



Jeudi 15 avril 2010

Version 1.20

## **RemoteMPI**

### **PAYBOX DIRECT / DIRECT Plus + 3-D Secure**

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Le MPI et 3-D Secure .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Interfaces d'appel du RemoteMPI .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Liste des paramètres en retour .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Les codes retours .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Les codes retours informatifs 3-D Secure .....</b>	<b>8</b>
<b>4 Cinématique d'un paiement 3-D Secure en PAYBOX DIRECT .....</b>	<b>9</b>
<b>5 Paramètres de test .....</b>	<b>12</b>
<b>5.1 Paramètres commerçant de test .....</b>	<b>12</b>
<b>5.2 Carte VISA de test pour un porteur enrôlé .....</b>	<b>12</b>
<b>5.3 Carte VISA de test pour un porteur non enrôlé .....</b>	<b>12</b>
<b>6 Erreurs affichées par le CGI .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Liste des codes erreur du MPI - 3DERROR .....</b>	<b>15</b>
<b>8 Contacts &amp; Assistance .....</b>	<b>24</b>

## Introduction

---

PAYBOX DIRECT (PPPS) permet d'effectuer des transactions en VAD de serveur à serveur tel que défini dans notre manuel général d'intégration nommé « PAYBOX MANUEL ».

Le but de ce document est de décrire comment vient s'ajouter 3-D Secure pour le service PAYBOX DIRECT

La cinématique 3-D Secure met en place une phase d'authentification du porteur préalable à la demande d'autorisation et le cas échéant, renseigne la demande d'autorisation avec le résultat de l'authentification 3-D Secure.

La demande d'autorisation est alors une demande d'autorisation 3-D Secure.

## 1 Le MPI et 3-D Secure

---

Le MPI (**Merchant-Plug-In**) est un composant installé sur les serveurs de PAYBOX. Il permet l'authentification des 3 intervenants de la transaction (Commerçant, Client Acheteur, Banques) à travers un ensemble de dialogues dans le cadre du programme 3-D Secure.

C'est le même composant qui est intégré au service PAYBOX System et qui offre le service 3-D Secure par le biais d'un navigateur.

Ce dialogue est réalisé selon des spécifications VISA et MASTERCARD et se décompose en 2 échanges :

- 1) Un premier échange vérifie sur les Directory Serveurs VISA et MASTERCARD que la carte du porteur fait partie du programme 3-D Secure (porteur dit « enrôlé »).

Les messages sont le **VEReq** (Verify Enrollment Request) et le **VERes** (Verify Enrollment Response).

- 2) Si la carte fait partie du programme 3-D Secure, un deuxième échange redirige le porteur vers le site d'authentification de la banque émettrice de la carte.

Les messages sont le **PAReq** (Payer Authentication Request) et le **PARes** (Payer Authentication Response).

Le résultat de ces échanges permettra ou non de poursuivre le paiement avec un appel au service PAYBOX DIRECT.

La conception du module PAYBOX 'Remote MPI' a été prévue pour répondre à 2 critères :

**Rester fidèle aux spécifications VISA et MASTERCARD**

Les données en réponse sont celles fournies par le MPI et retournées au format défini dans les spécifications VISA et MASTERCARD.

**Facilité l'adéquation avec les interfaces PAYBOX DIRECT existantes**

Les données 3-D Secure nécessaires à la demande d'autorisation sont stockées dans un contexte PAYBOX.

Un unique identifiant de contexte retourné par PAYBOX à la fin de la session 3-D Secure est réintroduit au niveau des interfaces PAYBOX DIRECT existantes et permet de récupérer toutes les informations d'authentification 3-D Secure du paiement en cours.

**!** Cet identifiant de contexte ne concerne que les données d'authentification 3-D Secure. Il reste tout de même nécessaire de renseigner en plus les paramètres obligatoires et existants du service PAYBOX DIRECT (cf. notre documentation technique générale nommée PAYBOX MANUEL).

## 2 Interfaces d'appel du RemoteMPI

---

C'est un CGI installé sur les serveurs PAYBOX SERVICES qui donne l'accès au MPI de PAYBOX. Ce CGI peut être appelé via les URL :

- <https://tpeweb.paybox.com/cgi/RemoteMPI.cgi>

ou

- <https://tpeweb1.paybox.com/cgi/RemoteMPI.cgi>

En cas d'indisponibilité d'une URL, vous pouvez vous connecter à la seconde.

La liste des paramètres à passer au CGI doit être envoyée en méthode POST.

<b>Nom</b>	<b>Type, taille max</b>	<b>Libellé</b>
IdMerchant	Numérique	Identifiant commerçant PAYBOX
IdSession	Alphanumérique, longueur 250	Permet l'identification de la réponse sur les URLs de retour. Il ne doit pas être utilisé 2 fois consécutivement pour un même <b>IdMerchant</b>
Amount	Numérique	Montant de la transaction en plus petite unité de monnaie (cent quant il s'agit de l'euro)
Currency	Alphanumérique, longueur 3	Code ISO de la monnaie (978 pour l'euro)
CCNumber	Alphanumérique, longueur 19	Numéro de carte
CCExpDate	Alphanumérique, longueur 4	Date d'expiration au format MMAA
CVVCode	Alphanumérique, longueur 3	Cryptogramme visuel (3 caractères au dos de la carte)
URLRetour	Alphanumérique, longueur 250	(facultatif) URL de retour depuis le navigateur du client. Si l'URL n'est pas présente, PAYBOX utilisera celle paramétrée sur la fiche site du commerce (équivalent à PBX_EFFECTUE)
URLHttpDirect	Alphanumérique, longueur 250	(facultatif) URL de retour de serveur à serveur. Si l'URL n'est pas présente, PAYBOX utilisera celle paramétrée sur la fiche site du commerce.

### 3 Liste des paramètres en retour

Les données de retour se décomposent en 2 ensembles.

- Les données utiles à l'intégration.
- Les données 3-D Secure en sortie du MPI, présentes à titre informatif.

#### 3.1 Les codes retours

En fonction de la valeur de **StatusPBX**, la transaction pourra être poursuivie par un appel aux interfaces PAYBOX DIRECT, en fournissant en entrée l'identifiant du contexte ID3D d'authentification. Cette poursuite de la transaction aura pour but d'effectuer une demande d'autorisation auprès de la banque du commerçant.

<b>Nom</b>	<b>Type, taille max</b>	<b>Libellé</b>
IdSession	Alphanumérique, longueur 250	Identifiant de transaction passée par le commerce en paramètre au CGI
StatusPBX	Alphanumérique, longueur 50	Statut de la demande d'authentification (voir la liste des valeurs possibles dans le tableau ci-après). Il conditionne l'appel en autorisation effectué via le produit PAYBOX Direct.
ID3D	Alphanumérique, longueur 20	Identifiant de contexte PAYBOX contenant les données d'authentification retournées par le MPI. Ce contexte d'authentification est stocké pendant une durée de 5 minutes. Au-delà, les applications de PAYBOX considéreront que la phase d'authentification du porteur est non valide car en timeout.

Description de la variable **StatusPBX** qui conditionne l'appel en autorisation par les interfaces PAYBOX DIRECT.

<b>StatusPBX</b>	<b>Description</b>
<b>Erreur Paybox</b>	Envoyé dans le cas d'un incident propre aux traitements PAYBOX. L'authentification du porteur a échoué et la demande d'autorisation n'est pas à effectuer. Il faut recommencer la demande d'authentification.
<b>Autorisation à faire</b>	Envoyé après la procédure d'authentification indiquant que le paiement pourra être réalisé après une demande d'autorisation.
<b>Autorisation à ne pas faire</b>	Envoyé après la procédure d'authentification indiquant que le paiement ne pourra pas être réalisé avec succès et qu'une demande

	d'autorisation n'est pas à effectuer car l'authentification du porteur a échoué.
<b><i>Timeout</i></b>	Envoyé lorsqu'il n'y a pas eu de retour du porteur après la demande d'authentification au-delà de 5 minutes.

## 3.2 Les codes retours informatifs 3-D Secure

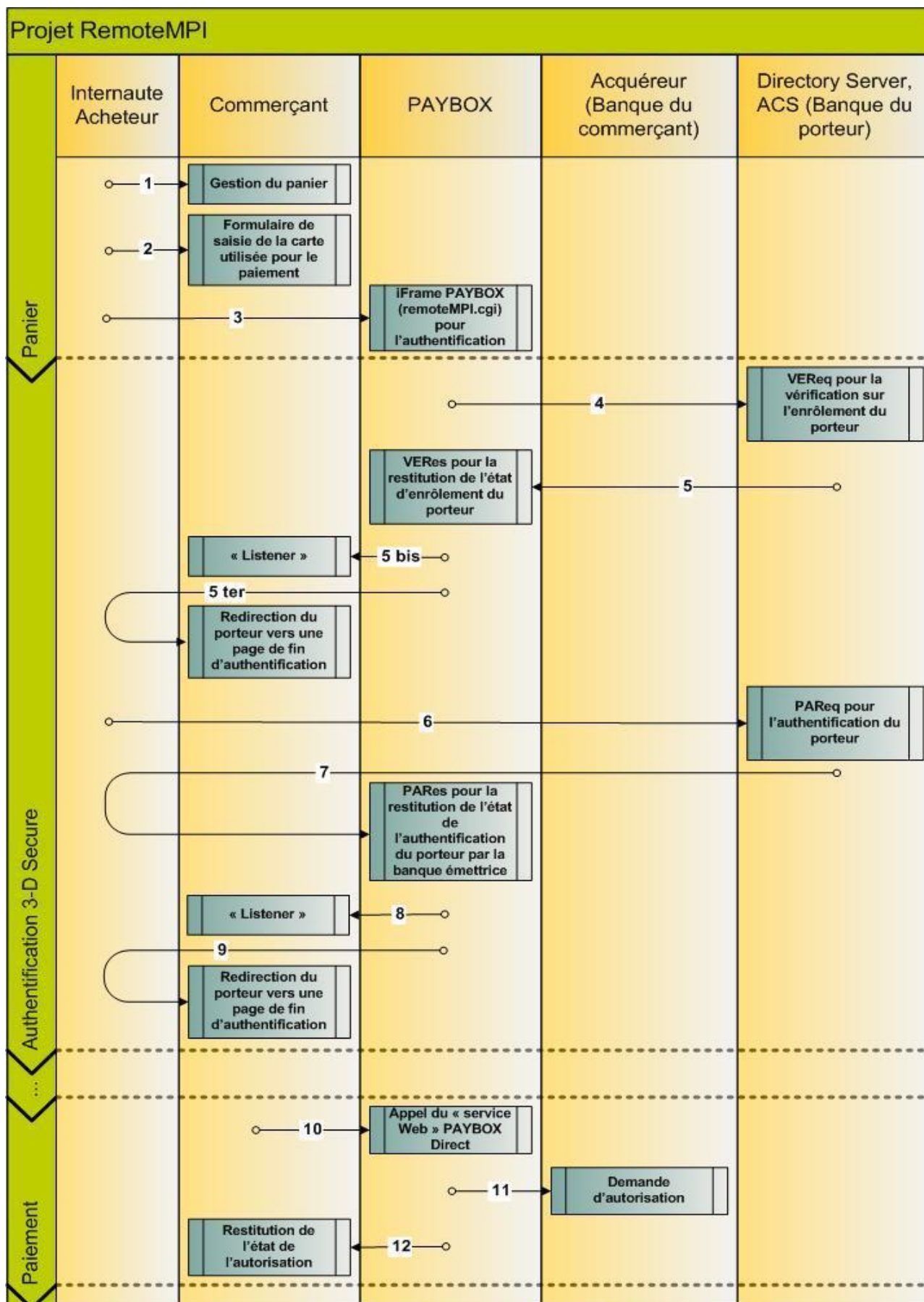
Les données ci-dessous proviennent du MPI et sont disponibles à titre purement informatif.

Elles sont stockées sur les serveurs PAYBOX et récupérées lors de l'appel des interfaces PAYBOX Direct par le biais de l'identifiant de contexte **ID3D**. C'est uniquement la variable ID3D qui est nécessaire lors de l'appel du produit PAYBOX Direct.

<b>Nom</b>	<b>Type, taille max</b>	<b>Libellé</b>
3DXID	Alphanumérique, longueur 28	Référence provenant du MPI
3DCAVV	Alphanumérique, longueur 28	Valeur reçue des ACS
3DCAVVALGO	Alphanumérique, longueur 64	Identifiant de l'algorithme ayant servi à l'identification du porteur sur l'ACS
3DENROLLED	Alphanumérique, longueur 1	État sur l'enrôlement du Porteur au programme 3DS Le message VERes remonte les valeurs : Y : Carte/Porteur enrôlée N : Carte/Porteur non enrôlée U : Erreur
3DSTATUS	Alphanumérique, longueur 1	Statut de la demande d'authentification (Y, N, A, U) Y : Porteur authentifié N : Porteur non authentifié A : Forçage de l'authentification par l'émetteur U : Authentification n'a pas pu être réalisée pour raison technique.
3DECI	Alphanumérique, longueur 3	<b>E-Commerce Indicator</b> reçu de l'ACS
3DSIGNVAL	Alphanumérique, longueur 1	Généré par le MPI, il indique le statut de la vérification de la signature du porteur (Y, N)
3DERROR	Alphanumérique, longueur 6	Numéro d'erreur renvoyé nativement par le MPI.
Check	Alphanumérique, longueur 256	Signature électronique de PAYBOX sur l'ensemble des données passées en paramètre (cf. documentation PAYBOX manuel et le produit PAYBOX System).



## 4 Cinématique d'un paiement 3-D Secure en PAYBOX DIRECT



<i><b>Etapes</b></i>	<i><b>Impact Commerçant</b></i>	<i><b>Description</b></i>
1	Oui	L'acheteur passe une commande sur le site Web du commerçant.
2	Oui	L'acheteur saisit ses informations carte (PAN, date d'expiration, cryptogramme visuel) sur le site Web du commerçant.
3	Oui	Le commerçant redirige l'acheteur vers une URL de PAYBOX en vue de son authentification «3-D Secure».
4	Non	Demande de vérification de l'enrôlement du porteur auprès des Directories Servers de Visa et MasterCard.
5	Non	Récupération de l'état sur l'enrôlement du porteur et de l'URL de redirection du porteur vers sa banque.
5 bis	Oui	<p>Cette étape se produit uniquement dans les 3 cas de figure ci-dessous :</p> <p>1) Erreur d'accès au MPI</p> <p>2) Erreur pendant la transmission du VReq/VERes</p> <p>Pour les cas 1) et 2) :</p> <p><b><i>L'identifiant de contexte ID3D n'est pas renseigné.</i></b></p> <p><b><i>Une demande d'autorisation non 3-D Secure peut tout de même être effectuée en appelant les interfaces PAYBOX Direct sans le paramètre ID3D.</i></b></p> <p>3) Le porteur n'est pas enrôlé</p> <p><b><i>L'identifiant de contexte ID3D est renseigné.</i></b></p> <p><b><i>Une demande d'autorisation non 3-D Secure peut tout de même être effectuée en appelant les interfaces PAYBOX Direct avec le paramètre ID3D.</i></b></p> <p>Les étapes 6 à 9 ne sont pas présentes dans la cinématique.</p> <p>Le porteur est alors redirigé vers une page du site Web du commerçant.</p>
5 ter	Oui	<p>En cas de non enrôlement du porteur au programme 3-D Secure, ce dernier est redirigé vers une page du site Web du commerçant.</p> <p>Etape présente uniquement en cas de non enrôlement du porteur et les étapes 6 à 9 ne sont pas présentes dans la cinématique.</p>
6	Non	Redirection du porteur vers sa banque en vue de son authentification.
7	Non	Récupération de l'état sur l'authentification du porteur par sa banque.
8	Oui	<p>Notification (appel serveur à serveur) sur l'état de l'authentification du porteur et sur la suite à donner pour la demande d'autorisation.</p> <p>Si le porteur n'est pas authentifié la demande d'autorisation n'est pas à faire auprès de la banque acquéreur.</p>
9	Oui	Quelque soit l'état de l'authentification du porteur, ce dernier est redirigé vers une page du site Web du commerçant.

<b><i>Etapes</i></b>	<b><i>Impact Commerçant</i></b>	<b><i>Description</i></b>
10	Oui	<p>Appel du « service Web » PAYBOX Direct pour la demande d'autorisation auprès de la banque du commerçant.</p> <p>Les informations sur l'état de l'authentification du porteur sont stockées chez PAYBOX pendant 5 minutes sous l'identifiant <b><i>ID3D</i></b>.</p> <p><b><i>L'identifiant de contexte ID3D est donc à renseigner lors de l'appel aux interfaces PAYBOX Direct, en plus des paramètres existants.</i></b></p> <p>A partir de cette étape, les actions sont totalement désynchronisées des précédentes.</p>
11	Non	<p>Demande d'autorisation faite par PAYBOX SERVICES auprès de l'acquéreur.</p>
12	Oui	<p>Restitution de l'état de la demande d'autorisation dans la même session de connexion que l'étape 10.</p>

## 5 Paramètres de test

---

### 5.1 Paramètres commerçant de test

- idMerchant : 200932363

- PBX\_SITE : 1999888

- PBX\_RANG : 069

### 5.2 Carte VISA de test pour un porteur enrôlé

CCNumber	Alphanumérique, longueur 19	Numéro de carte test VISA <b>4012 0010 3714 1112</b>
CCExpDate	Alphanumérique, longueur 4	N'importe date quelle valide au format MMAA Exemple : 0312
CVVCode	Alphanumérique, longueur 3	Cryptogramme visuel (3 caractères au dos de la carte) Libre, exemple : 123

### 5.3 Carte VISA de test pour un porteur non enrôlé

CCNumber	Alphanumérique, longueur 19	Numéro de carte test VISA <b>4012 0010 3844 3335</b>
CCExpDate	Alphanumérique, longueur 4	N'importe date quelle valide au format MMAA Exemple : 0612
CVVCode	Alphanumérique, longueur 3	Cryptogramme visuel (3 caractères au dos de la carte) Libre, exemple : 456

## 6 Erreurs affichées par le CGI

---

Le CGI vérifie l'ensemble des paramètres envoyés et affiche un numéro d'erreur le cas échéant (Voir tableau ci-dessous).

Ce message d'erreur est sans rapport avec un retour en erreur du MPI.

Il n'y a pas de vérification sur la validité des URLs (URLRetour et URLHttpDirect)

Attention dans le cas d'un mauvais passage de paramètres au CGI, seuls les champs **IdSession**, **StatusPBX** et **Check** sont renvoyés lorsque les vérifications des paramètres et notamment de l'**IdMerchant** sont probantes.

Numéro erreur	Libellé
1	Erreur accès au fichier de configuration (interne Paybox)
2	Erreur accès au paramètres de connexions à la base de données
3	Erreur de récupération des variables d'environnement locales
4	Erreur de récupération du chemin d'accès au MPI (MPI_PATH)
5	Erreur de connexion à la base de données
6	Erreur de préparation de la recherche du site (fsite)
7	Erreur de préparation de la recherche des transaction MPI (TransMPI)
101	Erreur absence montant (Amount)
102	Erreur absence date expiration (CCExpdate)
103	Erreur absence numéro de porteur (CCNumber)
104	Erreur absence devise (Currency)
105	Erreur absence identifiant marchand (IdMerchant)
106	Erreur absence identifiant session marchand (IdSession)
107	Erreur absence référence marchand (RefMarchand)
108	Erreur absence identifiant transMPI
110	Erreur taille numéro de porteur
111	Erreur type numéro de porteur
112	Erreur type montant
113	Erreur taille référence marchand
114	Erreur taille date expiration

115	Erreur type date expiration
116	Erreur valeur date expiration
117	Erreur longueur CVV (optionnel)
118	Erreur longueur identifiant TransMPI retourné par MPI
201	Erreur de recherche du site
202	Erreur de recherche dans TransMPI
301	Erreur ajout enregistrement TransMPI
401	Erreur de taille de la référence marchand reçue du MPI
402	Erreur de taille du code erreur du MPI
403	Erreur de taille du XID reçu du MPI
410	Erreur absence de la référence marchand reçue du MPI
411	Erreur de type de la référence marchand
412	Erreur de type du code erreur

## 7 Liste des codes erreur du MPI - 3DERROR

---

<b>3DERROR</b>	<b>Description</b>
0	No Error
100	AuthReq received is invalid
101	Merchant is not known
102	Merchant is not active
103	invalid referrer
104	An error occurred during processing
105	Currency is not supported
106	Transaction not found
107	Brand is not supported
108	The validation post to the merchant failed
1300	the HTTP return code is not found
1301	the HTTP return code is not valid
1302	the received message contains no XML
1303	not possible to import the xml in JDOM
1304	incorrect root element
1305	the element message is not defined
1306	the attribute id is not defined for
1307	the attribute id is not defined for Extension
1308	the attribute id and critical are not defined for Extension
1309	the attribute critical is not defined for Extension
1310	the element Extension is not correct
1311	the element version is not found
1312	the version of the ThreeDSecureMessage is too old
1313	the attribute critical is defined for Extension with value true
1314	Root element invalid
1315	Message element not found or invalid
1330	CRReq - the element Merchant is not found
1331	CRReq - the element acqBIN is not found
1332	CRReq - the element merID is not found
1333	CRReq - the element password is not found
1334	CRReq - the element CRReq is not found

1335	CRReq - the element version is not valid
1336	CRReq - the element Merchant.acqBIN is not valid
1337	CRReq - the element Merchant.merID is not valid
1338	CRReq - the element Merchant.password is not valid
1339	CRReq - the element serialNumber is not valid
1350	CRRes - the element begin is not found
1351	CRRes - the element end is not found
1352	CRRes - the element action is not found
1353	CRRes - the element CRRes is not found
1354	CRRes - the element serialnumber is not found
1355	CRRes - the element version is not valid
1356	CRRes - the element begin is not valid
1357	CRRes - the element end is not valid
1358	CRRes - the element action is not valid
1359	CRRes - the element serialNumber is not valid
1360	CRRes - the element vendorcode is too long
1361	CRRes - the element iReqCode is not found
1362	CRRes - the element IReqCode has bad format
1401	VEReq - the element pan is not found
1402	VEReq - the element Merchant is not found
1403	VEReq - the element acqBIN is not found
1404	VEReq - the element merID is not found
1405	VEReq - the element password is not found
1406	VEReq - the element VEReq is not found
1407	VEReq - the element version is not valid
1408	VEReq - the element pan is not valid
1409	VEReq - the element Merchant.acqBIN is not valid
1410	VEReq - the element Merchant.merID is not valid
1411	VEReq - the element Merchant.password is not valid
1412	VEReq - the element Merchant.password is not valid
1501	VERes - the element VERes is not found
1502	VERes - the element version is not valid
1503	VERes - the element enrolled is not valid
1504	VERes - the element accId is empty
1505	VERes - the element accId is too long



1506	VERes - the element url is empty
1507	VERes - the element url has a bad protocol
1508	VERes - the element url is malformed
1509	VERes - the element protocol is empty
1510	VERes - the element protocol is not valid
1511	VERes - the element vendorcode is too long
1512	VERes - the element CH is not found
1513	VERes - the element enrolled is not found
1514	VERes - the element acctid is not found
1515	VERes - the element url is not found
1516	VERes - the element protocol is not found
1517	VERes - the element IReq is not found
1518	VERes - the element iReqCode is not found
1519	VERes - the element IReqCode has bad format
1520	VERes - the element acctId is the same as the pan
1601	PAReq - the element version is not valid
1602	PAReq - the element PAReq is not found
1603	PAReq - the element Merchant is not found
1604	PAReq - the element acqBIN is not found
1605	PAReq - the element merID is not found
1606	PAReq - the element name is not found
1607	PAReq - the element country is not found
1608	PAReq - the element url is not found
1609	PAReq - the element Purchase is not found
1610	PAReq - the element xid is not found
1611	PAReq - the element date is not found
1612	PAReq - the element amount is not found
1613	PAReq - the element purchAmount is not found
1614	PAReq - the element currency is not found
1615	PAReq - the element exponent is not found
1616	PAReq - the element frequency is not found
1617	PAReq - the element endRecur is not found
1618	PAReq - the element CH is not found
1619	PAReq - the element CH.acctID is not found
1620	PAReq - the element CH.expiry is not found

1621	PAReq - the element Merchant.acqBIN is not valid
1622	PAReq - the element Merchant.merID is not valid
1623	PAReq - the element Merchant.name is not valid
1624	PAReq - the element Merchant.country is not valid
1625	PAReq - the element Merchant.url is not valid
1626	PAReq - the element url is empty
1627	PAReq - the element url has a bad protocol
1628	PAReq - the element url is malformed
1629	PAReq - the element xid has bad format
1630	PAReq - the element date has bad format
1631	PAReq - the element amount has bad format
1632	PAReq - the element purchAmount has bad format
1633	PAReq - the element currency has bad format
1634	PAReq - the element exponent has bad format
1635	PAReq - the element desc has bad format
1636	PAReq - the element frequency has bad format
1637	PAReq - the element endRecur has bad format
1638	PAReq - the element install has bad format
1639	PAReq - the element acctID has bad format
1640	PAReq - the element expiry has bad format
1641	PAReq - the element exponent is not numeric
1642	PAReq - the element gmtOffset is not found
1643	PAReq - the element brands is not found
1644	PAReq - the element desc is not found
1645	PAReq - the element pan is not found
1646	PAReq - the element gmtOffset is not valid
1647	PAReq - the element brands is not valid
1648	PAReq - the element recurring is not valid
1649	PAReq - the element installment is not valid
1701	PARes - the element PARes is not found
1702	PARes - the element version is not valid
1703	PARes - the element Merchant.acqBIN is not valid
1704	PARes - the element Merchant.merID is not valid
1705	PARes - the element xid has bad format
1706	PARes - the element date has bad format

1707	PARes - the element amount has bad format
1708	PARes - the element purchAmount has bad format
1709	PARes - the element currency has bad format
1710	PARes - the element exponent has bad format
1711	PARes - the element exponent is not numeric
1712	PARes - the element TX.time is not valid
1713	PARes - the element TX.status is not valid
1714	PARes - the element pan is not valid
1715	PARes - the element TX.cavv is not valid
1716	PARes - the element TX.eci is not valid
1717	PARes - the element TX.cavvAlgorithm is not valid
1718	PARes - the element IReq.iReqCode is not valid
1719	PARes - the element IReq.vendorCode is not valid
1720	PARes - the element desc is not valid
1721	PARes - the element CH.exp is not valid
1722	PARes - the element TX.detail is not valid
1723	PARes - the element TX.stain is not valid
1724	PARes - the element TX.vendorCode is not valid
1725	PARes - the element TX.eci is not valid
1726	PARes - the element Merchant is not found
1727	PARes - the element acqBIN is not found
1728	PARes - the element merID is not found
1729	PARes - the element Purchase is not found
1730	PARes - the element xid is not found
1731	PARes - the element date is not found
1732	PARes - the element purchAmount is not found
1733	PARes - the element currency is not found
1734	PARes - the element exponent is not found
1735	PARes - the element pan is not found
1736	PARes - the element tx is not found
1737	PARes - the element time is not found
1738	PARes - the element status is not found
1739	PARes - the element cavv is not found
1740	PARes - the element eci is not found
1741	PARes - the element cavvAlgorithm is not found

1742	PARes - the element iReqCode is not found
1743	PARes - the element Purchase.currency has not the same value as the one in the PAREq
1744	PARes - the element Purchase.exponent has not the same value as the one in the PAREq
1745	the Signature.xmlns namespace is not found
1746	the Signature.xmlns namespace has a bad format
1747	the Signature.SignedInfo has a bad format
1748	the Signature.CanonicalizationMethod has a bad format
1749	the Signature.CanonicalizationMethod has different namespace
1750	the Signature.SignatureMethod has a bad format
1751	Signature.SignatureMethod has different namespace
1752	Signature.SignedInfo.Reference.URI not found
1753	Signature.SignedInfo.Reference.URI has a bad format
1754	Signature.SignedInfo.Reference.DigestValue not found
1755	Signature.SignatureValue not found
1756	Signature.KeyInfo not found
1801	Error - the element Error is not found
1802	Error - the element version is not valid
1803	Error - the element errorCode is not valid
1804	Error - the element errorMessage is empty
1805	Error - the element errorDetail is empty
1806	Error - the element vendorCode is too long
1807	Error - the element errorCode is not found
1808	Error - the element errorMessage is not found
1809	Error - the element errorDetail is not found
1901	PATransReq - the element PATransReq is not found
1902	PATransReq - the element version is not valid
1903	PATransReq - the element Merchant.name is not valid
1904	PATransReq - the element Merchant.country is not valid
1905	PATransReq - the element Merchant.url is not valid
1906	PATransReq - the element amount is not found
1907	PATransReq - the element url is empty
1908	PATransReq - the element url has a bad protocol
1909	PATransReq - the element url is malformed

1910	PATransReq - the element amount has bad format
1911	PATransReq - the element desc has bad format
1912	PATransReq - the element frequency has bad format
1913	PATransReq - the element endRecur has bad format
1914	PATransReq - the element install has bad format
1915	PATransReq - the element date has bad format
1916	PATransReq - the element name has bad format
1917	PATransReq - the element fullpan has bad format
1918	PATransReq - the element expiry has bad format
1919	PATransReq - the element acs Id id has bad format
1920	PATransReq - the element login Id has bad format
1921	PATransReq - the element password has bad format
1922	PATransReq - the element signed pares has bad format
1925	PATrans - the element version is not valid
1926	PATrans - the element PATransReq is not found
1927	PATrans - the element Merchant.id is not found
1928	PATrans - the element Merchant.name is not valid
1929	PATrans - the element Merchant.country is not valid
1930	PATrans - the element Merchant.url is not valid
1931	PATrans - the element Purchase.id is not found
1932	PATrans - the element Purchase.xid is not found
1933	PATrans - the element Purchase.date is not valid
1934	PATrans - the element Purchase.amount is not valid
1935	PATrans - the element Purchase.rawamount is not valid
1936	PATrans - the element Purchase.currency is not valid
1937	PATrans - the element Purchase.desc is not valid
1938	PATrans - the element Purchase.recurring is not valid
1939	PATrans - the element Purchase.installment is not valid
1940	PATrans - the element CH.name is not valid
1941	PATrans - the element CH.pan is not valid
1942	PATrans - the element CH.exp is not valid
1943	PATrans - the element TX.time is not valid
1944	PATrans - the element TX.status is not valid
1945	PATrans - the element TX.detail is not valid
1946	PATrans - the element TX.stain is not valid

1947	PATrans - the element TX.eci is not valid
1948	PATrans - the element TX.vendorCode is not valid
1949	PATrans - the element SignedPAREs is not valid
1951	PATransRes - the element PATransRes is not found
1952	PATransRes - the element version is not valid
1953	PATransRes - the element iReq.IReqCode is not found
1954	PATransRes - the element iReq.IReqCode is not found
1955	PATransRes - the element iReq.IReqCode is not valid
1956	PATransRes - the element iReq.IReqCode is not valid
1971	CAVV - the element xid is not found
1972	CAVV - the element pan is not valid
1973	CAVV - the element authResultCode is not valid
1974	CAVV - the element secondFactorAuthCode is not valid
1975	CAVV - the element cavvKeyIndicator is not valid
1976	CAVV - the element cardSequenceNumber is not valid
1977	CAVV - the element cvr is not valid
1978	CAVV - the element unpredictableNumber is not valid
1979	CAVV - the element atn is not found
5100	Expiry date is invalid
5101	Pan not found in local cache
5102	No brand details found for that Merchant
5103	Error occurred during validate of VEReq"
5104	Error occurred during build of VEReq
5105	ThreeDSecureMessage Exception occurred during validate and build of VEReq
5106	No connection details were found for that specific brand, merchant and pan
5107	Exception occurred during the post of the VEReq message to the VisaDirectory
5108	Invalid Handler/ Locator or Generator configured during processing of VEReq
5109	Error occurred during validate of Error"
5110	Error occurred during build of Error
5111	ThreeDSecureMessage Exception occurred during validate and build of Error
5112	Exception occurred during the post of the Error message to the VisaDirectory
5113	Received an Error message instead of a VERes
5114	Unknown error
5115	Pan is not enrolled for 3-D Secure
5116	ThreeDSecure is not supported by the Issuer!

5117	Recieved a badly formatted VERes, so we had to send an error to the VSD
5118	Version is too old
5119	Currency code not found
5120	Error occured during validate of PAREq"
5121	ThreeDSecureMessage Exception occurred during validate and build of PAREq
5122	No termUrl is found for the MPI
5123	Exception occurred during creation of the PaReq Form
5124	Unknown error occurred during processing of VERes
5125	Exception occurred during decode and inflate of pares
5126	Recieved a badly formatted PAREs, so we had to send an error to the VSD
5127	An error occurred during the validation of the xml signature
5128	An error occurred during the logging process of the PAREq message
5129	An error occurred during the logging process of the PAREs message
5130	An Exception occurred when getting the PAREq from the cache, or during the parse and validate of it
5131	An Exception occurred during encryption/decryption of sensative data
5132	An error occurred during parse and validate of the VERes message
5133	An error occurred during parse and validate of the PAREs message
5134	The XML-signature of the PAREs message is not a valid one
5135	Error occurred during validate of CRReq
5136	Error occurred during build of CRReq
5137	ThreeDSecureMessage Exception occurred during validate and build of CRReq
5138	Exception occurred during the post of the CRReq message to the VisaDirectory
5139	unknown error occure during processing of CRRes
5140	Recieved a badly formatted CRRes, so we had to send an error to the VSD
5141	Error occurred during build of Veres
5142	Error occurred during decode and inflate of PAREq
5143	Unable to start authentication flow
5144	Authentication was not successfull
10000	Unspecified error occurred
5145	Error Getting VEReq out of transaction cache
5146	Received status U
5147	Received an Error message instead of a PAREs

## **8    Contacts & Assistance**

---

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation, nos services restent à votre disposition.

### **Service Technique :**

Mail : support@paybox.com

Téléphone : +33(0)4.68.85.79.90.

Fax : +33(0)4.68.85.79.99.

### **Service Commercial :**

Mail : contact@paybox.com

Téléphone : +33(0)1.61.37.05.70.

Fax : +33(0)1.61.38.16.56.

Pour tout contact auprès de nos services, il vous faudra IMPERATIVEMENT vous munir de vos IDENTIFIANTS PAYBOX, à savoir :

- Votre numéro de SITE (7 chiffres),
- Numéro de RANG (2 chiffres)
- Numéro d'identification PAYBOX (1 à 9 chiffres).