
- BCMC
- PSC
- FINAREF
- BUYSER
- 34ONEY

Dans le cas de requêtes Paybox Direct ne concernant pas l'un de ces acquéreurs, ce champ ne doit pas être envoyé.

### 8.1.25 TYPECARTE

Format : vide

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie le type de carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

### 8.1.26 SHA-1

Format : vide

Si ce champ est présent (même vide), Paybox Direct renvoie l'empreinte de la carte dans la réponse (pour un paiement par carte).

Le numéro de carte est hashé avec la méthode SHA-1





### 8.1.27 ERRORCODETEST

Format : 5 chiffres

Code erreur à retourner lors de l'intégration dans l'environnement de pré-production. Variable non prise en compte dans l'environnement de production.

### 8.1.28 ID3D

Format : 20 chiffres

Identifiant de contexte Paybox contenant les données d'authentification retournées par le MPI (cf. documentation « PAYBOX RemoteMPI en francais.doc »)

Ce contexte d'authentification est stocké pendant une durée de 5 minutes.

Au-delà, les applications de Paybox considéreront que la phase d'authentification du porteur est non valide car en timeout.

## 8.2 Variables réponse Paybox Direct

### 8.2.1 SITE

Format : 7 chiffres.

C'est le numéro de site (TPE) fourni par la banque du Commerçant.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 1999888

### 8.2.2 RANG

Format : 2 chiffres.

C'est le numéro de rang (ou « machine ») fourni par la banque du Commerçant.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 01

### 8.2.3 NUMQUESTION

Format : 10 chiffres (min :1 ; max : 2147483647).

Identifiant unique de la requête permettant d'éviter les confusions au niveau des réponses en cas de questions multiples et simultanées.  
Chaque appel doit avoir un numéro de question unique sur une journée. Il pourra être réinitialisé chaque jour.  
Echo de la variable transmise à l'appel.

Exemple : 0000000001







#### 8.2.4 NUMAPPEL

Format : 10 chiffres

Numéro de la requête gérée sur Paybox.

Exemple : 0000782653

#### 8.2.5 NUMTRANS

Format : 10 chiffres

Numéro de la transaction créée sur Paybox.

Exemple : 0000563149

#### 8.2.6 AUTORISATION

Format : jusqu'à 10 caractères maximum (généralement 6 chiffres)

Numéro d'autorisation délivré par le centre d'autorisation de la banque du commerçant si le paiement est accepté.

Exemple : 168753



## 8.2.7 CODEREPOSE

Format : 5 chiffres

Code réponse concernant l'état de la question traitée : opération acceptée ou refusée.

CODE	DESCRIPTION
00000	Opération réussie.
00001	La connexion au centre d'autorisation a échoué ou une erreur interne est survenue. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com.
001xx	<p>Paielement refusé par le centre d'autorisation. [voir <b><u>§9.1 Codes réponses du centre d'autorisation</u></b>].</p> <p>En cas d'autorisation de la transaction par le centre d'autorisation de la banque, le résultat "00100" sera en fait remplacé directement par "00000".</p>
00002	Une erreur de cohérence est survenue.
00003	Erreur Paybox. Dans ce cas, il est souhaitable de faire une tentative sur le site secondaire : ppps1.paybox.com.
00004	Numéro de porteur invalide.
00005	Numéro de question invalide.
00006	Accès refusé ou site / rang incorrect.
00007	Date invalide.
00008	Date de fin de validité incorrecte.
00009	Type d'opération invalide.
00010	Devise inconnue.
00011	Montant incorrect.
00012	Référence commande invalide.
00013	Cette version n'est plus soutenue.
00014	Trame reçue incohérente.
00015	Erreur d'accès aux données précédemment référencées.
00016	Abonné déjà existant (inscription nouvel abonné).
00017	Abonné inexistant.
00018	Transaction non trouvée (question du type 11).
00019	Réservé.
00020	Cryptogramme visuel non présent.
00021	Carte non autorisée.



00022	Plafond atteint
00023	Porteur déjà passé aujourd'hui
00024	Code pays filtré pour ce commerçant
00040	Porteur enrôlé mais non authentifié
00097	Timeout de connexion atteint.
00098	Erreur de connexion interne.
00099	Incohérence entre la question et la réponse. Refaire une nouvelle tentative ultérieurement.

Exemple : 00007 (date invalide)

### 8.2.8 REFABONNE

Format : jusqu'à 250 caractères

Numéro d'abonné donné dans la requête. Vide (zéros binaires) en contexte hors abonnement.

Exemple : AZERTY1234567

### 8.2.9 PORTEUR

Format : jusqu'à 19 caractères

Numéro porteur partiel rendu par Paybox lors de l'inscription ou de la modification. Identique au contenu de la requête pour les autres cas.

Exemple : 1111222233334444

### 8.2.10 COMMENTAIRE

Format : jusqu'à 100 caractères

Messages divers pour information (explications d'erreurs notamment).

Exemple : PAYBOX+PPPS

### 8.2.11 PAYS

Format : 3 caractères (code ISO3166 alphabétique)

Code pays du porteur de la carte. La valeur « ??? » sera retournée si le code pays est inconnu.

Exemple : FRA

### 8.2.12 TYPECARTE

Format : jusqu'à 10 caractères

Type de carte utilisée pour le paiement





Exemple : VISA

### 8.2.13 SHA-1

Format : 40 caractères (SHA-1 codé en hexadécimal)

Empreinte SHA-1 de la carte utilisée.

Exemple : F8BF2903A1149E682BE599C5C20788788256AA46

### 8.2.14 STATUS

Format : jusqu'à 32 caractères

Envoyé uniquement dans les questions de type 17.

Etat de la transaction. Les valeurs possibles sont :

- Remboursé,
- Annulé,
- Autorisé,
- Capturé,
- Crédit,
- Refusé,
- Demande de solde (Carte cadeaux),
- Crédit Annulé,
- Rejet support

### 8.2.15 REMISE

Format : jusqu'à 9 chiffres.

Envoyé uniquement dans les questions de type 17.

Identifiant **Paybox** de la remise télécollectée.

Exemple : 509625890



## 9. ANNEXES

### 9.1 Codes réponses du centre d'autorisation

Cette information est transmise dans les informations de retour en fin de transaction si la variable E a été spécifiée à l'appel.





### 9.1.1 Réseau Carte Bancaire, American Express et Diners

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès
02	Contacter l'émetteur de carte
03	Commerçant invalide
04	Conserver la carte
05	Ne pas honorer
07	Conserver la carte, conditions spéciales
08	Approuver après identification du porteur
12	Transaction invalide
13	Montant invalide
14	Numéro de porteur invalide
15	Emetteur de carte inconnu
17	Annulation client
19	Répéter la transaction ultérieurement
20	Réponse erronée (erreur dans le domaine serveur)
24	Mise à jour de fichier non supportée
25	Impossible de localiser l'enregistrement dans le fichier
26	Enregistrement dupliqué, ancien enregistrement remplacé
27	Erreur en « edit » sur champ de mise à jour fichier
28	Accès interdit au fichier
29	Mise à jour de fichier impossible
30	Erreur de format
38	Nombre d'essais code confidentiel dépassé
41	Carte perdue
43	Carte volée
51	Provision insuffisante ou crédit dépassé
54	Date de validité de la carte dépassée
55	Code confidentiel erroné
56	Carte absente du fichier
57	Transaction non permise à ce porteur
58	Transaction interdite au terminal



59	Suspicion de fraude
60	L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur
61	Dépasse la limite du montant de retrait
63	Règles de sécurité non respectées
68	Réponse non parvenue ou reçue trop tard
75	Nombre d'essais code confidentiel dépassé
76	Porteur déjà en opposition, ancien enregistrement conservé
90	Arrêt momentané du système
91	Emetteur de cartes inaccessible
94	Demande dupliquée
96	Mauvais fonctionnement du système
97	Echéance de la temporisation de surveillance globale

**Tableau 2 : Codes réponses du centre d'auto CB**

### 9.1.2 Réseau Cetelem/Aurore et Rive Gauche

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès.
01	Numéro de commerçant incorrect ou inconnu
02	Numéro de carte incorrect
03	Date de naissance ou code secret erronés
04	Carte non finançable
05	Problème centre serveur CETELEM
06	Carte inconnue
07	Demande de réserve refusée
08	Carte périmée
09	Incompatibilité carte/commerçant
10	Inconnu
11	Annulé
12	Code devise incorrect
13	Référence de l'opération non renseignée
14	Montant de l'opération incorrect
15	Modalité de paiement incorrect
16	Sens de l'opération incorrect
17	Mode de règlement incorrect

**Tableau 3 : Codes réponses du centre d'auto Cetelem**





### 9.1.3 Réseau Finaref

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
000	OK
101	Carte expirée. Porteur en validité dépassée
103	Commerçant inconnu. Identifiant de commerçant incorrect
110	Montant incorrect
111	Compte/porteur inconnu
115	Service non ouvert. Plafond nul. Code fonction/traitement inconnu
116	Provision insuffisante
117	1er ou 2ème code faux
119	Compte/Porteur avec statut bloqué. Compte/Porteur avec statut invalide. Carte bloquée
120	Commerçant invalide. Code monnaie incorrect. Compte non autorisé. Opération Commerciale inconnue/invalide
121	Plafond insuffisant
125	Carte non active
126	Code secret absent. Erreur de format de la date de début de contrôle ou des infos de sécurité
128	Erreur de contrôle de l'historique des codes faux
129	CVV2 faux
183	Compte / porteur invalide
184	Incohérence de date de validité avec fichier Porteurs en saisie manuelle
188	Mode de saisie invalide. Identification matériel incohérente
196	Problème d'accès fichiers
206	3ème code secret faux. Compteur de codes faux déjà à 3
207	Porteur en opposition (alors que statut carte=3)
208	Carte non parvenue. Carte volée. Usage abusif. Suspicion de fraude, Carte perdue
210	Incohérence de date de validité avec fichier porteurs en lecture piste ou puce. CVV faux
380	OK avec dépassement
381	OK avec augmentation capital
382	OK NPAI
385	Autorisation partielle

**Tableau 4 : Codes réponses du centre d'auto Finaref**





#### 9.1.4 Buyster

CODE	SIGNIFICATION CODE REPONSE DU CENTRE D'AUTORISATION
12	Paramètre invalide
17	Annulation du porteur
24	Opération impossible
25	Transaction inconnue
3	Destinataire du paiement inconnu
30	Paramètre obligatoire non rempli
34	Suspicion de fraude
40	Vous ne possédez pas les droits pour l'opération demandée
5	Transaction refusée
63	Paramètres d'authentification marchande invalides
75	Nombre d'identifications porteur dépassé (3 tentatives)
94	Référence transaction déjà utilisée
99	Problème technique au niveau du serveur Buyster

**Tableau 5 : Codes réponses du centre d'auto Buyster**



## 9.2 Jeu de caractères Paybox

Le jeu de caractères supporté par les applications de Paybox est présenté dans le tableau ci-dessous. Tous les autres caractères autres que ceux présents dans le tableau ci-dessous seront, suivant les applications, supprimés ou la requête rejetée :

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0	\0								\t	\n				\r		
1																
2	!	"	#	\$	%	&		(	)	*	+	,	-	.	/	
3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
6	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	O
7	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	
8																
9																
A	i					!					«					
B											»				¿	
C	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	È	É	Ê	Ë	Ì	Í	Î	
D	Ð	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ø	Ù	Ú	Û	Ü	Ý	Þ	ß
E	à	á	â	ã	ä	å	æ	ç	è	é	ê	ë	ì	í	î	
F	ð	ñ	ò	ó	ô	õ	ö	÷	ø	ù	ú	û	ü	ý	þ	ÿ

## 9.3 Caractères URL Encodés

Ci-dessous dans la colonne de gauche (Caractère) est définie une liste des caractères spéciaux les plus fréquents qu'il faut convertir en valeur « URL Encodée » si ils sont présents dans une URL. Ces caractères doivent être remplacés par la valeur précisée dans la colonne « URL Encodé ».

CARACTERE	URL ENCODE
;	%3B
?	%3F
/	%2F
:	%3A
#	%23
&	%26
=	%3D
+	%2B
\$	%24
,	%2C
<espace>	%20
%	%25
@	%40



## 9.4 URL d'appel et Adresses IP

Pour utiliser les services **PAYBOX DIRECT** :

PLATE-FORME	URL D'ACCÈS
<b>Pré-production</b>	<a href="https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php">https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php</a>
<b>Principale</b>	<a href="https://ppps.paybox.com/PPPS.php">https://ppps.paybox.com/PPPS.php</a>
<b>Secours</b>	<a href="https://ppps1.paybox.com/PPPS.php">https://ppps1.paybox.com/PPPS.php</a>

**L'adresse IP entrante** est l'adresse sur laquelle le système d'information du Marchand va se connecter pour réaliser la transaction.

**L'adresse IP sortante** est l'adresse avec laquelle le système d'information du Marchand verra arriver les flux de retour en fin de transaction (appels de URL HTTP par exemple).

**Il est important que ces adresses entrantes et sortantes soient autorisées dans les éventuels filtres sur les adresses IP paramétrés sur les infrastructures hébergeant les systèmes d'information du Marchand.**

PLATE-FORME	ADRESSE ENTRANTE	ADRESSE SORTANTE
<b>Pré-production</b>	195.101.99.73	N/A
<b>Principale</b>	194.2.160.65	N/A
<b>Secours</b>	195.25.7.145	N/A



## 9.5 Exemples de requêtes Paybox Direct

Ci-dessous sont présentés, pour chacun des principaux types de demandes PPPS, des exemples de requêtes et réponses.

### 9.5.1 Demande d'auto simple

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00001&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102418&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102418&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```

### 9.5.2 Capture

Cette requête permet de « capturer » (confirmer) la transaction réalisée dans l'exemple précédent. Pour faire référence à la transaction, vous devez réutiliser les variables NUMTRANS et NUMAPPEL transmis lors de la réponse (surlignés en jaune).

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00002&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102419&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102419&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```

### 9.5.3 Remboursement

#### Requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00014&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102420&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&ACTIVITE=024&DATEQ=30012013&PAYS=
```

#### Réponse :

```
NUMTRANS=0001480204&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102420&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???
```





#### 9.5.4 Consultation

Cette requête permet de consulter l'état de la transaction, par exemple pour vous assurer que l'état Paybox correspond bien à celui enregistré dans votre SI.

**Requête :**

```
VERSION=00104&TYPE=00017&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102421&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&NUMAPPEL=0002269494&NUMTRANS=001480203&DATEQ=30012013&PAYS=
```

**Réponse :**

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102421&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=&PORTEUR=&PAYS=???&STATUS=Remboursé
```

#### 9.5.5 Création d'abonné (enregistrement d'une carte)

Cette requête permet d'enregistrer une carte sur Paybox. En réponse, Paybox renvoie un token que vous pourrez utiliser pour débiter cette carte. Vous n'avez donc plus besoin de la conserver.

**Requête :**

```
VERSION=00104&TYPE=00056&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102422&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=1111222233334444&DATEVAL=0520&CVV=222&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

**Réponse :**

```
NUMTRANS=0001480205&NUMAPPEL=0002269498&NUMQUESTION=0194102422&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=???
```

#### 9.5.6 Débit de l'abonné

Cette requête permet de débiter une carte précédemment enregistrée. La carte a pu être enregistrée par la solution Paybox System ou Paybox Direct, cela ne change pas l'appel pour débiter. Il faut transmettre le token précédemment généré à la place du numéro de carte (en jaune), et renseigner la date de validité de la carte.

**Requête :**

```
VERSION=00104&TYPE=00053&SITE=1999888&RANG=032&CLE=1999888I&NUMQUESTION=194102423&MONTANT=1000&DEVISE=978&REFERENCE=TestPaybox&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&DATEVAL=0520&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&ACTIVITE=027&DATEQ=30012013&PAYS=
```

**Réponse :**

```
NUMTRANS=0001480206&NUMAPPEL=0002269499&NUMQUESTION=0194102423&SITE=1999888&RANG=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREPOSE=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec succès&REFABONNE=ABODOCUMENTATION001&PORTEUR=SLDLrcsLMPC&PAYS=???
```





## 9.6 Glossaire

### 9.6.1 3-D Secure

Le protocole 3-D SECURE a été mis en place par VISA et MASTERCARD pour répondre à la problématique de répudiation.

Si le titulaire d'une carte bancaire conteste un achat réalisé sur Internet, le marchand qui utilise le service 3-D Secure a alors les moyens de prouver que le porteur de la carte est bien l'acheteur.

Le protocole 3-D Secure se concrétise par une phase d'authentification du porteur de la carte avant le paiement, en cas d'échec de l'authentification du porteur le paiement n'est pas effectué.

La banque émettrice de la carte met au point un moyen d'authentification du porteur et se rend responsable en cas d'impayé.

On parle de **transfert de responsabilité** de la banque du commerçant vers la banque du porteur de la carte.

Il est important pour le commerçant de vérifier avant l'activation du service 3-D Secure que le contrat qu'il détient auprès de sa banque est bien de type VADS (Vente A Distance Sécurisée), un simple contrat de type VAD ne permet aucun recours en cas d'impayé.

Paybox est une plate-forme technique entre le commerçant et la banque auprès de laquelle il a souscrit un contrat.

La demande d'activation du service 3-D Secure peut émaner aussi bien du commerçant que de sa banque qui en cas de fraude avérée peut exiger la mise en place du service.

Paybox est alors tenu d'activer le service et d'en avertir la banque et le commerçant.

Une fois le service 3-D Secure activé, tous les paiements ne bénéficient pas forcément du transfert de responsabilité.

Le Back-Office commerçant permet une visualisation de l'état des paiements 3-D Secure dans la colonne **Garantie** de l'onglet journal.

Un détail décrivant le résultat de l'authentification du porteur est également présent sous la mention **Statut Porteur 3-D Secure**.

Le protocole 3-D Secure se décompose en 2 temps :

1 – Paybox vérifie si la carte du porteur fait partie du programme 3-D Secure auprès de VISA ou Mastercard, on dit alors que le porteur est **inscrit** au programme 3-D Secure.

2 – Paybox redirige l'internaute sur la page d'authentification de la banque émettrice de la carte, sur laquelle il doit saisir un code personnel pour s'authentifier.

Les règles dictées par VISA et Mastercard concernant le **transfert de responsabilité** (ou bien **Garantie**) sont basées sur le résultat de ces échanges.

Paybox restitue systématiquement pour chaque paiement le résultat de ces échanges.

Pour plus d'informations, consultez notre fiche d'information **[Ref 4] « Fiche présentation 3D Secure »**.





### 9.6.2 Encodage URL (url-encodé)

Tous les caractères ne sont pas autorisés dans les URL (voir la définition de URL ci-dessous). L'encodage URL permet de transformer certains caractères spéciaux afin que les données puissent être transmises.

Exemple : « ! » devient « %21 », « @ » devient « %40 »

Des fonctions sont disponibles dans la plupart des langages afin de faire la conversion. urlencode() et urldecode() peuvent être utilisées en PHP, par exemple.

### 9.6.3 FTP

Le FTP (File Transfer Protocol) est un protocole de transfert de fichiers permettant de télécharger des données choisies par l'internaute d'un ordinateur à un autre, selon le modèle client-serveur.

### 9.6.4 HTTP

HTTP (HyperText Transport Protocol) est le protocole de base du Web, utilisé pour transférer des documents hypertextes (comme une page Web) entre un serveur et un navigateur sur un poste Client.

### 9.6.5 IP (adresse IP)

L'adresse IP (IP pour Internet Protocol) est l'adresse unique d'un ordinateur connecté sur un réseau donné (réseau local ou World Wide Web).

### 9.6.6 SSL

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) permet la transmission sécurisée de données (par exemple de formulaires ou pages HTML sur le Web) et peut donc servir à des transactions financières en ligne nécessitant l'utilisation d'une carte de crédit. Un pirate qui « écouterait » sur cette connexion ne pourrait pas déchiffrer les informations qui y circulent.

### 9.6.7 URL

Les URL (Uniform Resource Locators) sont les adresses de ressources sur Internet. Une ressource peut être un serveur http, un fichier sur votre disque, une image...

Exemple : <http://www.maboutique.com/site/bienvenue.html>