# System Usability Scale (SUS) – תגובות

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| מספר | הצהרה | דירוג |
| 1 | הייתי רוצה להשתמש במערכת זו לעיתים תכופות. | 4 |
| 2 | מצאתי כי המערכת מסובכת ללא סיבה. | 1 |
| 3 | חשבתי שהמערכת קלה לשימוש. | 5 |
| 4 | היה עלי לקבל תמיכה טכנית כדי להשתמש במערכת זו. | 1 |
| 5 | מצאתי כי הפונקציות השונות של המערכת היו מתואמות היטב. | 4 |
| 6 | חשבתי כי היה יותר מידי חוסר עקביות במערכת זו. | 2 |
| 7 | לדעתי רוב האנשים ילמדו להשתמש במערכת זו בקלות. | 5 |
| 8 | מצאתי כי המערכת מסורבלת לשימוש. | 1 |
| 9 | חשתי בטחון רב כאשר השתמשתי במערכת זו. | 5 |
| 10 | עלי ללמוד הרבה דברים לפני שאוכל להשתמש במערכת זו. | 1 |

### חישוב ציון SUS

1. לכל הצהרה חיובית (1,3,5,7,9): נזקוף (דירוג – 1)

2. לכל הצהרה שלילית (2,4,6,8,10): נזקוף (5 – דירוג)

3. סכום (לפני המרת סולם):

(4–1) + (5–1) + (5–1) + (5–1) + (4–1) + (5–2) + (5–1) + (5–1) + (5–1) + (5–1) = 37

4. ציון SUS = 37 × 2.5 = 92.5