





**SYAMSUL NIZAM BIN AZMEE**20,JALAN PJU 3/39 SME BANK
FACTORY COMP.SUNWAY DAMANSARA
47810 PJAYA SELANGOR



# PENYATA KAD KREDIT - i / INVOIS CUKAI CREDIT CARD - i STATEMENT / TAX INVOICE

GST Reg No: 001673723904 Mukasurat / Page: 1 drpd / of 3

Tarikh Penyata / Tarikh Invois Statement Date / Invoice Date	14/04/2018	
Tarikh Akhir Bayar Payment Due Date	04/05/2018	
Had Kredit Bercantum (RM) Combined Credit Limit (RM)	30,000	

# Maklumat Mata Ganjaran / Reward Points Detail

<b>JENIS KAD</b> CARD TYPE		MATA DIPEROLEH BULAN INI POINTS EARNED THIS MONTH	MATA YANG TELAH DITEBUS POINTS REDEEMED	JUMLAH MATA TERKINI POINTS AVAILABLE
VISA PLATINUM-I	1,020	0	0	1,020
MASTERCARD PLAT-I	5,543	0	0	5,543

Mulai 1 Julai 2017, semua pembayaran menerusi Kad di Terminal Jualan di Malaysia hanya menggunakan PIN. Jika anda belum menetapkan PIN 6-Digit untuk Kad Kredit BSN anda, sila tetapkan PIN sekarang menerusi Perbankan Internet myBSN ataupun di mana-mana cawangan BSN. Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1300-88-1900.

**NOTIS PENTING:** Mulai 1 Jun 2016, Happy Points BSN akan mempunyai tempoh tamat selama tiga (3) tahun. Happy Points yang diperolehi dalam bulan tertentu adalah sah sehingga akhir tahun ketiga (3) bulan kalendar tersebut. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma dan syarat Program Happy Rewards BSN di <a href="https://www.mybsn.com.my">www.mybsn.com.my</a>

**NOTIS PENTING:** Tertakluk kepada Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014, bermula pada 1 April 2015, Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) pada kadar 6% akan dikenakan ke atas barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Bank kepada para pelanggan. Sila layari www.mybsn.com.my untuk maklumat lanjut.



# **BALANCE TRANSFER OR EASYCASH**

FOR A LIMITED TIME ONLY

To apply, please visit www.mybsn.com.my or call 1300 88 1900











\*Rujuk belakang penyata untuk keterangan lanjut berkaitan dengan pilihan pembayaran.

For payment methods, please refer overleaf.

# PERINGATAN JIKA MEMBAYAR BAYARAN MINIMA BULANAN SAHAJA

Jika anda membuat bayaran minima sahaja pada setiap tempoh pembayaran, anda akan membayar caj kewangan / yuran pengurusan sebenar yang lebih tinggi dan akan mengambil masa yang lebih lama bagi menjelaskan caj keseluruhan baki. Sila rujuk mukasurat belakang untuk maklumat lanjut. Anda juga boleh merujuk kepada kalkulator kad kredit yang disediakan di laman web kami atau laman web bankinginfo.

# NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM MONTHLY REPAYMENT

If you make only the minimum payment each period, you will pay more in Finance Charges / Actual Management Fee and it will take you longer to pay off your balance. Please refer to the back page for more information. Alternatively, you may also refer to the credit card calculator available on our website or bankinginfo website.





GST Reg No: 001673723904 Mukasurat / Page: 2 drpd / of 3

# MAKLUMAT PEMBAYARAN / PAYMENT DETAIL

\* Sila buat pembayaran berasingan bagi setiap akaun / Please make separate payment (s) for each account (s)

NO AKAUN ACCOUNT NO         JENIS KAD CARD TYPE           4365091580190114         VISA PLATINUM-I		BAKI SEMASA(RM) CURRENT BALANCE (RM)	BAYARAN MINIMA(RM) MINIMUM PAYMENT(RM)	
		1,568.25	78.41	
5140241680064417	MASTERCARD PLAT-I	26,918.25	1,345.91	

# **AKTIVITI AKAUN / ACCOUNT ACTIVITY**

Cardholder Name: SYAMSUL NIZAM BIN AZMEE

No Akaun / Account No: VISA PLATINUM-I 4365 0915 8019 0114

Caj Kewangan / Yuran Pengurusan Sebenar / Finance Charges / Actual Management Fee .17.50 %

TARIKH POS POSTING DATE	TARIKH URUSAN TRANSACTION DATE	<b>DESKRIPSI</b> DESCRIPTION	AMAUN AMOUNT(RM)		
		PREVIOUS BALANCE	1,446.58		
15 MAR	13 MAR	UNIQLO-IOI PUTRAJAYA MYS	79.90		
15 MAR	13 MAR	PADINI CONCEPT STR-IOI PUTRAJAYA MYS	89.00		
15 MAR	13 MAR	MONKI- IOI CITY PUTRAJAYA MYS	120.00		
24 MAR	22 MAR	LOL-D'PULZE CYBERJAYA MYS	163.00		
29 MAR	29 MAR	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	300.00CR		
03 APR	01 APR	GOOGLE*SVCSAPPS SUPPLY CC GOOGLE.COMSGP	49.43		
05 APR	05 APR	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	100.00CR		
		FI KEMUDAHAN	20.34		
		JUMLAH GST / TOTAL GST	0.00		
JUMLAH BAKI SEMA	JUMLAH BAKI SEMASA / TOTAL CURRENT BALANCE				

No Akaun / Account No: MASTERCARD PLAT-I 5140 2416 8006 4417

Caj Kewangan / Yuran Pengurusan Sebenar / Finance Charges / Actual Management Fee 16.00 %

TARIKH POS POSTING DATE	TARIKH URUSAN TRANSACTION DATE	<b>DESKRIPSI</b> DESCRIPTION	<b>AMAUN</b> AMOUNT(RM)
		PREVIOUS BALANCE	5,005.32
22 MAR	20 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	859.74
21 MAR	21 MAR	GST AMOUNT DEBIT	2.42
21 MAR	21 MAR	ATM OFF-US CASH ADVANCE FEE	40.35
21 MAR	21 MAR	ATM C/ADV -BANDAR BOTANIC T463	1,500.00
24 MAR	22 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	113.96
24 MAR	22 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	192.56
31 MAR	29 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	73.68
31 MAR	29 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	112.47
31 MAR	29 MAR	SOFTLAB24 LIMITED BERINGEN CHE	190.03
29 MAR	29 MAR	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	300.00CR
03 APR	02 APR	PP*9612CODE 4029357733 SGP	10.00
03 APR	02 APR	AMAZON WEB SERVICES AWS.AMAZON.COUSA	46.50
03 APR	02 APR	PAYPAL *SEADDONS 4029357733 SGP	10,553.26
03 APR	02 APR	PP*9612CODE 4029357733 SGP	10.00CR
05 APR	04 APR	PAYPAL *WEBLIGO 4029357733 USA	2,201.58
06 APR	04 APR	PAYPAL *SEADDONS 4029357733 SGP	3,997.33
05 APR	05 APR	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	300.00CR
09 APR	07 APR	PAYPAL *DIGITALMARK 4029357733 SGP	2,544.00





GST Reg No: 001673723904 Mukasurat / Page: 3 drpd / of 3

		FI KEMUDAHAN JUMLAH GST / TOTAL GST	85.05 2.42
JUMLAH BAKI SEMASA / TOTAL CURRENT BALANCE			26,918.25



# MAKLUMAT PENTING

#### PILIHAN PEMBAYARAN

- Berikut adakah pilihan pembayaran anda:
   Membayar BAYARAN MINIMA (5% dari baki semasa) ATAU
- Membayar BAKI SEMASA secara penuh (100% baki semasa) ATAU
- Sebarang amaun antara BAYARAN MINIMA dan BAKI SEMASA bergantung pada Had Kemudahan anda

#### CARA PEMBAYARAN

- ecara tunai, cek atau pindahan GIRO/-i di mana-mana cawangan BSN.
- Secara pindahan GIRO/-i di mana-mana ATM BSN.
- Menghantar cek melalui pos.
- Secara tunai melalui Mesin Deposit Tunai (CDM) BSN. Melalui Arahan Tetap untuk mendebitkan Akaun Simpanan BSN anda.
- Melalui Inter Bank Giro (IBG) dari bank yang mengambil bahagian
- Melalui Perbankan Internet www.mybsn.com.my

#### PEMBAYARAN DENGAN CEK

- Cek hendaklah dibayar kepada "BSN Credit Card Centre"
- 2. Sila tuliskan nama (seperti dalam K/P), nombor akaun dan jumlah pembayaran setiap kad anda di muka P belakang cek tersebut
- 3. Poskan cek anda ke cawangan BSN atau ke BSN Credit Card Centre, 117, Jalan Ampang, 50450
- 4. Sila berikan tempoh masa yang mencukupi untuk urusan pengeposan dan penjelasan cek sebelum tarikh akhir bayaran. Bayaran akan dikreditkan ke akaun anda setelah cek dijelaskan.

#### YURAN DAN CAJ

Yuran Pengurusan Tetap Tahunan	RM3,600 (Klasik) , RM13,500 (Emas) , RM36,000 (Platinum)		
Yuran Pendahuluan Tunai	2.69% daripada pengeluaran tunai atau RM12.75 yang mana lebih tinggi akan dikenakan bagi amaun yang dikeluarkan.		
Yuran Pengurusan Sebenar Pendahuluan Tunai	18% setahun daripada jumlah pendahuluan tunai dikira atas dasar harian sehingga ia dijelaskan sepenuhnya		
Ta'widh (Gantirugi Bayaran Lewat)	1% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata, tertakluk kepada minimum RM10 dan maksimum RM75.		
Yuran Penggantian Kad-i	Percuma untuk kali pertama dan RM50 yang berikutnya		
Yuran Permintaan Draf Jualan	RM5 untuk salinan dan RM15 untuk setiap salinan asal		
Yuran Penyata Kad-i - Tambahan	RM5 untuk setiap Penyata Kad-i Tambahan yang diminta oleh Pemegang Kad-i.		
Pertukaran Bagi Transaksi Luar Negara	Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar harian urusniaga kerana turun naik pasaran. Kadar pertukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Visa International/ MasterCard Worldwide serta Caj Pentadbiran sehingga 1% ke atas kadar pertukaran.		
Keutamaan Pembayaran	Pembayaran akan menyelesaikan dahulu baki amaun yang dikenakan Yuran Pengurusan Sebenar yang lebih tinggi		
Tanggungan Atas Urusan Yang Tidak Sah	Anda akan bertanggungjawab ke atas apa-apa dan/atau semua transaksi tanpa kebenaran, termasuklah transaksi yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan dan transaksi tanpa sentuh jika anda melakukan penipuan, gagal melaksanakan langkah berjaga-jaga yang munasabah dan usaha yang wajar untuk melindungi PIN dan kad kredit dan gagal memaklumkan kami dengan kadar segera selepas mendapati bahawa kad kredit anda telah dicuri, hilang, transaksi tidak sah telah berlaku		

atau PIN telah terjejas.

## Yuran Pengurusan Sebenar Pembelian Runcit

	SYARAT BAYARAN	B: KLASIK/ EMA	SN S/ PLATINUM	BSN UUM	BSN 1TC
		KAKITANGAN KERAJAAN	KAKITANGAN SWASTA		
ı	Tahun Pertama Keahlian Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimmum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran. Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran selama 12 bulan berturut-turut.	11% setahun	13.5% setahun	9.95% setahun	8.88% setahur
II	Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.  *1TC - Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran tetapi rekod pembayaran bagi tempoh 12 bulan sebelumnya adalah kurang daripada 12/12 bulan.	13.5% setahun	16% setahun	13.5% setahun	9.99% setahur
III	Tahun Pertama Keahlian Menjelaskan bayaran selepas tarikh akhir bayaran. Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran kurang dari 10 bulan dalam kitaran 12 bulan. *1TC - Menjelaskan bayaran selepas tarikh akhir bayaran.	17.5% setahun	17.5% setahun	17.5% setahun	14% setahur

Nota: Semua Yuran dan Caj adalah tertakluk kepada Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) sebanyak 6% berkuatkuasa mulai 1 April 2015, kecuali Caj Bayaran Lewat dan Yuran Pengurusan untuk transaksi

## TEMPOH TANPA YURAN PENGURUSAN

20 Hari dari tarikh penyata bil bulanan sekiranya seluruh transaksi runcit bulan terdahulu dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh akhir bayaran.

\* Tiada Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan ke atas Program Pindahan Baki BSN atau Pendahuluan Tunai.

## YURAN PENGURUSAN SEBENAR

Yuran Pengurusan Sebenar dikenakan atas Jumlah Pendahuluan Tunai dan dikira atas dasar kiraan baki harian dari tarikh urusniaga hingga tarikh penjelasan penuh. Yuran Pengurusan Sebenar dikenakan atas jumlah baki urusniaga runcit yang belum dijelaskan termasuk urusniaga runcit baru jika anda tidak membayar sepenuhnya baki belum jelas bulan sebelumnya apabila tamat tempoh tanpa yuran pengurusan yang diberikan seperti di atas (jka ada) dan dikira atas dasar kiraan baki harian ke atas baki sehingga bayaran dijelaskan sepenuhnya. Yuran Pengurusan Sebenar dikira berdasarkan formula berikut:

 $f = (B) \times (P/D) \times (R)$ 

Dimana:

ialah jumlah Yuran Pengurusan Sebenar yang dikenakan bagi bulan berkenaan. ialah jumlah semua Yuran Pengurusan Sebenar yang dikira berdasarkan baki berbeza bagi Jumlah (f) bulan berkenaan.

ialah Yuran Pengurusan Sebenar untuk 'B' yang dikira ke atas sepanjang tempoh 'P' hari. dikenakan Yuran Pengurusan Sebenar dan Yuran Peningkatan Kredit

Sementara (iika berkenaan).

ialah Yuran Pengurusan Tetap dan Yuran Peningkatan Kredit Sementara yang dikenakan

mengikut tempoh harian atas baki 'B'.

ialah tempoh hari yang digunakan sebagai asas untuk Yuran Pengurusan Tetap

ialah kadar tahunan yang digunakan bagi pengiraan Yuran Pengurusan Tetap.

#### IBRA' (REBAT)

Pengiraan Ibra' bagi bulan itu berdasarkan formula berikut:

Rebat = (Y + T) - F

- ialah Yuran Pengurusan Tetap Tahunan yang kena bayar bagi bulan itu. (Yuran Pengurusan Tetap)
- ialah Yuran Kenaikan Kredit Sementara yang kena bayar bagi bulan itu, jika ada. (Yuran Kenaikan Kredit Sementara/12 bulan)
- ialah Yuran Pengurusan Sebenar yang kena bayar pada bulan itu.

## NOTIS SEKIRANYA PELANGGAN MEMBUAT BAYARAN MINIMUM BULANAN SAHAJA

Jadual di bawah menggambarkan jumlah Yuran Pengurusan Sebenar yang ditanggung dan tempoh pembayaran balik bagi senario baki belum jelas yang berbeza jika anda hanya membuat bayaran minimum secara berterusan. Pengiraan adalah berasaskan bayaran minimum 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, pada Yuran Pengurusan Sebenar 18% setahun dan tiada transaksi baru. Kiraan ini berdasarkan tempoh 30 hari sebulan.

Baki Belum Jelas (RM)	3,000  Bayaran minima* RM250 RM150  Bayaran RM250		5,0	000	10,000	
Pembayaran Balik			Bayaran minima* RM250	Bayaran RM350	Bayaran minima* RM500	Bayaran RM600
Tempoh Pembayaran Balik (Bulan)	56	15	70	18	89	21
Jumlah Yuran Pengurusan Sebenar (RM)	1,055	333	1,912	670	4,055	1,594

#### PENGGUNAAN KAD KREDIT BAGI AKTIVITI-AKTIVITI YANG MENYALAHI UNDANG-UNDANG/ KETIDAKPATUHAN SYARIAH

Kad anda tidak boleh digunakan untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang-undang / ketidakpatuhan Syariah, termasuk dan tidak terhad kepada aktiviti haram menerusi internet, pertaruhan atau perjudian. Pihak Bank berhak menamatkan kad anda dengan serta merta tanpa sebarang notis atau tanggungan kepada anda sekiranya kad didapati digunakan untuk tujuan tersebut.

# KAD HILANG ATAU DICURI

Sekiranya kad anda hilang atau dicuri anda perlu melaporkan kehilangan kad anda serta merta dengan menelefon Pusat Panggilan 24 - jam kami. Sekiranya kami tidak menerima laporan tersebut, anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang transaksi dan caj melalui penggunaan kad kredit anda samada penggunaan tersebut dibenarkan atau tidak.

Sila semak Penyata anda dan maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari Tarikh Penyata jika terdapat sebarang kesilapan atau ketinggalan, Jika tidak, Penyata Akaun ini akan dianggap

## PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT TERMASUK YURAN DAN CAJ

Sebarang perubahan terma dan syarat termasuk yuran dan caj boleh dimaklumkan kepada pemegang kad ekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasa melalui penyata akaun dan/atau laman web rasmi 3SN di http://www.mybsn.com.my

# ANGKAH-LANGKAH UNTUK MENCEGAH PENIPUAN

- Anggap kad anda seperti wang tunai dan jangan benarkan orang lain menggunakan kad anda Apabila membuat penbayaran, pastikan urusniaga diproses di hadapan anda.
- Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, atau urusniaga yang luar biasa dicetak pada penyata, maklumkan
- kepada pihak kami serta merta Maklumkan kepada kami sebarang pertukaran butiran peribadi supaya anda dapat menerima sebarang
- penghantaran kad baru, penyata, atau amaran transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (SMS). Sila musnahkan kad yang telah tamat tempoh penggunaan/ tidak digunakan.
- Hanya berikan maklumat Kad Pengenalan dan kad kredit kepada pihak yang anda hubungi Jangan dedahkan atau tulis nombor pengenalan Peribadi (PIN) pada kad kredit anda
- Laporkan kepada kami sebaik sahaja menerima amaran transaksi melalui SMS jika transaksi itu tidak sah.

Sekiranya terdapat keperluan untuk melaporkan aduan rasmi, sila tulis atau e-mel

Untuk maklumat lanjut, sila layari www.bankinginfo.com.my atau www.mybsn.com.my

LAPORAN ADUAN RASMI	kepada Pusat Kad Kredit BSN ke alamat yang tertera di bawah. Anda juga boleh mengemukakan aduan ke Bank Negara Malaysia. Tel : 1-300-88-LINK (5465) atau Email : bnmtelelink@bnm.gov.my
PUSAT PANGGILAN BSN	Panggilan dari Malaysia - 1-300-88-1900 (untuk kad Klasik/ Emas BSN) -1-800-22-0800 (untuk kad Platinum BSN) Panggilan dari luar Malaysia -+603-2613 1900 (untuk kad Klasik/ Emas BSN) -+603-2688 0800 (untuk kad Platinum BSN)
PUSAT KHIDMAT PELANGGAN	Untuk sebarang pertanyaan atau perubahan alamat, sila hubungi kami seperti berikut: PUSAT KAD KREDIT BSN JABATAN PERUNCITAN PRODUK TINGKAT BAWAH, BLOK A, NO 117, JALAN AMPANG 50450 KUALA LUMPUR Faks: 03-2162 2659 Email: customercare@bsn.com.my atau cardservices@bsn.com.my

# IMPORTANT INFORMATION

#### SELECTION OF PAYMENT

- Minimum Payment (5% of the current balance) OR
- Full payment of current balance (100% of the current balance) OR
- Any amount between the minimum payment and current balance depends on your facility limit.

#### **PAYMENT CHANNEL**

- Cash, cheque, or GIRO/-i transfer at any BSN Branch.
   GIRO/-i fund transfer at any BSN ATM.
- Cash payment through BSN Cash Deposit Machine (CDM).
- By cheque through post.
- Standing instruction to direct debit from your BSN account.
   Inter Bank Giro (IBG) for participating banks.
- Online payment via www.mybsn.com.my

#### CHEQUE PAYMENT

- Cheque made payable to "BSN Credit Card Centre"
- 2. Write your name (as appear on I/C), card account number, and payment amount for each card on the reverse of the cheque.
- 3. Send the cheque to any BSN branches or to BSN Credit Card Centre, 117, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
- 4. Please allow sufficient time for mailing and cheque clearance. Payment will only be effected upon clearance of the cheque and will be reflected in your next credit card statement.

#### FEES AND CHARGES

Fixed Yearly Management Fee	RM3,600(Classic) , RM13,500(Gold) , RM36,000 (Platinum)
Cash Advance Fee	2.69% of the cash advance amount or minimum of RM12.75 per transaction whichever is higher.
Actual Management Fee for Cash Advance	18% p.a. on the cash advance amount calculated on a daily basis from the transaction date until it is fully settled.
Ta'widh (Compensation on Late Payment)	1% of the total outstanding balance, subject to a minimum of RM10 and a maximum of RM75
Replacement Card-i Fee	Free for the first time and RM50 for every subsequent replacement
Request for Sales Draft Fee	RM5 for a copy and RM15 for the original
Card-i Statement fee - Additional	RM5 for each additional Card Statement request by the cardholder
Conversion For Overseas Transaction	Transaction conducted outside Malaysia will be converted to ringgit Malaysia on the date the transactions are received and/or processed. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transactions due to market fluctuation. Exchange rate will be based on the rate determined by Visa International/ MasterCard Worldwide plus an administration cost of up to 1% on the conversion rate.
Payment Priority	Payment received will be allocated to settle the outstanding balance attracting the highest management fee first
Liability for unauthorized transaction	You will be liable for any and/or all charges of unauthorised transactions, including transaction with PIN or signature verification and contactless card-present transaction if you have acted fraudulently, failed to exercise reasonable precautions and due diligence to protect the PIN and credit card and failed to notify us promptly after discovering that your credit card was stolen, lost, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised.

## Actual management Fee for Retail Transaction

CONDITION	R	SN	BSN	BSN	through the official website of BSN in	n http://www.mybsn.com.my			
ONDITION	CLASSIC/GOLD/PLATINUM		UUM	1TC	TIPS ON FRAUD PREVENTION				
	Government Employee	Private Sector Employee			-Always treat your cards like cash at -When making a purchase, ensure t	nd don't allow anyone else to use your card. he transaction is processed in your presence.			
First Year Membership Pay at least minimum payment by the payment due date.  Second Year Membership Onwards Pay promptly at least minimum payment by the payment due date for 12 consecutive months.	11% per annum	13.5% per annum	9.95% per annum	8.88% per annum	Should your card be lost or stolen or if unfamiliar transactions are posted on your state immediately     Notify us immediately of any changes in your contact details to avoid non receipt of new or short message service (SMS) transaction alert.     -To destroy unused expired cards.     Only provide your identification card and credit card information to parties with whom y the call.     -Do not disclose or write your personal identification number (PIN) on your credit card.     -Ponet to us immediately upon receiving any SMS transaction plant if the transaction was				
Second Year Membership Onwards Pay promptly at least minimum payment by the payment due date for at least 10	est minimum payment e date for at least 10		9.99%	-Report to us immediately upon receiving any SMS transaction alert if the transaction was unauth For more information, log on to www.bankinginfo.com.my or visit our website www.mybsn.com.m					
II months in a 12-months cycle.  *1TC - pay promptly at least minimum payment by the payment due date and payment records for the previous 12	per annum	per annum	per annum	•	•	•		OFFICIAL COMPLAINT REPORT	If there is a need to report an official complaint, please write or to BSN Credit Card Centre as address below. You can also a complaint to Bank Negara Malaysia Tel: 1-300-88-LINK (5465) or
months is less than 12/12 months						Email: bnmtelelink@bnm.gov.my			
First Year Membership Pay after due date. Second Year Membership Onwards Pay repayment for less than 10 months in a 12-months cycle.	17.5% per annum	17.5% per annum	17.5% per annum	14% per annum	BSN CONTACT CENTRE	Calls from Malaysia - 1-300-88-1900 (For BSN Classic/ Gold Card) - 1-800-22-0800 ( For BSN Platinum Card)			
*1TC - Pay after due date.						Calls from outside Malaysia			

Note: All Fees and Charges are subjected to the 6% Goods and Services Tax (GST) effective from 1 April 2015, except Late Payment Charges and Management Fee on retail/ cash advance transactions

## MANAGEMENT FEE FREE PERIOD

20 days from the date of the monthly billing statement if all retail transaction of the previous month are fully paid by the payment due date.

\*No Management Fee Free Period on Balance Transfer Programmes or Cash Advances.

## **ACTUAL MANAGEMENT FEE**

Actual Management Fee is imposed on Cash Advance Amount and calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. Actual Management fee is imposed on total outstanding retail transaction balance including new retail transaction if the preceding month's outstanding balance is not paid in full upon expiry of the management fee free period granted as above (is any) and shall be

calculated on daily rest basis on the balance until full repayment. Computation of Actual Management fee

 $f = (B) \times (P/D) \times (R)$ F = Sum(f)

Where:

Р

is the total Actual Management Fee imposed for the month

is the sum of all Actual Management Fee computed on the different balance during the month, is the Actual Management Fee computed on the different balance during the month, is the Actual Management Fee for the particular balance 'B' computed over period of 'P' days. Sum (f) В is the balance that is imposed with the Actual Management Fee and Temporary Credit

Increase Fee (if applicable).

is the Fix Yearly Management Fee and Temporary Credit Increase Fee that have been imposed from the balance 'B' daily

D is the number of days used as the base for the Fix Yearly Management Fee.

is the rate used for calculation of Fix Yearly Management Fee.

#### IBRA' (REBATE)

Calculation of Ibra' for the month based on the following formula:

Rebate = (Y + T) - F

is fix yearly management fee payable for the month (fix yearly management fee/12 month)

is Temporary Credit Increase fee due for the month, if any (Temporary Credit Increase fee/12

F is the total Actual Management fee imposed for the month.

#### NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM MONTHLY PAYMENT

The following table illustrates the amount of actual management fee incurred and the payment period, under different outstanding amount scenarios if you continue to pay only the minimum amount. The computation are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher at an actual management fee of 18% per annum provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 day a

Outstanding balance (RM)	3,000		5,000		10,000	
Payment	Minimum payment* RM150	Payment RM250	Minimum payment* RM250	Payment RM350	Minimum payment* RM500	Payment RM600
Payment period (months)	56	15	70	18	89	21
Total Actual Management Fee charge (RM)	1,055	333	1,912	670	4,055	1,594

### USAGE OF CREDIT CARD FOR UNLAWFUL / NON-SYARIAH ACTIVITIES

Your card is not to be used for any unlawful/ non-Syariah activities, including but not limited to illegal online betting or gambling. The bank shall be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for an unlawful activity.

#### LOST OR STOLEN CARD

If your card is lost or stolen, you must notify us immediately by calling our 24-hour BSN Contact Centre. If we did not receive any report, you will be solely liable for any transactions charge through your credit card, whether the usage is permitted or not.

# ACCURACY OF STATEMENT

Please check your statement and notify us in writing within 14 days from the statement date if there are any errors or omissions. If not, the statement of account will be considered accurate.

## CHANGES IN TERMS AND CONDITIONS INCLUDING FEES AND CHARGES

Any change to the terms and conditions including fees and charges can be communicated to the cardholder at least 21 days in advance prior to the effective date by the statement of accounts and / or through the official website of BSN in http://www.mybsn.com.my

## TIPS ON FRAUD PREVENTION

-When making a purchase, ensure the transaction is processed in your presence.
-Should your card be lost or stolen or if unfamiliar transactions are posted on your statement, inform us immediately

· Notify us immediately of any changes in your contact details to avoid non receipt of new cards, statement, or short message service (SMS) transaction alert.

-To destroy unused expired cards.

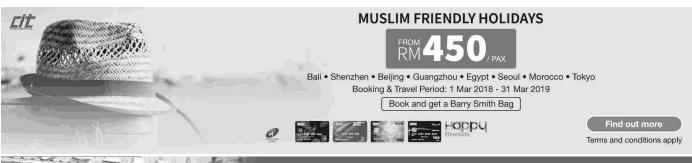
-Only provide your identification card and credit card information to parties with whom you have initiated

If there is a need to report an official complaint, please write or e-mail

OFFICIAL COMPLAINT REPORT	to BSN Credit Card Centre as address below. You can also submit a complaint to Bank Negara Malaysia Tel : 1-300-88-LINK (5465) or Email : bnmtelelink@bnm.gov.my
BSN CONTACT CENTRE	Calls from Malaysia - 1-300-88-1900 (For BSN Classic/ Gold Card) - 1-800-22-0800 ( For BSN Platinum Card)  Calls from outside Malaysia - +603-2613 1900 (For BSN Classic/ Gold Card ) - +603-2688 0800 (For BSN Platinum Card)
CUSTOMER SERVICE CENTRE	For all credit card enquires or request to change address ,you can also contact us at:  BSN CREDIT CARD CENTRE, RETAIL PRODUCT DEPARTMENT, GROUND FLOOR, BLOCK A, NO 117, JALAN AMPANG 50450 KUALA LUMPUR  Fax: 03-2162 2659 Email: customercare@bsn.com.my OR cardservices@bsn.com.my









# **PERINGATAN**

Semua Ahli Kad Kredit/-i yang telah melanggan kepada pelan ansuran tanpa faedah/yuran pengurusan sebenar dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa Ahli Kad Kredit/-i menyertai Pelan Pembayaran Ansuran untuk Pelan 0% EasyPay BSN dan Pelan Instalment-Pay BSN ("Ansuran Bulanan") bagi mengelakkan caj kewangan yang akan dikenakan. Sekiranya Ahli Kad Kredit/-i memilih untuk membayar bayaran balik minima lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Pembayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, Ahli Kad akan menanggung caj faedah/yuran pengurusan sebenar terhadap Baki Tertunggak.