



## Tomas Falck



### Översikt

Tomas är senior teknisk projekt- och programledare med djup förståelse för ledarskap. Han har under de senaste åren haft rollen som projektledare i stora utvecklingsprojekt inom både hård- och mjukvaruutveckling. Tomas är van att arbeta i internationell miljö och har visat prov på att kunna föra samman ca 200 ingenjörer i fyra olika länder mot en gemensam målbild.

Tomas har arbetat som förändringsledare i stora agila omställningsprojekt där han har varit ansvarig för att ta fram gemensamma utvecklingsprocesser med enheter från flera länder. Han har även lyckats ställa om en traditionell integrations- och verifieringsavdelning till att arbeta i team efter agila principer. Här agerade han övertygande mot styrgrupper och teknikledare för att få acceptans samt motiverande för att få testingenjörerna att samarbeta kring en prioriterad backlog.

Han blir extra motiverad av strategiskt ledande roller där han använder sin helhetsvy i dialog med team, chefer, ledare och styrgrupper för att skapa värde i verksamheten.

### Egenskaper

Tomas kännetecknas av sin förmåga att snabbt förstå komplexa samband samt att på ett lugnt och strukturerat sätt kommunicera dessa till medarbetare, chefer och styrgrupper. Han har visat stort prov på att kunna hantera många olika teknologier och han har fingertoppskänsla för den tekniska förståelse som krävs. Tomas är resultatfokuserad och drivs av att lyckas dra hela projekt i mål.

### Branscherfarenhet

Ideell organisation, Elektronikindustri, Försvar, Tillverkare av Telekomutrustning

## Uppdragshistorik

---

### Saab Dynamics

2017 -

### Projektledare

Under 2017 fick Tomas ett högteknologiskt projektledningsuppdrag hos uppdragsgivaren, där han leder utvecklingen av elektroniska apparater, med syfte att sitta i en världsledande högprecisionsrobot. Tomas projekt består av ca 30 personer och det ingår i uppdragsgivarens för närvarande största utvecklingsprojekt med svenska försvarsmakten som kund.

Utmaningen för Tomas ligger i att sätta sina delar i ett större sammanhang för hela projektet och det gör han genom att förklara vikten av en gemensam takt i projektet. Tomas har under åren förstått att det är hela projektet som behöver leverera och att även den minsta avvikelserna kan stjälpa en leverans.

Tomas tar små förändringssteg för att införa teamarbete och tankar kring Lean, men samtidigt följa uppdragsgivarens mer traditionella projektmodell. Han har ett pragmatiskt förhållningssätt till relationen mellan resurs, budget och innehåll där han visar full förståelse för att det krävs att långtidsplaner kommuniceras för att få förtroende.

Tomas har i det här uppdraget visat att han på kort tid kan sätta sig in i ett helt nytt tekniskt område samtidigt som han kan använda sin mångåriga projektledningserfarenhet hos den här uppdragsgivaren också. Han sticker ut positivt i organisationen eftersom han inte räds att ta på sig ansvar och sedan driva uppgiften i mål. Han har en förmåga att få ut det bästa av sitt projekt eftersom han har tydliga och höga förväntningar samt väl kommunicerad målbild. Tomas förstår också vikten av att prova nya idéer och han leder sina team med mantrat att "vi arbetar efter vad vi tror är bäst just nu, men vi är medvetna om att vi alltid måste lära och förbättra oss"

Tekniker: Projektmetodik PMP, Verksamhetsutveckling, Projektledning, Processutveckling

---

**Ericsson**

2016 - 2017

**Program Manager, Ericsson GSM Development**

Uppdragsgivaren valde att under hösten 2016 göra en verksamhetsöverflytt till ett konsultbolag. All personal i Linköping skulle byta anställning och driva vidare GSM produkten som konsulter till uppdragsgivaren. Arbetet gick också ut på att transferera kunskap och produktansvar till uppdragsgivarens avdelning i Polen, Ukraina och Kina.

Tomas tog i och med flytten över GSMs utvecklingsprogram, som ensam programledare över ca 30 tvärfunktionella utvecklingsteam (~200 personer). Det var en utmanande höst för Tomas att dels ta över hela ansvaret, men också med uppgiften att lämna över till en junior programledare från Ukraina. Tomas gjorde direkt en tidig plan för i vilken ordning de olika teamen skulle börja rapportera till den nya programledaren. På så vis fasades ansvaret över under ca ett års tid. Överlämningen hade stora utmaningar eftersom GSM hanterats av personal i Linköping sedan tidigt 2000-tal och det var mycket kunskap och erfarenhet som satt i väggarna. Tomas lyckades bra med att motivera personalen i Linköping, samtidigt som han pedagogiskt kunde förklara för de nya vad som krävdes för att ta ett produktansvar. Produkten lämnades över innan ett år hade gått, vilket var deadline för Tomas.

Tekniker: Lean, Agile, Verksamhetsutveckling, Projektledning, Processutveckling, Produktstrategi

---

**Ericsson**

2016 - 2016

**Projektledare Next Generation Radio**

Vid sidan om uppdraget som programledare i utvecklingsprogrammet för GSM hade Tomas även uppgiften att säkerställa GSMs del i en ny radiobashårdvara, som skulle kunna köra samtliga dåvarande mobilstandarder (GSM, WCDMA och LTE) samtidigt.

Projektet drevs från Stockholm, men produktägandet av GSM var i Linköping, så Tomas arbetade främst med att tydliggöra för de olika organisationerna vad som behövdes för att GSM delen skulle uppnå tillräckligt hög kvalitet. Han fick uppgiften eftersom ledningen visste att han skulle ha lätt att passa in i båda miljöerna och han hade bra möjligheter att få gehör för de kvalitetsåtgärder som behövde utföras av de som normalt fokuserade på den nyaste tekniken. Utmaningen låg i att, med mycket begränsade resurser svara upp mot organisationer som var 15 till 30 gånger större. Han fick med hjälp av tekniska experter driva flexibla processer som uppnådde projektets mål även om de ofta kunde ses som genvägar. GSM delen kom med i releasen under våren och det var målet med Tomas insats.

Tekniker: Lean, Agile, Verksamhetsutveckling, Projektledning, Processutveckling, Kvalitetssäkring

---

**Ericsson**

2015 - 2016

**Program Manager GSM development program**

Uppdragsgivaren gjorde en stor neddragning under 2015 och skapade ett utvecklingsprogram av ca 30 tvärfunktionella team (~200 personer) baserade i Sverige, Polen, Ukraina och Kina. Produkten hölls samman i Linköping via ett stort continuous integration program, medan utvecklingen var distribuerad.

Uppdraget gick ut på att hålla ordning på alla teams uppgifter och leveranser, samt tillsammans med produktledning sätta strategier för nästkommande releaser. Utvecklingsprogrammet hade också uppdraget att förklara läget för utvecklingsavdelningens högsta chefer i ett så kallat "operations steering group". Här fick Tomas bra feedback för sina presentationer eftersom han på ett pedagogiskt sätt kunde förklara de viktiga delar som utvecklingsprogrammet behövde belysa. Han klarade av att flexibelt styra presentationen beroende av åhörare och tillgänglig tidsslot för att få support från ledningsgruppen.

Tekniker: Lean, Agile, Förändringsledning, Verksamhetsutveckling, Projektledning, Programledning, Processutveckling

---

**Ericsson**

2013 - 2014

**Förändringsledare, Agil utveckling**

Under 2013 genomgick uppdragsgivaren en stor förändring då hela utvecklingsdelen av affärsområdet Radio ställde om till Lean och Agila processer. För GSM var det livsnödvärdigt att effektivisera för att klara av framtidsplanerna. Det stod klart att behovet av nyutveckling i GSM tekniken var önskad i många år framöver, men samtidigt var det viktigt att kunna hantera en minskande utvecklingsorganisation.

Tomas fick i juni rollen som "O&M Programs coordination manager" inom utvecklingsprogrammet på GSM. Han ansvarade för att ta fram gemensamma utvecklingsprocesser mellan GSM och en annan utvecklingsenhet i Irland och i Indien. GSM gjorde en total översyn av sina processer och Tomas fick till uppgift att säkerställa att samarbetet med den andra utvecklingsenheten kunde fortsätta även om de stod kvar i sina traditionella processer.

Tomas sökte snabbt upp de högre chefer som förstod sig på affärsområdets förändring hos motparten och med hjälp av dem kunde han utmana deras indiska underleverantör på ett effektivt sätt. Han hade stor nytta av sitt förflutna med flera års samarbete med avdelningen i Indien under processförändringen. "Value Stream mapping" var helt centralt för att påvisa hur kundvärdet förändrades över tid. Med hjälp av genomlysningen kunde Tomas visa i vilka steg i processen värdet var lågt eller stod still och det hjälpte honom på traven när han motiverade till förändring.

Efter att ha arbetat mellan GSMs utvecklingsteam och den andra utvecklingsenheten kunde Tomas slutföra förändringsuppdraget och endast följa med på avstånd.

Tekniker: Lean, Agile, Förändringsledning, Verksamhetsutveckling, Projektledning, Programledning, Processutveckling

---

**Ericsson**

2012 - 2013

**Projektledare/Förändringsledare System Verifiering**

Under 2012, i ett av verifieringsprojekten, var Tomas ansvarig för att ställa om arbetssätt till Agil teambaserad verifiering samtidigt som han var ansvarig för projektets resultat. Uppdragsgivaren hade i vissa delar av företaget börjat inse vikten av att ändra sitt sätt att arbeta och det drog Tomas nytta av i sin övertygelse att effektivisera. Tomas insåg att stora komplexa system är svåra att verifiera enligt en tidigt lagd tidplan utan det krävs ett mått av flexibilitet. Tomas hade sett många exempel då rättningar av ett fel införde ett nytt fel i en helt annan del av systemet. Med det i åtanke krävdes större flexibilitet i planeringen och god teknisk förståelse för att förstå vilka delar av systemet som behövde större mängd regressionstest. Under det här projektet fick Tomas förståelse för hur kraftfullt det är med en fungerande "continuous integration".

Tomas införde omställningen tillsammans med sina verifieringsteam och visade stort mod i att hela tiden kunna förklara för ledningen hur projektet låg till utan detaljerade långtidsplaner. Det här var en stor omställning för styrgrupper som var vana vid en helt annan rapportering, men med hjälp av seniora tekniska ledare kunde Tomas visa på nyttan med omställningen samtidigt som han visade på konfidens i testresultaten. Han insåg snabbt att transparens gentemot ledningen var en nyckel för framgång.

Tekniker: Projektmetodik PROPS, Projektledning, Förändringsledning, Agile, Kanban, Scrum

---

**Ericsson**

2010 - 2010

**Specialist Feature Test**

Under sommaren 2010 bistod Tomas ett utvecklingsprojekt genom att åka som feature specialist till Jaipur i Indien och operatören Bharti Telecom under en featureimplementation.

Utmaningen låg i att visa på funktionens vinster även om nätet höll generellt låg kvalité, med många oförutsedda strömavbrott med mera. Tomas arbetade från tidig morgon till sen kväll tillsammans med en systemägare för att filtrera och analysera stora mängder data för att på daglig basis visa läget för kunden.

Efter avslutad integration hos operatören accepterades leveransen och Tomas kunde lämna över funktionen till normala supportvägar. Uppdraget var då slutfört enligt plan.

Tekniker: Verifiering, Dataanalys, Presentationsteknik

---

**Ericsson**

2010 - 2011

**System Verification Project Manager**

Tomas drev flera delprojekt inom integration och verifiering. Projekten hade till uppdrag att visa att en ny hårdvara till en nätverksnod kunde prestera enligt specifikationerna. Nätverksnoden skulle i sitt slutskede klara av att hantera både GSM och WCDMA i samma hårdvara, men fortfarande ha högre prestanda än motsvarande GSM nod. Systemverifiering av dessa nätverk har mycket höga kvalitetskrav då operatörerna räknar med att GSM nätet har en kontinuerlig upptid på 99,9995%, dvs ca 25min nedtid per år inklusive underhåll. Samtidigt ska systemet klara överlastsituationer och alltid hålla sina välkända nyckeltal.

Projektet bestod av 30-40 personer och Tomas ansvarade för både tid, resurs och budget. Uppstarten av projektet handlade om att definiera vad som behövde göras samtidigt som han fick samarbeta med en enhet i Stockholm för att förstå den nya hårdvaran. Med det i bagaget kunde Tomas hantera projektets uppbyggnad och han agerade med lugn och tydlig teknisk förståelse gentemot sin styrgrupp. Projektet avslutades i tid, med önskad kvalitet och inom budget.

Tekniker: Projektmetodik PROPS, Projektledning, Systemverifiering, Testledning

---

**Ericsson**

2009 - 2010

**Feature Test "Configuration Data Mart"**

Tomas arbetade tillsammans med en utvecklingsenhet i Indien med att utveckla en funktion där konfigurationsdata från en nätverksnod parsades in i en SQL databas. Ändringen bestod i att skapa ett oberoende mellan nätverksnod och Operation and Maintenance system för att kunderna skulle kunna uppgradera sitt system oberoende av varandra.

I det här uppdraget sattes Tomas ledarskap på prov då det var många tekniska konflikter mellan uppdragsgivaren och dess underleverantör. Han använde sitt lugn och tålamod genom att visa med tydlighet på de brister som fanns i lösningen samt förklarade hur uppdragsgivarens kunder skulle se på produkten. I de fall det behövdes tog Tomas hjälp av seniora systemingenjörer som på ett djupt tekniskt plan kunde förklara vad som förväntades.

Tekniker: System design, Kravställning, Testanalys, Testspecifikation, Verifiering, Förhandlingsteknik

---

**Ericsson**

2008 - 2009

**Feature Test "Test Analys"**

Tomas arbetade under åtta månader med test analys av de högsta systemkraven som beskrev nya funktioner i GSM nätet. Uppdraget gick dels ut på att vara med tidigt i utvecklingsprocessen och ge input under kravställandet, men också att dokumentera en analys av vad som behövde verifieras av de nya funktionerna i GSM nätet.

Utmaningen var att snabbt sätta sig in i högteknologiska funktioner och samtidigt lägga sig på rätt nivå för att uppnå tillräcklig kvalitet. Tomas angrep problemet genom att träffa alla inblandade och diskutera de olika svårigheterna och se till att få en samsyn på läget. Det hjälpte honom att effektivt beta av uppgifter och få dessa godkända genom formella dokumentgranskningar.

Tekniker: Testanalys, Kravställning, Teknisk dokumentation (Engelska), Granskning, Granskningsledning

---

**Ericsson**

2007 - 2008

**Feature Test "Multiple Core Network Support"**

Det sista verifieringssteget i utvecklingsprocessen var "feature test" där samtliga inblandade tekniker sammanföll. Målet med uppdraget var att verifiera de högsta systemnivåkraven på en ny funktion i GSM nätet. För att klara uppgiften kopplades de nätverksnoder som tillsammans var kravställda i ett system samman. All verifiering gjordes med riktig hårdvara, dvs allt från Operations and Maintenance system, till mobiltelefoner kontrollerades i labbmiljö.

Tomas första uppgift var att sätta sig in i en samverkansfeature där flera operatörer delar basstation, men har separata överliggande nätverk. Redan efter ett halvår skickades han, som feature specialist, till Madrid och kunderna Vodafone och Orange för att bistå uppdragsgivaren i Spanien med att implementera denna feature.

Tomas arbetade sedan med features med stort innehåll i det Operations and Maintenance system som utvecklades av enheter i Irland och i Indien. Det gav honom erfarenheter i såväl kulturell förståelse som i att hantera internationella underleverantörer.

Tekniker: Användbarhet, Unix, Linux, Nätverksprotokoll, Slut användartest, Kravgranskning, Testspecifikation



---

**Volvo IT**

2004 - 2007

**First and second line support, teamleadare**

Tomas bedrev IT support för uppdragsgivarens globala kunder samt var teamleadare för alla konsulter på avdelningen. Uppdraget gick ut på att tillsammans med ett antal andra konsulter säkerställa IT support dygnet och året runt. Tomas tog i sin roll som teamleadare på sig uppdraget att planera arbetspass och säkerställa att lagar och regler kring arbetsmängd och arbetstider följdes. Utmaningen i det här uppdraget var att medla mellan alla olika åsikter kring hur var och en ville arbeta. Tomas fick i slutändan ihop en grupp personer som hanterade sitt uppdrag utan någon större inblandning av varken uppdragsgivaren eller arbetsgivaren. Gruppen skötte sina åtaganden och personalomsättningen var låg.

Tomas var även ansvarig för uppdragsgivarens interna kunskapsdatabas och dess utveckling. Den användes internt för att dokumentera olika lösningar på problem som kunde uppstå i uppdragsgivarens IT system. Databasen var en bra hjälp för supportpersonal när de utsattes för nya supportproblem.

---

**Kompetensområden**

**Verksamhetsutveckling och Strategi:** Organisationsutveckling, Strategisk planering, Workshopledning, Förändringsledning, Produktledning, Projektledning, Programledning, Change Management

**Upphandling:** Offertutvärdering

**Metoder & Processer:** PROPS, Processer och metoder allmänt, Scrum, Agila metoder allmänt, Continuous Integration, ISTQB, LEAN, KANBAN, Continuous Delivery, Lean-baserad processmetodik

**Ledarskap:** Mentor, Ledarskap allmänt, Beteendevetenskap, Operativ ledning, Chefscoaching, Outsourcing

**Projektfaser:** Systemering/Design/Krav, Förstudie, Projektering, Utveckling/Genomförande, Test, Implementation, Införande och överlämning, Produktionsinförande

**Projektledning:** Administrativ huvudprojektledning, Teknisk projektledning, Administrativ delprojektledning, Hansoft, Agile project systems, Projektledning, Portföljledning, EVM

**Kvalitetsstyrning:** Configuration Management, Kvalitetsledning, Change Management, Kvalitetssäkring/Reliability engineering, Dokumenthantering

**Kommunikation & Information:** Internkommunikation, Intranät, Pedagogik, Presentationsteknik, Engelska

**Test & Verifiering:** Validering & Test - Hårdvara, Validering & Test - Mjukvara, Testledning, Typprov och certifiering, Testprocessutveckling, Funktionstestning, Systemtestning, Testautomatisering, Testutveckling, Acceptanctest, Tillgänglighet, Acceptanctestledning, Strategisk testledning, Integrationstest

**Elektronikkonstruktion:** Elektronikkonstruktion allmänt

**Trådlös datakommunikation:** WLAN

**Fast datakommunikation:** WAN, Ethernet, Datakommunikation allmänt, TCP/IP, Unix, LAN

**Drift/Support/Service:** Användarsupport, Datadrift/övervakning, Installation/underhåll, Nätverksadministration, Drift/Support/Service allmänt

**Mobila Telesystem:** Mobilsystem allmänt, GPRS, GSM, WCDMA (3G), Basstation, RNC, LTE

**Fasta Telesystem:** AXE, Telesystem allmänt, Core nät

**Bredbandsnät & IP-tjänster:** Gateways och modem, Routrar

**IT-säkerhet:** Riskanalys, IT-säkerhet allmänt

**Systemtyper:** Inbyggda system, Objektorienterade system, Audio & Video, Realtidssystem, Nätverk och kommunikation, Operativsystem och drivrutiner, Trådlösa system, O&M-system, Stordatorsystem, Mobila telesystem

**Tillämpningar:** Internet of Things

**Branscherfarenhet:** Försvar, Tillverkare av Telekomutrustning, Elektronikindustri, Ideell organisation

**Utbildning:** Annan högskoleutbildning 3 år

**Roller:** Produktledare, Testare, Team-ledare, Delprojektledare, Huvudprojektledare, Testledare, Affärsutvecklare, Workshopledare, Organisations-och Processkonsult, Coach, Förändringsledare, Produktägare, programledare, Facilitator, Teknisk projektledare, Scrum master

**Hårdvara:** PC

**Operativsystem/plattformar:** Linux, Red Hat, Windows NT, Windows XP, Windows 7

**Verktyg & Middleware:** MS Office, MS Project, Atlassian Jira, Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Docker, Office 365, Elasticsearch

**Utvecklingsspråk:** C, Java, Pascal

## Anställningar

---

Kvadratkonsult sedan 2019

Projektledare, Ericsson AB 2007 - 2016

IT Support, Manpower Professional 2004 - 2007

Projektledare, Combitech AB 2016 -

## Utbildningar

---

Instructional technology, Högskolan i Skövde, 2000 - 2004

Öppen ingång, civ. ing, Linköpings Universitet, 1999 - 2000

Tekniskt Gymnasium, Curt Nicolin Gymnasiet, 1996 - 1999