



**SYAMSUL NIZAM BIN AZMEE**  
20,JALAN PJU 3/39 SME BANK  
FACTORY COMP.SUNWAY DAMANSARA  
47810 PJAYA SELANGOR



**PENYATA KAD KREDIT - i / INVOIS CUKAI**  
**CREDIT CARD - i STATEMENT / TAX INVOICE**

GST Reg No: 001673723904  
Mukasurat / Page: 1 drpd / of 2

<b>Tarikh Penyata / Tarikh Invois</b> Statement Date / Invoice Date	14/08/2017
<b>Tarikh Akhir Bayar</b> Payment Due Date	<b>03/09/2017</b>
<b>Had Kredit Bercantum (RM)</b> Combined Credit Limit (RM)	30,000

**Maklumat Mata Ganjaran / Reward Points Detail**

JENIS KAD CARD TYPE	MATA DIBAWA KEHADAPAN POINTS CARRIED FORWARD	MATA DIPEROLEH BULAN INI POINTS EARNED THIS MONTH	MATA YANG TELAH DITEBUS POINTS REDEEMED	JUMLAH MATA TERKINI POINTS AVAILABLE
VISA PLATINUM-I	0	16,704	0	16,704
MASTERCARD PLAT-I	35,823	0	0	35,823

Mulai **1 Julai 2017**, semua pembayaran menerusi Kad di Terminal Jualan di Malaysia hanya menggunakan PIN. Jika anda belum menetapkan PIN 6-Digit untuk Kad Kredit BSN anda, sila tetapkan PIN sekarang menerusi Perbankan Internet myBSN ataupun di mana-mana cawangan BSN. Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1300-88-1900.

**NOTIS PENTING:** Mulai 1 Jun 2016, Happy Points BSN akan mempunyai tempoh tamat selama tiga (3) tahun. Happy Points yang diperolehi dalam bulan tertentu adalah sah sehingga akhir tahun ketiga (3) bulan kalendar tersebut. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk terma dan syarat Program Happy Rewards BSN di [www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my)

**NOTIS PENTING:** Tertakluk kepada Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014, bermula pada 1 April 2015, Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) pada kadar 6% akan dikenakan ke atas barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Bank kepada para pelanggan. Sila layari [www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my) untuk maklumat lanjut.



**HAPPY STARTS HERE**

Just swipe a minimum of RM50 with your BSN Credit Card or BSN Debit Card for a chance to win amazing prizes!

To participate, SMS **BSN1** <space> **12-digit NRIC Number** to **66300**.

Campaign Period: **1 April 2017 – 30 September 2017**

**2x GRAND PRIZE**  
Mercedes-Benz GLA 200

**6x MONTHLY PRIZES**  
Apple MacBook Air

**26x WEEKLY PRIZES**  
Apple iPad mini 4

**#SwipeHappy**

Pictures used are for illustration purposes only. Terms and Conditions apply.

[Find out more](#)

**Happy Rewards**

\*Rujuk belakang penyata untuk keterangan lanjut berkaitan dengan pilihan pembayaran.

For payment methods, please refer overleaf.

**PERINGATAN JIKA MEMBAYAR BAYARAN MINIMA BULANAN SAHAJA**

Jika anda membuat bayaran minima sahaja pada setiap tempoh pembayaran, anda akan membayar caj kewangan / yuran pengurusan sebenar yang lebih tinggi dan akan mengambil masa yang lebih lama bagi menjelaskan caj keseluruhan baki. Sila rujuk mukasurat belakang untuk maklumat lanjut. Anda juga boleh merujuk kepada kalkulator kad kredit yang disediakan di laman web kami atau laman web [bankinginfo](http://bankinginfo).

**NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM MONTHLY REPAYMENT**

If you make only the minimum payment each period, you will pay more in Finance Charges / Actual Management Fee and it will take you longer to pay off your balance. Please refer to the back page for more information. Alternatively, you may also refer to the credit card calculator available on our website or [bankinginfo](http://bankinginfo) website.

#### MAKLUMAT PEMBAYARAN / PAYMENT DETAIL

\* Sila buat pembayaran berasingan bagi setiap akaun / Please make separate payment (s) for each account (s)

NO AKAUN ACCOUNT NO	JENIS KAD CARD TYPE	BAKI SEMASA(RM) CURRENT BALANCE (RM)	BAYARAN MINIMA(RM) MINIMUM PAYMENT(RM)
4365091580190114	VISA PLATINUM-I	20.64CR	0.00
5140241680064417	MASTERCARD PLAT-I	2.41	2.41

#### AKTIVITI AKAUN / ACCOUNT ACTIVITY

Cardholder Name: **SYAMSUL NIZAM BIN AZMEE**

No Akaun / Account No: **VISA PLATINUM-I 4365 0915 8019 0114**

Caj Kewangan / Yuran Pengurusan Sebenar / Finance Charges / Actual Management Fee .13.50 %

TARIKH POS POSTING DATE	TARIKH URUSAN TRANSACTION DATE	DESKRIPSI DESCRIPTION	AMAUN AMOUNT(RM)
03 AUG	03 AUG	PREVIOUS BALANCE	17,266.60
07 AUG	05 AUG	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	17,300.00CR
11 AUG	08 AUG	GOOGLE*SVCSAPPS SUPPLY CC GOOGLE.COMSGP	35.19
14 AUG	14 AUG	BLS*9001ACADEMY164675999 3 GBR	6,419.95
		PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	6,500.00CR
		FI KEMUDAHAN	57.62
		JUMLAH GST / TOTAL GST	0.00
<b>JUMLAH BAKI SEMASA / TOTAL CURRENT BALANCE</b>			20.64CR

No Akaun / Account No: **MASTERCARD PLAT-I 5140 2416 8006 4417**

Caj Kewangan / Yuran Pengurusan Sebenar / Finance Charges / Actual Management Fee .17.50 %

TARIKH POS POSTING DATE	TARIKH URUSAN TRANSACTION DATE	DESKRIPSI DESCRIPTION	AMAUN AMOUNT(RM)
03 AUG	03 AUG	PREVIOUS BALANCE	14,474.62
04 AUG	04 AUG	PAYMENT FROM IBFT MEPS SWITCH	10,000.00CR
		IBG PAYMENT	4,500.00CR
		FI KEMUDAHAN	27.79
		JUMLAH GST / TOTAL GST	0.00
<b>JUMLAH BAKI SEMASA / TOTAL CURRENT BALANCE</b>			2.41

# MAKLUMAT PENTING

## PILIHAN PEMBAYARAN

Berikut adalah pilihan pembayaran anda:

- Membayar BAYARAN MINIMA (5% dari baki semasa) ATAU
- Membayar BAKI SEMASA secara penuh (100% baki semasa) ATAU
- Sebarang amaun antara BAYARAN MINIMA dan BAKI SEMASA bergantung pada Kemudahan kewangan anda.

## CARA PEMBAYARAN

- Secara Tunai, cek atau Pindahan GIRO/i di mana-mana cawangan BSN.
- Secara Pindahan GIRO/i melalui mana-mana ATM BSN,
- Menghantar cek melalui pos dalam sampul surat yang disediakan.
- Secara Tunai melalui Mesin Deposit Tunai (CDM) BSN,
- Melalui Arahkan Tetap untuk mendebit Akaun Simpanan BSN anda.
- Melalui Inter Bank Giro (IBG) dari bank yang mengambil bahagian.
- Melalui Perbankan Internet, mybsn.com.my.

## PEMBAYARAN DENGAN CEK:

1. Cek hendaklah dibayar kepada "BSN Credit Card Centre".
2. Sila tuliskan nama (seperti dalam K/P), nombor akaun dan jumlah pembayaran setiap kad anda di muka belakang cek tersebut.
3. Bayaran menggunakan cek luar, sila masukkan bayaran komisen pertukaran dalaman sebanyak 0.03% daripada amaun pembayaran atau RM0.50, yang mana lebih tinggi.
4. Lampirkan cek anda berserta keratan penyata anda dan poskan ke mana-mana cawangan BSN atau ke BSN Credit Card Centre, 117, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
5. Sila berikan tempoh masa yang mencukupi untuk urusan pengeposan dan penjelasan cek sebelum tarikh akhir bayaran. Bayaran akan dikreditkan ke akaun anda setelah cek dijelaskan.

## YURAN DAN CAJ

Yuran Pengurusan Tetap Tahunan	RM3,600 (Klasik), RM13,500 (Emas), & RM36,000 (Platinum)
Yuran Pendahuluan Tunai	RM50 untuk setiap urusan Pendahuluan Tunai.
Yuran Pengurusan Sebenar Pendahuluan Tunai	18 % setahun daripada jumlah pendahuluan tunai dikira atas dasar harian sehingga ia dijelaskan sepenuhnya.
Ta'widh (Ganti rugi Bayaran Lewat)	1% daripada jumlah baki belum jelas tertakluk kepada minimum RM10 dan maksimum RM75.
Yuran Penggantian Kad - i	Percuma untuk kali pertama dan RM50 yang berikutnya.
Yuran Permintaan Draf Jualan	RM5 untuk salinan dan RM15 untuk setiap salinan asal.
Yuran Penyata Kad-i Tambahan	RM5 untuk setiap Penyata Kad-i Tambahan yang diminta oleh Pemegang Kad-i.
Pertukaran Bagi Transaksi Luar Negara	Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dari/ atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar harian urusan kerana turun naik pasaran. Kadar pertukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Visa International/MasterCard Worldwide serta caj Pentadbiran sehingga 1% ke atas kadar pertukaran.
Keutamaan Pembayaran	Pembayaran akan menyelesaikan dahulu baki amaun yang dikenakan Yuran yang lebih tinggi.
Tanggungjawab Atas Urusan Yang Tidak Sah	Maksima RM250

Yuran Pengurusan Sebenar Bagi Urusi-niaga Runcit

Perilaku / Syarat Bayaran	Kad Kredit Klasik/Emas/Platinum Visa/MasterCard-i		UUM BSN	1TC
	KADITANGAN KREDITAN	KADITANGAN SWISSIA		
<b>I Tahun Pertama Keahlian</b> Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum SEBELUM atau PADA tarikh akhir bayaran. <b>Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya</b> Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut. *1TC - Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran dan rekod pembayaran bagi tempoh 12 bulan sebelumnya adalah 12/12.	11% setahun	13.5% setahun	9.95% setahun	8.88% setahun
<b>II Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya</b> Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum tepat pada masanya bagi sekurang-kurangnya 10 bulan berturut-turut dalam tempoh 12 bulan. *1TC - Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum sebelum atau pada tarikh akhir bayaran tetapi rekod pembayaran bagi tempoh 12 bulan sebelumnya adalah kurang daripada 12/12.	13.5% setahun	16% setahun	13.5% setahun	9.99% setahun
<b>III Tahun Pertama Keahlian</b> Menjelaskan bayaran selepas tarikh akhir bayaran. <b>Tahun Kedua Keahlian dan Seterusnya</b> Menjelaskan sekurang-kurangnya bayaran minimum tepat pada masanya kurang dari 10 bulan berturut-turut. *1TC - Menjelaskan bayaran selepas tarikh akhir bayaran.	17.5% setahun	17.5% setahun	17.5% setahun	14% setahun

## TEMPOH TANPA YURAN PENGURUSAN BAGI TRANSAKSI RUNCIT

20 Hari dari tarikh penyata bil bulanan sokiranya seluruh Transaksi runcit bulan terdahulu dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh akhir bayaran.

## YURAN PENGURUSAN SEBENAR

Yuran Pengurusan Sebenar dikenakan atas Jumlah Pendahuluan Tunai dan dikira atas dasar kiraan baki harian dari tarikh urusi-niaga hingga tarikh penjelasan penuh. Yuran Pengurusan Sebenar dikenakan atas jumlah baki urusi-niaga runcit yang belum dijelaskan termasuk urusi-niaga runcit baru jika anda tidak membayar sepenuhnya baki belum jelas bulan sebelumnya apabila tamat tempoh tanpa yuran pengurusan yang dibenarkan seperti di atas (jika ada) dan dikira atas dasar kiraan baki harian ke atas baki sehingga bayaran dijelaskan sepenuhnya. Yuran Pendahuluan Sebenar dikira berdasarkan formula berikut:

$$F=(B) \times (P/D) \times (R)$$

F = Jumlah (f)

dimana:

- F ialah jumlah Yuran Pengurusan Sebenar bagi sesuatu bulan.  
Sum (f) ialah jumlah semua Yuran Pengurusan Sebenar Kena Bayar bagi bulan itu.  
f ialah Yuran Pengurusan Sebenar bagi baki tertentu "B" yang dihitung sepanjang tempoh hari "P" ialah Baki yang dikenakan dengan Yuran Pengurusan Sebenar dan Yuran Kenaikan Kredit Sementara (jika ada)  
P ialah Yuran Pengurusan Sebenar dan Yuran Kenaikan Kredit Sementara (jika ada) yang dikenakan mengikut tempoh harian atas baki "B".  
D ialah tempoh hari yang digunakan sebagai asas untuk Yuran Pengurusan Sebenar  
R ialah kadar yang digunakan bagi pengiraan Yuran Pengurusan Sebenar

## IBRA' (REBAT)

Pengiraan Ibra' bagi bulan itu berdasarkan formula berikut:

$$\text{Rebat} = (Y+T) \times F$$

- Y ialah Yuran Pengurusan Tetap Tahunan yang Kena Bayar bagi bulan itu (Yuran Pengurusan Tetap Tahunan/12 bulan)  
T ialah Yuran Kenaikan Kredit Sementara yang kena bayar bagi bulan itu, jika ada (Caj Kenaikan Kredit Sementara/12 bulan)  
F ialah jumlah Yuran Pengurusan Sebenar yang kena bayar bagi bulan itu.

## NOTIS JIKA HANYA MEMBAYAR BAYARAN MINIMUM BULANAN

Jadual di bawah menunjukkan jumlah Yuran Pengurusan Sebenar yang dikenakan dan tempoh pembayaran balik bagi senario-senario baki belum jelas sekiranya anda hanya membuat bayaran minimum secara berterusan. Pengiraan adalah berasaskan bayaran minima 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, pada yuran pendahuluan tunai 18% setahun selagi tiada transaksi baru. Kiraan ini berdasarkan tempoh 30 hari sebulan.

Baki Belum Jelas	3,000		5,000		10,000	
Pembayaran (RM)	Bayaran minima* RM150	Membayar RM250	Bayaran minima* RM250	Membayar RM350	Bayaran minima* RM500	Membayar RM650
Tempoh Pembayaran (Bulan)	55	14	70	17	89	18
Jumlah Yuran Pengurusan Sebenar (RM)	1,054.96	332.67	1,912.09	669.63	4,054.96	1,455.31

## PENGUNAAN KAD KREDIT BAGI AKTIVITI-AKTIVITI YANG MENYALAHU UNDANG-UNDANG/SYARIAH.

Kad anda tidak boleh digunakan untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang-undang/Syariah termasuk dan tidak terhad kepada aktiviti haram menerusi internet, pertaruhan atau perjudian. Pihak bank berhak menamatkan kad anda dengan serta-merta tanpa sebarang notis atau tanggungan kepada anda sekiranya kad didapati digunakan untuk tujuan tersebut.

## KAD HILANG ATAU DICURI

Sekiranya kad anda hilang atau dicuri, anda perlu melaporkan kehilangan kad anda serta merta dengan menelefon Pusat Panggilan 24-jam kami seperti berikut;

## Panggilan dari Malaysia

- 1-300-88-1900 (untuk kad Klasik / Emas BSN)
- 1-800-22-0800 (untuk kad Platinum BSN)

## Panggilan dari luar Malaysia

- +603-2613 1900 (untuk kad Klasik / Emas BSN)
- +603-2688 0800 (untuk kad Platinum BSN)

Selagi kami tidak menerima laporan tersebut, anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang transaksi dan caj melalui penggunaan kad kredit anda samada penggunaan tersebut dibenarkan atau tidak.

## KETEPATAN PENYATA

Sila semak Penyata anda dan maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 14 hari dari Tarikh Penyata jika terdapat sebarang kesilapan atau ketinggalan. Jika tidak, Penyata Akaun ini akan dianggap tepat.

## PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT TERMASUK YURAN DAN CAJ

Sebarang perubahan terma dan syarat termasuk yuran dan caj boleh dimaklumkan kepada pemegang kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasa melalui penyata akaun dan/atau laman web rasmi BSN di <http://www.mybsn.com.my>

## LANGKAH-LANGKAH UNTUK MENCEGAH PENIPUAN

- Anggap kad anda seperti wang tunai dan jangan benarkan orang lain menggunakan kad anda.
- Apabila membuat pembayaran, pastikan urus niaga diproses di hadapan anda.
- Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, atau urus niaga yang luar biasa dicatat pada penyata, maklumkan kepada pihak kami serta-merta.
- Maklumkan kepada pihak kami sebarang pertukaran alamat supaya penghantaran kad baru, penyata atau mailer diterima oleh anda.
- Sila musnahkan kad yang telah tamat tempoh penggunaan/ tidak digunakan.
- Hanya berikan maklumat K/P dan kad kredit kepada pihak yang anda hubungi
- Jangan dedahkan atau tulis nombor pengenalan peribadi (PIN) pada kad kredit anda.

Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) atau [www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my)

<b>LAPORAN ADUAN RASMI</b>	Sekiranya terdapat keperluan untuk melaporkan aduan rasmi, sila tulis atau e-mel kepada Pusat Kad Kredit BSN ke alamat yang tertera di bawah. Anda juga boleh mengemukakan aduan ke Bank Negara Malaysia. Tel : 1-300-88-LINK (5465) or E-mail: <a href="mailto:bnlink@bnm.gov.my">bnlink@bnm.gov.my</a>
<b>PERKHIDMATAN PELANGGAN</b>	Untuk sebarang pertanyaan atau perubahan alamat. Sila hubungi kami seperti berikut:  PUSAT KAD KREDIT BSN BAHAGIAN KHIDMAT PELANGGAN TINGKAT BAWAH BLOK A 117 JALAN AMPANG 50450 KUALA LUMPUR  Panggilan dari Malaysia • 1-300-88-1900 (untuk kad Klasik/Emas BSN) • 1-800-22-0800 (untuk kad Platinum BSN) Panggilan dari luar Malaysia • +603-2613 1900 (untuk kad Klasik / Emas BSN) • +603-2688 0800 (untuk kad Platinum BSN)  Faxes: 03-2162 2659 E-mail: <a href="mailto:service manager@bsn.com.my">service manager@bsn.com.my</a> atau <a href="mailto:cardservices@bsn.com.my">cardservices@bsn.com.my</a>

# IMPORTANT INFORMATION

## SELECTION OF PAYMENT

Your Payment option:

- Minimum Payment (5% of the current balance) OR
- Full payment of Current Balance (100% of the current balance) OR
- Any amount between the Minimum Payment and Current Balance depends on your Financial Facility

## PAYMENT CHANNEL

- Cash, cheque, or GIRO/i transfer at any BSN Branch.
- GIRO/i fund transfer at any BSN ATM.
- By cheque through post, using envelope provided.
- Cash through BSN Cash Deposit Machine (CDM).
- Standing Instruction to direct debit your BSN account.
- Inter Bank Giro (IBG) from participating banks.
- Online payment via mybsn.com.my

## CHEQUE PAYMENT

- Cheque made payable to "BSN Credit Card Centre"
- Write your name (as appear on I/C), card account number, and payment amount for each card on the reverse of the cheque.
- For outstation cheques, a commission fee of 0.03% from the amount paid or RM0.50 whichever is higher will be imposed.
- Please detach and submit portion of the statement together with your cheque and send it to any BSN branch OR to BSN Credit Card Centre, 117, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
- Please allow sufficient time for mailing and cheque clearance. Payment will only be effected upon clearance of the cheque and will be reflected in your next credit card statement.

## FEES AND CHARGES

Fixed Yearly Management Fee	RM3,600 (Classic), RM13,500 (Gold), RM36,000 (Platinum)
Cash Advance Fee	RM50 for every cash advance transaction
Actual Management Fee for Cash Advance	18% p.a on the cash advance amount calculated on a daily basis from the transaction date until it is fully settled
Ta'widi (Compensation on Late Payment)	1% of the total outstanding balance, subject to a minimum of RM10 and a maximum of RM75
Replacement Card-i Fee	Free for 1st time and RM50 for every subsequent replacement
Request for Sales Draft Fee	RM5 for a copy and RM15 for the original
Additional Card-i Statement Fee	RM5 for each additional Card-i Statement request by the Cardholder
Conversion For Overseas Transactions	Transaction conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transactions are received and/or processed. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transactions due to market fluctuation. Exchange rate will be based on the rate determined by Visa International/MasterCard Worldwide plus an administration cost of up to 1% on the conversion rate.
Payment Priority	Payment received will be allocated to settle the outstanding balance attracting the highest profit rate first.
Liability for unauthorized transaction	Maximum RM250

## Actual Management Fee for Retail Transaction

CONDITIONS	BSN Classic/Gold/Platinum Visa/MasterCard-i		UUM BSN	1TC
	Government Employee	Private Sector Employee		
<b>I</b> <i>First Year</i> Pay at least minimum payment by the payment due date <i>Second Year Membership Onwards</i> Pay promptly at least minimum payment by the payment due date for 12 consecutive months. *1TC - Pay promptly at least minimum payment by the payment due date and payment records for the previous 12 months is 12/12 months.	11% per annum	13.5% per annum	9.95% per annum	8.88% per annum
<b>II</b> <i>Second Year Membership Onwards</i> Pay promptly at least minimum payment by the payment due date for at least 10 consecutive months in a 12-month cycle *1TC - Pay promptly at least minimum payment by the payment due date and payment records for the previous 12 months is less than 12/12 months.	13.5% per annum	16% per annum	13.5% per annum	9.99% per annum
<b>III</b> <i>First Year</i> Pay after due date <i>Second Year Membership Onwards</i> Pay repayment for less than 10 consecutive months in a 12-month cycle *1TC - Pay after the payment due date	17.5% per annum	17.5% per annum	17.5% per annum	14% per annum

## MANAGEMENT FEE FREE PERIOD FOR RETAIL TRANSACTION.

20 days from the date of the monthly billing statement if all retail transaction of the previous month are fully paid by the payment due date.

## ACTUAL MANAGEMENT FEE

Actual Management Fee is imposed on Cash Advance Amount and calculated on daily rest basis from transaction date to the date it is settled in full. Actual Management fee is imposed on total outstanding retail transaction balances including new retail transaction if the preceding month's outstanding balance is not paid in full upon expiry of the management fee free period granted as above (if any) and shall be calculated on daily rest basis on the balance until full repayment. Computation of Actual Management fee is based on the formula:

$$F = (B) \times (P/D) \times (R)$$

$$F = \text{Sum (f)}$$

Where:

- F Is the total Actual Management Fee imposed for the month.  
Sum (f) Is the sum of all Actual Management Fee computed on different balance during the month.  
I Is the Actual Management Fee for particular Balance 'B' computed over period of 'P' days.  
B Is the balance imposed with Actual Management Fee and Temporary Credit Increase Fee (if applicable)  
P Is the Fix Yearly Management Fee and Temporary Credit Increase Fee that been imposed from the balance "B" daily.  
D Number of days used as the base for the Fix Yearly Management Fee  
R Is the rate used for the calculation of Fix Yearly Management Fee.

## IBRA' (REBATE)

Calculation Ibra for the month based on the following formula:

$$\text{Rebate} = (Y+T) \times F \times Y$$

- Y Is Fix yearly management fee payable for the month (Fix Yearly Management Fee / 12 month)  
T Is Temporary Credit Increase fee due for the month, if any (Temporary Credit Increase Fee/12 month)  
F Is the total Actual Management Fee imposed for the month.

## NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM MONTHLY PAYMENT

The following table illustrates the amount of Actual Management Fee incurred and the payment period, under different outstanding amount scenarios if you continue to pay only the minimum amount. The computation are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher at Actual Management Fee of 18% per annum provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 day a month.

Outstanding Balance	3,000		5,000		10,000	
	Minimum Payment* RM150	Payment RM250	Minimum Payment* RM250	Payment RM350	Minimum Payment* RM500	Payment RM650
Payment (RM)						
Payment Period (Months)	55	14	70	17	89	18
Total Actual Management Fee (RM)	1,054.96	332.67	1,912.09	669.63	4,054.96	1,455.31

## USAGE OF CREDIT CARD FOR UNLAWFUL ACTIVITIES/NON-SYARIAH.

Your card is not to be used for any unlawful/non-Syariah activities, including but not limited to illegal online betting or gambling. The bank shall be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for an unlawful activity.

## LOST OR STOLEN CARD

If your card is lost or stolen, you must notify us immediately by calling our 24-hour call Centre as follows:

### Calls from Malaysia

- 1-300-88-1900 (Classic / Gold BSN)
- 1-800-22-0800 (Platinum BSN)

### Calls from outside Malaysia

- +603-2613 1900 (Classic/ Gold BSN)
- +603-2688 0800 (Platinum BSN)

If we do not receive any report, you will be solely liable for any transactions charge through your credit card, whether the usage is permitted or not.

## ACCURACY OF STATEMENT

Please check your statement and notify us in writing within 14 days from the statement date if there are any errors or omissions. If not, the statement of account will be considered accurate

## CHANGES IN TERMS AND CONDITIONS INCLUDING FEES AND CHARGES

Any changes to the terms and conditions including fees and charges can be communicated to the cardholder at least 21 days in advance prior to the effective date by the statement of accounts and/or through the official website of BSN in <http://www.mybsn.com.my>

## TIPS ON FRAUD PREVENTION

- Always treat your cards like cash and don't allow anyone else to use your card.
- When making a purchase, ensure the transaction is processed in your presence.
- Should your card be lost or stolen, or if unfamiliar transactions are posted on your statement, inform us immediately.
- Notify us of on any changes of address to avoid non receipt of statement, cards or mailer
- To destroy unused expired cards.
- Only provide your identification card and credit card information to parties with whom you have initiated the call.
- Do not disclose or write your personal identification number (PIN) on your credit card.

For more information, log on to [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) or visit our website [www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my)

<b>OFFICIAL COMPLAINT REPORT</b>	If there is a need to report an official complaint, please write or e-mail to BSN Credit Card Centre as address below. You can also submit a complaint to Bank Negara Malaysia. Tel : 1-300-88-LINK (5465) or E-mail: <a href="mailto:bnmtelink@bnm.gov.my">bnmtelink@bnm.gov.my</a>
<b>CUSTOMER SERVICE</b>	For all credit card enquires or request to change address, you can also contact us at:  CUSTOMER SERVICE SECTION, CARDS BUSINESS DIVISION, GROUND FLOOR, BLOCK A, NO. 117, JALAN AMPANG 50450 KUALA LUMPUR  Calls from Malaysia • 1-300-88-1900 (Classic / Gold BSN) • 1-800-22-0800 (Platinum). Calls from outside Malaysia • +603-2613 1900 (Classic / Gold BSN) • +603-2688 0800 (Platinum BSN)  Faxes: 03-2162 2659 E-mail: <a href="mailto:servicemanager@bsn.com.my">servicemanager@bsn.com.my</a> OR <a href="mailto:cardservices@bsn.com.my">cardservices@bsn.com.my</a>



# 0%

## BALANCE TRANSFER



Live Better



Enjoy great savings with  
BSN Balance Transfer Plan.

[Find out more](#)

Terms and conditions apply



Enjoy **RM80 OFF** for every **RM500** spend  
Only with BSN 0% EasyPay Plan

Promotion valid until **31 October 2017**



LAZO DIAMOND®

[Find out more](#)

Terms and conditions apply



Enjoy a round of golf  
from **RM20** with  
**BSN Visa Cards**

Campaign Period: 1 January – 31 December 2017



Terms and conditions apply



Enjoy up to **25% discount** for Wellness  
Packages at Institut Jantung Negara (IJN)

Promotion Period: Valid till 31 December 2017

[Find out more](#)



Terms and conditions apply

### PERINGATAN

Semua Ahli Kad Kredit/-i yang telah melanggan kepada pelan ansuran tanpa faedah/yuran pengurusan sebenar dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak Bank pada masa Ahli Kad Kredit/-i menyertai Pelan Pembayaran Ansuran untuk Pelan 0% EasyPay BSN dan Pelan Instalment-Pay BSN ("Ansuran Bulanan") bagi mengelakkan caj kewangan yang akan dikenakan. Sekiranya Ahli Kad Kredit/-i memilih untuk membayar bayaran balik minima lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Pembayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, Ahli Kad akan menanggung caj faedah/yuran pengurusan sebenar terhadap Baki Tertunggak.