

Kronologi Email Keluar BTPN yg berisi Data SLIK :

Tgl 21 Mei 2024, area ada diskusi dengan team credit terkait proposal CV Mitra Baja Abadi (di proses oleh RM Michael Hans). Dimana ada issue bahwa cadeb yg belum ada historis pinjaman modal kerja.

Area menjelaskan kepada team credit secara group usaha, cadeb ini telah memiliki pinjaman modal kerja di bank lain dgn menggunakan Perusahaan yg berbeda.

Hal ini area ketahui karena pada bulan Januari 2024 pernah proses pengajuan fasilitas modal kerja untuk Group Perusahaan yg lain yaitu PT. Mitra Steel Abadi (di proses oleh RM Kartika Sari). Hanya untuk PT. Mitra Steel Abadi tidak jadi di proses lebih lanjut karena telah terlebih dahulu mendapat approval di bank lain.

Hasil diskusi dgn team credit, diminta pembuktian dgn menambahkan SLIK dari PT. Mitra Steel Abadi.

Terkait permintaan data tersebut, Joeslan (ABL) meminta RM Kartika agar data SLIK lama PT. Mitra Steel Abadi di teruskan kepada RM Hans dan ke WA ABL dengan maksud untuk di cek terlebih dahulu. Saat itu posisi ABL dan RM Hans sedang visit keluar kantor.

Data SLIK tersebut oleh RM Kartika Sari dan data tersebut di kirimkan :

- Ke email BTPN Kartika ke email BTPN RM Michael Hans.
 - Ke email BTPN Kartika Sari ke email BTPN Khattrin, dan dari email BTPN RM Khattrin ke teruskan email pribadi RM Kartika Sari (dgn maksud di teruskan ke WA ABL).
- Nb : email BTPN RM Kartika Sari tidak dapat mengirim email keluar BTPN

Data SLIK yg masuk ke email pribadi RM Kartika Sari belum sempat di teruskan ke ABL karena dari team credit ada perubahan permintaan data, dimana diminta data SLIK PT. Mitra Steel Abadi yg terbaru

Setelah kembali dari luar kantor, di email ABL ada 02 email DLP :

- SLIK lama PT Mitra Steel Abadi (Tidak jadi di teruskan ke team credit) – Terlampir email
- Format kuasa pengambilan jaminan di Bank UOB (terkait proposal yg lain CV Anugrah Abadi) – terlampir email

Nb : ABL terlewat sehingga kedua email tersebut di-release.

SLIK terbaru PT. Mitra Steel Abadi di tarik ulang oleh RM Hans dan H+1 harinya tgl 22 Mei 2024 di teruskan data SLIK terbaru melalui email BTPN kepada team credit (terlampir email).

Leason Learn :

- Terkait larangan pengiriman SLIK keluar email BTPN akan menjadi perhatian ulang oleh seluruh team di area.
- ABL harus lebih teliti sebelum release data email keluar yg masuk DLP.

Justifikasi :

- Pengiriman email keluar ini tidak ada indikasi dan maksud untuk penyalahgunaan data SLIK cadeb dan murni untuk data pendukung proposal kredit.
- Hal ini menjadi pembelajaran bagi kami dan tidak akan diulangi lagi.

Demikian kronologis ini kami sampaikan sesuai dgn kondisi sebenarnya,

Terima kasih



(Joeslan Yakub)

ABL SME Jambi

Mengetahui,



(Merry Natalia)

RBL Region Jakarta 2