



## Anna Westerberg

Scrum master  
Teknisk projektledare  
Systemutvecklare



### Översikt

Anna är en ansvarstagande Scrum Master och senior .Net systemutvecklare med över 20 års erfarenhet.

Att leda agila team och jobba med systemutveckling är det som hon gillar allra bäst, men har genom sitt arbetsliv agerat både användarsupport-tekniker, projektledare och kravställare. Detta har gett henne en djup förståelse både för teknik och verksamhet och samspelet mellan dem.

Anna gillar agil krav- och systemutveckling, men har även lång erfarenhet av traditionella systemutvecklingsmetoder.

Anna har jobbat i agila team i över tio år, och själv varit ansvarig, som Scrum Master, för agila team i över 5 år.

Anna utvecklar både inom C# och VB.Net och har jobbat med såväl mobila applikationer, med databasreplikering och web-services, som vanliga Windows-tillämpningar. Hon är erfaren inom databasutveckling, T-SQL och rapportutveckling i SQL Reporting Services, samt query-optimering.

Anna har jobbat med ORM (Object Relational Mapper) verktyg som Entity Framework, NHibernate, olika versionshanterare tex TFS, ADO och Subversion samt med bland annat teknikerna WPF, MEF och WCF.

Anna har mestadels deltagit i större systemutvecklingsprojekt, men även visat prov på att självständigt driva hela leveransåtaganden, från kravställning till testning och leverans av färdig produkt.

Bland kunderna återfinns bland annat CPA Global, Toyota Material Handling Europe, Kriminalvården, Danske Bank och Transportstyrelsen.

### Egenskaper

Anna är en glad och ansvarsfull systemutvecklare som är strukturerad och noggrann. Hon är ambitiös och analytiskt lagd med en känsla för ordning och reda. Hennes intresse att utvecklas och lära sig nya saker gör att hon snabbt sätter sig in i nya tekniker och verksamhetsområden. Anna är van och trivs med att jobba både självständigt och i team.

## Uppdragshistorik

---

### Samhall DevCenter

2020 -

### Testare

Jag har under uppdraget på Samhall arbetat med testning av nya integrationer mellan olika standardsystem.

Verktyg: Azure Test Plans, Azure DevOps

---

### CPA Global

2019 - 2020

### QA

Jag har under ett år jobbat som QA ansvarig i det team som arbetar med vidareutveckling av molnbaserade plattformsfunktioner för hantering av immateriella rättigheter.

Som QA ansvarig planerade jag teamets testning samt utförde både manuella och skapade automatiserade testsviter.

Verktyg: Jira, Confluence, Cypress

Tekniker: .Net, Git, Azure, SQL Server, C#.NET, Jenkins, Azure DevOps, AngularJS, Typescript, Entity Framework, NUnit

---

### CPA Global

2016 - 2019

### Scrum master, Systemutvecklare

Under de år jag varit på CPA Global har jag varit med i flera olika team. Teamen ansvarar för olika tekniska moduler. Jag har under hela min tid på CPA kombinerat rollen som Scrum Master och systemutvecklare med fokus på Scrum Master.

I ett av teamen utvecklade vi ett flödesbaserat verksamhetssystem. I ett annat team jobbade vi med vidareutveckling av molnbaserade plattformsfunktioner för hantering av immateriella rättigheter.

Metod: Scrum

Verktyg: Jira, Confluence

Tekniker: .Net, Git, Azure, SQL Server, C#.NET, Jenkins, Azure DevOps, AngularJS, Typescript, Entity Framework

---

### Transportstyrelsen, Sjö- och luftfartsavdelningen

2013 - 2015

### Databas- och Systemutvecklare samt Scrum master

Under de två år jag var på Transportstyrelsen hann jag med flera uppdrag/projekt.

Teknik jag använde under dessa två år är bland annat följande: T-SQL, C#, Visual Basic.NET, Sybase, MS SQL 2008, MS SQL 2008 R2, SQL Server 2012, Webservices, SQL Server merge replication, MVC, WCF, WPF, MVVM, MS Reporting Services, TFS 2010, TFS 2013

Roll: Scrum master, databasutvecklare, systemutvecklare, teknisk projektledare, testare och utredare

\*\* Migrering från Sybase till SQL Server för applikationen SITS \*\*

---

Projektet innebar att den tio år gamla Sybasedatabasen skulle migreras till SQL Server 2008 och att synkroniseringstjänsten skulle bytas från MobiLink till Merge Replication. I och med lyftet behövde alla SQL frågor verifieras och i stor utsträckning skrivas om för att kunna köras i SQL Server 2008.

Under pågående projekt utökades omfattningen till att även innefatta lyft av applikationen från Windows XP till Windows 7 och Windows server 2003 till 2012.

Jag var både utvecklare och teknisk projektledare i detta projekt.

**\*\* Mindre ändring och rättningar i e-tjänsten Sök Flygläkare \*\***

Jag var som utvecklare ansvarig för att göra en ändring och en del rättningar i den integration som e-tjänsten har mot systemet standardsystemet Empic.

**\*\* Byte av integration för kunduppgifter för systemet Rörelseregistret \*\***

Uppdraget innebar att den gamla integrationen för att hämta kunduppgifter till systemet byttes ut till en integration mot standardsystemet Empic. Här var min roll utvecklare.

**\*\* Uppdatera integration till att använda ny version av Eccairs \*\***

Projektet innebar att den integration applikationen Lindra har med systemet Eccairs skulle uppdateras till Eccairs 5 och det medförde även att byte av .net version behövde göras. I praktiken innebär det ändringar i samtliga skikt, allt från den feta klienten, webbtjänsterna samt i databasen och jag ansvarade för alla dessa delar då jag var utvecklare i projektet.

**\*\* Migrering ifrån Win2003/SQL2000 plattform \*\***

Sju olika applikationer skulle byta serverversion från Windows Server 2003 och databas från SQL Server 2000 till nyare plattformar såsom SQL Server 2008 och 2012 samt Windows server 2012. Flertalet av systemen behövde även uppgraderas till en nyare version av .Net för att kunna köra på de nya plattformarna.

Då flertalet av systemen var riktigt gamla ingick det väldigt mycket förarbete för att säkerställa hur applikationerna skulle lyftas på bästa sätt innan själva lyftet utfördes.

Jag var med både i utredningar och som Scrum Master.

**\*\* Applikationsförvaltning av flertalet applikationer på Sjö- och luftfartsavdelningen \*\***

Jag var Scrum Master för det teamet som ansvarade för applikationsförvaltningen för de flesta applikationer och e-tjänster

	<p>som används på Sjö- och luftfartsavdelningen. I uppdraget ingick vidmakthållande, vidareutveckling och utvecklingsnära förvaltning. Förutom rollen som Scrum Master hade jag även vissa utvecklingsuppgifter.</p>
<b>Kriminalvården, HK - Norrköping</b> 2013 - 2013	<b>Systemutvecklare</b> <p>Projekt Förvaltning - Detta projekt har som huvuduppgift att förvalta och förbättra Kriminalvårdens system för klienthantering. I uppdraget ingår även en del nyutveckling, samt utredningar av befintlig funktionalitet som är i behov av att göras om.</p> <p>Teknik: Visual Basic .NET, C#, MVC, NHibernate, MS SQL, Subversion, Reporting Services, WCF och Webservices</p>
<b>Kriminalvården, HK - Norrköping</b> 2013 - 2013	<b>Systemutvecklare</b> <p>Utveckling av system för säkerhetsbedömningar (riskklassning) av kriminalvårdsklienter. Projektet bygger på ett nytt ramverk där varje delsystem har sin egen livscykel. Teknik: C#, .NET, Prism, WPF, WCF, MVVM, Visual Studio 2010, SQL Server, NHibernate</p>
<b>Danske Bank</b> 2012 - 2012	<b>Systemutvecklare och delprojektledare</b> <p>Uppgradera Bovaf för att kunna köra på Windows 7 respektive Windows Server 2008.</p> <p>Bovaf är ett system som Danske Bank använder för att hantera och bedöma bolåneansökningar.</p> <p>Roll: Utvecklare och sammanhållande i projektet</p> <p>Teknik: Migrera lösningen från VB 6 till .NET 4 och C#. Databas SQL Server 2008.</p>
<b>Toyota Material Handling Europe</b> 2011 - 2012	<b>Systemutvecklare</b> <p>Ny version av EASY med nytt stöd för Offerthantering, Tidrapportering samt ett tjugotal andra nyheter eller förbättringar. Uppdatering av databas och rapportserver till nyare versioner. Framförallt utveckling av handdatorapplikationen, nya rapporter, dokumentation både teknisk och användarmanual samt testning. EASY är en mobilitetsapplikation där servicetekniker ute på fältet får sina ordrar till handdatorer och rapporterar arbete mm direkt. Merge Replication används för att synkronisera den centrala databasen med de databaser som finns på handdatorerna. EASY används i 15 länder i Europa samt i Australien.</p> <p>Roll: Utvecklare och testansvarig</p> <p>Teknik: C#, .Net, Compact framework, Reporting Services 2005 och 2008. Databas: SQL Server 2005, 2008 samt CE. Merge replication.</p>

<b>Toyota Material Handling Europe</b> 2011 - 2011	<b>Systemutvecklare</b>  Anpassningar och rättningar i PDA applikationen EASY för att även Toyota i Australien ska kunna använda den EASY är en mobilitetsapplikation där servicetekniker ute på fältet får sina ordrar till handdatorer och rapporterar arbete mm direkt. Merge Replication används för att synkronisera den centrala databasen med de databaser som finns på handdatorerna. EASY används i 15 länder i Europa samt i Australien. Uppdraget innebar att den befintliga PDA applikationen EASY ska justeras för att uppfylla Toyota Australiens krav. Bland annat har Australien inom samma land olika tidszoner. Rapport-utskrifter justerades till Australiens krav med olika sidhuvuden och sidfötter inom samma land. Teknik: C#, .Net, Compact framework, Reporting Services 2005, SQL Server integration services. Databas: SQL Server 2005 och CE. Merge Replication.
<b>Toyota Material Handling Europe</b> 2010 - 2011	<b>Systemutvecklare</b>  Möjliggöra att PDA applikationen EASY kan köras installerad på PC. EASY är en mobilitetsapplikation där servicetekniker ute på fältet får sina ordrar till handdatorer och rapporterar arbete mm direkt. Easy används i 15 länder i Europa. Uppdraget innebar att den befintliga PDA applikationen EASY ska justeras så att den med samma kodbas även kan köras i flera instanser på en vanlig PC. Samtliga formulär i applikationen justerades också i storlek till dubbla storleken då PC tillåter större formulär en PDA. Teknik: C# .Net, Compact Framework, Databas: SQL Server 2005.
<b>Toyota Material Handling Europe</b> 2010 - 2013	<b>Systemförvaltare/användarsupport-tekniker</b>  Förvaltning av EASY mot 16 länder i Europa. EASY är en mobilitetsapplikation där servicetekniker ute på fältet får sina ordrar till handdatorn och rapporterar arbete mm direkt i handdatorn.  Förvaltningen innebär att ha ansvar för att applikationen fungerar, felsökning och rättning vid problem samt säkerställa att kommunikationen mellan miljöerna är uppe. Rutinmässig driftövervakning av Windowstjänster, meddelandeköer och databassynkroniseringar (Merge replication).  Arbetet är 1:st- 2:nd- och 3:rd line support, både på ärendehanteringssystem, e-post och telefon. Då applikationen finns i hela Europa används uteslutande engelska i all kommunikation.

	<p>Arbetet genomförs både proaktivt och reaktivt.</p> <p>Teknik: Windows CE Platform SDK, C# .Net, SQL Server 2005, 2008 samt CE, Merge Replication, SQL Server Integration Services, Reporting Services 2008.</p>
<p><b>Kriminalvården, HK - Norrköping</b> 2009 - 2010</p>	<p><b>Systemutvecklare</b></p> <p>Arbetade med att förvalta KVR, Kriminalvårdsregistret, som används inom fängelse, häkte och frivård. Inom varje förvaltningsrelease utförde vi ett antal förbättringar och rättningar i applikationen, där allt från krav, design och implementation ingick.</p> <p>Teknik: VB.Net, VB6. NHibernate används i mellanskiktet. Databas: SQL Server 2005 och SQL Server 2008, Reporting Services, SSIS.</p>
<p><b>Kriminalvården, HK - Norrköping</b> 2008 - 2009</p>	<p><b>Systemutvecklare</b></p> <p>Utveckling av den administrativa applikationen KVR som används inom fängelse, häkte och frivård för att hantera allt som händer med en dömd person under dess vistelse inom kriminalvården.</p> <p>Har arbetat inom flera nyutvecklingsreleaser. I rollen som utvecklare ingår bland annat kravstabilisering, design, implementering, testning.</p> <p>Samhällstjänst och kontraktsvård: Utökade KVR med registreringsbilder för information som rör en person som är dömd till Samhällstjänst eller kontraktsvård.</p> <p>Domsinläsning: Gjorde ett tekniklyft för hur KVR tar emot filer, bland annat domsfiler, för inläsning i KVR.</p> <p>Intensivövervakning: I den här releasen gjordes ett teknik- och funktionalitetslyft och där implementerades hantering för intensivövervakning, dvs fotboja, i KVR. Vi levererade på utsatt datum med hög kvalitet</p> <p>Utsluss och misskötsamhet: I den här releasen implementerades hantering av utsluss och misskötsamhet . Vi levererade på utsatt datum med hög kvalitet.</p> <p>Teknik: VB.Net. NHibernate används i mellanskiktet. Databas: SQL Server 2005 och SQL Server 2008, Reporting Services.</p>
<p><b>Holmen Paper AB</b> 2008 - 2008</p>	<p><b>Systemutvecklare</b></p> <p>Produkten Cenit som är ett system för projektstyrning och ska användas för projektstyrning av Holmen Papers interna projekt.</p> <p>Arbetade som systemutvecklare främst med nya användargränssnitt och koppling mot databas där databasdesign ingick.</p> <p>Teknik: C#, Databas: SQL Server 2000.</p>
<p><b>Fujitsu Services AB</b></p>	<p><b>Systemutvecklare</b></p>

2008 - 2008	<p>Arbetade som systemutvecklare i projektet och då främst med utveckling av användargränssnitt.</p> <p>Teknik: C# Databas: SQL Server 2000.</p>
<b>Östgötafrakt</b> 2007 - 2008	<p><b>Systemutvecklare</b></p> <p>Utveckling av handdatorapplikationen i Ponera som är ett system för att få ut ordrar till Östgötafrakts bilar. Till att börja med ska systemet stödja ordrar till bud-, miljö- och fjärrbilar. Ponera är en applikation för att skicka ut ordrar direkt till förarnas handdatorer. Poneras webservice som är integrerad med Hogia Mobilast anropas trådlöst från handdatorn för att hämta de senaste orderarna och lämna utförda ordrar. Förarna kan sedan acceptera och ändra uppgifter på orderarna och dessa uppdateringar skickas tillbaka till ordersystemet. Via integration med både Garmin och TomTom kan föraren enkelt navigera till både avsändare och mottagare av ordern.</p> <p>Programmeringsspråk: C# Databas: SQL Server 2005 och SQL Server 2005 Compact Edition Miljö: MS Windows och Windows Mobile 6</p>
<b>Östgötafrakt</b> 2006 - 2008	<p><b>Systemutvecklare</b></p> <p>Elsa är ett system för att hålla reda på ordrar för tömning av slambrunnar.</p> <p>Utvecklade webbgränssnittet som används på kontoret samt vidareutvecklat och gjort tekniklyft av handdatorapplikationen.</p> <p>Elsa består av flera delar; en Windowsapplikation där planeringen av slamtömningar sker, ett webbgränssnitt för att få en bra översikt över planerade tömningar samt en handdatorapplikation. Via webbservicar kan förarna trådlöst få ut sina egna tömningar till handdatorn i bilen för att se dagens tömningar. Föraren utför tömning och rapporterar tillbaka till kontoret (via webservice) genom att i Elsa markera tömningen som utförd och eventuellt även komplettera med extra information.</p> <p>Använda tekniker: C#, ASP.NET, SQL Server 2000 och 2005. SQL Server CE, Windows Mobile 5 och 6</p>
<b>TietoEnator Public &amp; Healthcare AB</b> 2006 - 2006	<p><b>Kravhanterare</b></p> <p>Arbetade som kravhanterare med utredning och verifiering att de krav som ställdes på Laboratoriesystemet FlexLab uppfattades rätt och implementerades så som kunden önskade.</p> <p>Arbetade under denna tid tätt tillsammans med TietoEnator i Danmark.</p>
<b>SLL, Stockholms Läns landsting, Landstingskontoret</b> 2005 - 2005	<p><b>Intern verksamhetskonsult</b></p> <p>Deltog i förstudien när Stockholms läns landsting upphandlat nytt ROS (remiss- och svarssystem för laboratorieanalyser på sjukhus) för</p>

	<p>att säkerställa de funktionella kraven på applikationen.</p> <p>Hade främst rollen som intern verksamhetskonsult med stor kännedom om utvecklande av remiss- och svarssystem.</p> <p>Projektet drevs enligt DSDM, en inkrementell metod, och hade flera mindre delleveranser för att säkerställa redan i ett tidigt skede att projektet var på rätt väg. En leverans var en presentation av hur remiss- och svarssystemet skulle integreras med de övriga applikationerna och mot det ramverk som skulle användas och hur olika delar av applikationen skulle uppfylla kraven.</p> <p>Tillsammans med representanter från verksamheten, dvs läkare, sjuksköterskor och biomedicinska analytiker, gicks kraven igenom, stabiliserades samt prioriterades.</p> <p>Under förstudien togs det fram användningsfall för de flesta av kraven.</p>
<b>Länssjukhuset i Halmstad</b> 2003 - 2004	<p><b>Projektledare och systemutvecklare</b></p> <p>Konverterade och vidareutvecklade ett system för epikriser och operationsberättelser.</p> <p>Roll: Projektledare och systemutvecklare</p> <p>Teknik: Visual Basic 6, SQL Server 2000, Sybase, COM+</p>
<b>Länssjukhuset i Halmstad</b> 2002 - 2005	<p><b>Projektledare och systemutvecklare</b></p> <p>Kurir är ett remiss och svarssystem för klinisk kemi, mikrobiologi och radiologi på Länssjukhuset i Halmstad.</p> <p>Ansvarade som projektledare för en grupp om 3 utvecklare för kravinsamling, kravstabilisering, framtagande av kravspecifikationer, lösningsförslag, dokumentation och hjälptexter, tidsuppskattningar, interna tester, produktreleaser, leverans till kund, kundkontakt samt ledde utvecklingen.</p> <p>Arbetade som systemutvecklare med hela kedjan från kravinsamling, lösningsförslag, tidsuppskattningar, utveckling, leverans, skapande av F1 hjälp och kundkontakt.</p> <p>Roll: Projektledare och systemutvecklare</p> <p>Teknik: Visual Basic 6, SQL Server 2000, COM+</p>

## Kompetensområden

**Metoder & Processer:** Scrum, Agila metoder allmänt, DSDM, KANBAN, SAFe

**Projektfaser:** Systemering/Design/Krav, Förstudie, Utveckling/Genomförande, Test, Implementation, Införande och överlämning, Drift

**Projektledning:** Administrativ huvudprojektledning, Projektadministratör/assistent, Teknisk projektledning, Administrativ delprojektledning, Agile project systems, Projektledning

**Kommunikation & Information:** Engelska

**Test & Verifiering:** Validering & Test - Mjukvara, Testledning, Funktionstestning, Systemtestning, Testautomatisering, Testutveckling, Acceptanstest, Integrationstest



**Drift/Support/Service:** Användarsupport

**Databaser:** Databaser allmänt, Datamodellering

**Systemtyper:** Systemtyper allmänt, Objektorienterade system, Webb- och Internetbaserade system, Systemförvaltning, Systemintegration, Mjukvaruarkitektur - programnivå, Windowsapplikationer, Mobilapplikationer

**Branschfarenhet:** Bank & Finans, Stat/kommun/Landsting, Transport/Spedition/Flyg, Hälso-Sjukvård, Skog och Papper, IP-Industrin

**Utbildning:** Systemvetenskap

**Roller:** Utvecklare/Programmerare, Testare, Team-ledare, Delprojektledare, Kravanalytiker, Teknisk projektledare, Scrum master

**Databashanterare:** MS SQL-server, Sybase SQL-server

**Verktyg & Middleware:** MS Office, MS Visual Studio, Visual Studio .NET, Eclipse, Hibernate, MS Reporting Services, MS Visual Source Safe, Subversion, Windows Presentation Foundation, Git, Team Foundation Server, Atlassian Jira, Jira, Jenkins, Windows Communication Foundation, Entity Framework, Nhibernate, ReSharper, AngularJS

**Utvecklingsspråk:** Java, SQL, Visual Basic, XML, C#, Visual Basic .NET, MS .NET, ASP.NET, XSD

## Anställningar

---

Kvadratkonsult sedan 2013

Konsult, vd, Anagram Design & Konsult AB 2013 -

Konsult, Sogeti Sverige AB 2010 - 2013

Konsult, Fujitsu Services AB 2008 - 2010

Konsult, Mandator AB (förvärvades 2008 av Fujitsu) 2006 - 2008

Senior software engineer, TietoEnator Public & Healthcare AB 2005 - 2006

Senior software engineer, C&S Healthcare Software AB (förv. av TE) 2000 - 2004

Konsult, WM-data eSolutions 1999 - 2000

## Utbildningar

---

Leading SAFe® 4.6, Stockholm, 2019 - 2019

Certified Scrum Master, Scrum Alliance, 2014 - 2014

Spel- och applikationsutveckling på Android 7.5hp, Luleå tekniska universitet, Distans, 2013 - 2013

BizTalk, Norrköping, 2010 - 2010

Programming with the Microsoft .NET Framework, Linköping, 2006 - 2006

Programming a Microsoft SQL Server 2000 database, Göteborg, 2002 - 2002

Systemvetenskapliga programmet 120p, Umeå Universitet, 1996 - 1999