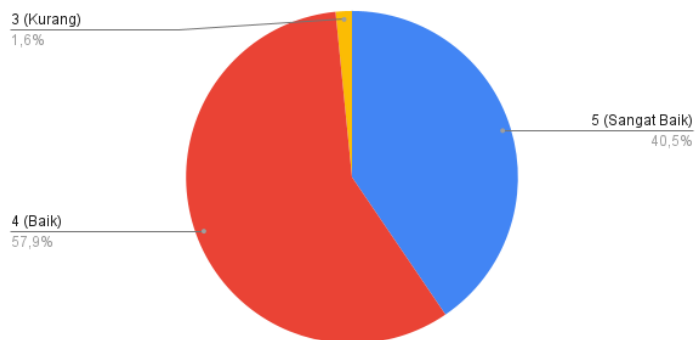


KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN PERIODE MARET 2022

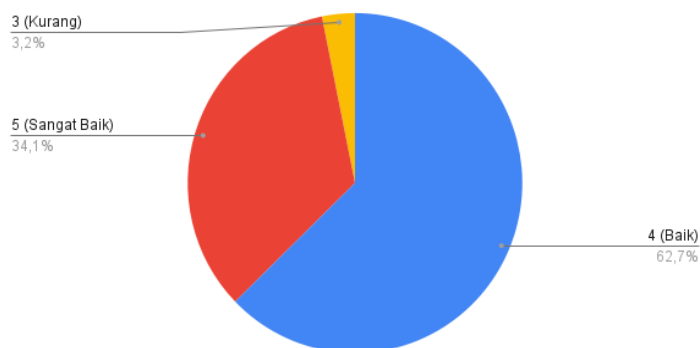
Jumlah 1. Informasi tentang persyaratan memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



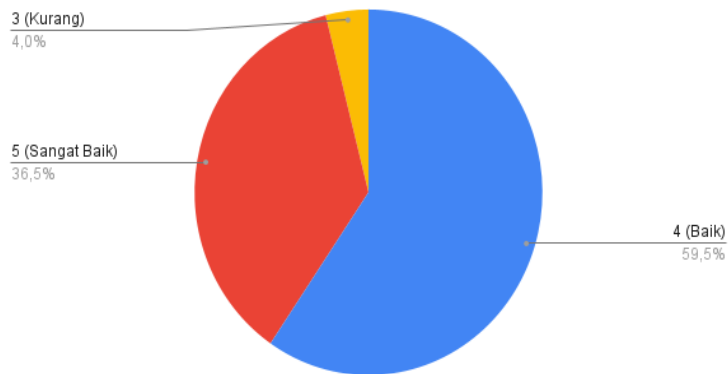
Jumlah 2. Informasi tentang prosedur memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



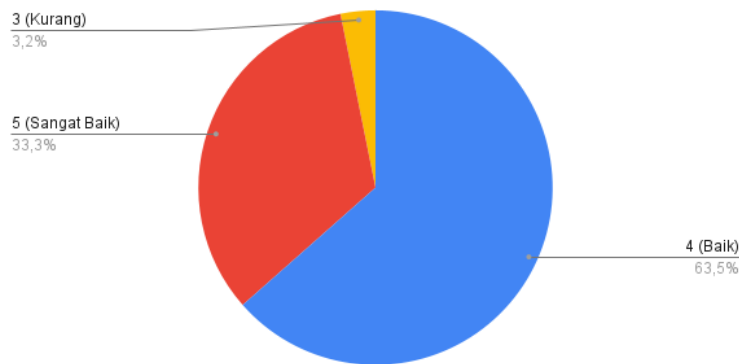
Jumlah 3. Informasi tentang tarif memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



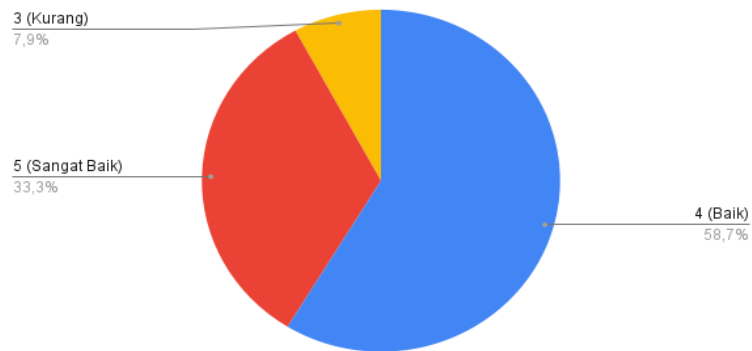
Jumlah 4. Informasi tentang waktu memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



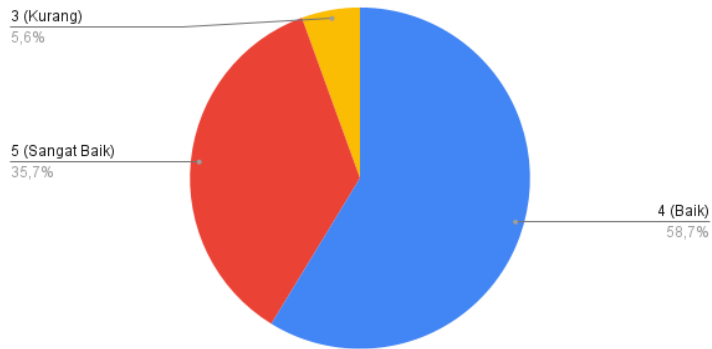
Jumlah 5. Sistem antrian yang diterapkan mencerminkan keadilan pelayanan.



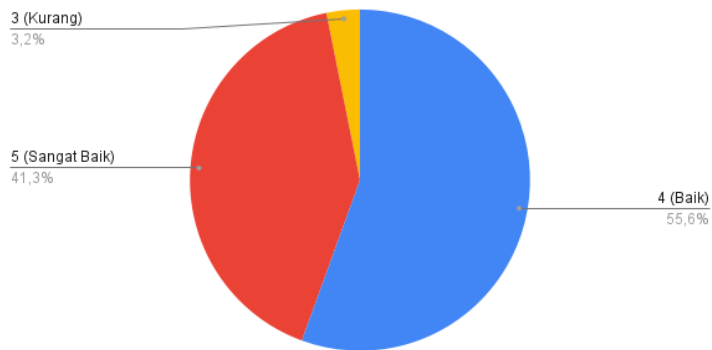
Jumlah 6. Pelibatan masyarakat dan pihak terkait di dalam penyusunan Standar Pelayanan.



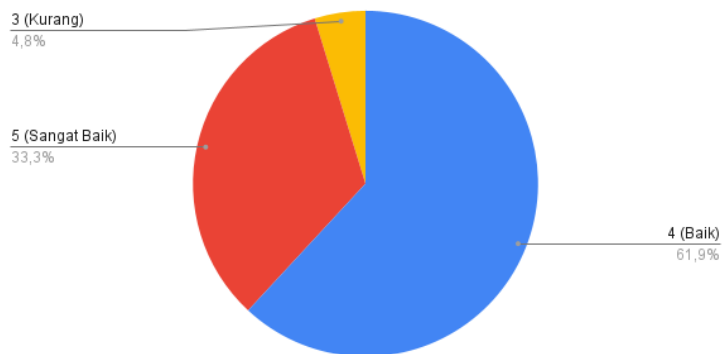
Jumlah 7. Publikasi Standar Pelayanan di berbagai tempat dan media informasi memudahkan pengguna layanan.



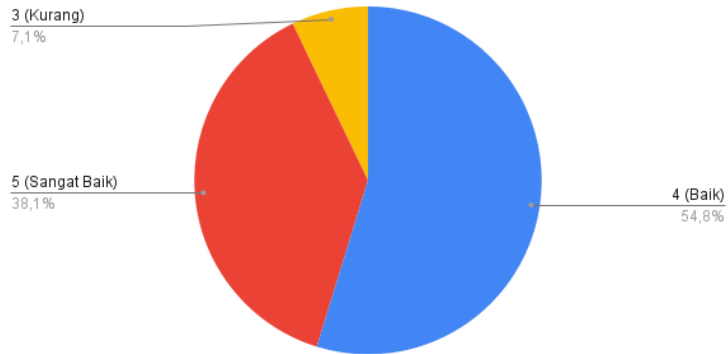
Jumlah 8. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi wadah partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi.



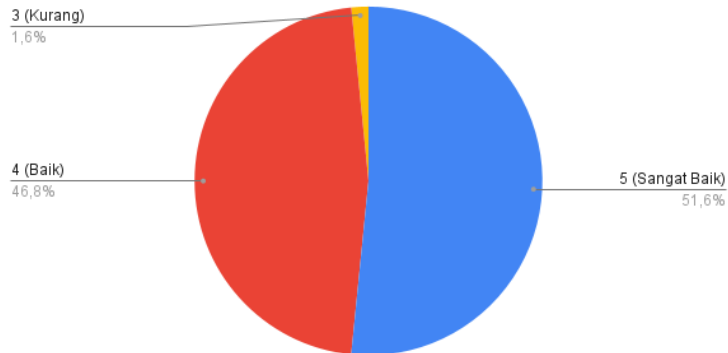
Jumlah 9. Publikasi hasil SKM yang tersedia di berbagai tempat dan media informasi memberikan informasi secara transparan.



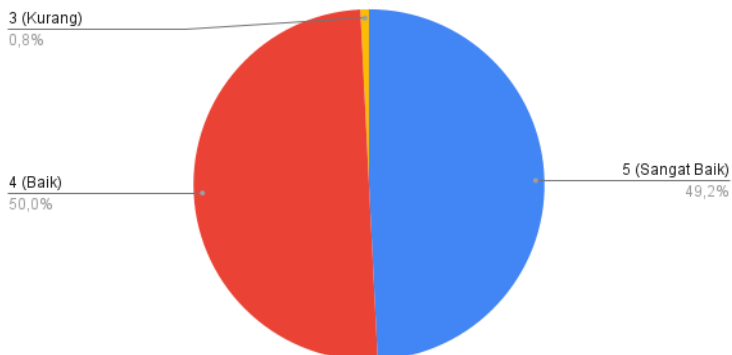
Jumlah 10. Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan,



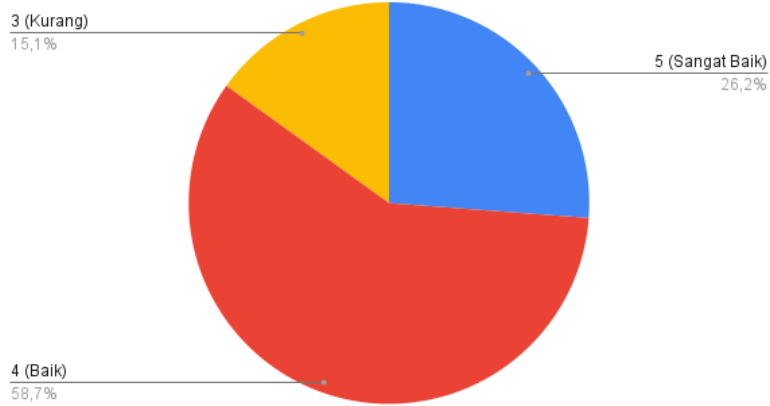
Jumlah 11. Kesigapan petugas layanan dalam memberikan pelayanan.



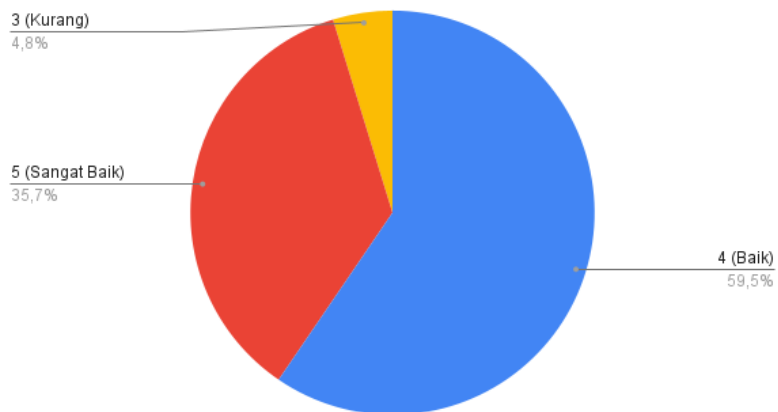
Jumlah 12. Sikap, perilaku dan atribut yang dikenakan petugas layanan mencerminkan pelayanan yang berkualitas.



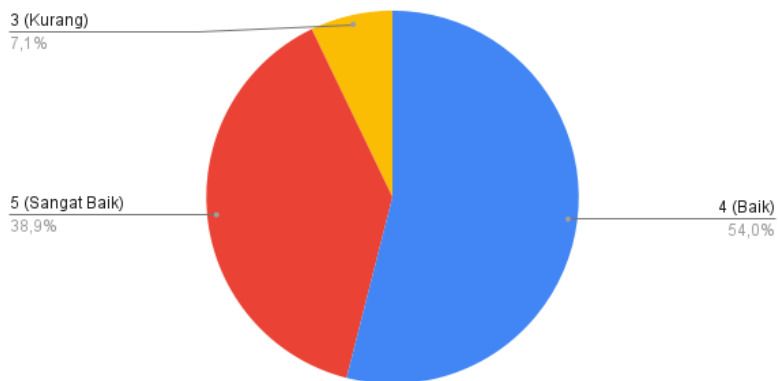
Jumlah 13. Tempat parkir aman, nyaman dan mudah diakses.



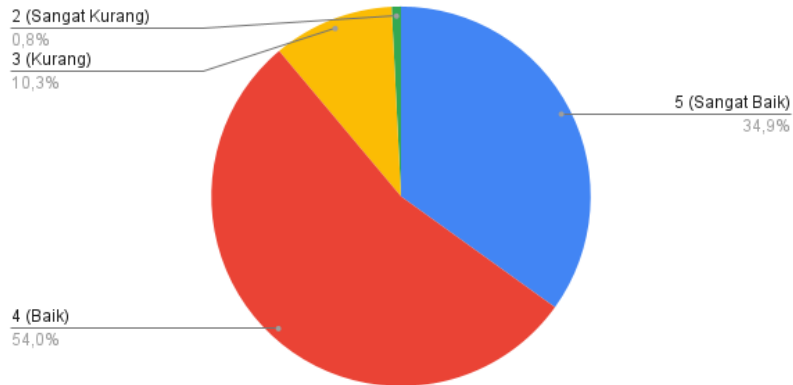
Jumlah 14. Sarana ruang tunggu nyaman.



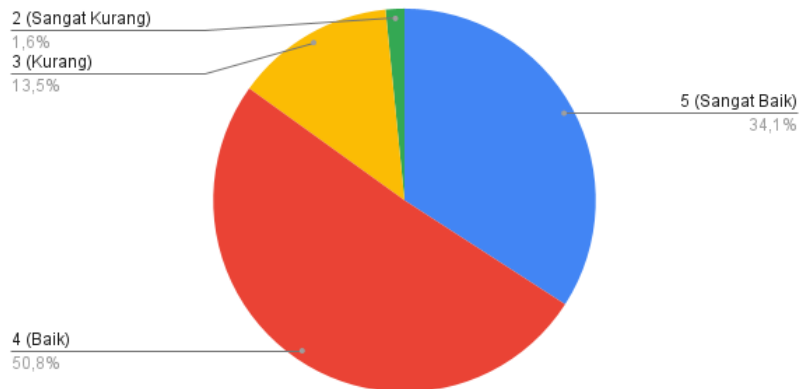
Jumlah 15. Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih, sehat dan memadai



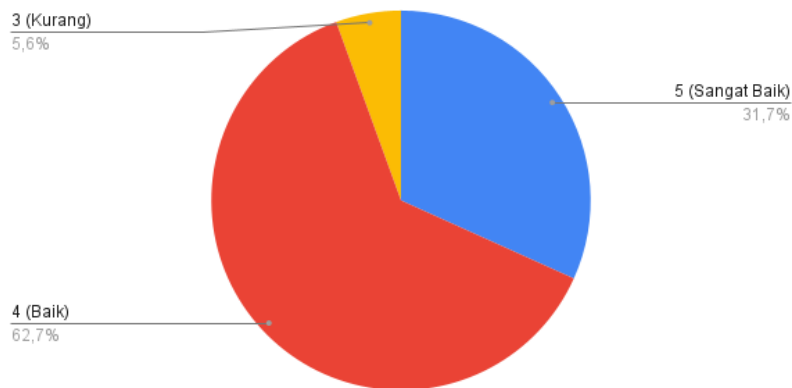
Jumlah 16. Sarana prasarana bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus memadai.



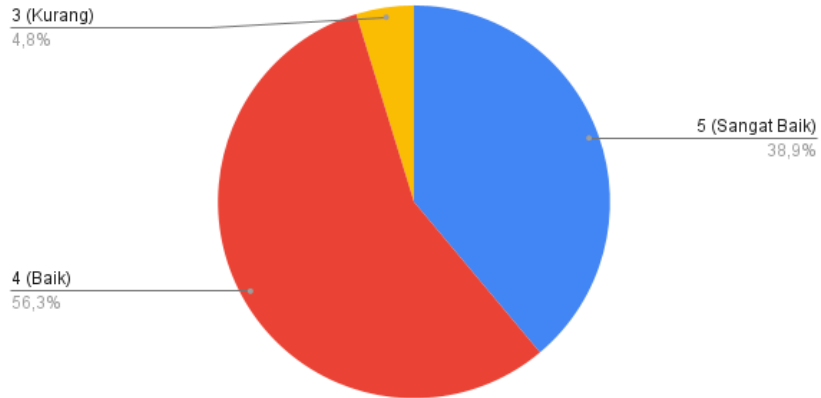
Jumlah 17. Sarana prasarana penunjang lainnya: Ruang Laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK



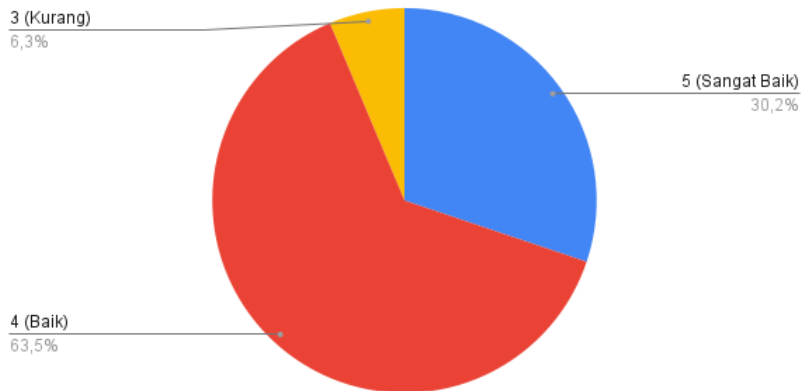
Jumlah 18. Sistem informasi pelayanan publik (SIPP) secara online telah memuat informasi tentang unit pelayanan secara



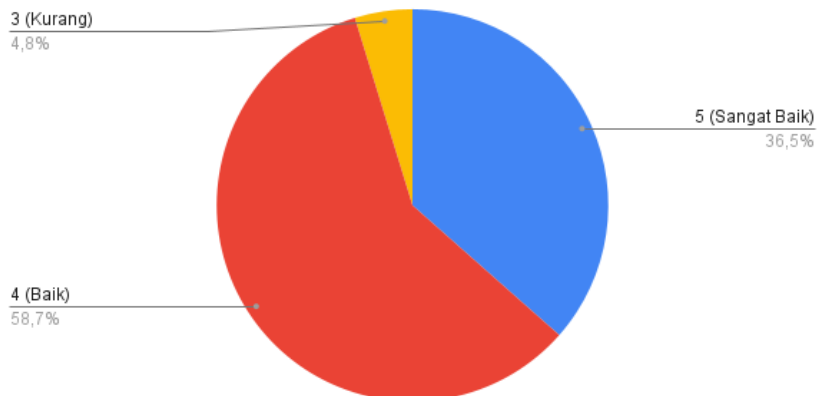
Jumlah 19. Pemutakhiran informasi pelayanan publik dilakukan secara terus menerus.



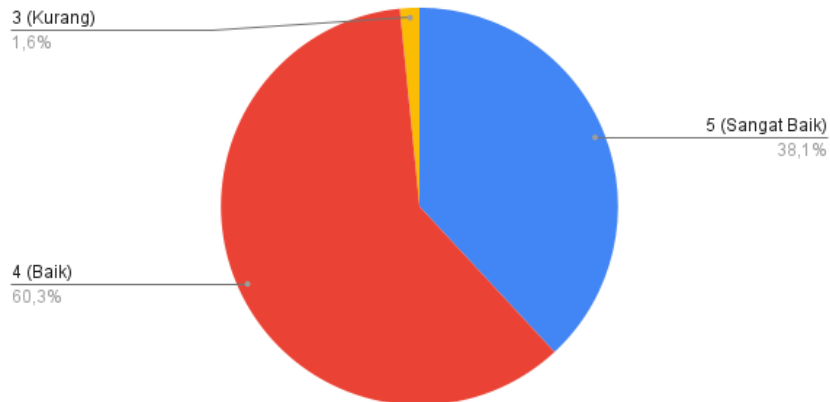
Jumlah 20. Informasi non elektronik mendukung pelayanan secara transparan.



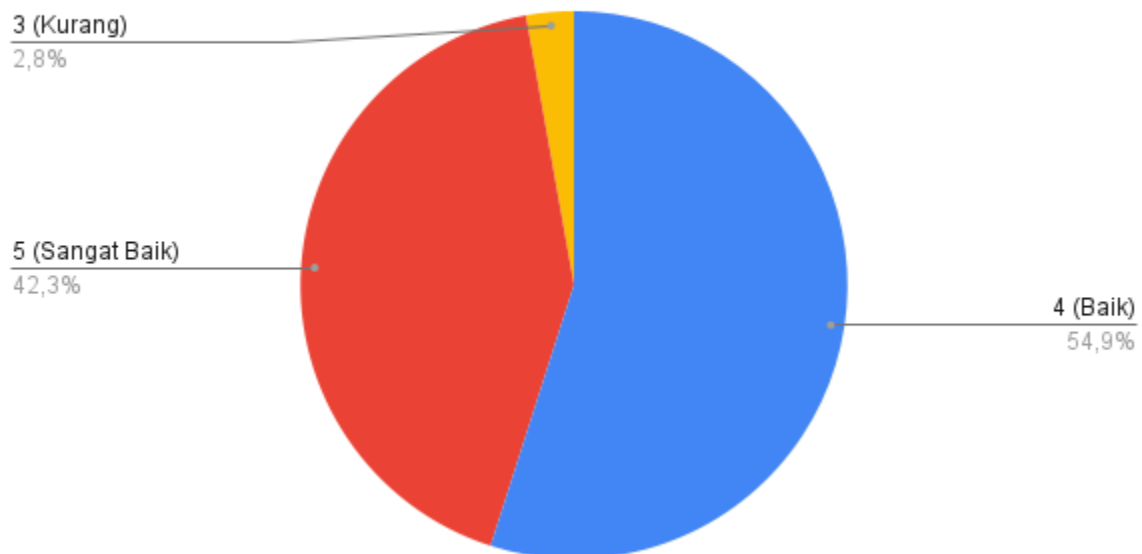
Jumlah 21. Layanan konsultasi dan informasi tatap muka langsung mudah diakses.



Jumlah 22. Layanan pengaduan tatap muka langsung memudahkan pengguna layanan.



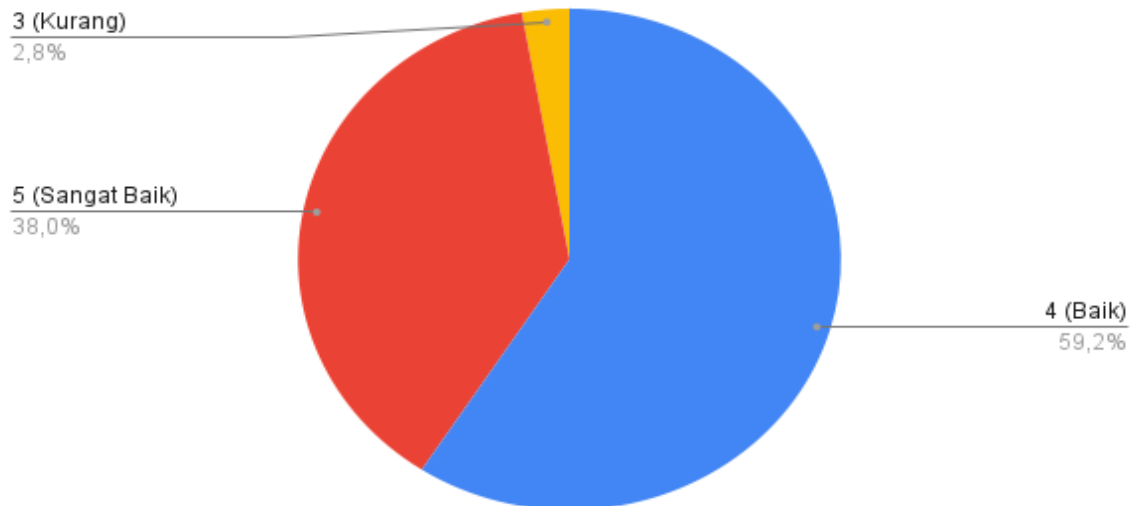
Jumlah 1. Informasi tentang persyaratan memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



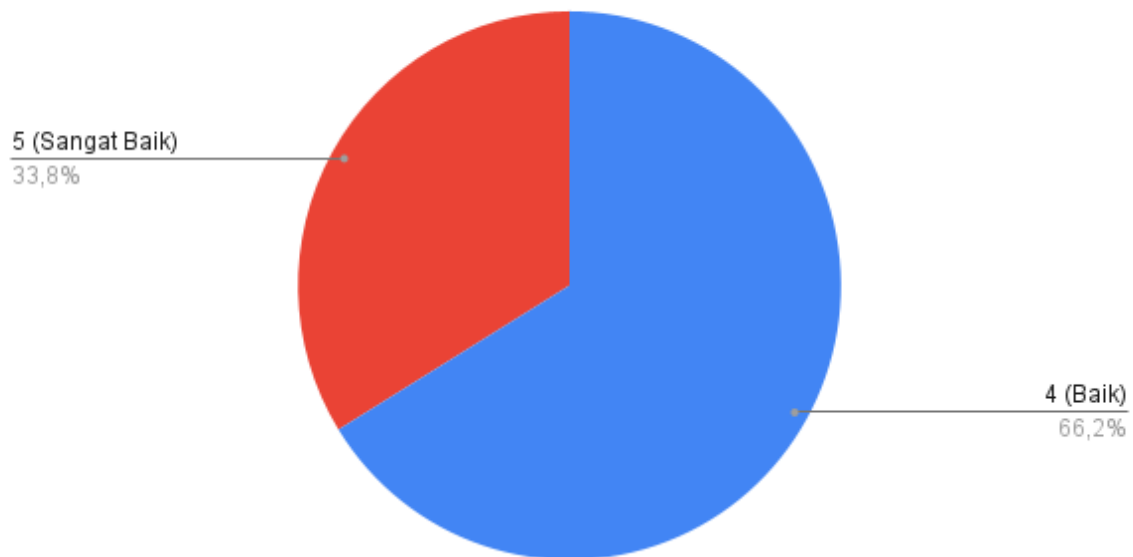
Jumlah 2. Informasi tentang prosedur memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



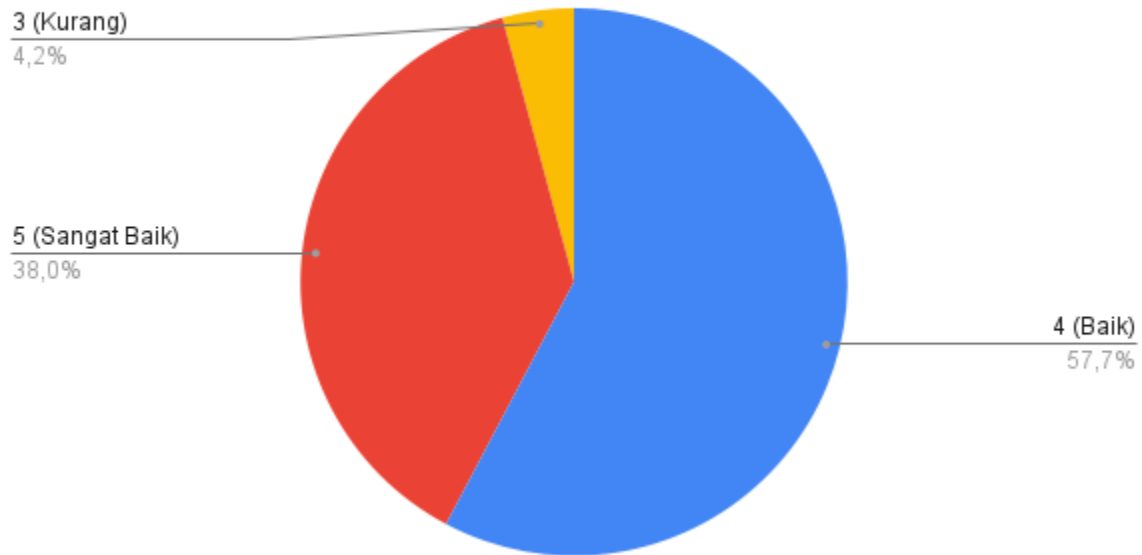
Jumlah 3. Informasi tentang waktu memberi kemudahan dan keadilan dalam pelayanan.



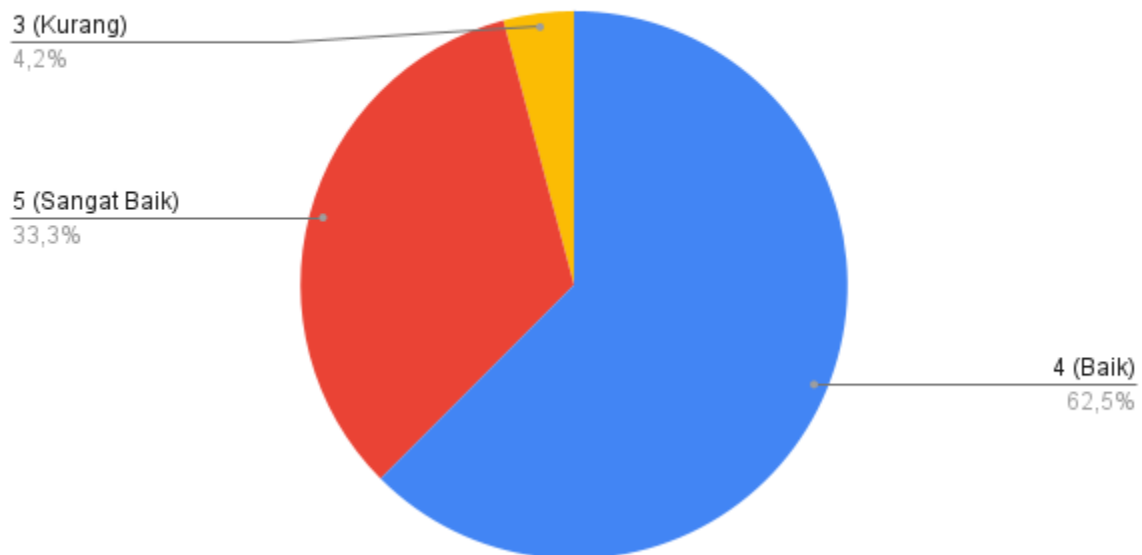
Jumlah 4. Pelibatan pemangku kepentingan dan pihak terkait di dalam penyusunan Standar Pelayanan.



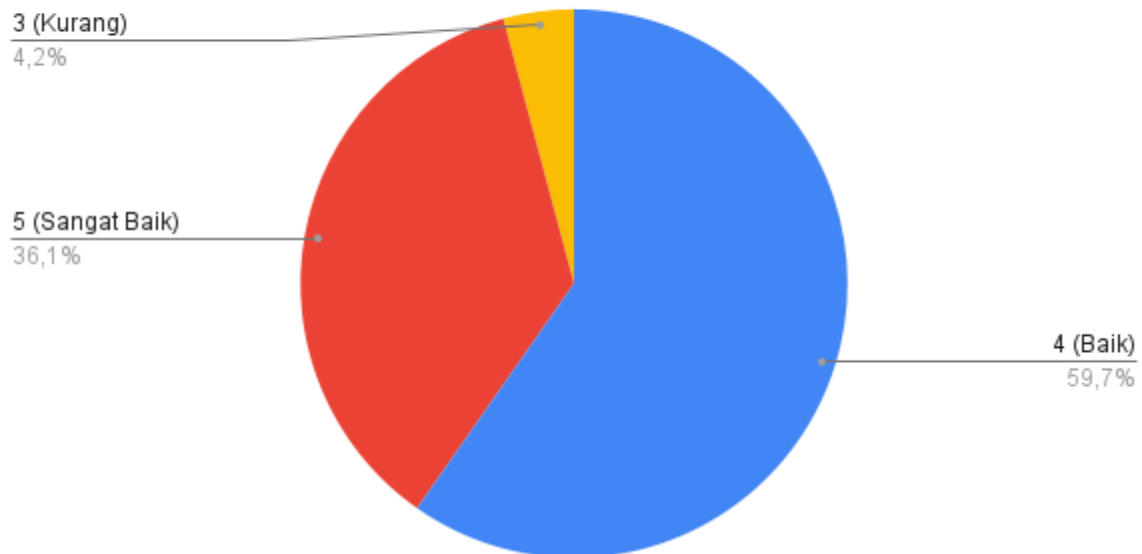
Jumlah 5. Publikasi Standar Pelayanan di berbagai tempat dan media informasi memudahkan pengguna layanan.



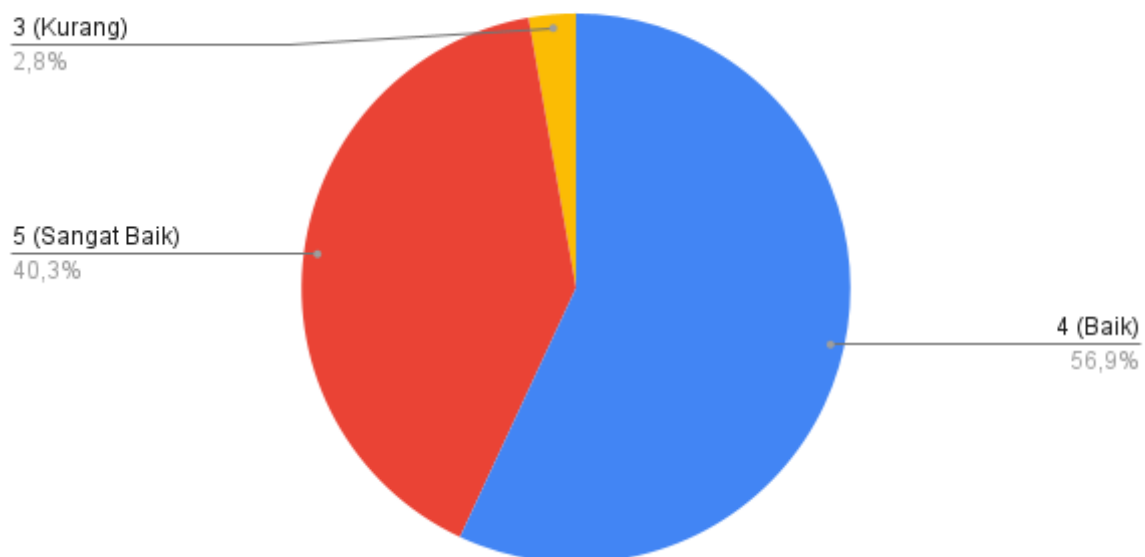
Jumlah 6. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menjadi wadah partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi.



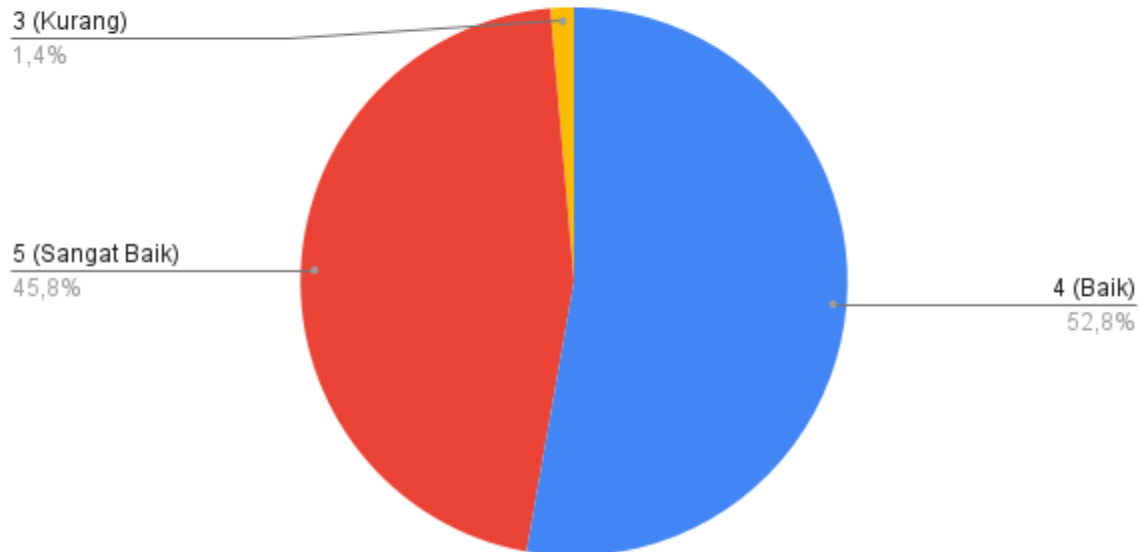
Jumlah 7. Publikasi hasil SKM yang tersedia di berbagai tempat dan media informasi memberikan informasi secara transparan.



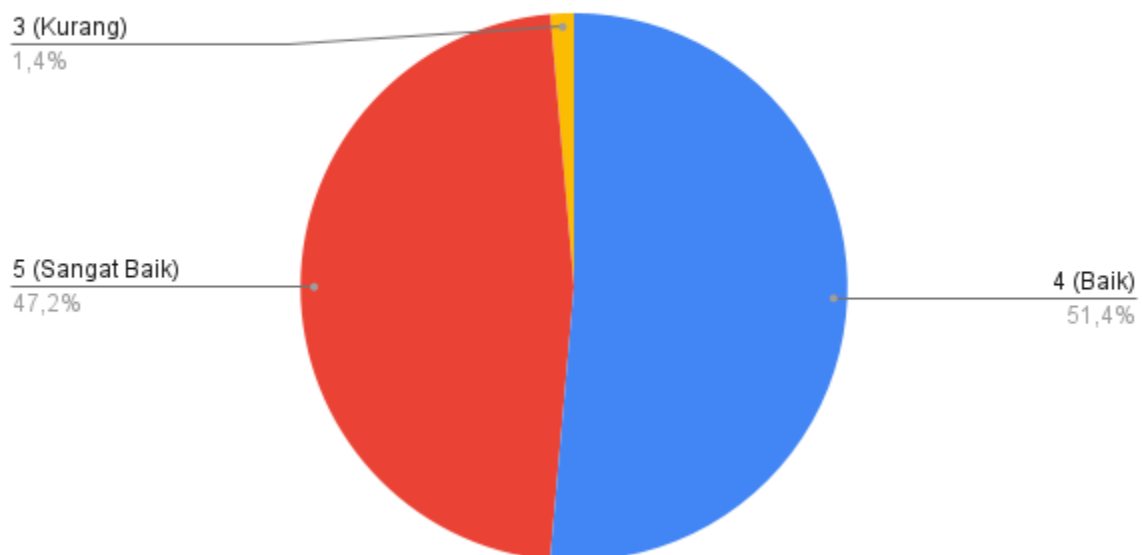
Jumlah 8. Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan,



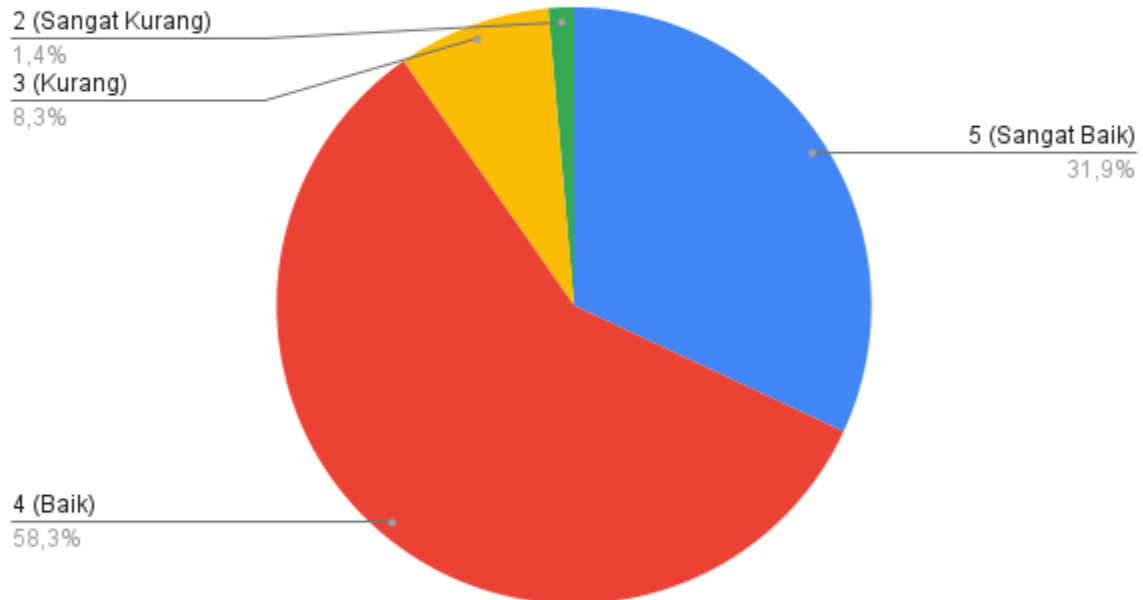
Jumlah 9. Kesigapan petugas layanan dalam memberikan pelayanan.



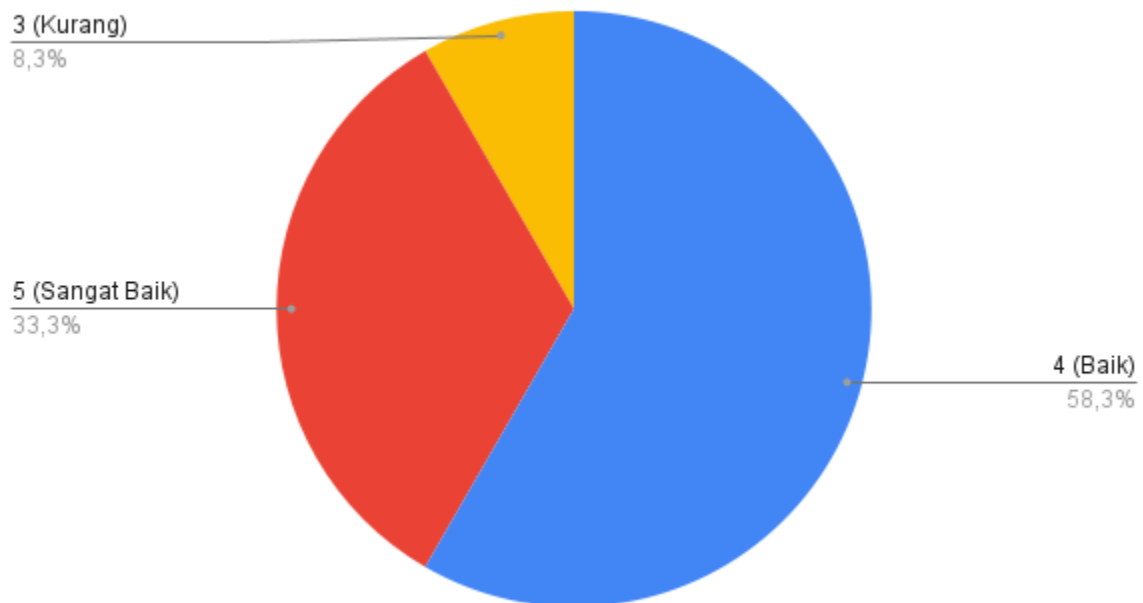
Jumlah 10. Sikap, perilaku dan atribut yang dikenakan petugas layanan mencerminkan pelayanan yang berkualitas



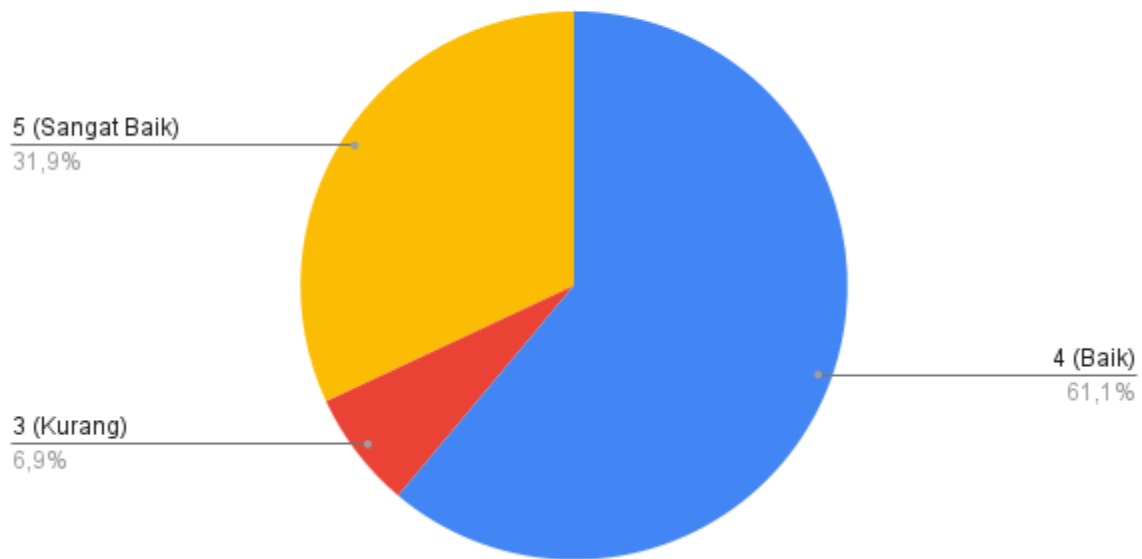
Jumlah 11. Tempat parkir aman, nyaman dan mudah diakses.



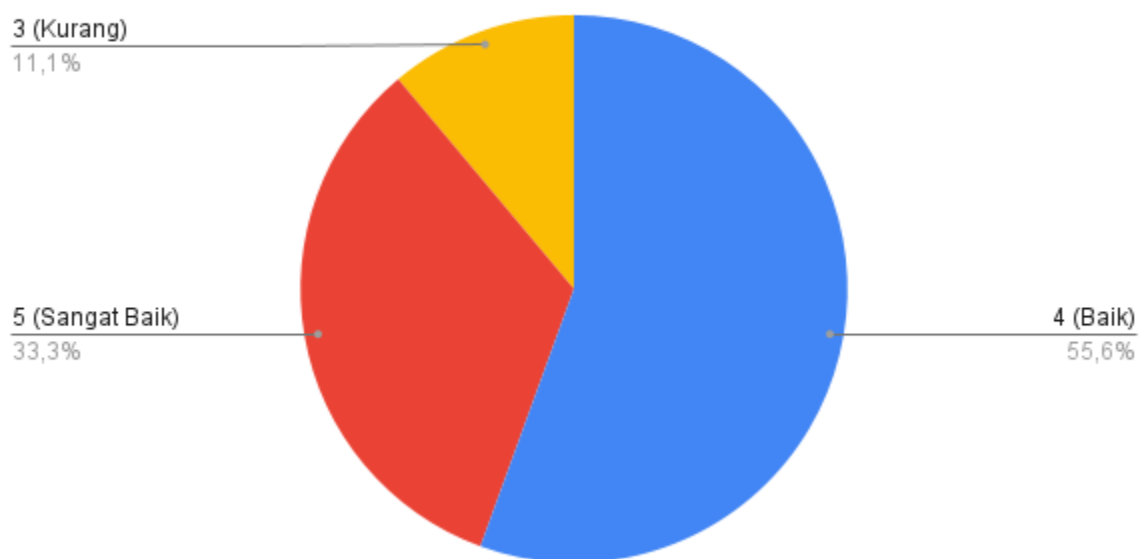
Jumlah 12. Sarana ruang tunggu nyaman.



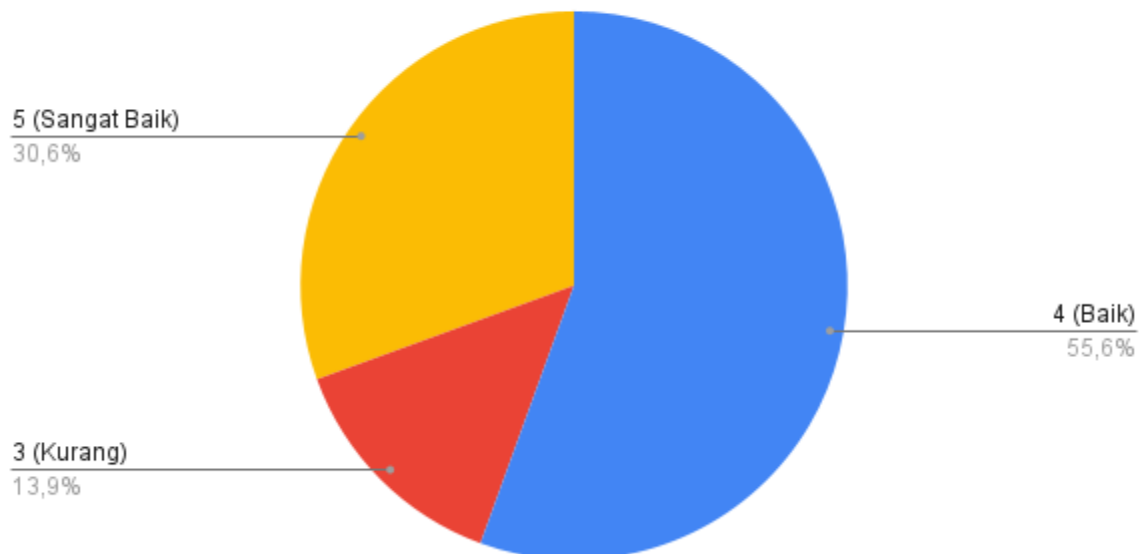
Jumlah 13. Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih, sehat dan memadai.



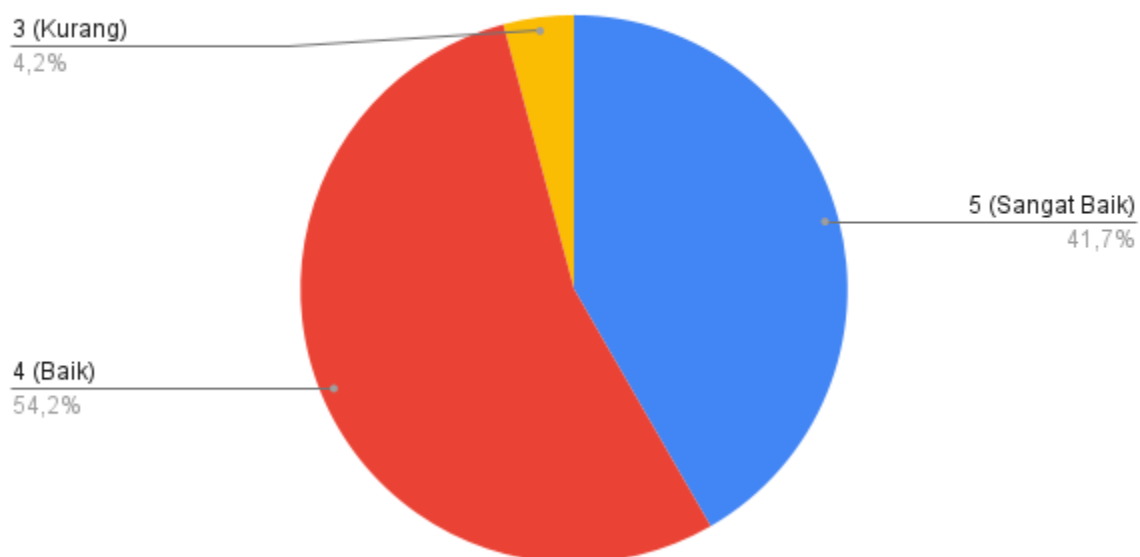
Jumlah 14. Sarana prasarana bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus memadai.



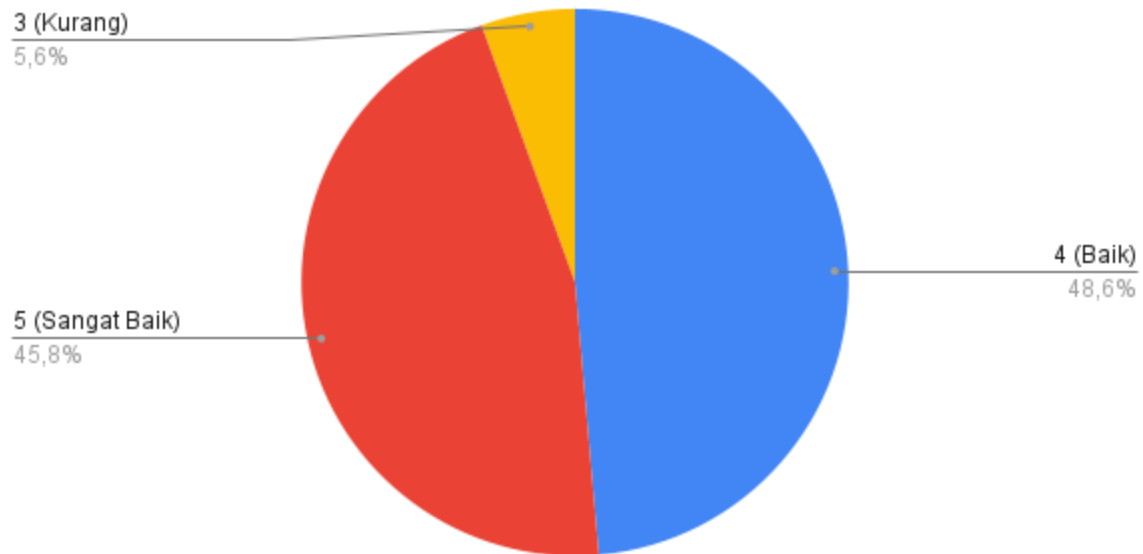
Jumlah 15. Sarana prasarana penunjang lainnya: Ruang Laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin memadai.



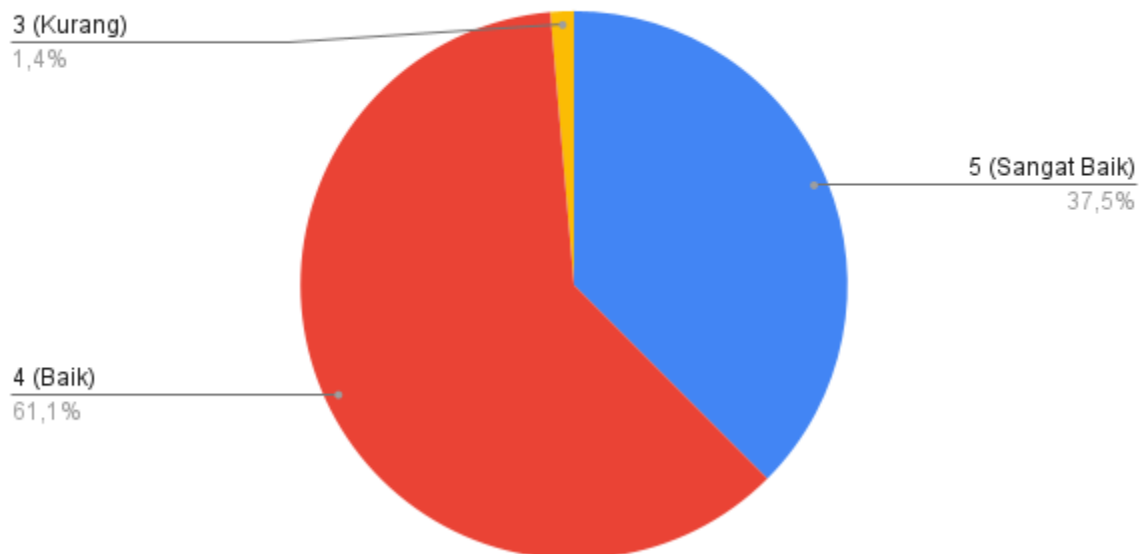
Jumlah 16. Sistem informasi pelayanan publik (SIPP) secara online telah memuat informasi tentang unit pelayanan secara



Jumlah 17. Pemutakhiran informasi pelayanan publik dilakukan secara terus menerus.



Jumlah 18. Layanan konsultasi dan informasi tatap muka langsung mudah diakses.



Jumlah 19. Layanan pengaduan tatap muka langsung memudahkan pengguna layanan.

