



## Viktoria Svensson

Kravanalytiker  
Verksamhetsutvecklare  
Scrummaster



### Översikt

Viktoria brinner för att få människor att förstå varandra. Hon är en länk mellan verksamhet och IT-organisationen. Hon är en positiv och engagerad person som har mycket lätt att samarbeta.

### Egenskaper

Viktoria är en engagerad person som försöker hitta det optimala sättet att få verksamheter att jobba effektivt. Genom sin analytiska förmåga ser hon vad som ger nytta för verksamheten och personalen. På ett effektivt och roligt sätt jobbar hon med workshops för att komma fram till vad kunden vill ha ut av sina IT-system.

### Branscherfarenhet

Service/Tjänster, Stat/kommun/Landsting

### Uppdragshistorik

---

#### Kriminalvården

2017 -

#### Kravanalytiker, Scrummaster

Viktoria har tillsammans med lösningsarkitekt tagit fram Kriminalvårdens nya system för transport av interna och externa klienter. Systemen som framtagits sträcker sig från beställning av transport till genomförande av transport. Även uppföljning och statistik ingår. I Viktorias roll som scrummaster har hon drivit utvecklingsteamet till att leverera delsystem kontinuerligt. Agil utveckling har för Viktoria varit en viktig del i att få systemen på plats.

---

#### Kriminalvården

2016 - 2017

#### Kravanalytiker, Scrummaster

Viktoria har rollen som kravanalytiker vid framtagning av ett webbaserat beställningssystem för Kriminalvårdens alla transporter. Viktoria har även rollen som Scrummaster för utvecklingsteamet. Första versionen av beställningssystemet driftsattes i april 2017 för ett antal externa myndigheter, såsom Polisen och Migrationsverket. Viktoria var drivande i den agila utvecklingen så att leverans kunde uppnås.

---

**Kriminalvården**

2016 - 2016

**Delprojektledare, Metodik**

Sedan januari 2016 har Viktoria rollen som delprojektledare. Projektet ska leverera nya funktioner för att kunna avveckla ett gammalt system och införa de nya funktionerna i det nyare modernare systemet. Even migrering av data ser inom detta projekt.

---

**Kriminalvården**

2015 - 2015

**Kravanalytiker, Metodik, delprojektledare**

Viktoria arbetar med att kravställa Kriminalvårdens IT system till att bli mer moderna och mer användarvänliga.

Viktoria arbetar också med att hjälpa systemförvaltningsavdelningen och IT avdelningen att jobba enligt en agil metodik.

Viktoria arbetar för att kunden ska få så effektiva system som möjligt och att systemen ska ge den information som krävs vid rätt tillfälle.

Detta bidrar till att kunden inte behöver ägna all sin tid till att registrera massa uppgifter, utan systemet gör beräkningar och presentationer som ger rätt information.

---

**Migrationsverket**

2009 - 2015

**Kravanalytiker, Scrummaster, Produktägare**

Viktoria arbetar med att kravanalysera Migrationsverkets olika verksamhetsområden inom projektet e-Migration (nytt projektnamn, BBM100).

Projektets uppdrag är att digitalisera verksamhetsområdet BBM (Besök, Bosättning och Medborgarskap). Som kravanalytiker inom projektet krävställer Viktoria format och innehåll i bl a webbaserade e-ansökningar och handläggningen av dessa i det egenutvecklade ärendehanteringssystemet E3.

Dokumentation sker i Jira och i Word. Begrepps-, informations och processmodellering sker i Sparx Enterprise Architect och Oracle JDeveloper.

Prototyping och användbarhetsskisser dokumenteras i Vision. Projektet och utvecklingsteamet arbetar med Lean och systemutveckling bedrivs enligt Scrum-metoden. En stor del av kravarbetet genomförs i workshops och seminarier med verksamheten och med expertgrupper.

Sedan 2011-09 har Viktoria genomgått utbildning i och även praktiskt tillämpat Oracle BPM och ritat processer i Oracle JDeveloper.

Under januari 2013 har Viktoria även innehaft rollen Scrum-master för ett utvecklingsteam. Hon har även arbetat med att definiera roller inom Scrum och hur Migrationsverket ska tillämpa dessa. Viktorias uppdrag inkluderar även ansvar för planering av test, leveranser och driftsättning.

Sedan 2014-08 har även Viktoria varit mentor för en anställd kravanalytiker på Migrationsverket.

Mentorskapet har inneburit att stötta och leda personen genom kravanalays, kravinsamling, dokumentation, interaktionsdesign, workshop/seminarier, verksamhetsanalys och scrummetoden.

Sedan 2015 har Viktoria även rollen som PA (Produktägare) vilket kan till viss del likställas med backloggansvarig och objektägare.

I och med att Viktoria har kunden i fokus, så har hon sett till att systemen blivit mera effektiva att arbeta med, vilket har gynnat kunderna, så att de kunnat fatta snabbare beslut, vilket i sin tur gynnat slutkunden, personen som vill komma till Sverige.

<b>Migrationsverket</b> 2009 - 2009	<b>Verksamhetsutvecklare/Utdare</b> Viktorias roll i uppdraget var att utreda Bostads och Stadsbidragsenhetens processer och system i syftet att visa vilka processer och systemförändringar som behövde förändras i syfte att öka effektiviteten och nyttan.
<b>Migrationsverket</b> 2008 - 2008	<b>Kravanalytiker</b> Ett lagförslag låg till grund för att förändringar behövde genomföras i systemen för tillståndprocessen på Migrationsverket. Viktorias roll innebar att kravställa och utreda vilka system som behövde förändras. Uppdraget innebar även framtagande av systemtestspeccar och systemtester inför leverans.
<b>Saab Linköping</b> 2002 - 2008	<b>Systemutvecklare, medlem i förvaltningsgrupp</b> Viktorias roll i uppdraget var att vara teknisk resurs för det nyinköpta dokument och ärendehanteringssystemet Livelink. Hennes roll var även att utveckla och kundanpassa systemet. Hon arbetade som kravanalytiker och utvecklare av workflows och rapporter. Viktoria var även ansvarig för implementation, patchning, konfiguration, support och utbildning.
<b>Studsvik Nuclear AB</b> 2002 - 2002	<b>Systemutvecklare</b> Viktoria arbetade med att ta fram rapportunderlag om radioaktivt avfall. Viktoria arbetade i Delphi och SQLServer.
<b>Alstom Power AB/Siemens</b> 1995 - 1999	<b>Systemutvecklare</b> Viktoria arbetade med systemutveckling inom Alstoms servicefunktion för GAS-turbiner. Hon tog fram rapporter med hjälp av MS Access mot Oracledatabas. Rapporterna presenterade varje turbins-servicenivå. Viktoria arbetade med införande, test och kundanpassning av ett PDM-system (Product Data Management). Systemet syftade till att visa varje komponent och dess dokumentation för turbinerna.
<b>Sjöfartsverket</b> 1988 - 1995	<b>Systemutvecklare</b> Viktoria arbetade på IT-avdelningen på Sjökartavdelningen på Sjöfartsverket. Hon programmerade i huvudsak i Fortran. Hon var med och tog fram administrativa system för sjökort till främst båtsporten. Hon arbetade också med att testa och kundanpassa/utveckla GIS-system för digitalisering av sjökort.

## Kompetensområden

**Verksamhetsutveckling och Strategi:** Verksamhetsutveckling allmänt, Organisationsutveckling, Processutveckling, Affärsutveckling, Workshopledning, Utredning, Kravanalys, Processinförande, Kravmodellering, Verksamhetsanalys, Verksamhetsmodellering, "Ledarskap, rekrytering, personalutveckling", Metodstöd, Utbildning, Verksamhetsarkitektur

**Metoder & Processer:** PROPS, RUP/UP, Processer och metoder allmänt, ITIL, Scrum, Agila metoder allmänt, BPM, LEAN, Ratten/Pilen, PM3

**Ledarskap:** Mentor, Ledarskap allmänt, Mentorskap

**Projektfaser:** Systemering/Design/Krav, Förstudie, Utveckling/Genomförande, Test, Implementation, Införande och överlämning, Drift

**Projektledning:** Projektadministratör/assistent, Teknisk projektledning, Administrativ delpjektledning

**Test & Verifiering:** Testledning, Funktionstestning, Systemtestning, Testautomatisering, Acceptanstest

**Drift/Support/Service:** Användarsupport, Installation/underhåll

**Databaser:** Databaser allmänt, Databasadministration, Datamodellering

**Systemtyper:** Objektorienterade system, Webb- och Internetbaserade system, Systemförvaltning, Windowsapplikationer, Beslutsstöd- och BI-system

**Tillämpningar:** CRM-system, Ärendehanteringssystem, Affärssystem, GIS

**Branscherfarenhet:** Stat/kommun/Landsting, Service/Tjänster

**Utbildning:** Annan högskoleutbildning 1 år

**Roller:** Utvecklare/Programmerare, Testare, Delpjektledare, Testledare, Utredare, Workshopledare, Organisations-och Processkonsult, Kravanalytiker, Lärare, Databasadministratör, Förändringsledare, Kommunikationscoach, Produktägare

## Anställningar

---

Kvadratkonsult sedan 2013

Konsult-Kravanalytiker, Sogeti 2012 - 2013

Systemutvecklare - Konsult, WM-Data/Logica 1995 - 2011

Programmerare, Sjöfartsverket Norrköping 1988 - 1995

Kravanalytiker, VISMIJA IT Consulting AB 2013 -

## Utbildningar

---

Certifierad Scrum Master, Linköping, 2014 - 2014

Oracle BPM - JDeveloper, Norrköping, intern Migrationsverket, 2012 - 2012

Enterprise Architect, krav-test 1 dag, Norrköping, internt Migrationsverket, 2011 - 2011

BPMN 1.0-2.0, Norrköping, intern Migrationsverket, 2011 - 2011

Enterprise Architect. 2 dagar, Norrköping, internt Migrationsverket, 2010 - 2010

Informationsmodellering 2 dagar, Stockholm, Dataföreningens kompetenser, 2009 - 2009

Systemutvecklarkonferens i Livelink, Phoenix, 5 dagar, 2005 - 2005

Java J2EE certifieringsutbildning, Linköping, AddSkills, 2005 - 2005

Systemadm dokumenthanteringsystem Livelink, Amsterdam, 5 dagar, 2002 - 2002

Systemutveckling i dokumenthanteringsystem Livelink, Chicago, 5 dagar, 2002 - 2002

Projektledning, fortsättningsutbildning, Stockholm, Logica intern, 1998 - 1998

Grundläggande Unixutbildning, Stockholm, Learningtree, 1997 - 1997

Grundläggande projektledarutbildning, Stockholm, Logica intern, 1997 - 1997

Microsoft - Accessutbildning 2 dagar, Norrköping, Gajasytems, 1995 - 1995

ADB-linjen 40 poäng, Högskolan Norrköping - Linköping, 1987 - 1988

3-årig ekonomisk linje, Kungsgårdsskolan, Norrköping, 1984 - 1987

