

۳,۱۰,۴. امکان افزودن به سبد : با انتخاب آیکن سبد بر روی عکس کالا پیام افزودن به سبد نمایان شده و از طریق آن می توان تعداد کالا جهت خرید را اضافه یا کاهش داد همچنین در صورتی که کاربر در صفحه ثبت کالا نحوه ارسال و هزینه آن را تعیین نموده بود ، مشتری می بایست انتخاب و در صورت لزوم ثبت توضیحات اضافه آن را ثبت نماید .



۳,۱۰,۵. ورود به صفحه مشخصات کالا



۳,۱۱. بخش ایکنهای مشتری : مشتریان جهت خرید نیاز به عملیاتی دارند که از طریق این ایکنها قابل انجام است



۳,۱۱,۱. ثبت نهایی خرید : در صورتی که مشتری از فروشگاه خرید کرده باشد در پایان و جهت نهایی کردن خرید و پرداخت از این دکمه استفاده می نماید.



۳,۱۱,۱,۱. سبد خرید : مشتری پس از لمس آیکن سبد خرید جهت نهایی کردن خرید به صفحه سبد خرید منتقل می شود . که در آن قیمت واحد ، قیمت کل ، مبلغ کرایه و تخفیف احتمالی و مبلغ نهایی درج گردیده است . همچنین مشتری مشتری می تواند تعداد را اصاح نماید و خرید را نهایی کرده و فاکتور آن ایجاد می شود .

تکمیل خرید : پس از ایجاد فاکتور خرید در این مرحله مشتری میبایست نام ، آدرس و تلفن گیرنده را ثبت یا ویرایش نماید پسپ با انتخاب روش پرداخت خرید را تکمیل نماید . در صورت انتخاب پرداخت اینترنتی ، به درگاه پرداخت انتقال و پرداخت انجام خواهد شد.

فرایند خرید و فروش



- **ثبت سفارش (سمت خریدار):** کاربر پس از لمس آیکون افزودن به سبد در فروشگاه در صفحه مربوطه ، تعداد مورد نظر و شیوه ارسال را تعیین می نماید و در صورت نیاز به توضیحات اضافه ، نوشته شده و دکمه ثبت زده خواهد شد . (در این صورت در کارتابل خریدار وضعیت خرید "در دست ایجاد" خواهد بود) و پیام فرایند به شرح ذیل است :

کارتابل خریدار:
 "سفارش شما هنوز تکمیل نگردیده است"
 کارتابل فروشنده :
 "خالی"



- **سبد خرید (سمت خریدار):** پس از لمس آیکون افزودن به سبد کاربر می توانید ضمن تغییر تعداد خرید ، اطلاعاتی مانند نام کالا ، قیمت واحد را مشاهده نماید در ضمن در این قسمت با زدن دکمه حذف امکان حذف هر کدام از ردیفهای سفارش را دارد . پس از لمس دکمه تکمیل خرید به صفحه بعد منتقل می گردد . (در این صورت در کارتابل خریدار وضعیت خرید "در دست ایجاد" خواهد بود) و پیام فرایند به شرح ذیل است :

کارتابل خریدار:
 " سفارش شما تکمیل گردیده است و در انتظار ثبت نهایی می باشد "
 کارتابل فروشنده :
 "خالی"



- **ثبت نهایی (سمت خریدار):** پس از لمس تکمیل خرید فاکتور حاوی نام گیرنده و آدرس (در همین قسمت قابل ویرایش می باشد) و شماره تماس (شماره ثبت ورود) نام کالا ، تعداد ، قیمت و مبلغ کل نمایش داده شده و در جمع کل پس از تاثیر مبلغ تخفیف و هزینه کرایه ، مبلغ قابل پرداخت و همچنین نحوه پرداخت که به ۴ روش نقد ، اینترنتی ، حواله و چک می باشد ، مشخص می گردد و در صورت دارا بودن هدیه یا کالای همراه در فاکتور نمایش داده می شود . فاکتور در این مرحله دارای دو دکمه انصراف و ثبت نهایی می باشد که پس از ثبت نهایی ، پیام " خریدار گرامی سفارش شما با موفقیت ثبت گردید ، میتوانید فرایند سفارش خود را از قسمت پیگیری خرید رویت نمایید" نمایش داده می شود و با دکمه "رویت شد" بسته می شود . با ثبت نهایی (در کارتابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید "تائید نهایی ، پرداخت نشده" خواهد بود) و پیام فرایند در صورت خرید نقدی یا پرداخت اینترنتی به شرح ذیل است :

کارتابل خریدار:

- "ثبت سفارش توسط شما تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش شما هنوز به رویت فروشنده نرسیده است. در صورت نیاز به تسریع با فروشگاه تماس بگیرید"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کارتابل فروشنده:

- "ثبت سفارش مشتری تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش منتظر رویت و تدارک شماست"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

▪ بررسی در خواست خرید (سمت فروشنده): با باز کردن ریز اقلام توسط فروشنده و بررسی اولیه می بایست یکی از سه دکمه موجود، بازگشت، لغو یا تائید را لمس نماید. از طریق سه دکمه موجود پیامهای زیر برای طرفین قابل مشاهده است

دکمه لغو: در صورتی که سفارش به هر دلیل قابل ارسال نبود با لمس دکمه لغو به مشتری لغو سفارش اعلام می گردد. (در کارتابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید "لغو سفارش" خواهد بود)

کارتابل خریدار:

- "ثبت سفارش توسط شما تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش شما به رویت فروشنده رسیده و لغو گردیده است"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کارتابل فروشنده:

- "ثبت سفارش مشتری تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش به رویت شما رسید و لغو گردید"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

دکمه بازگشت: در صورتی که فروشنده جهت تائید سفارش نیاز به بررسی بیشتری داشته باشد از دکمه بازگشت استفاده می شود

(در کار تابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید "در دست بررسی ، پرداخت شده" خواهد بود)

کارتابل خریدار :

- "سفارش توسط شما تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش شما به رویت فروشنده رسیده است ولی هنوز تائید نگردیده است"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کارتابل فروشنده

- "ثبت سفارش مشتری تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش به رویت شما رسید و هنوز تائید نگردیده است"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

دکمه تائید: در صورتی که فروشنده قصد ارسال سفارش را داشته باشد برای تعیین دریافت کننده یکی از دو گزینه موجود الف (تحویل خریدار ب) تحویل پیک را انتخاب نموده و اطلاعات مربوطه را ثبت و تائید می نماید . (در کارتابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید "ارسال شده ،پرداخت نشده" خواهد بود)

کارتابل خریدار :

- "ثبت سفارش توسط شما تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش شما به رویت فروشنده رسیده است و تائید گردید"
- "سفارش شما تکمیل و توسط پیک آقای ...ارسال گردید . برای هماهنگی بیشتر میتوانید با ایشان تماس بگیرید"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کارتابل فروشنده :

- "ثبت سفارش مشتری تائید نهایی گردیده است"
- "سفارش به رویت شما رسید و تائید شده است"
- "سفارش توسط شما تکمیل و جهت ارسال تحویل پیک آقای ... گردید"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

تأیید دریافت سفارش

خریدار گرامی آیا سفارش را کامل و سالم تحویل گرفته اید ؟

توضیحات:

بله بازگشت خیر

- **تحویل سفارش (سمت خریدار)** : پس از تحویل سفارش ، خریدار با استفاده از دکمه بله و خیر نسبت به سالم و کامل بودن یا نبودن اقدام می نماید . (در کار تابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید " تحویل شد، پرداخت نشده" خواهد بود)

کار تابل خریدار :

● "ثبت سفارش توسط شما تأیید نهایی گردیده است"

● "سفارش شما به رویت فروشنده رسیده است و تأیید گردید"

● "سفارش توسط پیک آقای ... تحویل شما گردید"

● "سفارش با رضایت شما به دلیل .. با موفقیت تحویل گردید" یا "سفارش با عدم رضایت شما به دلیل ... با تحویل نگردید"

● "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"

● "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کار تابل فروشنده :

● "ثبت سفارش مشتری تأیید نهایی گردیده است"

● "سفارش به رویت شما رسید و تأیید شده است"

● " سفارش توسط پیک آقای ... تحویل خریدار گردید"

● "سفارش با رضایت خریدار به دلیل ... با موفقیت تحویل گردید" یا "سفارش با عدم رضایت خریدار به دلیل ... تحویل نگردید"

● "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"

● "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

تأیید دریافت وجه

فروشنده محترم آیا وجه سفارش را کامل دریافت نموده اید ؟

بله

بازگشت

- تأیید دریافت وجه : پس از تحویل سفارش و در انتهای کار و تحویل وجه برای بستن سفارش فروشنده از طریق دکمه تأیید دریافت وجه نسبت به بستن سفارش اقدام می نماید (در کار تابل خریدار و فروشنده وضعیت خرید " پرداخت شده ، یا پرداخت نشده " خواهد بود)

کار تابل خریدار :

- "ثبت سفارش توسط شما تأیید نهایی گردیده است"
- "سفارش شما به رویت فروشنده رسیده است و تأیید گردید"
- "سفارش توسط پیک آقای ... تحویل شما گردید"
- "سفارش با رضایت شما به دلیل .. با موفقیت تحویل گردید" یا "سفارش با عدم رضایت شما به دلیل ... با تحویل نگرديد"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"

کار تابل فروشنده :

- "ثبت سفارش مشتری تأیید نهایی گردیده است"
- "سفارش به رویت شما رسید و تأیید شده است"
- "سفارش توسط پیک آقای ... تحویل خریدار گردید"
- "سفارش با رضایت خریدار به دلیل ... با موفقیت تحویل گردید" یا "سفارش با عدم رضایت خریدار به دلیل ... تحویل نگرديد"
- "سفارش به صورت نقدی پرداخت خواهد شد"
- "پرداخت به صورت اینترنتی انجام شد"