

УТВЕРЖДЕН  
МГТУ.111111.001-01 34 01-ЛУ

**СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ККМ»**

**Руководство оператора**  
**МГТУ.111111.001-01 34 01**

**Листов 11**

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

## АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации специального программного обеспечения «Муром».

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 1, ГОСТ 19.103-77 2, ГОСТ 19.104-78\* 3, ГОСТ 19.105-78\* 4, ГОСТ 19.106-78\* 5, ГОСТ 19.401-78 6, ГОСТ 19.604-78\* 7).

---

<sup>1</sup> ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов

<sup>2</sup> ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов

<sup>3</sup> ГОСТ 19.104-78\* ЕСПД. Основные надписи

<sup>4</sup> ГОСТ 19.105-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам

<sup>5</sup> ГОСТ 19.106-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом

<sup>6</sup> ГОСТ 19.401-78 ЕСПД. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению

<sup>7</sup> ГОСТ 19.604-78\* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Назначение программы .....</b>	<b>4</b>
1.1. Функциональное назначение программы.....	4
1.2. Эксплуатационное назначение программы .....	4
<b>2. Условия выполнения программы .....</b>	<b>5</b>
2.1. Минимальный состав аппаратных средств .....	5
2.2. Минимальный состав программных средств.....	5
2.3. Минимальный состав программных средств.....	5
<b>3. Выполнение программы .....</b>	<b>6</b>
3.1. Запуск и настройка программы .....	6
3.2. Выполнение программы .....	7
3.3. Работа с чеками.....	8
3.4. История работы ККТ .....	9
3.5. Завершение работы программы.....	10
<b>Перечень принятых сокращений .....</b>	<b>11</b>

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Функциональное назначение программы**

Специальное программное обеспечение «ККМ» входит в состав комплекса ККМ – контрольно-кассовая машина.

Специальное программное обеспечение «ККМ» используется для управления и мониторинга оборудования, входящего в данный комплекс и обеспечивает двухстороннее взаимодействие оператора «ККМ» с устройствами комплекса, а также устанавливает логические схемы работы комплекса.

### **1.2. Эксплуатационное назначение программы**

Специальное программное обеспечение должно эксплуатироваться на объектах предприятий, занимающиеся торговой деятельностью.

Конечными пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений (кассиры).

## **2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Минимальный состав аппаратных средств**

Для работы специального программного обеспечения «ККТ» требуется:

- 1) IBM-совместимый персональный компьютер (ноутбук), включающий в себя:
  - процессор с тактовой частотой 2.5 ГГц или выше;
  - оперативную память объемом 2 Гб или выше;
  - жесткий диск объемом 128 Гб и выше;
  - графический адаптер: графическое устройство Microsoft DirectX 6 (при использовании функции отображения видео);
  - монитор с разрешением экрана не менее 1024 x 768 пикселей;
  - сетевой интерфейс Ethernet 10/100/100 Base-TX.
- 2) Кассовый аппарат подключенный к ПК по USB или COM порту

### **2.2. Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые специальным программным обеспечением «Муром», должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows 7 или новее.

### **2.3. Минимальный состав программных средств**

Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с контрольно-кассовой техникой, должен быть аттестован минимум на II квалификационную группу по электробезопасности, иметь квалификацию «Пользователь ЭВМ».

### 3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Запуск и настройка программы

Запустить специальное программное обеспечение «Муром», откроется окно рис. 3.1.

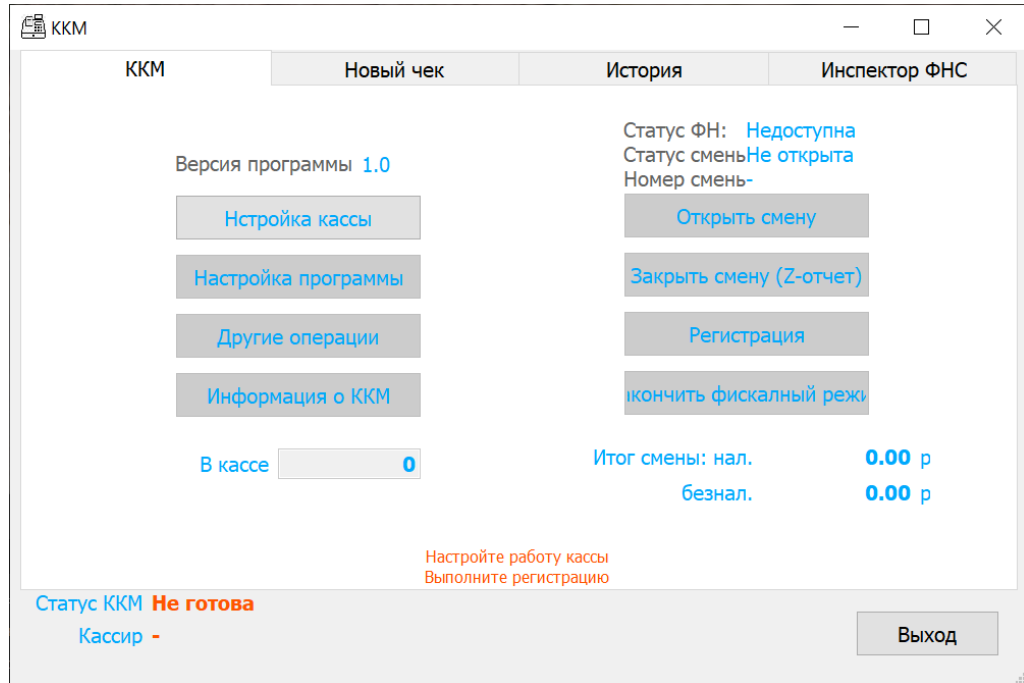


Рис. 3.1

В открывшемся окне нажмите кнопку «Настройка кассы». Появится форма настройки подключения рис. 3.2. В поле «Кассир» необходимо указать ФИО кассира, который будет проводить дальнейшие операции в системе. В «Параметры подключения» необходимо выбрать способ подключения к аппаратной части КKM.

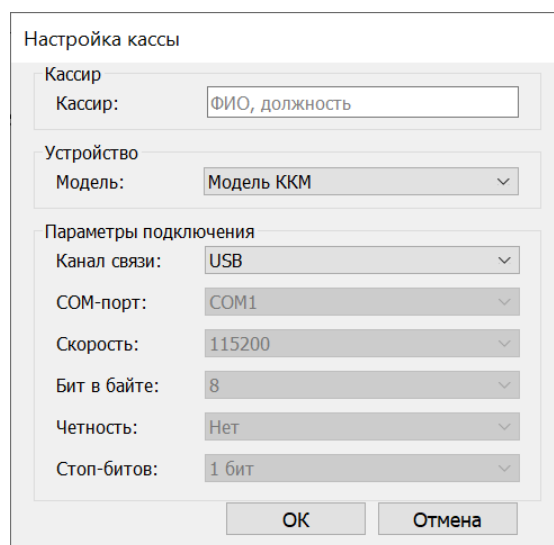


Рис. 3.2

### 3.2. Выполнение программы

Главное окно программы (рис.3.3) состоит из меню вкладок, рабочая панель, статуса работы.

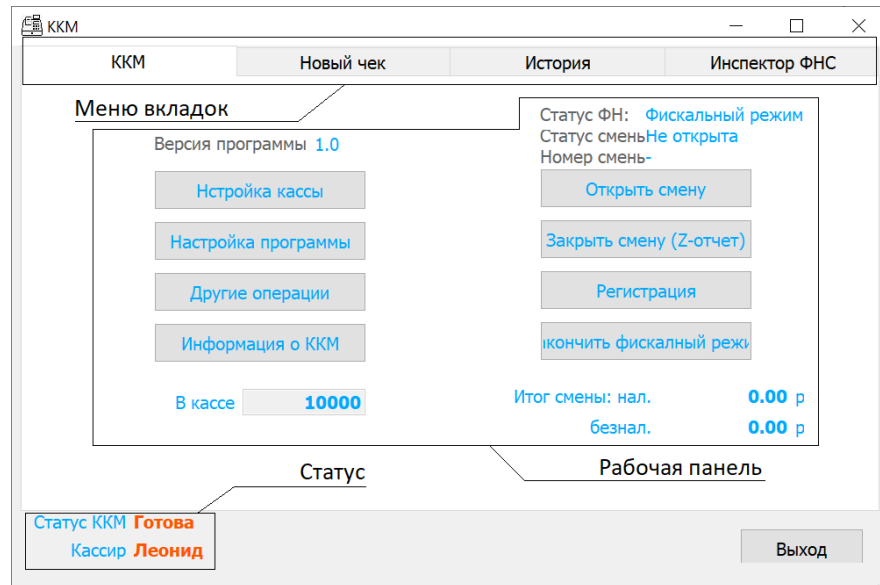


Рис.3.3

На вкладке «ККМ» присутствуют следующие функции:

- «Настройка кассы» - отвечает за настройку соединения аппаратной частью ККМ.
- «Настройка программы» - отвечает за настройку: способа расчетов, предмет расчетов, НДС, шаблон отображения сумм (рис. 3.4).

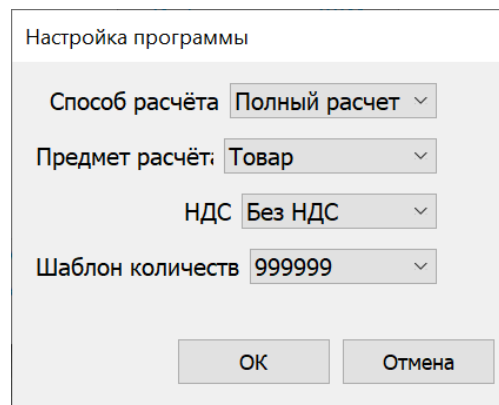


Рис.3.4

- «Другие операции» - запрос команд статуса ФН (рис. 3.5).

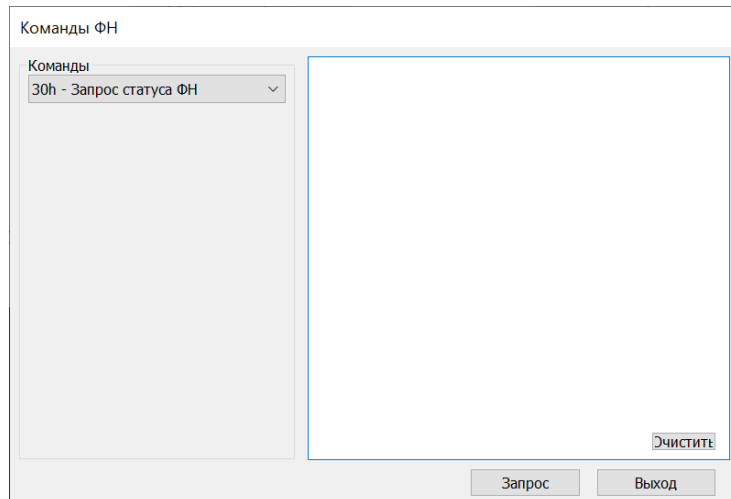


Рис.3.5

- «Информация о ККМ» - общие данные о текущей ККМ.
- «Открыть смену» - позволяет открыть смену и тем самым раз блокируется меню «новый чек».
- «Закрыть смену» - позволяет закрыть смену и вывести её итоги.
- «Регистрация» - регистрация ККТ при регистрации в налоговой службы, предназначено для администратора.
- «Закончить фискальный режим» - выполняет команду отправки всех фискальных документов в ОФД неотправленных ранее и закрытие фискального режима ФН.

### 3.3. Работа с чеками

Окно чеков (рис.3.6) состоит из списков товаров, списка позиций чека, параметры расчетов и кнопка «Пробить чек».

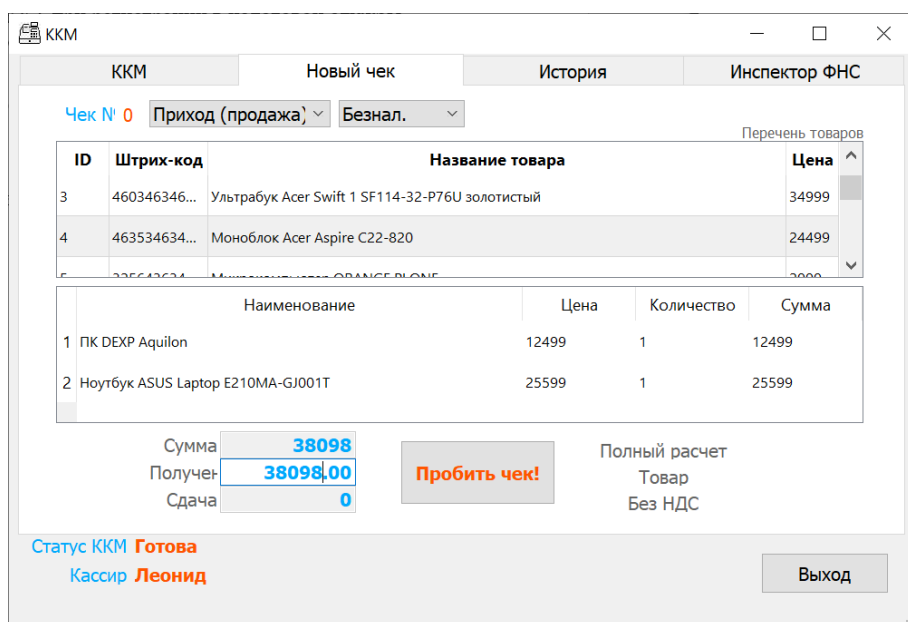


Рис.3.6



После пробития чека, на экране появится чековый документ (рис. 3.7.).

ККМ

**Кассовый чек**

ООО "Курсовая"  
г. Москва

Приход (продажа) 24.12.2020 23:28:09

ИНН 409023738

РН ККТ ККТ-772-233-445-566

ФН 9283440300000001

Смена 1

Кассир Леонид

Чек 2

Место расчетов г. Москва

Сайт ФНС [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

1. Ультрабук Acer Swift 1 SF114-32-P76U золотистый  
1,000 \* 34999 =34999

2. Моноблок Acer Aspire C22-820  
1,000 \* 24499 =24499


ИТОГ =59498

Безнал. =123123.00

Сдача =63625

ФД 4

ФПД 80397



OK

Рис. 3.7.

Так же при открытии, закрытии и регистрации ККТ так же происходит печать и отображение чеков.

### 3.4. История работы ККТ

На вкладке «История» можно увидеть историю всех операций, произведенной в ККТ и информацию о них (рис. 3.8.)

ККМ		Новый чек		История				Инспектор ФНС	
Создан	№ чека	Операция	Позиций	сумма нал	сумма безн	Полученс	Сдача	фиск. дс	Фиск. пр.
23.12.20...		Фискали...						1	36856
23.12.20...		Открыти...						2	120655
23.12.20...	1	Приход ...	5	101795.00	0.00	120000.00	18205.00	3	48054
23.12.20...		Закрyti...		101795.00	0.00			4	32884
23.12.20...		Закрyti...						5	15485
24.12.20...		Фискали...						1	36856
24.12.20...		Открыти...						2	120655
24.12.20...	1	Приход ...	2	0.00	38098.00	38098.00	0.00	3	48054
24.12.20...	2	Приход ...	2	0.00	59498.00	123123.00	63625.00	4	80397

Статус ККМ **Готова**  
Кассир **Леонид**

Выход

Рис. 3.8.

### 3.5. Завершение работы программы

Для завершения работы программы используются стандартные средства рабочего окна операционной системы, расположенные в правой части заголовка программы, а также дополнительная кнопка «Выход» в нижнем правом углу окна (рис.3.9).

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

ККТ	Контрольно-кассовая техника
ККМ	Контрольно-кассовая машина
ФН	Фискальный накопитель

[illegible]