

# 徐工非生产数字化采购平台 (MRO) 需求员角色培训



管理后台：共13个管理模块。根据不同角色配置不同权限



采购端分为3个角色：需求员、采购执行人员、项目创建人  
运营端分为2个角色：品类经理、平台运营

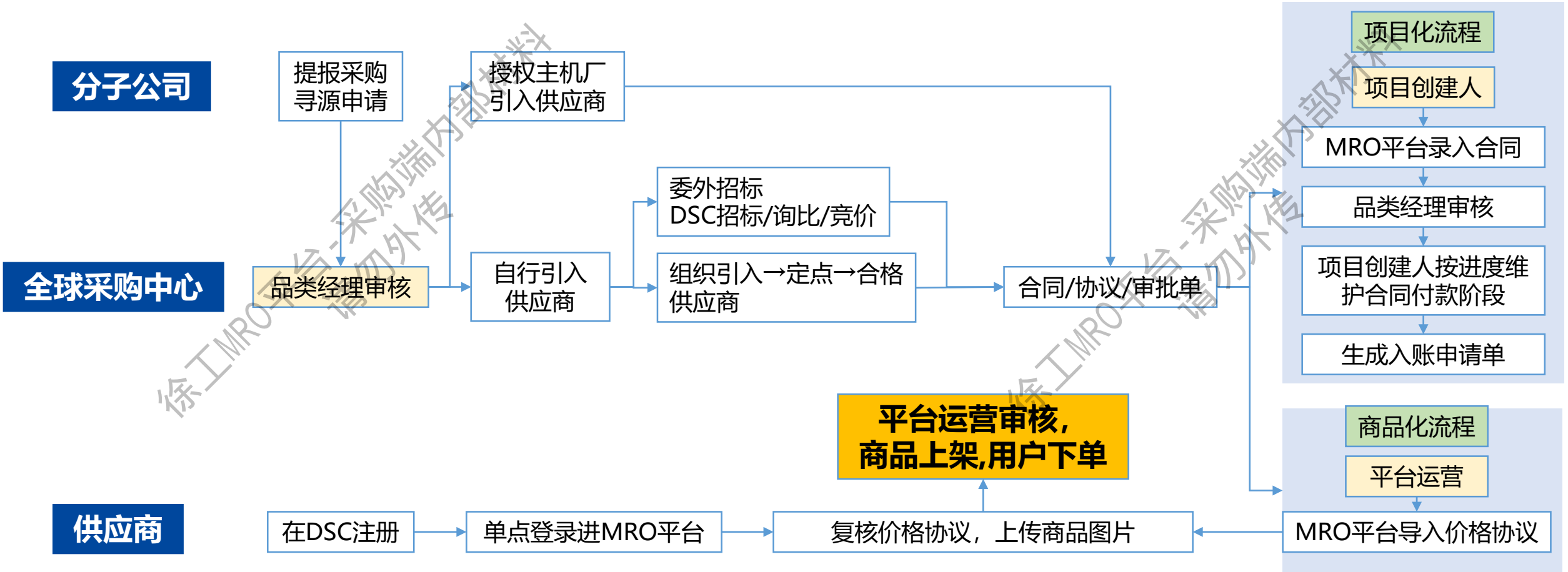
采购端			运营端	
需求员（商品化）	采购执行人员（商品化）	项目创建人（商品、项目化）	品类经理	平台运营
<b>分子公司配置：</b> 建议一个部门设置一个需求员，不分品类	<b>分子公司配置：</b> 根据品类设置采购执行人员，一个品类设置一个	<b>分子公司配置：</b> 有采购权限人员不限品类不限人数	<b>全球采购中心配置</b>	<b>全球采购中心配置</b>
1.负责提报本部门所有采购需求（含办公用品、IT用品、劳保用品、辅料、耗材等）； 2.负责收货； 3.负责向采购执行人员反馈采购异常情况（质量问题、交付问题、服务问题等）	扎口管理品类采购。 1.负责审批各部门提报的采购需求； 2.负责维护发票抬头； 3.负责集中将品类采购需求通过MRO平台通知供应商下订单； 4.负责跟踪物流进度、对订单进行评价； 5.负责与供应商进行采购对账、结算付款； 6.应急采购单流程申请	1.发起寻源需求申请 2.根据授权定商定品定价； 3.负责签订合同并备案； ①商品化管理采购，将合同通过OA流程传递给平台运营； ②项目化管理采购，自行在MRO平台上上传合同；品类经理审核通过后，可根据项目进度在MRO平台打印入账申请单，发起付款申请	1.负责寻源需求审批； 2.负责供应商注册审批； 3.负责发起供应商引入； 4.负责物料定价、价格调整(商品)； 5.负责合同审批(项目)。	1.商品类合同、价格协议录入； 2.三级目录管理、物料库管理； 3.商品图片审核； 4.商城页面维护； 5.MRO平台角色权限配置。



# 平台准备



由分子公司发起寻源申请，全球采购中心自行引入供应商或授权分子公司引入供应商，商品化管理的物料/服务由**平台运营在MRO平台上架商品**，项目化管理的物料/服务由**项目创建人**录入项目信息，统一由品类经理审核后，平台生成入账申请单。



用户登录



访问平台

## 方式1：OA单点免密登陆MRO

--OA外网地址：<https://bpit.xcmg.com>

--OA内网地址：<http://10.188.0.145>

- 点击【MRO平台】快捷入口免密登录（需各分子公司OA管理员配置）

## 方式2：网址登陆MRO

- MRO平台网址：<http://mro.xcmg.com:10165/>
- 账号同OA账号；密码由MRO管理员统一配置。
- 账号权限申请流程：OA-徐工全球采购中心&徐工智联-信息系统流程-1.6（集团通用）MRO账号权限申请

首页 > 流程管理 > 徐工全球采购中心&徐工... > 信息系统流程 > 1.6（集团通用）MRO账...

备注:推荐使用谷歌浏览器

1



2





# 01 商品类 - 采购端业务全流程





CONTENTS

录

## 01 基础数据配置

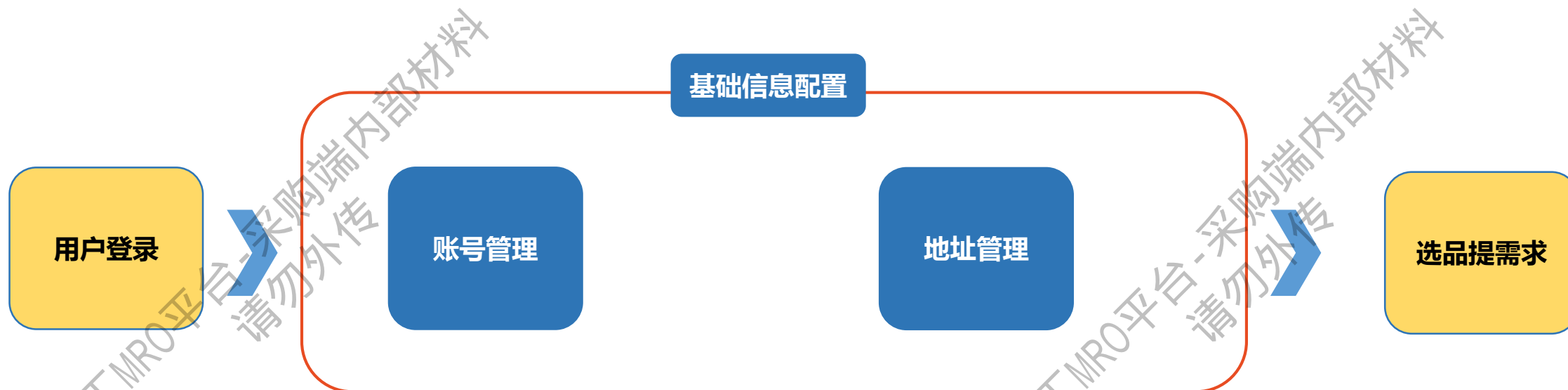
## 02 需求提报流程

## 03 采购单流程





# 1.基础数据配置





# 1.基础数据配置-账号管理



## 账号管理

作用：管理配置账号

操作对象：需求员/采购执行人员/项目创建人

账号配置



个人配置

- 审批配置：配置部门负责人及分管领导，目的用于推送至OA系统进行审批

操作步骤：

- 1、【个人配置】-【账号信息】
- 2、选择部门负责人和分管领导

1



采购商中心

需求管理

采购管理

账号配置

个人配置

地址管理

关注中心

导出中心

用户管理/个人配置

账号信息

修改密码

用户姓名：关键用户培训用-需求员

所属组织机构：关键用户培训用组织

审批配置

当前页面配置审批的部门负责人与分管领导，后续单据将在MRO系统/推送至OA系统进行审批。

\* 部门负责人：请选择部门负责人

\* 分管领导：请选择分管领导

保存

2





# 1.基础数据配置-地址管理



## 地址管理

作用：配置收货/收票地址

操作对象：需求员/采购执行人员/项目创建人

地址管理



创建/编辑地址

- 创建收货地址，用以支持浏览/采购商品或申请开票时选择地址；
- 按照页面字段，分别填写地址相关信息，填写完成后选择“地址类型”，支持勾选“收货地址”与“收发票地址”；
- 在地址创建成功后，可进入“地址管理”，对地址进行编辑、删除、分配等操作。



# 1.基础数据配置-地址管理



徐工MRO平台-采购端内部材料 请勿外传

返回商城首页 关键用户培训用-需求员| 退出登录 | 消息通知 0 购物车(1)

需求管理 采购管理 账号配置 个人配置 地址管理 关注中心 导出中心

地址管理

创建地址

联系人 手机号

测试联系人 13999998899

创建

\* 联系人: 请输入联系人

\* 手机号: 请输入手机号

固定电话: 请输入固定电话

\* 所在区域: 请选择省 请选择市 请选择区 请选择街道

\* 详细地址: 请输入详细地址

邮政编码: 请输入邮政编码

紧急联系人: 请输入紧急联系人

紧急联系电话: 请输入紧急联系电话

☐ 收货地址 ☐ 收发票地址

取消 确定

邮政编码 操作 编辑 删除 分享

共1条 < 1 > 20条/页

徐工MRO平台-采购端内部材料 请勿外传

操作步骤:

- 1、【个人配置】-【账号信息】
- 2、选择【创建地址】
- 3、填写收货地址信息，点击【提交】



CONTENTS

录

**01 基础数据配置**

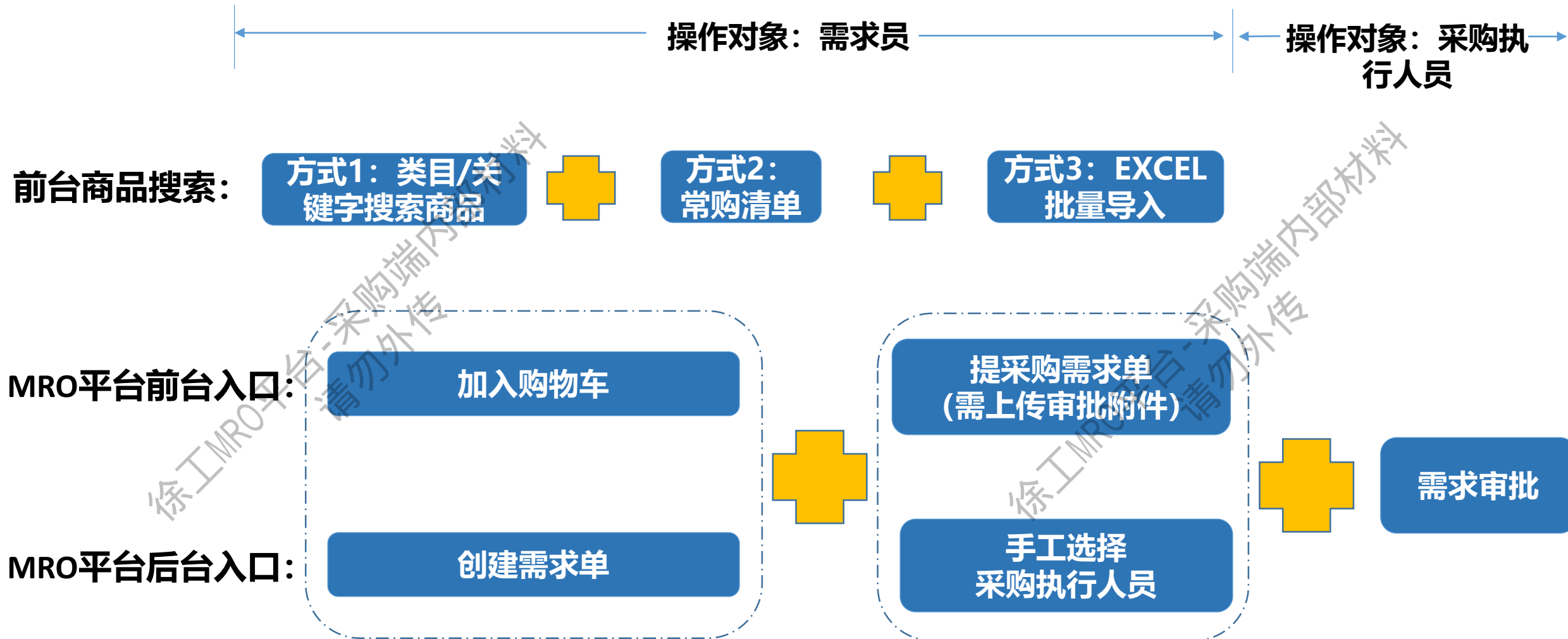
**02 需求提报流程**

**03 采购单流程**





## 2. 需求提报流程





## 2. 需求提报流程 - 搜索方式



### 方式1：关键字搜索

作用：商城浏览、关键字搜索商品

操作对象：需求员

商城首页



商品搜索

- 进入商城首页，根据商品属于的不同类目进行查询，筛选所需商品；
- 浏览、筛选、对比商品后直接加入购物车，或进入商品详情页查看商品详细介绍；





## 2. 需求提报流程 - 关键字搜索



商城首页 | 采购商中心 | Cgrugong26用户 | 退出登录 | 消息通知 225

**XCMG** 商品 防护安全帽 搜索 常购清单 购物车

全部结果 >

品牌: 东风 史密德 大连德村 光明 大连星航机电 4.1胡测试 测试-3 博通之家 ... 更多 + 多选

类目: 团建活动 外包用工 其它设备备件 便条纸 扫码枪 焊接工作站 移动平板电脑 台式电脑 ... 更多

种类: 纱布 面 燕蚕丝 丙纶 其他 + 多选

更多选项

综合 销量 价格 ￥ - ￥ 仅看有货 修改 共 223 件商品 1/5

**LEEME** 袜子 ¥1.00 自采商品 袜子 江苏亨古服饰有限公司 共1件商品 对比 收藏 加入购物车

**护腕0410(黑色 棉)** ¥1.00 自采商品 护腕0410(黑色 棉) 江苏亨古服饰有限公司 共2件商品 对比 收藏 加入购物车

**耳塞** ¥13.00 自采商品 耳塞 徐州威润商贸有限公司 共1件商品 对比 收藏 加入购物车

**旗洋牌防磁劳保鞋自采商品测试(夏季 39)** ¥63.20 自采商品 旗洋牌防磁劳保鞋自采商品测试(夏季 39) 江苏雅洁商贸有限公司 共6件商品 对比 收藏 加入购物车

**旗洋牌防磁劳保鞋自采商品测试(夏季 34)** ¥63.20 自采商品 旗洋牌防磁劳保鞋自采商品测试(夏季 34) 江苏雅洁商贸有限公司 共6件商品 对比 收藏 加入购物车

**2000ML 长颈保温 304不锈钢** ¥100.00 自采商品 精密测试03

**索测试套袖新塔东品牌** ¥8.80 索测试套袖新塔东品牌

**工作服** ¥200.00 工作服

**索测试纯以统笠** ¥5.00 索测试纯以统笠

首页 > 劳保用品 > 防护用品 > 劳保防护用品 江苏亨古服饰有限公司

**自采商品 护腕0410(黑色 棉)**

价格 **¥1.00**

品牌 郎牌lang

物资编码 800105030006000028

协议编码 23963202404100023

配送至 江苏省徐州市徐州经济技术开发区徐海大道12311

1件内, 运费12.00元; 超出后, 每超出1件, 增加运费3.00元

销量 0

库存 9999

商品评分

材质 棉

颜色 蓝色 黑色

选择数量 - 2 + 有货 (最小起订量为2个)

加入购物车 加入常购清单 批量加入购物车





# 2.需求提报流程-搜索方式

## 方式2：常购清单

作用：查看商品详细描述。

操作对象：需求员



### 2 新建常购清单

选择常购清单

采购清单名称:

常购清单编号:

<input type="checkbox"/>	采购清单名称	常购清单编号	清单商品数量	常购清单合计金额
暂无数据				

### 1 加入常购清单



安全帽(黄色)

价格 **¥ 5.00**

品牌 4.1胡测试HC

物资编码 800105070002000001

协议编码 23975202404010020 [查看](#)

配送至

包邮

销量 0

库存 664

商品评分

颜色 橙色 红色 黄色 白色 蓝色

选择数量  + 有货

(最小起订量为5个)

[加入购物车](#) [加入常购清单](#) [批量加入购物车](#)

[查询](#) [重置](#) [新建](#)

[取消](#) [确定](#)

## 2. 需求提报流程 - 搜索方式

### 3 常购清单列表展示

新建常购清单

\* 常购清单名称: 劳保类常购清单

备注: 请输入备注

删除 确定

### 5 加入常购清单成功

添加成功

商品已成功加入常购清单

安全帽(黄色)  
数量: 5

继续购物 去常购清单

### 4 勾选加入常购清单

选择常购清单

采购清单名称: 请输入 常购清单编号: 请输入 查询 重置 新建

<input checked="" type="checkbox"/>	采购清单名称	常购清单编号	清单商品数量	常购清单合计金额
<input checked="" type="checkbox"/>	劳保类常购清单	CG240413000001	0	0

取消 确定

### 6 查看常购清单，点击首页右上角的【常购清单】

商品 防护安全帽 搜索

常购清单 购物车

您好! 关键用户培训用-需求员  
关键用户培训用组织

我的工作台 退出登录

商城公告 更多>

首页

智改数转网联  
是引领新一轮科技革命  
和产业变革的重要引擎

IT咨询及软件服务  
IT软件 IT软件服务  
行政党政物资  
办公用品 办公家具 办公电器  
行政后勤服务  
办公维修 安保服务 保洁服务  
劳保用品  
耳部护具 防护鞋 防护用品  
职工福利服务  
健身器材 运动服装 活动奖品  
营销推广物资  
文创礼品 模型 常规礼品  
营销推广服务  
广告宣传 展会会议服务





## 2. 需求提报流程 - 搜索方式

### 方式3: EXCEL批量导入

作用: 将需求快速导入购物车列表

操作对象: 需求员



#### 2 导出-导入操作步骤

- 选择需要导入的商品进行勾选;
- 勾选后点击【导出】按钮

#### 1 导入模版操作步骤





## 2.需求提报流程-搜索方式



1 我的购物车 2 核对信息 3 提交成功

商品信息	单价	数量	小计	操作
徐州诚润商贸有限公司				
<input checked="" type="checkbox"/>  安全帽(黄色) 颜色123:黄色	¥5.00	10 (最小起订量为5个)	¥ 50.00	删除 加入收藏
<input checked="" type="checkbox"/>  工地安全帽 透气孔(ABS颗粒 白色) 颜色123:白色,材质:ABS颗粒	¥49.00	2 (最小起订量为2个)	¥ 98.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/>  安全帽003(黄色) 颜色123:黄色	¥5.00	5 (最小起订量为5个)	¥ 25.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/>  安全帽003(白色) 颜色123:白色	¥5.00	10 (最小起订量为5个)	¥ 50.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/> 全选 删除 导出 批量导入				
已选择 1 个品目的 2种货品			总计: ¥ 148.00	提交申请单

### 购物车列表汇总





## 2. 需求提报流程 - 提交需求单

### 前台需求单提交入口：购物车提交需求单

作用：勾选需采购的商品进入需求创建页面创建需求。

操作对象：需求员

购物车



提交申请单

- 点击购物车图标，进入购物车页面；
- 在购物车中选择自己想要下单的商品，提交申请单；
- 录入采购需求单信息，提交需求申请，提交至采购执行人员处理；

商品信息	单价	数量	小计	操作
<input type="checkbox"/> 徐州诚润商贸有限公司				
<input checked="" type="checkbox"/>  安全帽(黄色) 颜色123:黄色	¥5.00	<input type="text" value="10"/> (最小起订量为5个)	¥ 50.00	删除 加入收藏
<input checked="" type="checkbox"/>  工地安全帽 透气孔(ABS颗粒 白色) 颜色123:白色,材质:ABS颗粒	¥49.00	<input type="text" value="2"/> (最小起订量为2个)	¥ 98.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/>  安全帽003(黄色) 颜色123:黄色	¥5.00	<input type="text" value="5"/> (最小起订量为5个)	¥ 25.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/>  安全帽003(白色) 颜色123:白色	¥5.00	<input type="text" value="10"/> (最小起订量为5个)	¥ 50.00	删除 加入收藏
<input type="checkbox"/> 全选   删除   导出   批量导入				已选择 1 个品目的 2 种货品   总计: ¥ 148.00
				提交申请单



## 2. 需求提报流程 - 提交需求单

### 后台需求单提交入口：手工创建需求单

作用：后台录入需求单基本信息并查找需求商品，提交需求。

操作对象：需求员

需求管理



采购申请池

- 采购申请页面点击创建采购申请按钮；
- 创建采购申请页面录入基本信息，并选择需求商品和相关需求数量；
- 提交需求申请，提交至需求处理人处理；
- 需求员也可以通过引用现有采购需求的方式带入采购需求单信息，修改旧信息提交新的采购需求。

1 点击后台需求提报入口

2 需求管理-采购申请

采购商中心 | 关键用户培训用-需求员 | 退出登录 | 消息通知 0

常购清单 购物车 1

需求管理 / 采购申请 2

1 采购申请

申请编号: 请输入申请编号 采购申请名称: 请输入采购申请名称

采购申请日期: 开始日期 结束日期 申请人: 请输入申请人

3 创建采购申请 引用采购申请

序号	申请编号	采购申请名称	申请部门	采购员	创建人
暂无数据					



## 2.需求提报流程-提交需求单

### 后台需求单提交入口：手工创建需求单

3 填写需求单信息，将审批通过的需求单作为附件上传，提交至采购执行人员

4

提交

保存

打印

返回

采购申请基本信息

\* 采购申请名称:

请输入采购申请名称

\* 采购单位:

6688-关键用户培训用采购商企业

采购申请说明:

请输入采购申请说明,最多可输入500字

\* 收货地址:

测试联系人 13999998899 江苏省徐州市鼓楼区环城街道

期望到货日期:

请选择日期

\* 发票信息:

关键用户培训用组织

\* 附件上传:

+ 上传附件

请上传审批单据,支持pdf、jpg、png格式,最多5个,每个不超过5M。

3

采购申请行信息 1

选择商品

新建

删除

采购员

选择采购员

批量设置

序号	* 商品名称	供应商	物料编码	物料名称	品类名称	品牌	规格	* 采购员	* 数量
1	<div>选择商品名称</div>							<div>选择采购员</div>	1

2





## 2. 需求提报流程 - 打印需求单

### 后台需求单提交入口：手工创建需求单

**\*可生成PDF文档或打印需求单审批通过后上传MRO平台**

需求管理 / 需求创建

取消 打印当前页 下载当前页

4-2石测试角色修改名称

徐工非生产物资采购申请单

采购申请单编号：2024040800348

创建时间：2024-04-08 17:40:14

#### 采购申请信息

采购申请名称：123

期望到货日期：-

采购员：MRO采购管理员

申请人：MRO采购管理员

发票信息：MRO测试

申请说明：-

申请部门：徐工集团-MRO (测试用单位)

采购单位：6060-MOR (测试用单位)

收货地址：江苏省徐州市云龙区彭城街道  
徐工营销



## 2. 需求提报流程 - 需求处理结果查看



### 需求单处理结果查看

作用：展示提交的采购申请记录及处理结果。

操作对象：需求员



- 采购申请页面展示需求员提交的采购申请记录及处理结果;
- 需求员可对已驳回的采购申请查看驳回原因, 以及重新编辑提交申请;





## 2. 需求提报流程 - 需求处理结果查看



### 需求单处理结果查看

需求管理 / 采购申请 2

申请编号: 请输入申请编号 采购申请名称: 请输入采购申请名称 状态: 请选择状态 查询 重置

采购申请日期: 开始日期 结束日期 申请人: 请输入申请人 采购员: 请输入采购员

创建采购申请 引用采购申请

序号	申请编号	采购申请名称	申请部门	采购员	创建人	创建日期	状态	操作
1	2024041200380	测试	徐工集团-MRO (测试用单位)	MRO采购管理员	MRO采购管理员	2024-04-12 16:07:44	已通过	审核备注 详情
2	2024041200221	测试	徐工集团-MRO (测试用单位)	MRO采购管理员	MRO采购管理员	2024-04-12 14:03:58	已通过	审核备注 详情
3	2024041200180	测试2	徐工集团-MRO (测试用单位)		MRO采购管理员	2024-04-12 10:50:00	审批中	详情
4	2024041200174	测试	徐工集团-MRO (测试用单位)		MRO采购管理员	2024-04-12 10:45:39	审批中	详情
5	2024041100676	算测试5	徐工集团-MRO (测试用单位)	MRO采购管理员	MRO采购管理员	2024-04-11 16:58:10	已通过	审核备注 详情
6	2024041100672	算测试4	徐工集团-MRO (测试用单位)	MRO采购管理员	MRO采购管理员	2024-04-11 16:57:32	已通过	审核备注 详情

操作步骤:

- 1、选择需求管理-【采购申请】
- 2、确认菜单路径
- 3、查看申请单的状态





CONTENTS

录

**01 基础数据配置**

**02 需求提报流程**

**03 采购单流程**





### 3. 采购单流程





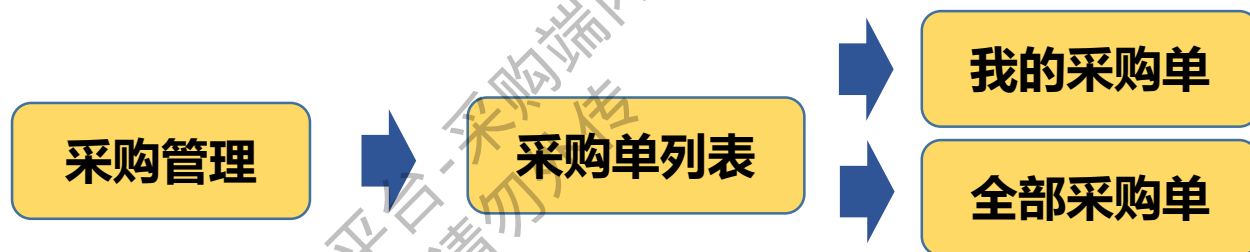
### 3. 采购单流程



## 审批通过的订单取消

作用：展示需求员提交的采购需求单记录，可取消采购单

操作对象：需求员



- 供应商待确认状态的采购单，供应商确认采购单后，采购单状态变为待发货；供应商驳回采购单后，采购单状态变为供应商驳回；
- 待发货状态的采购单，供应商部分发货后，采购单拆分为发货单和未发货商品；供应商全部发货后，采购单状态变为已发货；



# 3. 采购单流程

## 订单取消

需求管理

采购管理

采购单列表

应急采购订单

结算管理

账号配置

地址管理

关注中心

导出中心

采购商中心

采购单管理 / 采购单列表

我的采购单

全部采购单

发货单号: 请输入发货单号

采购单号: 请输入采购单号

商品名称: 请输入商品名称

供应商名称: 请输入供应商名称

商品编码: 请输入商品编码

收货人姓名: 请输入收货人姓名

收货人联系方式: 请输入收货人联系方式

订单提交时间从: 请选择开始时间

订单提交时间到: 请选择结束时间

采购人姓名: 请输入采购人姓名

采购单金额: 请输入采购单金额

采购单状态: 请选择采购单状态

导出订单

商品信息	单价	数量	小计	支付方式	状态	操作
采购单号: 1240414100800005 供应商: 徐州诚润商贸有限公司	提交时间: 2024-04-14 10:08:53	采购人: 关键用户培训用组织 - 关键用户培训用-需求员	采购单金额: ¥ 55		采购单详情 再次购买	
未发货商品 生成时间: 2024-04-14 10:08:53						
<input type="checkbox"/> 安全帽(黄色) 商品编码: 2404010000171003	¥ 5	11	¥ 55		供应商待确认	取消订单

操作步骤:

- 1、选择采购管理-【采购单列表】
- 2、确认菜单路径
- 3、查看申请单的状态为【供应商待确认】，可点击取消订单



## 3. 采购单流程

### 需求员确认收货

作用：展示需求员提交的采购需求单记录，并对采购单进行收货

操作对象：需求员



- 待收货采购单，采购执行人员点击操作列“确认收货”，弹出窗口上传收货凭证，确定后收货成功；
- 待收货的采购单，采购执行人员进入发货单详情页，点击“确认收货”，弹出上传凭证窗口，窗口内可**上传收货凭证**，确定后收货成功；
- 待收货的采购单（电商供应商采购单），7天未收货，系统自动收货完成。



# 3. 采购单流程

## 需求员确认收货

采购单管理 / 采购单列表

我的采购单

全部采购单

发货单号: 请输入发货单号

采购单号: 请输入采购单号

商品名称: 请输入商品名称

供应商名称: 请输入店铺名称或企业名称

查询

商品编码: 请输入商品编码

收货人姓名: 请输入收货人姓名

收货人联系方式: 请输入收货人联系方式

订单提交时间从: 请选择开始时间

重置

订单提交时间到: 请选择结束时间

采购人姓名: 请输入采购人姓名

采购单金额: = 请输入采购单金额

采购单状态: 已发货

导出订单

<input type="checkbox"/>	商品信息	单价	数量	小计	支付方式	状态	操作
	采购单号: 1240407174500050 供应商: 徐州诚润商贸有限公司					提交时间: 2024-04-07 17:45:19 采购人: MRO (测试用单位) - MRO采购管理 采购单金额: ¥ 220 发货单号: 1240407174500050 生成时间: 2024-04-07 17:45:19	采购单详情 再次购买
<input type="checkbox"/>	 22(黑色) 商品编码: 2404010000331001	¥ 44	5	¥ 220		已发货	确认收货 发货单详情

- 操作步骤:
- 1、查看采购单状态为【已发货】，可点击确认发货



### 3. 采购单流程

## 需求员确认收货&上传收货凭证

上传凭证

上传凭证

序号	凭证	操作
暂无数据		

!

支持上传JPG、PNG、PDF格式，图片大小不超过2M!

取消

确定