



# **PAYBOX SOLUTIONS VAD / E-COMMERCE**

## **PARAMETRES DE TEST**

**VERSION 5.08**

**04/06/2012**

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
24/04/2012	5.06	Version initiale après refonte.	F. MORNAND
07/05/2012	5.07B	Intégration remarques	F. MORNAND
04/06/2012	5.08	Modifications mineures	F. MORNAND

## REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox [www.paybox.com](http://www.paybox.com) :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref1	ManuelIntegrationPayboxSystem_V5.07B_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox System
Ref2	ManuelIntegrationPayboxDirect_V5.07B_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct
Ref3	PAYBOX RemoteMPI en francais.doc	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur Paybox Direct.

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Paybox/Point Transaction Systems. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Paybox/Point Transaction Systems.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

## INFORMATION

Pour tout renseignement nos Equipes restent à disposition des commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H :

### Service Commercial :

e-mail : [contact@paybox.com](mailto:contact@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)1 61 37 05 70

## ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et 14H à 18H30 (17H30 le vendredi) :

### Support Technique & Fonctionnel :

e-mail : [support@paybox.com](mailto:support@paybox.com)

Téléphone : + 33 (0)4 68 85 79 90

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants Paybox :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant Paybox (1 à 9 chiffres)

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

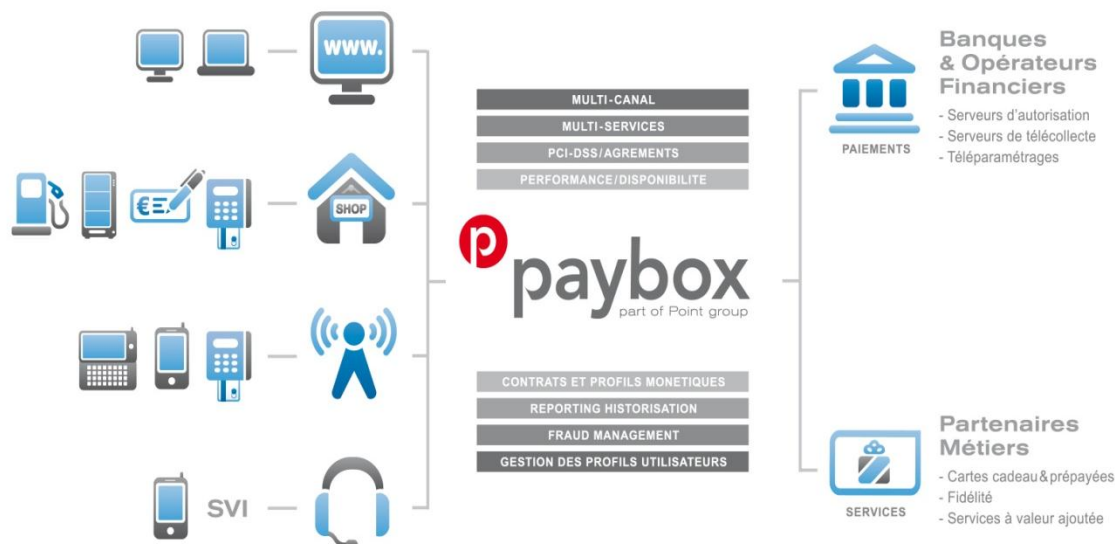
# TABLE DES MATIERES

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJET DU DOCUMENT</b>	<b>3</b>
<b>3. PLATEFORME DE TEST</b>	<b>4</b>
3.1 UTILITE	4
3.2 ACCES	4
3.3 SPECIFICITES	4
<b>4. COMPTES DE TEST</b>	<b>6</b>
4.1 COMPTE PROPRE	6
4.2 COMPTES DE TEST MUTUALISES	6
<b>5. CARTES DE TEST</b>	<b>8</b>
<b>6. ANNEXES</b>	<b>9</b>
6.1 CODES ERREUR	9

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 1. INTRODUCTION

Paybox/Point Transaction Systems a développé et exploite sa propre plateforme pour assurer l'interface entre différentes sources de paiements et de services (moyen d'acquisition) et les destinations (opérateurs financiers, bancaires, partenaires métiers).



Il s'agit d'une plateforme multi-canal et multi-services :

- Multi-canal : la plateforme Paybox accepte différents systèmes d'acquisition autant physiques (paiement de proximité) que distants (VAD, E-Commerce) :
  - Site web marchand
  - Terminal de Paiement Electronique, ou ligne de caisse d'un magasin ou d'une enseigne
  - Automate de distribution
  - Téléphone mobile ou PDA
  - Centre d'appels, centre de saisie, serveur vocal interactif ...
- Multi-services : la plateforme Paybox gère une multitude de moyens de paiement :
  - cartes bancaires,
  - cartes privatives,
  - cartes de crédit,
 mais elle gère également de nombreux services et applications métiers :
  - les cartes cadeaux,
  - les cartes de fidélité,
  - la gestion de flotte,
  - la réservation de véhicules ...

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 2. OBJET DU DOCUMENT

Dans le domaine de la VAD et du E-Commerce, Paybox Services propose plusieurs solutions avec chacune des interfaces techniques spécifiques :

- **PAYBOX SYSTEM** : Paybox System s'interface avec le site Internet Marchand. Les clients acheteurs sont redirigés automatiquement sur les pages de paiement multilingues hébergées par Paybox. Ces pages sont personnalisables pour les harmoniser avec l'identité graphique du site Marchand. Paybox System répond aux normes de sécurité des paiements par carte sur les sites d'e-commerce en affichant une page SSL 128 bits et en utilisant le protocole 3DSecure (si option souscrite).
- **PAYBOX DIRECT** : Paybox Direct assure le traitement des paiements de façon transparente pour les clients acheteurs. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Paybox Direct est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, assurer des remboursements et annulations de serveur à serveur.
- **PAYBOX DIRECT Plus** : Cette solution permet à un commerçant de confier à Paybox le stockage d'une partie du n° de carte d'un client. Paybox Direct Plus est particulièrement adapté aux process de débits récurrents et facilités de paiement. Les stratégies « d'achat en 1 clic » sont également couvertes.
- **PAYBOX TRAITEMENT PAR LOT** : Cette solution assure un dialogue par échanges de fichiers structurés en mode off-line entre le commerçant et Paybox. L'application de vente du site Marchand doit collecter les informations sensibles telles que le n° de carte et les transmet à Paybox via un dialogue sécurisé de serveur à serveur. Traitement Par Lot est également utilisé pour valider les encaissements des transactions préalablement autorisées via Paybox System, mais également assurer des remboursements et annulations.

Le présent document décrit les environnements et paramètres de test de ces différentes solutions VAD / E-Commerce.

Il s'adresse aux personnes souhaitant effectuer des tests au cours de leur intégration d'une des solutions.

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 3. PLATEFORME DE TEST

### 3.1 Utilité

Paybox met à la disposition des commerçants et intégrateurs une plateforme de tests (ou pré-production) accessible librement et gratuitement.

Cet environnement permet de valider l'intégration des produits Paybox sans prendre de risques.

En effet, les paiements réalisés dans cet environnement ne sont pas transmis à la banque ou à l'établissement financier privatif. Vous pouvez donc procéder à de nombreux tests pour valider votre intégration sans risquer d'être débité ou facturé.

### 3.2 Accès

Pour accéder aux services Paybox System classique :

[https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYchoix\\_pagepaiement.cgi](https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYchoix_pagepaiement.cgi)

Pour accéder aux services Paybox System version Light (iFrame) :

[https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYframepagepaiement\\_ip.cgi](https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/MYframepagepaiement_ip.cgi)

Pour accéder aux services Paybox System version Mobile :

<https://preprod-tpeweb.paybox.com/cgi/ChoixPaiementMobile.cgi>

Pour accéder aux services Paybox Direct :

<https://preprod-ppps.paybox.com/PPPS.php>

Pour accéder au Back-office commerçant:

<https://preprod-admin.paybox.com>

- ❗ Contrairement à la plateforme de production, la plateforme de pré-production n'offre pas de redondance. Il n'existe donc qu'une seule URL d'appel par service. Nous vous rappelons que pour profiter d'une disponibilité maximale, votre système e-commerce doit être capable de basculer sur un site secondaire en cas d'indisponibilité d'un serveur Paybox. Nous vous invitons à vous référer aux manuels d'intégration de chaque produit pour des détails sur cette fonction. [\[Ref1\]](#) [\[Ref2\]](#)

### 3.3 Spécificités

#### 3.3.1 Simulation des cas d'erreur

Au-delà de simuler un retour « PAIEMENT ACCEPTE », Paybox vous permet de simuler des paiements refusés. Vous pouvez aussi bien simuler des erreurs retournées par Paybox, que des codes associés à des refus d'autorisation bancaire.

Pour obtenir un code erreur volontairement, il faut renseigner la variable ERRORCODETEST (PBX\_ERRORCODETEST pour Paybox System). Cette variable est ignorée sur la plateforme de production.

L'ensemble des codes retour disponibles (présentés en annexe) sont ainsi simulables, vous

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

permettant d'anticiper le traitement ad hoc au sein de votre application.

### 3.3.2 Différentiation des environnements

Dans le cadre de vos tests, en cas de paiement accepté, le numéro d'autorisation retourné par Paybox sera toujours « XXXXXX ».

L'enseigne affichée sur la page de paiement Paybox System est préfixée par "\*\*\*\*TEST\*\*\*" permettant ainsi à l'intégrateur de savoir s'il se trouve dans l'environnement de pré-production ou de production.

### 3.3.3 Reconduction des abonnements

Les abonnements ne sont pas reconduits automatiquement. Pour vérifier la bonne prise en compte de la demande de création d'abonnement, il faut alors vérifier la présence du numéro d'abonné dans la réponse Paybox System (variable B de *PBX\_RETOUR*). [\[Ref1\]](#)

### 3.3.4 Clé HMAC

Pour un compte donné, la clé HMAC de la plateforme de test est indépendante de la clé de production. Vous devez donc générer une clé sur chaque environnement, depuis l'onglet Informations du back-office commerçant (voir manuels d'intégration pour plus de détails). [\[Ref1\]](#) [\[Ref2\]](#)

Le jour où vous souhaitez passer en production, vous devez donc changer à la fois les URL d'appel et la clé HMAC.

Pour les comptes de test mutualisés fournis par Paybox, la clé est prédéfinie et n'est pas modifiable. Elle est récupérable au niveau de l'onglet [Informations] du back-office commerçant.



Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 4. COMPTES DE TEST

### 4.1 Compte propre

A l'ouverture, les comptes sont simultanément créés sur l'environnement de production et sur l'environnement de tests, avec les mêmes services et options.


Par conséquent, si vous êtes déjà client, il est conseillé d'utiliser votre compte propre pour valider que votre intégration correspond bien aux services souscrits.

### 4.2 Comptes de test mutualisés


Dans le cas où vous n'êtes pas encore client, Paybox met à votre disposition des comptes de test mutualisés, utilisables par tout le monde, et simulant différentes configurations :

#### 4.2.1 Tests non 3D-Secure

Pour tous les comptes suivants, les données *SITE*, *RANG*, et *IDENTIFIANT* sont utiles pour réaliser des paiements. *LOGIN* et *MOT DE PASSE* permettent l'accès à l'interface Back-office commerçant.

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	32	110647233	199988832	19998881
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paybox System version Plus <ul style="list-style-type: none"> <li>Option Gestion des abonnements</li> </ul> </li> <li>Paybox Direct Plus</li> <li>Back-office commerçant</li> </ul>				


#### 4.2.2 Tests Paybox System 3D-Secure

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	43	107975626	199988843	19998881
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paybox System version Plus <ul style="list-style-type: none"> <li>Option Gestion des abonnements</li> </ul> </li> <li>Paybox Direct Plus*</li> <li>Back-office commerçant</li> </ul>				

\* Ce compte permet l'utilisation de Paybox Direct Plus pour l'utilisation des abonnés et les opérations de caisse (remboursement, capture,...). Par contre, il n'est pas possible d'initier un paiement 3D-Secure sur ce compte. Pour cela, il faut utiliser le compte suivant :

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

### 4.2.3 Tests Paybox Direct 3D-Secure

SITE	RANG	IDENTIFIANT	LOGIN	MOT DE PASSE
1999888	63	109518543	199988863	19998881
SERVICES			MOYENS DE PAIEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paybox Direct Plus <ul style="list-style-type: none"> <li>RemoteMPI</li> <li>Back-office commerçant</li> </ul> </li> </ul>				

Ce compte permet la réalisation de transactions 3D-Secure en Paybox Direct via l'utilisation du module RemoteMPI.

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 5. CARTES DE TEST

Ces cartes de test vous permettent de simuler différents types de client :

DESCRIPTION	CARTE	VALIDITE*	CVV*
Numéro de carte de test Paybox	1111 2222 3333 4444	06/14	123
Carte participant au programme 3D-Secure (enrôlée)	4012 0010 3714 1112	06/14	123
Carte hors programme 3D-Secure (non enrôlée)	4012 0010 3844 3335	06/14	123

\* Les valeurs « Date de fin de validité » et « CVV » ne sont pas contrôlées sur la plateforme de tests. N'importe quelle valeur est donc possible

Paybox	Version: 5.08
Paramètres de test	Date: 04/06/2012

## 6. ANNEXES

### 6.1 Codes erreur

CODE	DESCRIPTION
00000	Opération réussie.
00001	La connexion au centre d'autorisation a échoué. Sur la plateforme de production, vous pouvez dans ce cas-là effectuer les redirections des internautes vers le FQDN tpeweb1.paybox.com.
001xx	Paielement refusé par le centre d'autorisation. En cas d'autorisation de la transaction par le centre d'autorisation de la banque ou de l'établissement financier privatif, le code erreur "00100" sera en fait remplacé directement par "00000".
00003	Erreur Paybox.
00004	Numéro de porteur ou cryptogramme visuel invalide.
00006	Accès refusé ou site/rang/identifiant incorrect.
00008	Date de fin de validité incorrecte.
00009	Erreur de création d'un abonnement.
00010	Devise inconnue.
00011	Montant incorrect.
00015	Paielement déjà effectué.
00016	Abonné déjà existant (inscription nouvel abonné). Valeur 'U' de la variable PBX_RETOUT.
00021	Carte non autorisée.
00029	Carte non conforme. Code erreur renvoyé lors de la documentation de la variable « PBX_EMPREINTE ».
00030	Temps d'attente > 15 mn par l'internaute/acheteur au niveau de la page de paiements.
00031	Réservé
00032	Réservé
00033	Code pays de l'adresse IP du navigateur de l'acheteur non autorisé.
00040	Opération sans authentification 3DSecure, bloquée par le filtre.

**Tableau 1 : Liste des codes erreur Paybox**