



Mohan Kumar

Handy: 0151 57415240

E-mail: mohain@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mohankumar-n/>

Address: Düsseldorf, Deutschland

IT SERVICE DELIVERY | DATA/BI ANALYST | IT/APPLICATION SUPPORT

PROFIL & WERT

- Ein ergebnisorientierter und versierter Profi mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in den Bereichen IT und ITES; der positive Ergebnisse in den Bereichen Servicebereitstellung und Anwendungssupport erzielt hat...
- Ein mehrsprachiger Kommunikator mit Kenntnissen der europäischen Geschäftskultur und der Interessenvertreter.
- In der Lage, Strategien mit messbaren Zielen zu entwickeln und für klare Kommunikation in einem interdisziplinären Team zu sorgen.

FACHKENNTNISSE

Business Intelligence
Process automation
Incident Management
Service Delivery
Delivery management
IT Application Support
Product Management
ITIL, ITSM
IT Support (L1 & L2)

BILDUNG & QUALIFIKATION

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Akademie | <ul style="list-style-type: none">• Bachelor of Science (Computer science) |
| Sprachen & Zertifikate | <ul style="list-style-type: none">• English (C1 equivalent)• French (B1 equivalent)• German (A2)• ITIL V3 Foundation from AXELOS |
| IT-Kenntnisse | <ul style="list-style-type: none">• XML, .NET, ASP, VisualBasic...• Programmiersprache – Python und seine Pakete, SQL...• Softwares - SAP SuccessFactors, Adobe Photoshop.....• BI tools – KNIME, Power BI, TIBCO Spot fire, Superset..• Ticketing tools - Clear Quest, Cornerstone und JIRA• Database – MySQL und MS SQL Server |

KARRIEREENTWICKLUNG

BI & Data Analytics Specialist

WebID solutions (Solingen und Hamburg)

03/2022 – Bis heute

- Dashboards für mehrere Benutzer unter Verwendung von Power BI.
- Prognosen, Auslösen von E-Mails, Live-Berichte und wöchentliche Kundenberichte in vollständiger Automation.
- Live-Dashboards für das Managementteam unter Verwendung von Apache Superset.
- Automatisierung von Prozessen wie Berichterstellung und E-Mail-Versand.
- Daten-Download, -Manipulation, -Aktualisierung und -Übertragung unter Verwendung von Python und Excel.
- Statistische Modellierung, Datenvisualisierung und maschinelles Lernen zur Erstellung von prädiktiven Modellen und Dashboards.
- Prozessautomatisierung unter Verwendung von Python.
- Sammeln, Analysieren und Interpretieren großer Datensätze zur Identifizierung von Trends, Mustern und Erkenntnissen.

12/2016 – 11/2018

Juice UP (Wurde später aufgrund geringer Kundenakzeptanz eingestellt.)

Project Owner

- *Eine automatisierte Softverkaufsautomaten-Lösung entwickeln und umsetzen.*
- *Forschung, Ideenfindung, Arbeitsablaufverfahren, Beschaffung von Kapital für das Start-up, Entwicklung von Front- und Backend.*

Subject Matter Expert

AXA Technologies Shared Services (Bangalore und Paris)

03/2015 – 09/2016

- Leitete IT-Support- und Datenanalystenteams in Indien.
- Verwaltete den Servicebereich für die weltweite Berichtsplattform.
- Übersetzte die funktionalen Anforderungen der Kunden in technische Spezifikationen.
- Arbeitete mit interdisziplinären Teams und verschiedenen Interessengruppen zusammen.
- Besaß technische Expertise im ITSM-Prozess- und Produktmanagement.

BI/Data Analyst

03/2013 – 03/2015

In einer kundenorientierten Rolle leite ich die End-to-End-Umsetzung von Business-Intelligence-Projekten. Darüber hinaus umfasst meine Expertise:

- Delivery management: Dienen als Bindeglied zwischen dem Programmierer und dem Ausführenden während der Dateiausführung, Planung und Steuerung der Lieferung für jede Paket-/Dateiausführung und Überwachung des Produktions-Servers zur Identifizierung von Vorfällen.
- Informations-Sicherheitsmanagement: Anwendung von ITIL-Standards für das Zugriffsmanagement, einschließlich Erstellung, Bereitstellung, Löschung und Verwaltung von Benutzern, Gruppen und Rollen für verschiedene Systeme mithilfe von Active Directory. Ich verwalte auch Rollenzuweisungen in Entwicklungs- und Vorproduktionsservern.
- Dokumentenmanagement: Verwaltung und Kontrolle aller prozessbezogenen Dokumente innerhalb eines gemeinsamen Laufwerks.
- Vorfallsmanagement: Bearbeitung von L1- und L2-Vorfällen im Data Management Team, Identifizierung von L3-Vorfällen und Zuweisung an Mitglieder des Produktionsteams.

Senior Software Engineer

09/2011 – 03/2013

- Business Intelligence Monitoring and Reporting:
 - Überwachung der Ausführung von Dateien auf dem Produktions-Server.
 - Tägliche Berichte (SQL Management Studio) zur Verfügbarkeit von Anwendungen.
- Erfahrung im Umgang mit Systemprotokollen, insbesondere bei der Analyse von Netzwerkverkehr, Nutzlast, Ereignisprotokollen, Anwendungsprotokollen

FRÜHERE ERFAHRUNG

Senior Process Associate

IGate(Bangalore)

01/2010 – 09/2011

- Verarbeitung von Online-Banking- und Versicherungstransaktionen (Einzelkonten) in Canada.

Associate

HSBC (Bangalore)

11/2008 – 01/2010

- Verarbeitung mehrerer Online-Banking-Transaktionen (Einzel- und Firmenkonten) in Frankreich.

Associate

Aditya Birla Minacs (Bangalore)

07/2008 – 11/2008.

- *Ein typisches französisches Callcenter, das Bankkreditkarten verkauft.*

Programmer Analyst

ADIVA Systems (Chennai)

01/2005 – 12/2005

- Entwickler oder Programmierer, codierte in .NET, XML, ASP und JavaScript. Abfragen in SQL.
- Kenntnisse in Laufzeitanalyse und Verfahren zur Sicherstellung der Korrektheit von Softwarekomponenten (Test, Validierung, Verifizierung) in der Umgebung paralleler und verteilter Systeme.