### ANALISIS KINERJA FUZZY AHP DALAM PERANGKINGAN

# **TESIS**

Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat memperoleh ijazah

Magister Teknik Informatika

# TEUKU AFRILIANSYAH 157038018



# PROGRAM STUDI S2 TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN 2018

# PENGESAHAN

Judul

: ANALISIS KINERJA FUZZY AHP DALAM

PERANGKINGAN

Kategori

: TESIS

Nama

: TEUKU AFRILIANSYAH

Nomor Induk Mahasiswa

: 157038018

Program Studi

: MAGISTER (S2) TEKNIK INFORMATIKA

Fakultas

: ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

Komisi Pembimbing

Pembimbing 2

Pembimbing 1

Dr. Zakarias Situmorang

Dr. Ema Budhiarti Nababan, M.IT

Diketahui / disetujui oleh

Program Studi Magister (S-2) Teknik Informatika

Ketua,

Prof. Dr. Muhammad Zarlis

NIP. 19570701 198601 1 003

### **PERNYATAAN**

# ANALISIS KINERJA FUZZY AHP DALAM PERANGKINGAN

### **TESIS**

Saya mengakui bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing telah disebutkan sumbernya.

Medan, Januari 2018

Teuku Afriliansyah 157038018 PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN

**AKADEMIS** 

Sebagai sivitas akademika Universitas Sumatera Utara, saya yang bertanda tangan di

bawah ini:

Nama : Teuku Afriliansyah

NIM : 157038018

Program Studi : Magister Teknik Informatika

Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada

Universitas Sumatera Utara Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalti

Free Right) atas tesis saya yang berjudul:

ANALISIS KINERJA FUZZY AHP DALAM PERANGKINGAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non

Eksklusif ini, Universitas Sumatera Utara berhak menyimpan, mengalih media,

memformat, mengelola dalam bentuk database, merawat dan mempublikasikan tesis

saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai

penulis dan sebagai pemegang dan/atau sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Medan, Januari 2018

Teuku Afriliansyah

157038018

# Telah diuji pada

Tanggal: Januari 2018

### PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Erna Budhiarti Nababan, M.IT

Anggota : 1. Dr. Zakarias Situmorang

2. Prof. Dr. Opim Salim Sitompul, M.Sc

3. Prof. Dr. Muhammad Zarlis, M.Sc

### **RIWAYAT HIDUP**

### DATA PRIBADI

Nama Lengkap (berikut gelar) : Teuku Afriliansyah, S.Kom

Tempat dan Tanggal Lahir : Lhokseumawe, 08 April 1991

Alamat Rumah : Jl. Listrik Gg. Satelit No. 15A Desa Hagu

Teungoh, Banda Sakti, Kota Lhokseumawe

Telepon/Faks/HP : 085296619961

E-mail : <a href="mailto:teuku\_afriliansyah@students.usu.ac.id">teuku\_afriliansyah@students.usu.ac.id</a>

afriliansyah.teuku@gmail.com

Instansi Tempat Bekerja : STKIP Bumi Persada Lhokseumawe

Alamat Kantor : Jalan Banda Aceh – Medan No.59 Alue Awe

### DATA PENDIDIKAN

SD : SD Negeri Bertingkat, Lhokseumawe TAMAT : tahun 2003

SMP : SMP Negeri 1, Lhokseumawe TAMAT : tahun 2006

SMA : SMK Swasta Sandhy Putra, Medan TAMAT : tahun 2009

S1 : Teknik Informatika UNIKOM, Bandung TAMAT : tahun 2014

S2 : Teknik Informatika, USU TAMAT : tahun 2018

### TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, zat yang ada sebelum kata ada itu ada, yang Maha Indah yang dengan segala keindahan-Nya, zat yang Maha Pengasih dengan segala kasih sayang-Nya, yang terlepas dari segala sifat lemah semua makhluk-Nya. Shalawat serta salam mahabbah semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Allah SWT terakhir dan penyempurnaan seluruh risalah-Nya.

Alhamdulillah berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisantugas akhir yang berjudul **Analisis Kinerja Fuzzy AHP Dalam Perangkingan** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Magister Teknik Informatika agar dapat lulus dan mendpat ijazah Magister Teknik Informatika pada Universitas Sumatera Utara.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ayahanda, Drs. T.Mustafa, MM dan Ibunda Sitti Noor Betty yang telah membimbing, mendukung, dan mendoakan penulis sejak lahir hingga detik ini. Serta kepada Abang, Kakak dan adik, yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis. Pada kesempatan ini tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Dr. Erna Budhiarti Nababan,M.IT selaku Pembimbing Utama dan Bapak Dr. Zakarias Situmorang selaku Pembimbing Pendamping yang penuh ketulusan, kesabaran, perhatian, dan ketelitian telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk memberikan pengarahan kepada penulis selama penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Bapak Prof. Dr. Runtung Sitepu, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Sumatera Utara.
- 2. Bapak Prof. Dr. Drs. Opim Salim Sitompul, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Sumatera Utara.
- 3. Bapak Prof. Dr. Muhammad Zarlis, M.Sc, selaku Ketua ProdiMagister Teknik Informatika Universitas Sumatera Utara dan selaku dosen wali penulis.

4. Bapak Prof. Dr. Drs. Opim Salim Sitompul, M.Sc selaku penguji tesis penulis.

5. Bapak Prof. Dr. Muhammad Zarlis, M.Sc selaku penguji tesis penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff karyawan Prodi Magister Teknik Informatika

Universitas Sumatera Utara.

7. Teman-teman seperjuangan di KOM A 2015 Magister Teknik Informatika

Universitas Sumatera Utara, terimakasih atas kebersamaannya.

8. Semua pihak yang turut memberikan dukungan dalam penulisan tugas akhir ini

yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak

kekurangan baik dari segi teknik penyajian penulisan, maupun materi penulisan

mengingat keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat

mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari semua pihak demi penyempurnaan

tugas akhir ini.

Akhir kata penulis secara pribadi berharap tulisan tugas akhir ini bisa

memberikan manfaat khususnya bagi penulis, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Medan, Januari 2018

Penulis,

Teuku Afriliansyah

157038018

### **ABSTRAK**

Analytic Hierarchy Process (AHP) dapat menyelesaikan masalah multikriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. hirarki didefinisikan sebagai suatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur multi level dimana level pertama adalah tujuan, yang diikuti level faktor, kriteria, sub kriteria, dan seterusnya ke bawah hingga level terakhir dari alternatif (Saaty, 2008). Pemilihan karyawan berprestasi bertujuan untuk memberikan dorongan, dedikasi, loyalitas, profesionalisme serta motivasi tinggi terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, Metode Analisis Hirarki Process digunakan untuk mencari bobot perangkingan, selanjutnya digunakan metode Fuzzy AHP sebagai pembanding, kemudian dilakukan pengujian untuk mendapatkan akurasi kinerja karyawan. Fuzzy AHP merupakan gabungan metode Analisis Hirarki Process dengan pendekatan konsep fuzzy. Fuzzy AHP menutupi kelemahan yang ada pada Analisis Hirarki Process, yaitu permasalahan terhadap kriteria yang memiliki sifat subjektif lebih banyak. Kesimpulan akhir Fuzzy AHP tetap mendapatkan nilai lebih banyak dibandingkan menggunakan Analisis Hirarki Process. Persentasi kenaikan bobot yang diperoleh yaitu 21%, 8%, 9%, 11%, 14%, 7%, 17%, 15%, 10%, dan 14%. Perbedaan hasil yang didapat ini dikarenakan perbedaan bobot dari setiap nilai kriteria yang ada. Selanjutnya dilakukan perhitungan akurasi, Hasil pengujian menunjukkan metode Fuzzy AHP mendapatkan akurasi sebesar 72 %.

Kata kunci: Analisis Hirarki Process (AHP), Fuzzy AHP, Akurasi

### PERFORMANCE ANALYSIS OF FUZZY AHP IN THE RANKINGS

### **ABSTRACT**

Analytic Hierarchy Process (AHP) can solve complex multicriteria problems into a hierarchy, hierarchy is defined as a representation of a complex problem in a multilevel structure where the first level is the goal, followed by the factor level, criteria, sub criteria, and so on down to the last level of the alternative (Saaty, 2008). Selection of employees achievement aims to provide encouragement, dedication, loyalty, professionalism and high motivation to employee performance. In this research, Hierarchical Process Analysis Method is used to search the ranking weight, then used Fuzzy AHP method as a comparison, then tested to get employee performance accuration. Fuzzy AHP is a combination of Hierarchical Process Analysis method with fuzzy concept approach. Fuzzy AHP covers the existing weaknesses in Hierarchical Process Analysis, problems with criteria that have more subjective properties. Final conclusions Fuzzy AHP still get more value than using Hierarchy Analysis Process. The percentage of weight gain is 21%, 8%, 9%, 11%, 14%, 7%, 17%, 15%, 10%, and 14% respectively. The difference of the results obtained is due to the weight difference of each criterion value that exists. Furthermore, the calculation of accuration, test results show Fuzzy AHP method gets accuracy of 72%.

Keywords: Hierarchy Analysis Process (AHP), Fuzzy AHP, Accuration

# **DAFTAR ISI**

HALAMA	AN JUDUL	ĺ
PENGESA	AHAN	ii
PERNYA	TAAN ORISINALITAS	iii
PERSETU	JJUAN PUBLIKASI	iv
PANITIA	PENGUJI	v
RIWAYA	T HIDUP	vi
UCAPAN	TERIMA KASIH	vii
ABSTRA	K	ix
ABSTRA	CT	X
DAFTAR	ISI	xi
DAFTAR	TABEL	xiii
DAFTAR	GAMBAR	xiv
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Rumusan Masalah	3
1.3.	Batasan Masalah	3
1.4.	Tujuan Penelitian	3
1.5.	Manfaat Penelitian	4
BAB 2	LANDASAN TEORI	
2.1.	Analytic Hierarchy Process (AHP)	5
2.2.	Prinsip Dasar Analytic Hierarchy Process (AHP)	6
	2.2.1. Penyusunan Prioritas	7
	2.2.2. Uji Konsistensi Indeks dan Rasio	7
2.3.	Fuzzy Analitic Hirarchy Process (F-AHP)	8
	2.3.1. Model Fuzzy Analitic Hierarchy Process (F-AHP)	12
	2.3.2. Derajat Keanggotaan dan Skala Fuzzy Segitiga	13
	2.3.3. Akurasi	14
	2.3.4. Penelitian Terdahulu	15

Tahapan Penelitian	18
Data Yang digunakan	19
Penentuan Rangking Karyawan	19
Pengumpulan Data	19
3.4.1. Kriteria dan Alternatif	20
3.4.2. Metode AHP	21
3.4.3. Metode F-AHP	25
Akurasi	29
Analisis	30
Analisis	30
Analisis  HASIL DAN PEMBAHASAN	30
	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	
HASIL DAN PEMBAHASAN Hasil Penelitian dan Pengujian	31
HASIL DAN PEMBAHASAN  Hasil Penelitian dan Pengujian	31 31
HASIL DAN PEMBAHASAN  Hasil Penelitian dan Pengujian	31 31 33
HASIL DAN PEMBAHASAN  Hasil Penelitian dan Pengujian	31 31 33 35
HASIL DAN PEMBAHASAN  Hasil Penelitian dan Pengujian	31 31 33 35
HASIL DAN PEMBAHASAN  Hasil Penelitian dan Pengujian	31 31 33 35
	Data Yang digunakan  Penentuan Rangking Karyawan  Pengumpulan Data  3.4.1. Kriteria dan Alternatif  3.4.2. Metode AHP  3.4.3. Metode F-AHP

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Hirarki	7
Gambar 2.2 Matriks perbandingan berpasanngan	11
Gambar 2.3 Membership function plots fuzzy AHP	12
Gambar 3.1 Penentuan rangking Karyawann	19
Gambar 3.2 Struktur Hirarki AHP	21
Gambar 3.2 Struktur Hirarki F-AHP	25
Gambar 4.1 Grafik Bobot Kriteria pada AHP	32
Gambar 4.2 Grafik CR dari masing – masing alternatif	32
Gambar 4.3 Grafik pembobotan karyawan menggunakan AHP	33
Gambar 4.4 Grafik perbandingan akurasi karyawan	34
Gambar 4.5 Grafik perbandingan akurasi karyawan (lanjutan)	34

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan	8
Tabel 2.2 Skala Likert	9
Tabel 2.3 Nilai Random Indeks (RI)	10
Tabel 2.4 Skala perbandingan berpasangan	11
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Kriteria yang digunakan	20
Tabel 3.2 nilai skor analisis kuantitatif	20
Tabel 3.3 Matriks perbandingan berpasangan antar kriteria	21
Tabel 3.4 Rangking rata-rata menggunakan AHP	24
Tabel 3.5 Rangking rata-rata menggunakan F-AHP	28
Tabel 3.6 Perbandingan elemen dan nilai CR	29
Tabel 3.7 Akurasi perangkingan pada F-AHP	29
Tabel 4.1 Hasil bobot yang diperoleh menggunakan F-AHP	33
Tabel 4.2 Akurasi rangking karyawan menggunakan AHP dan F-AHP	36

### **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan membutukan karyawan sebagai tenaga jasa yang menjalankan pekerjaannya. Tanpa adanya karyawan maka pekerjaan besar tidak dapat dikerjakan, semakin banyak beban pekerjaan yang ada maka semakin besar peluang dibukanya rekrutmen karyawan baru. Pemilihan karyawan berprestasi bertujuan untuk memberikan dorongan, dedikasi, loyalitas, profesionalisme serta motivasi tinggi terhadap kinerja karyawan. Permasalahan yang terjadi saat ini yaitu karena sekolah yang dijadikan tempat penelitian adalah milik yayasan, akibatnya kebanyakan karyawan yang diterima bekerja menjadi kurang optimal, sehingga perlu dilakukan perbaikan mutu khususnya pada aspek penilaian.

Menentukan karyawan berprestasi bisa dilakukan dengan banyak cara, salah satunya dengan menentukan kriteria penilaian. Kriteria penilaian bisa dilakukan berdasarkan proses pengambilan keputusan. Proses pengambilan keputusan adalah bagaimana memilih kriteria yang tepat dari alternatif yang tersedia. Dalam penelitian ini peneliti mencoba membandingkan metode AHP dengan metode Fuzzy AHP dalam menentukan karyawan terbaik. Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan dengan memperhatikan faktor persepsi, preferensi, pengalaman dan intuisi. Prinsip kerja AHP menggabungkan penilaian serta nilai – nilai pribadi kedalam satu cara yang logis. AHP dapat menyelesaikan masalah dengan banyak kriteria yang kompleks yang digambarkan dalam suatu hirarki. Hirarki didefinisikan sebagai suatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur multi level dimana level pertama adalah tujuan, yang diikuti level faktor, kriteria, sub kriteria, dan seterusnya ke bawah hingga level terakhir dari alternatif, Saaty, T.L. (1990).

Masalah yang kompleks dapat di artikan bahwa kriteria dari suatu masalah yang begitu banyak (multikriteria), struktur masalah yang belum jelas, ketidakpastian pendapat dari pengambil keputusan, pengambil keputusan lebih dari satu orang, serta ketidakakuratan data yang tersedia. Dengan hirarki, suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompoknya yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hirarki sehingga permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sistematis. Penelitian yang dilakukan oleh Torfi, F (2010), Dalam menentukan akurasi data menggunakan metode Fuzzy Topsis dan Fuzzy AHP untuk menentukan bobot relatif dari masing-masing kriteria, menunjukkan bahwa bobot yang dihasilkan menggunakan Fuzzy Topsis menghasilkan bobot akurasi data yang kurang akurat dibandingkan menggunakan metode Fuzzy AHP, sehingga alternatif solusi yang rekomendasikan yaitu menggunakan metode Fuzzy AHP. Mencari penilaian yang subjektif memiliki tingkat kesulitan yang tinggi. Apalagi jika ada campur tangan yayasan sebagai orang yang dapat mengambil keputusan mutlak.

Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan sebuah sistem pengambil keputusan (SPK) yang dapat membantu dalam memberikan kriteria penilaian rangking karyawan berprestasi pada yayasan tersebut. Menurut Rijayana, I. (2012), menggunakan teknik SPK untuk Pemilihan Karyawan Berprestasi menghasilkan 10 karyawan berprestasi berdasarkan kinerjanya. Hasil perhitungan bobot dari masing-masing alternatif menunjukkan hasil yang konsisten lebih baik diperoleh menggunakan Bobot Fuzzy AHP dibandingkan AHP. Menurut Ridyanningtias (2013), Ukuran kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting. Jika tidak dapat mengukurnya, maka menyebabkan timbulnya kesulitan dalam mengelola manajemen. Pengaruh pengukuran kinerja berdampak besar terhadap aktivitas sumber daya manusia yang ada.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Moayeri, M, et al. (2015), dalam Penggabungan Metode Fuzzy AHP dan Topsis untuk pemilihan guru matematika, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa menggunakan metode fuzzy AHP untuk masalah pemilihan guru matematika yang diusulkan dalam sebuah keputusan kelompok menghasilkan tiga (3) orang guru terbaik. Beberapa metode penilaian kinerja, terdiri dari Metode Skala Penilaian Grafik, Metode Skala Penilaian Perilaku, Metode Manajemen Berdasarkan Sasaran Gibson, (1994).

Tujuan penelitian ini adalah menganalisa akurasi pengambilan keputusan menggunakan fuzzy Analytic Hierarchy Process (F-AHP) dengan membandingkan hasilnya menggunakan metode AHP, untuk melihat perbedaan hasil yang diperoleh untuk mendapatkan akurasi dan bobot yang ditentukan. Penulis menyimpulkan bahwa perbedaan pengembangan yang diteliti oleh peneliti sebelumnya dapat diangkat sebagai referensi dalam menganalisa topik penelitian ini, dimana untuk memperoleh akurasi data yang baik menggunakan kriteria pembobotan yang akan di analisa dapat diterapkan untuk mendapatkan akurasi yang lebih baik.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya, penilaian yang dilakukan selama ini masih dilakukan secara subjektif. Metode AHP dapat memberikan solusi dalam menentukan rangking karyawan, akan tetapi metode ini belum mampu meningkatkan akurasi penentuan rangking karyawan dengan baik sehingga diperlukan suatu metode pendekatan untuk mendapatkan hasil akurasi yang lebih baik.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar analisis dalam penelitian ini tidak menyimpang dari latar belakang, maka rumusan masalah sebelumnya dapat dibatasi pada batasan masalah dalam beberapa hal sebagai berikut:

- 1. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan rangking karyawan pada Yayasan Bina Bumi Persada menggunakan metode AHP dan Fuzzy AHP.
- 2. Data yang dijadikan bahan penelitian diperoleh dari Yayasan Bina Bumi Persada Lhokseumawe.
- 3. Penelitian ini hanya membahas untuk memperoleh akurasi perbandingan menggunakan AHP dan Fuzzy AHP.
- 4. Penelitian ini tidak membahas mengenai teknik akurasi waktu, kecepatan, biaya dan lain sebagainya.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu untuk meningkatkan akurasi rangking karyawan terbaik menggunakan Fuzzy AHP.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu dengan adanya analisis akurasi pengambil keputusan ini yayasan bisa dengan mudah mencari karyawan terbaik, nantinya manajemen dan pengelolaan sdm yang ada dapat lebih tertata dengan baik sehingga sdm yang ada pada sekolah tinggi dapat lebih profesional dalam bekerja.

### BAB 2

### TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Analytic Hierarchy Process (AHP)

Analytic Hierarchy Process (AHP) dapat menyelesaikan masalah multikriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. Masalah yang kompleks dapat di artikan bahwa kriteria dari suatu masalah yang begitu banyak (multikriteria),struktur masalah yang belum jelas, ketidakpastian pendapat dari pengambil keputusan, pengambil keputusan lebih dari satu orang, serta ketidakakuratan data yang tersedia. Menurut Saaty, hirarki didefinisikan sebagai suatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur multi level dimana level pertama adalah tujuan, yang diikuti level faktor, kriteria, sub kriteria, dan seterusnya ke bawah hingga level terakhir dari alternatif. Dengan hirarki, suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompoknya yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hirarki sehingga permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sistematis.

Tahapan – tahapan pengambilan keputusan dalam metode AHP pada dasarnya adalah sebagai berikut :

- 1. Mendefenisikan masalah dan menentukan solusi yang diinginkan
- Membuat struktur hirarki yang diawali dengan tujuan umum, dilanjutkan dengan kriteria-kriteria dan alternatif - alternatif pilihan yang ingin di rangking.
- 3. Membentuk matriks perbandingan berpasangan yang menggambarkan kontribusi relatif atau pengaruh setiap elemen terhadap masing-masing tujuan atau kriteria yang setingkat diatas. Perbandingan dilakukan berdasarkan pilihan atau *judgement* dari pembuat keputusan dengan menilai tingkat-tingkat kepentingan suatu elemen dibandingkan elemen lainnya.
- 4. Menormalkan data yaitu dengan membagi nilai dari setiap elemen di dalam matriks yang berpasangan dengan nilai total dari setiap kolom.
- 5. Menghitung nilai eigen vector dan menguji konsistensinya, jika tidak

6

konsisten maka pengambilan data (preferensi) perlu diulangi. Nilai eigen

vector yang dimaksud adalah nilai eigen vector maksimum yang diperoleh

dengan menggunakan matlab maupun dengan manual.

6. Mengulangi langkah, 3, 4, dan 5 untuk seluruh tingkat hirarki.

7. Menghitung eigen vector dari setiap matriks perbandingan berpasangan. Nilai

eigen vector merupakan bobot setiap elemen. Langkah ini untuk mensintetis

pilihan dalam penentuan prioritas elemen pada tingkat hirarki terendah sampai

pencapaian tujuan.

8. Menguji konsistensi hirarki. Jika tidak memenuhi dengan CR < 0,100 maka

penilaian harus diulangi kembali.

2.2. Prinsip Dasar Analytic Hierarchy Process (AHP)

Dalam menyelesaikan persoalan dengan metode AHP ada beberapa prinsip dasar

yang harus dipahami antara lain:

1. Decomposition

Pengertian decomposition adalah memecahkan atau membagi problema yang

utuh menjadi unsur – unsurnya ke bentuk hirarki proses pengambilan

keputusan, dimana setiap unsur atau elemen saling berhubungan. Struktur

hirarki keputusan tersebut dapat dikategorikan sebagai complete dan

incomplete. Suatu hirarki keputusan disebut complete jika semua elemen pada

suatu tingkat memiliki hubungan terhadap semua elemen yang ada pada

tingkat berikutnya, sementara hirarki keputusan incomplete kebalikan dari

hirarki complete. Bentuk struktur dekomposisi pada gambar 2.1 Struktur

Hierarki.

Tingkat pertama

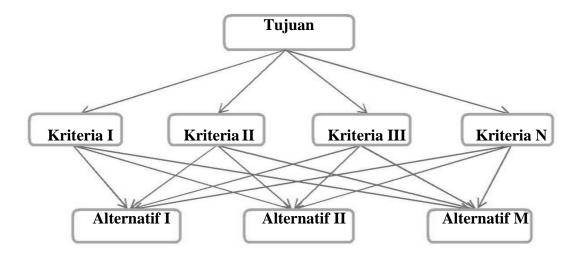
: Tujuan keputusan (Goal)

Tingkat kedua

: Kriteria – kriteria

Tingkat ketiga

: Alternatif – alternatif



Gambar 2.1 Struktur Hirarki

Hirarki masalah disusun untuk membantu proses pengambilan keputusan dengan memperhatikan seluruh elemen keputusan yang terlibat dalam sistem. Sebagian besar masalah menjadi sulit untuk diselesaikan karena proses pemecahannya dilakukan tanpa memandang masalah sebagai suatu sistem dengan suatu struktur tertentu.

### 2. Comparative Judgement

Comparative judgement dilakukan dengan penilaian tentang kepentingan relatif dua elemen pada suatu tingkat tertentu dalam kaitannya dengan tingkatan diatasnya. Penilaian ini merupakan inti dari AHP karena akan berpengaruh terhadap urutan prioritas dari elemen – elemennya. Skala preferensi yang digunakan yaitu skala 1 yang menunjukkan tingkat yang paling rendah (equal importance) sampai dengan skala 9 yang menujukkan tingkatan paling tinggi (extreme importance).

### 3. Synthesis of Priority

Synthesis of priority dilakukan dengan menggunakan eigen vector method untuk mendapatkan bobot relatif bagi unsur – unsur pengambilan keputusan.

### 4. Logical Consistency

Logical consistency merupakan karakteristik penting AHP. Hal ini dicapai dengan mengagresikan seluruh *eigen vector* yang diperoleh dari berbagai tingkatan hirarki yang menghasilkan urutan pengambilan keputusan.

### 2.2.1 Penyusunan Prioritas

Setiap elemen yang terdapat dalam hirarki harus diketahui bobot relatifnya satu sama lain. Tujuan adalah untuk mengetahui tingkat kepentingan pihak – pihak yang berkepentingan dalam permasalahan terhadap kriteria dan struktur hirarki atau sistem secara keseluruhan.

Langkah pertama dilakukan dalam menentukan prioritas kriteria adalah menyusun perbandingan berpasangan, yaitu membandingkan dalam bentuk berpasangan seluruh kriteria untuk setiap sub sistem hirarki. Misalkan terhadap sub sistem hirarki dengan kriteria C dan sejumlah n alternatif dibawahnya, sampai . Perbandingan antar alternatif untuk sub sistem hirarki itu dapat dibuat dalam bentuk matris  $n \times n$ , seperti pada tabel 2.1.

C  $A_1$  $A_2$  $A_n$  $A_1$  $a_{11}$  $a_{12}$ ...  $a_{1n}$  $A_2$  $a_{21}$  $a_{22}$  $a_{2n}$ ... : : : ...  $A_m$  $A_{m2}$  $a_{m1}$ ...  $a_{mn}$ 

Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan

Nilai  $a_{11}$  adalah nilai perbandingan elemen  $A_1$  (baris) terhadap  $A_1$  (kolom) yang menyatakan hubungan :

- a. Seberapa jauh tingkat kepentingan  $A_1$  (baris) terhadap kriteria C dibandingkan dengan  $A_1$  (kolom) atau
- b. Seberapa jauh dominasi  $A_1$  (baris) terhadap  $A_1$  (kolom) atau C.
- c. Seberapa banyak sifat kriteria C terdapat pada  $A_1$  (baris) dibandingkan dengan  $A_1$  (kolom).

Nilai numerik yang dikenakan untuk seluruh perbandingan diperoleh dari skala perbandingan 1 sampai 9 yang telah ditetapkan oleh Saaty, seperti pada tabel 2.2.

**Tingkat Definisi** Keterangan Keperntingan Sama Pentingnya 1 Kedua elemen mempunyai pengaruh yang sama. Agak lebih penting yang Satu Pengalaman dan penilaian sangat memihak satu 3 atas lainnya elemen dibandingkan dengan pasangannya. Pengalaman dan keputusan menunjukkan kesukaan 5 cukup penting atas satu aktifitas lebih dari yang lain Pengalaman dan keputusan menunjukkan kesukaan 7 yang kuat atas satu aktifitas lebih dari yang lain Sangat penting Satu elemen mutlak lebih disukai dibandingkan Mutlak lebih dengan pasangannya, pada tingkat keyakinan 9

Tabel 2.2 Skala Likert (Penilaian Perbandingan Berpasangan)

### 2.2.2 Vektor dari *n* dimensi

penting

Suatu vector dengan n dimensi merupakan suatu susunan elemen – elemen yang teratur berupa angka – angka sebanyak n buah, yang disusun baik menurut baris, dari kiri ke kanan (disebut vektor baris atau Row Vector dengan ordo 1 x n) maupun menurut kolom, dari atas ke bawah (disebut vektor kolom atau Colomn Vector dengan ordo n x 1). Himpunan semua vektor dengan n komponen dengan entri riil dinotasikan dengan  $\mathbf{R}^{\mathbf{n}}$ .

tertinggi.

### 2.2.2.1 Eigen value dan Eigen Vector

Definisi : Jika A adalah matriks n x n maka vector tak nol x di dalam R<sup>n</sup> dinamakan Eigen Vector dari A jika Ax kelipatan skalar  $\lambda$ , yakni:

$$Ax = \lambda \tag{2.1}$$

Skalar  $\lambda$  dinamakan eigen value dari A dan x dikatakan eigen vektor yang bersesuaian dengan  $\lambda$ . Untuk mencari eigen value dari matriks **A** yang berukuran  $n \times n$  maka dapat ditulis pada persamaan berikut:

$$(\lambda I - A)x = 0 \tag{2.2}$$

Agar  $\lambda$  menjadi eigen value, maka harus ada pemecahan tak nol dari persamaan ini. persamaan diatas akan mempunyai pemecahan tak nol jika dan hanya jika:

$$\det (\lambda I - A)x = 0 \tag{2.3}$$

Bobot yang dicari dinyatakan dalam vektor w = (w1,w2,w3,... w<sub>n</sub>). Nilai W<sub>n</sub> menyatakan bobot kriteria An terhadap keseluruhan set kriteria pada sub sistem tersebut.

# 2.2.3 Uji Konsistensi Indeks dan Rasio

Salah satu utama model AHP yang membedakannya dengan model – model pengambilan keputusan yang lainnya adalah tidak adanya syarat konsistensi mutlak. Thomas L. Saaty telah membuktikan bahwa indeks konsistensi dari matriks berordo n dapat diperoleh dengan rumus sebagai berikut :

Menghitung lamda max dengan rumus:

$$\lambda \text{maks} = \sum_{n} \lambda$$
 (2.4)

CI = Rasio Penyimpangan (deviasi) konsistensi

 $\lambda_{max} =$  Nilai Eigen Terbesar dari matriks berordo n

n = Orde Matriks

Rasio Konsitensi dapat dirumuskan sebagai berikut :

Menghitung CR dengan rumus:

$$CR = \frac{CI}{RI}$$
 (2.5)

Tabel 2.3 Nilai Random Indeks (RI)

N	1, 2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
RI	0,00	0,58	0,90	1,12	1,24	1,32	1,41	1,45	0,90	1,12	1,24	1,32

Bila matriks *pair - wise comparison* dengan nilai CR lebih kecil dari 0,100 maka ketidakkonsistenan pendapat dari *decision maker* masih dapat diterima jika tidak maka penilaian perlu diulang.

### 2.3. Fuzzy Analitic Hirarchy Process (F-AHP).

### 2.3.1. Model Fuzzy Analitic Hierarchy Process (F-AHP)

Fuzzy AHP merupakan gabungan metode AHP dengan pendekatan konsep fuzzy (Raharjo et al. 2002). F-AHP menutupi kelemahan yang ada pada AHP, yaitu permasalahan terhadap kriteria yang memiliki sifat subjektif lebih banyak. Penentuan derajat keanggotaan F-AHP yang dikembangkan oleh Chang (1996) menggunakan fungsi keanggotaan segitiga (*Triangular Fuzz Number*). Fungsi keanggotaan segitiga merupakan gabungan antara dua garis (linear). Perbandingan antar kriteria, subkriteria, dan alternative pada matrik TFN didefinisikan seperti pada Gambar 2.3.

$$\mathbf{A} = (\mathbf{a_{ij}}) \ \mathbf{nxn} = \begin{bmatrix} (l_{,l},l) & (l_{12},m_{12},u_{12}) & \dots & (l_{ln},m_{ln},u_{ln}) \\ (l_{21},m_{21},u_{21}) & (l_{,l},l) & \dots & (l_{2n},m_{2n},u_{2n}) \\ \vdots & \vdots & \vdots & \vdots \\ (l_{n1},m_{n1},u_{n1}) & (l_{n2},m_{n2},u_{n2}) & \dots & (l_{,l},l) \end{bmatrix}$$

Gambar 2.3. Matriks perbandingan berpasanngan

### 2.3.2. Derajat Keanggotaan dan Skala Fuzzy Segitiga

Chang mendefinisikan nilai intensitas AHP ke dalam skala fuzzy segitiga aitu membagi tiap himpunan fuzzy dengan dua (2), kecuali untuk intensitas kepentingan satu (1). Skala fuzzy segitiga yang digunakan chang dapat dilihat pada tabel 2.4.

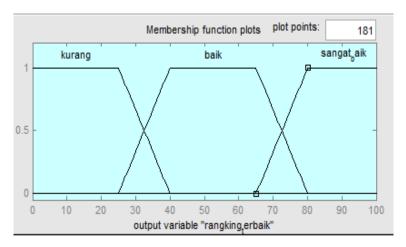
		8 1 8
Tingkat Kepentingan	TFN	Kebalikan
1	(1,1,1)	(1,1,1)
2	(1/2,1,3/2)	(2/3,1,2)
3	(1,3/2,2)	(1/2,2/3,1)
4	(3/2,2,5/2)	(2/5,1/2,2/3)
5	(2,5/2,3)	(1/3,2/5,1/2)
6	(5/2,3,7/2)	(2/7,1/3,2/5)
7	(3,7/2,4)	(1/4,2/7,1/3)
8	(7/2,4,9/2)	(2/9,1/4,2/7)

(4.9/2,9/2)

Tabel 2.4 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan

Berikut adalah langkah-langkah menggunakan metode Fuzzy AHP:

 Penilaian alternatif. Penilaian alternatif ini dilakukan dengan cara memberikan nilai ke dalam fuzzy triangular (Fuzzy TFN (Triangular Fuzzy Number)).
 Terdapat 3 penilaian untuk fungsi keanggotaan yaitu Kurang, Baik dan Sangat Baik yang dapat dilihat seperti gambar 2.4.



Gambar 2.4 membership function plots fuzzy analitic hierarchy process

2. Pembobotan kriteria.

Adapun langkah-langkah yang digunakan yaitu:

a. Menentukan perbandingan berpasangan menggunakan rumus :

$$a_{ij} = L$$
,  $\underline{W}_{\underline{i}}$ , i, j = 1,2,...,n (2.7)

Ket.

n = jumlah kriteria

 $w_i$  = bobot kriteria ke- i ,  $w_j$  = bobot kriteria ke- j

a<sub>ij</sub> = perbandingan bobot kriteria ke- i dan ke- j

- b. Menormalkan masing-masing kolom dengan cara membagi nilai kolom dan baris dengan nilai terbesar.
- c. Menjumlahkan masing-masing nilai kolom.
- d. Membagikan nilai a<sub>ii</sub> dengan setiap kriteria yang di bandingkan.
- 3. Perhitungan nilai akhir.

Adapun langkah-langkah yang digunakan yaitu:

a. Menetapkan nilai possibility dari masing-masing alternatif yang tata letaknya dimulai dari yang terendah sampai dengan tertinggi

$$W{=}\left({r_1}^T,\,{r_2}^T,\,....,\,{r_n}^T\right)\!,\,dimana\;{r_{i{\text{-}}}}^T{_1} \leq {r_{i}}^T,\,i=1,\!2,\,...\;,\,n$$

- b. Menentukan dasar ketetapan dari masing-masing himpunan
- c. Peringkat dari bilangan fuzzy diperoleh dari setiap alternatif pada kriteria dengan batas atas dan batas bawah yang ada.

### 2.4. Penelitian Terdahulu

Torfi, F., et al. (2010), mengatakan bahwa dengan menggunakan metode Fuzzy AHP dalam menentukan bobot relatif kriteria evaluasi serta memanfaatkan metode Fuzzy Topsis untuk menentukan peringkat alternatifnya, dimana keputusan terdiri dari tiga tingkatan: pada tingkat tertinggi, Tujuan dari permasalahan tersebut terletak pada tingkat kedua, yaitu Kriteria terdaftar, dan di tingkat ketiga, sub kriteria terdaftar. Metode Topsis menghasilkan nilai Sc1 – Sc4 (0,3333) sedangkan untuk Sc5 (0,2). Sedangkan Fuzzy Analytic Hierarchy Process pertama mengharuskan Perbandingan berpasangan dari kriteria dan sub kriteria untuk menentukan beratnya. Tingkat terakhir milik alternatif. Sehingga kriteria 1 yang dihasilkan adalah (0.3333333) dan sub kriteria 1 (0,425), sub kriteria 2 (0,575) serta kriteria 2 menghasilkan (0,666666) dari sub kriteria 11 (0,644835), sub kriteria 12 (0,244575) dan sub kriteria 3 (0,11059). Matriks perbandingan konsisten ini menunjukkan pada Sub kriteria sebelumnya memiliki nilai lebih sedikit dari bobot prioritas yang dinormalisasi di antara keduanya menghasilkan kriteria utama dan lima sub kriteria serta rangkingnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bobot kinerja yang dihasilkan menggunakan altenatif fuzzy topsis menunjukkan data tidak akurat, sehingga solusi yang dipilih Fuzzy AHP.

Menurut Moayeri, M., et al. (2015), dalam jurnalnya mengatakan bahwa Penggabungan Metode Fuzzy AHP dan Fuzzy Topsis untuk pemilihan guru matematika menunjukkan dimana hasil penelitian menunjukkan metode fuzzy AHP untuk masalah pemilihan guru matematika yang diusulkan dalam sebuah keputusan kelompok berdasarkan fuzzy AHP. Pertama, pembuat keputusan menyiapkan formulir kuesioner dan kemudian dengan pembagian kepentingan lainnya melakukan perbandingan pasangan. Pengambil keputusan menggunakan variabel linguistik, untuk mengevaluasi peringkat alternatif sehubungan dengan masing-masing kriteria dan mereka mengubahnya menjadi bilangan fuzzy segitiga menghasilkan tiga (3) orang guru terbaik dengan jumlah bobot

T1(0.31182), T2 (0.39977) dan T3 (0.30968). Alternatif T2 yang memiliki bobot prioritas tertinggi dipilih sebagai pilihan guru matematika terbaik. Urutan peringkat alternatif dengan metode AHP fuzzy adalah T2> T1> T3. Bobot rangking terbaik diperoleh mengunakan beberapa kriteria. Faktor-faktor yang mendukung kinerja meliputi Kebutuhan yang dibuat pekerja, Kemampuan, Kompleksitas, Komitmen, Umpan balik, Sikap pada setiap kegiatan, Ketekunan, Ketaatan serta Memiliki standar yang jelas. Semakin mendekati nilai dari kriteria yang diberikan maka semakin baik pula hasil yang didapatinya.

Menurut Rijayana, I. (2012) pada sebuah jurnal yang menganalisis kinerja menggunakan AHP serta memanfaatkan Sistem Pendukung Keputusan untuk mencari Pemilihan Karyawan Berprestasi menghasilkan 10 karyawan berprestasi. Hasil perhitungan bobot total dari masing-masing alternatif menggunakan AHP dan Fuzzy AHP, dan dari perhituga CR (Consistency Ratio), Kedua hasil menunjukkan hasil yang konsisten dengan menggunakan Bobot AHP alternatif karyawan A(0,1596), B(0,6349) dan C(0,2055), sedangkan dengan menggunakan Bobot Fuzzy AHP alternatif karyawan A(0,4869), B(0,3561) dan C(0,1570). Sehingga berdasarkan perhitungan AHP, maka pilihan calon karyawan dari nilai tertinggi sampai terenda adalah calon B, C, dan A. Sedangkan dengan perhitungan Fuzzy AHP, didapatkan urutan A, B dan C.

Adapun beberapa penelitian-penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya dapat dilihat pada tabel 2.3.

Tabel 2.3 penelitian yang telah dilakukan terdahulu.

No	Nama Peneliti	Metode yang digunakan	Hasil Penelitian
1	Alimatul, U.K. 2013.	Sistem Pengambilan	Peneliti berhasil
		Keputusan menggunakan	memperoleh prediksi
		Metode Analytic Hierarchy	kinerja dosen berprestasi
		Process.	setiap tahunnya.
2	Arrington, C.E., W.A.	Metode Analytic Hierarchy	Hasil pertimbangan model
	Hillson and R.E.	Process diubah ke model	analisis prosedur dapat
	Jensen. 1994.	pertimbangan prosedur	tidak berpengaruh kuat
		analitis.	terhadap metode AHP itu
			sendiri.
3	Cabala, P. 2010	Using The Analytic	Vektor eigen mencermin
		Hierarchy Process	kan bobot preferensi.
		In Evaluating Decision	peneliti dapat meng
		Alternatives	evaluasi konsistensi

			penilaian, masalah bobot
			yang dapat diterima dengan
			cara ilustrasi, metode untuk
			analisis sensitivitas dan
			preferensi.
4	Mohaghar, A., M.R.	A Combine ViKOR –	pemilihan strategi
4	Fathi., M.K. Zarchi., A.		
		Fuzzy AHP Approach to	marketing metode Vikor
	Omidian. 2012.	Marketing Strategy	memiliki bobot yang kurang
		Selection	akurat sehingga dilakukan
			beberapa pendekatan
			menggunakan Fuzzy AHP
			sehingga mendekati
			keakuratan data yang
			diharapkan.
5	Moayeri, M., A.	Comparison of Fuzzy AHP	mengevaluasi peringkat
	Shahvarani., M.H.	and Fuzzy Topsis Metodhs	alternatif dengan masing-
	Behzadi. And F.		masing kriteria dan
	Hosseinzadeh - Lotfi,		mengubahnya menjadi
	2015.		bilangan fuzzy segitiga
			menghasilkan tiga (3) orang
			guru terbaik.
6	Rahardjo, J. dan	Membandingkan antara	Fuzzy Analytic Hierarchy
	Sutapa.I.N. 2002.	Analytic Hierarchy Process	Process menunjukkan
		Konvensional dengan	subjektifitas criteria yang
		Fuzzy Analytic Hierarchy	dibutuhkan dibandingkan
		Process.	menggunakan AHP
			Konvensional.
7	Saaty, T.L.2008.	Decision Making With The	Teori pengukuran mela-lui
		Analytic Hierarchy Process.	perbandingan pasa-ngan dan
			bergantung pada penilaian
			para ahli berdasarkan Skala
			prio-ritas untuk mengukur
			nilai tak berwujud secara
			relative menggunakan skala
			penilaian absolut yang
			politician absolut yang

			mewakili nilai sesuai atribut
			yang digunakan.
8	Torfi, F., Farahani, R.Z.,	Fuzzy AHP to determine	Analisis TOPSIS Fuzzy
	and S. Rezapour. 2010.	the relative weights of	menghasilkan bobot kriteria
		evaluation criteria and	matriks solusi ideal Fuzzy
		Fuzzy TOPSIS to rank the	dan ideal negatif Fuzzy
		alternatives	untuk mendapatkan nilai
			dari alternative rangking.
9	Verina, W., Andrian, Y.,	Pemanfaatan (FMADM)	Peneliti berhasil mencari
	Rahmad,I.F. 2015.	Fuzzy Multiple Addective	pelamar terbaik berdasar-
		Decission Making Dan	kan kriteria yang
		Metode Simple Addictive	diinputkan, kemudian
		Weighted (SAW)	mencari nilai bobot dari
			setiap atribut, alternatif
			terbaik yaitu penerimaan
			Pegawai baru.
10	Faisol, A., Aziz A.M.,	Komparasi Fuzzy AHP	Hasil validasi menunjuk-
	Suyono,H. 2014	menggunakan metode	kan bahwa metode FAHP
		Triangular Fuzzy Number	memiliki tingkat akurasi
		(TFN) dengan AHP pada	yang lebih tinggi 84,62%
		Sistem Pendukung	dari pada metode AHP yang
		Keputusan Investasi	hanya sebesar 23,08%
		Properti menggunakan	dalam hal ketepatan hasil
		Center of Gravity (COG)	sistem dengan rekomendasi
		untuk defuzifikasi.	pakar investasi properti.

### BAB 3

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, akan dijelaskan tahapan-tahapan penelitian yang akan dilaksanakan untuk mencapai tujuan penelitian ini. Penggunaan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (F-AHP) akan dijelaskan dalam bab ini. Teknik AHP digunakan untuk mendapatkan sebuah model aturan dalam permasalahan pembobotan rangking karyawan terbaik, sedangkan F-AHP digunakan untuk menguji kesamaan bobot nilai yang diperoleh dari model aturan yang diperoleh dari AHP.

### 3.1. Tahapan Penelitian

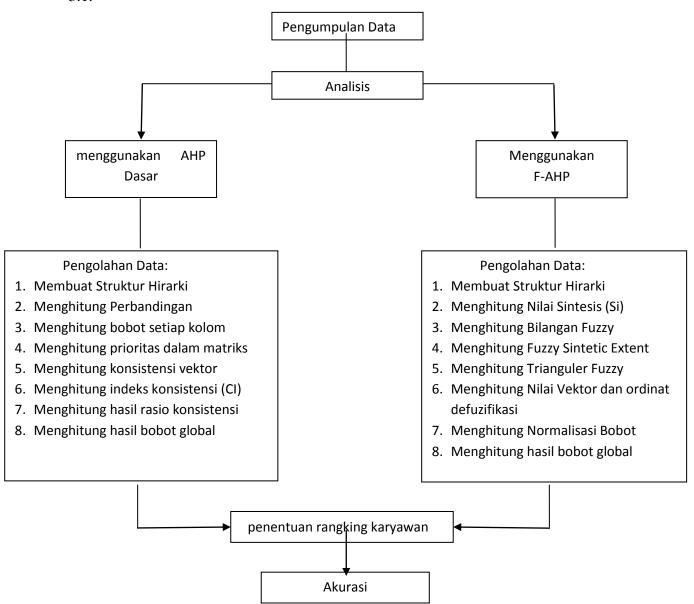
Untuk memudahkan penelitian, maka harus dilakukan sebuah tahapan penelitian. Penelitian dilakukan pada Yayasan Bina Bumi Persada Lhokseumawe, hal ini dipilih untuk mempermudah dalam pengambilan data, sebab peneliti sehari-hari bertugas di Salah satu sekolah tinggi binaan yayasan tersebut. Lamanya waktu yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini selama 12 (Dua Belas) Bulan, terhitung sejak 2 Mei 2016 sampai dengan 28 April 2017.

### 3.2. Data Yang digunakan

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan survey terhadap para mahasiswa (100 kuesioner yang disebar, hanya 60 yang dapat digunakan), karyawan (50 kuesioner yang disebar, hanya 30 yang dapat digunakan) dan dosen yang telah mengabdi lebih dari 5 tahun (dari 25 dosen tetap, hanya 10 yang dapat digunakan). Dari 180 kuesioner, 107 data yang dapat digunakan. Acuan yang digunakan, disusun berdasarkan kriteria penilaian rangking karyawan terbaik yaitu : Tanggung Jawab, Ketelian, Kedisiplinan, Komunikasi, Absensi, Kepribadian Keahlian, Kepemimpinan. Untuk mengukur variabel tersebut digunakan variabel pengukuran dengan menggunakan skala yang digunakan sebagai acuan interval. Sehingga apabila digunakan akan menghasilkan data kuantitatif. Sesuai dengan hasil wawancara dan observasi ke Yayasan Bina Bumi Persada Lhokseumawe.

### 3.3. Penentuan Rangking Karyawan

Dalam menentukan rangking karyawan digunakan metode AHP, selanjutnya untuk menganalisis peningkatan akurasi pembobotan digunakan Metode Fuzzy AHP. Adapun langkah – langkah penentuan rangking karyawan dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Diagram metode penentuan rangking karyawan

### 3.4.1. Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan survey terhadap para mahasiswa (100 kuesioner yang disebar, hanya 60 yang dapat digunakan), karyawan (50 kuesioner yang disebar, hanya 30 yang dapat digunakan) dan dosen yang telah mengabdi lebih dari 5 tahun (dari 25 dosen tetap, hanya 10 yang dapat digunakan). Dari 180 kuesioner, 100 data yang dapat digunakan. Acuan yang digunakan, disusun berdasarkan kriteria penilaian rangking karyawan terbaik yaitu: Tanggung Jawab, Ketelian, Keahlian, Kedisiplinan, Komunikasi, Absensi, Kepribadian serta Kepemimpinan. maka kriteria yang digunakan disajikan pada tabel 3.1.

Tabel 3.1 Kriteria yang digunakan

Jenis Kriteria	Keterangan
Ke -1	Tanggung Jawab
Ke -2	Ketelitian
Ke -3	Keahlian
Ke -4	Kedisiplinan
Ke -5	Komunikasi
Ke -6	Absensi
Ke -7	Kepemimpinan
Ke -8	Kepribadian

### 3.4.2. Kriteria dan Alternatif

Dalam penelitian ini, karena data yang diukur adalah sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang sebuah kemampuan dan proses kegiatan lainnya maka digunakan sebuah skala likert. Dengan menggunakan skala likert, variabel yang diukur dijabarkan menjadi sebuah indikator variabel untuk menyusun beberapa pertanyaan. Skala gradasi dari masing-masing kategori memiliki jawaban yang positive maupun negatif, seperti : sangat baik, baik, cukup, sangat cukup atau kurang. Selanjutnya untuk keperluan analisis kuantitatif, maka lembar jawaban harus diberi skor seperti tabel 3.2.

**Tabel 3.2.** nilai skor analisis kuantitatif

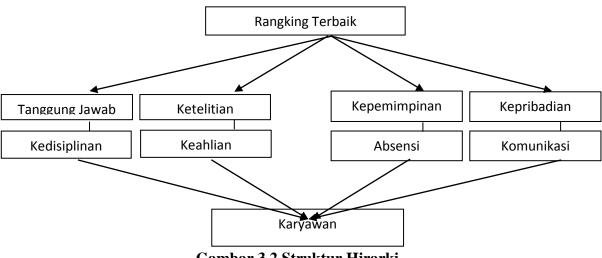
No.	Keterangan
1	sangat Kurang
2	Kurang,
3	Cukup.
4	Baik
5	Sangat Baik

### 3.4.3. **Metode AHP**

Proses pengujian dilakukan menggunakan data baru yang belum pernah diujikan. Adapun langkah – langkah proses pengujian data baru.

### Langkah 1

Membuat struktur Hierarki. Struktur hirarki dan penyelesaian masalah dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Struktur Hirarki

### Langkah 2

kolom pertama harus dilakukan perkalian dengan kolom prioritas relatif pada elemen pertama, selanjutnya nilai yang ada pada kolom kedua harus dikalikan dengan kolom prioritas relatif pada elemen kedua seperti pada tabel 3.3.

Goal	TJ	KD	KTL	KH	KPM	AB	KPB	KMI
Tanggung Jawab	1,00	0,25	0,33	0,50	1,00	0,20	0,33	0,25
Kedisiplinan	4,00	1,00	1,00	0,33	4,00	0,25	0,50	0,25
Ketelitian	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	0,25	0,25	0,33
Keahlian	2,00	3,00	1,00	1,00	5,00	0,33	4,00	1,00
Kepemimpinan	1,00	0,25	0,33	0,20	1,00	0,20	0,50	0,20
Absensi	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	1,00	3,00	1,00
Kepribadian	3,00	2,00	4,00	0,25	2,00	0,33	1,00	0,33
Komunikasi	4,00	4,00	3,00	1,00	5,00	1,00	3,00	1,00
TOTAL	23	16	15	7	26	4	13	4

Selanjutnya nilai matriks di normalisasikan dengan cara:

$$Xn = \begin{cases} Baris Pertama dibagi \\ \hline Hasil Total kolom pertama. \end{cases}$$

### Langkah 3

Menjumlahkan setiap kolom dengan cara menjumlah masing-masing baris pertama sampai baris terakhir. Kemudian Total Jumlah masing-masing kolom akan di bagi jumlah kriteria sehingga menghasilkan kolom prioritas.

$$\sum n = n = Prioritas$$

$$\left\{ \begin{array}{rcl} \hline Total \ n \\ \hline \end{array} \right\}$$

$$\sum n_1 = (0,329 \, / \, 8) = 0,041$$

$$\sum n_2 = (0,673 \, / \, 8) = 0,084$$

$$\sum n_3 = (0,682 \, / \, 8) = 0,085$$

$$\vdots$$

$$\sum n_8 = (1,174 \, / \, 8) = 1,214$$

### Langkah 4

Hitung kolom prioritas di bagi dengan masing-masing baris dengan cara :

$$\begin{aligned} \mathbf{Xn} &= (\mathbf{X_n} * \mathbf{X_1}) + (\mathbf{X_n} \! \big\{ * \mathbf{X_2}) + ... + (\mathbf{X_n} * \mathbf{X_n}) \\ \mathbf{X1} &= & (0,139*0,191) + (0,247*0,107) + (0,231*0,084) + (0,030*0,075) + (0,041*0,119) + (0,316*0,095) + (0,160*0,191) + (0,364*1,102) = 0,159 \\ \mathbf{X2} &= & (0,046*0,191) + (0,082*0,107) + (0,154*0,084) + (0,182*0,075) + (0,027*0,119) + (0,121*0,095) + (0,053*0,191) + (0,121*1,102) = 0,954 \\ \vdots \end{aligned}$$

$$X8 = (0,046 * 0,191) + (0,082* 0,107) + (0,077* 0,084) + (0,030* 0,075) + (0,041* 0,119) + (0,316* 0,095) + (0,160* 0,191) + (0,364* 1,102) = 4,713$$

### Langkah 5

Menghitung *Consistency Ratio* (*CR*), Menentukan CR menggunakan rumus *Weighted Sum Vector*. nilai *consistency vector* membagi nilai *weighted sum vector* dengan nilai rata-rata hasil *Consistency Vector*:

$$\lambda$$
maks  $\left\{ = \frac{\text{Jumlah Baris}}{\text{Prioritas}} \right\}$ 
 $X1 = 0,159 / 0,041 = 0,200$ 
 $X2 = 0,954 / 0,084 = 1,038$ 
 $X3 = 0,838 / 0,085 = 0,924$ 
 $\vdots$ 
 $X8 = 4,713 / 0,214 = 4,928$ 

### Langkah 6

Selanjutnya Menghitung nilai Consistency Index (CI) dan lamda pada rumus CI

Dimana:

$$\mathbf{CI} = \left( \begin{array}{ccc} & \lambda & & \\ & \lambda & & \end{array} \right) - n$$

Nilai lamda λ merupakan nilai rata-rata dari Consistency Vektor

$$\lambda = \frac{23*0,041 + 16*0,084 + 15*0,085 + \dots + 13*0,112 + 4*0,214}{8 - 1} - 8$$

$$= \frac{8,920 - 8}{\text{CI}}$$
 $CI = 8 - 1 = \frac{0,920}{7} = 0,13142$ 

### Langkah 7

Menghitung nilai Consistency Ratio (CR), untuk menghitung nilai CR digunakan

rumus: 
$$\left\{ \begin{array}{c} CR = \frac{CI}{CR} \\ \\ CR = \frac{14,142}{1,41} \end{array} \right\}$$
 (Tabel 2.3) 
$$CR = \textbf{-0,578}$$

Karena CR <= 0.1, maka perhitungan kriteria dapat diterima

### Langkah 8

Menghitung jumlah masing-masing bobot kriteria dengan karyawan.

```
K1 = (1*0,251)+(1*0,223)+(1*0,116)+(1*0,053)+(1*0,059) + (1*0,049) +
(1*0,143)
            (1*0,105) = 0,999
      K2 = (3*0,251) + (0,251*0,223) + (2*0,116) + (0,223*0,053) + (3,000*0,053)
           + (0.116*0.053) + (5.000*0.053) + (0.053*0.053) + (3.000*0.053) +
           (0.059*0.053) + (3.000*0.053) + (0.049*0.053) + (3.000*0.053) +
           (0.143*0.053) + 3.000*0.053) + (0.105*0.053) = 2.88
      K3 = (5*0,251) + (0,251*0,223) + (4*0,116) + (0,223*0,053) + (3,000*0,223)
           + (0.116*0.223) + (7.000*0.223) + (0.053*0.223) + (5.000*0.223) +
           (0.059 *0.223) + (5.000*0.223) + (0.049 *0.223) + (5.000*0.223) +
           (0.143*0.223) + (5.000*0.223) + (0.105*0.223) = 4.646
      K50 = (5*0,251) + (0,251*0,223) + (5*0,116) + (0,223 *0,223) +
           (5,000*0,223) + (0,116*0,223) + (5,000*0,223) + (0,053*0,223) +
           (1,000*0,223) + (0,059*0,223) + (5,000*0,223) + (0,049*0,223) +
           (5,000*0,223) + (0,143*0,223) + (5,000*0,223) + (0,105*0,223) =
           4,759
```

Setelah serangkaian percobaan dilakukan, maka diperoleh rangking rata-rata yang disajikan pada tabel 3.4.

**Tabel 3.4** Rangking rata-rata menggunakan AHP

Karyawan	TJ	KD	KT	KHL	KPM	KPB	ABS	KMI	Total
K3	0,125	0,892	0,348	0,371	0,295	0,245	0,715	0,525	0,2977
K4	0,225	1,338	0,464	0,053	0,531	0,441	1,287	0,945	0,0965
K15	0,753	1,115	0,116	0,371	0,177	0,343	1,001	0,735	0,0391
K20	0,255	1,338	0,348	0,212	0,413	0,196	0,572	0,42	0,0415
K25	0,255	1,561	0,58	0,159	0,413	0,147	0,429	0,315	0,0670
K26	0,259	1,115	0,58	0,159	0,413	0,147	0,429	0,315	0,0236
K36	0,757	1,115	0,58	0,212	0,059	0,196	0,572	0,42	0,2112
K37	0,757	1,561	0,812	0,212	0,177	0,196	0,572	0,42	0,2904
K42	0,757	0,892	0,464	0,265	0,236	0,245	0,715	0,525	0,0201
K43	0,255	1,338	0,696	0,477	0,236	0,441	1,287	0,945	0,0186

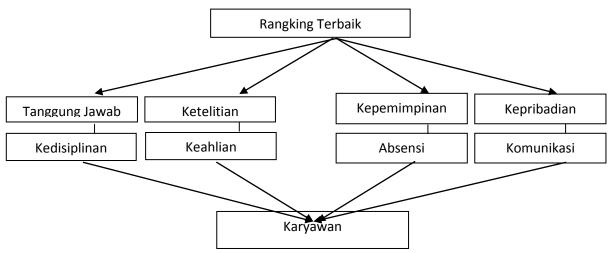
# 3.4.4. Pengujian menggunakan F-AHP

Proses pengujian dilakukan menggunakan data baru yang belum pernah diujikan. Adapun langkah – langkah proses pengujian data baru.

Pada percobaan menggunakan metode AHP.

#### Langkah 1

Membuat struktur Hierarki. Struktur hirarki dan penyelesaian masalah dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Struktur Hirarki

#### Langkah 2

Menentukan Nilai Sintesis.

Menentukan nilai sistesis fuzzy (Si) prioritas dengan rumus:

$$\sum_{i}^{m} = 1 M^{\mathrm{J}}_{\mathrm{gi}}$$

jumlah masing-masing bilangan fuzzy dalam setiap baris.

L	M	U	ΣL	∑m	∑u
1	1	1	3	3	3
1/4	1/3	1	3/12	4/12	1/12
1/3	1/2	1	2/6	3/6	1
1	1	1	3	3	3
1	1	1	3	3	3
1/3	1/2	1	2/6	3/6	1
1	1	1	1	1	1
1/3	1/2	1	2/6	3/6	1

# Langkah 3

Kemudian hitung nilai dengan menjumlahkan tiap-tiap bilangan fuzzy pada baris dan  $(\nabla^n \quad \nabla^m$  $M^{j}$ 

1 1	1	
kolom	dengan	rumus

	۷i	$=1 \Delta j = 1$	W gi	
		$\sum$ L	∑m	Σu
Tanggung Jaw	ab	3	3	3
Kedisiplinan		0,25	0,33	0,83
Ketelitian		0,33	0,50	1
Keahlian		3	3	3
Pemimpin		3	3	3
Absensi		0,33	0,5	1
Pribadian		1	1	1
Komunikasi		0,33	0,5	1
$\sum \sum M^{j}_{gi}$		11,24	10,83	13,83

Sehingga diperoleh nilai 
$$\sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{m} M^{J_{gi}^{-1}}$$
  $\left(\frac{1}{11,24}, \frac{1}{10,83}, \frac{1}{18,83}\right)$ 

# Langkah 4

Hitung nilai fuzzy synthetic extent, diperoleh:

$$S1 = 3, 3, 3 \otimes \underbrace{\frac{1}{10,83}, \frac{1}{18,83}}_{11,24} = 0,2669 + 0,2770 + 0,1593 = 0,7032}$$

$$S2 = 3/12, 4/12, 1/12 \otimes \underbrace{1 \left( , 1 , 1 , 1 \right)}_{11,24} (10,83 18,83)$$
$$= 0.0222 + 0.0307 + 0.0044 = 0.0573$$

$$S3 = 2/6, 3/6, 1 \otimes \left(\frac{1}{11,24}, \frac{1}{10,83}, \frac{1}{18,83}\right)$$

$$= 0,0296 + 0,0461 + 0,0531 = 0,0366$$

$$\vdots$$

$$S8 = 0,0296 + 0,0461 + 0,0531 = 0,0366$$

#### Langkah 5

Untuk dua bilangan triangular fuzzy  $SI = (l_1.m_1.u_1)$  dan  $S2 = (l_2, m_2, u_2)$  dengan tingkat kemungkinan ( $S1 \ge S2$ ) dapat didefinisikan oleh persamaan berikut:

$$\begin{tabular}{c} 1 & & & & & & \\ 0 & & & & & & \\ & & & & \\ 1_{2-}u_1 & & & \\ \hline (m_{1-}u_1)-(m_2-l_2) & & & \\ \end{tabular}, lainnya$$

Maka diperoleh perbandingan tingkat kemungkinan

V 
$$(S1 \ge S2) = 1.000$$
  
V  $(S1 \ge S3) = 0.0296 - 0.1593 = 0.1297$   
V  $(S1 \ge S4) = 0.2669 - 0.2770 = 0.0101$   
 $\vdots$   
V  $(S1 > S8) = 0.0296 - 0.1593 = 0.1297$ 

#### Langkah 6

Menentukan nilai vektor (V) dan nilai Ordinat Defuzzifikasi (d'). Untuk k = 1,2,...n;  $k \neq i$ , maka diperoleh nilai bobot *vektor*:

$$\begin{split} W' &= (d'(A1), \ d'(A2), ..., \ d'(An)) T \\ d' &(A1) = \min \ V \ (S1 \geq S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8) T \\ &= \min \ (1.000, 0.1297, 0.0101, 0.1076, 0.1297, 0.0487, 0.1297) \\ &\qquad (0.1593 - 0.0296) - (0.266 - 0.0531) \\ &= 0.0670 \\ d' &(A2) = \min \ V \ (S2 \geq S1, S3, S4, S5, S6, S7, S8) T \\ &= 0.0965 \\ d' &(A3) = \min \ V \ (S3 \geq S1, S2, S4, S5, S6, S7, S8) T \\ &= 0.0415 \\ \vdots \\ d' &(A8) = \min \ V \ (S8 \geq S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7) T \\ &= 0, 2977 \end{split}$$

#### Langkah 7

Normalisasi nilai bobot vektor *fuzzy (W)* Nilai bobot vektor yang ternormalisasi adalah seperti rumus berikut:

```
W = (d(A1), d(A2), ..., d(An))T
Dimana W adalah bilangan non fuzzy.
W = 0.0670 \cdot 0,0965 \cdot 0,0415 \cdot 0,0236 \cdot 0,0391 \cdot 0,2904 \cdot 0,2112 \cdot 0,2977
= 1.0000
```

#### Langkah 8

Kn = nilai \* bobot = rangking  
K1 = 
$$(1*0,251)+(1*0,223)+(1*0,116)+(1*0,053)+(1*0,059) + (1*0,049) + (1*0,143)$$
  
+  $(1*0,105) = \mathbf{0,999}$   
K2 =  $(3*0,251) + (0,251*0,223) + (2*0,116) + (0,223*0,053) + (3,000*0,053) + (0,116*0,053) + (5,000*0,053) + (0,053*0,053) + (3,000*0,053) + (0,059*0,053) + (3,000*0,053) + (0,049*0,053) + (3,000*0,053) + (0,143*0,053) + 3,000*0,053) + (0,105*0,053) = \mathbf{2,88}$ 

```
 K3 = (5*0,251) + (0,251*0,223) + (4*0,116) + (0,223*0,053) + (3,000*0,223) \\ + (0,116*0,223) + (7,000*0,223) + (0,053*0,223) + (5,000*0,223) + \\ (0,059*0,223) + (5,000*0,223) + (0,049*0,223) + (5,000*0,223) + \\ (0,143*0,223) + (5,000*0,223) + (0,105*0,223) = \textbf{0,4646} \\ \vdots \\ K50 = (5*0,251) + (0,251*0,223) + (5*0,116) + (0,223*0,223) + (5,000*0,223) + \\ (0,116*0,223) + (5,000*0,223) + (0,053*0,223) + (1,000*0,223) + (0,059*0,223) + \\ (5,000*0,223) + (0,049*0,223) + (5,000*0,223) + (0,143*0,223) + (5,000*0,223) + \\ (0,105*0,223) = \textbf{4,759}
```

Setelah serangkaian percobaan dilakukan, maka diperoleh rangking rata-rata yang disajikan pada tabel 3.5.

Tabel 3.5 Rangking rata-rata menggunakan F-AHP

Karyawan	TJ	KD	KT	KHL	KPM	KPB	ABS	KMI	Total
W	0,0670	0,096	0,415	0,023	0,039	0,029	0,211	0,297	1,000
К3	0,041	0,316	0,160	0,364	0,046	0,041	0,077	0,121	0,4646
K4	0,027	0,189	0,053	0,121	0,278	0,027	0,038	0,061	0,7318
K15	0,162	0,021	0,080	0,121	0,278	0,247	0,038	0,121	0,4611
K20	0,041	0,063	0,032	0,061	0,028	0,027	0,231	0,061	0,4754
K25	0,081	0,032	0,032	0,121	0,139	0,247	0,154	0,303	0,4859
K26	0,162	0,063	0,160	0,030	0,046	0,082	0,077	0,121	0,5417
K36	0,405	0,063	0,160	0,061	0,046	0,041	0,077	0,121	0,4911
K37	0,081	0,253	0,321	0,121	0,278	0,027	0,038	0,061	0.5707
K42	1,757	0,892	0,464	0,265	0,236	0,245	0,715	0,525	0,5099
K43	1,255	1,338	0,696	0,477	0,236	0,441	1,287	0,945	0,6675

#### 3.5. Akurasi

Untuk menghitung akurasi penentuan karyawan terbaik menggunakan perbandingan metode AHP dan *Fuzzy* AHP dilakukan dengan cara membandingkan pengujian secara manual menggunakan microsoft excel dengan hasil perhitungan menggunakan metode pada sistem. Pengujian akurasi manual dan sistem yang diperoleh harus sama karena acuan dasar perhitungan mengacu pada data yang telah dikumpulkan pada microsoft excel.

**Tabel 3.6** Menggunakan metode AHP

AHP	PERINGKAT	AKURASI
K3	0,2977	0,2977
K4	0,0965	0,0965
K15	0,0391	0,0391
K20	0,0415	0,0415
K25	0,0670	0,0670

AHP	PERINGKAT	AKURASI
K26	0,0236	0,0236
K36	0,2112	0,2112
K37	0,2904	0,2904
K42	0,0201	0,0201
K43	0,0186	0,0186

Ketika percobaan menggunakan microsoft excel, maka hasil yang diperoleh sama dengan menggunakan program. Sehingga nilai yang diperoleh ditunjukkan pada tabel 3.6 dan 3.7.

Tabel 3.7 Menggunakan metode Fuzzy AHP

Fuzzy AHP	PERINGKAT	AKURASI
K3	0,4646	0,4646
K4	0,7318	0,7318
K15	0,4611	0,4611
K20	0,4754	0,4754
K25	0,4859	0,4859
K26	0,5417	0,5417
K36	0,4911	0,4911
K37	0.5707	0.5707
K42	0,5099	0,5099
K43	0,6675	0,6675

#### 3.6. Analisis

Dalam proses pengambilan keputusan yang melibatkan banyak kriteria, metode Fuzzy AHP dapat digunakan untuk menentukan bobot prioritas pada masing-masing kriteria yang menjadi dasar untuk analisa keputusan yang tepat. Penentuan Karyawan terbaik dengan menggunakan Fuzzy AHP memiliki hasil yang berbeda dibandingkan dengan metode AHP. Perbedaan hasil yang didapat dikarenakan perbedaan bobot dari setiap nilai kriteria yang ada. Berdasrkan rangking yang diperoleh menggunakan metode Fuzzy AHP yaitu 4,6%, 7,3%, 4,6%, 4,7%, 4,8%, 5,4%, 4,9%, 5,7%, 5%, dan ,6%. Sedangkan menggunakan metode AHP diperoleh nilai 2,9%, 0,9%, 0,3%, 0,4%, 0,6%, 0,2%, 0,29% 0,2% dann 0,1%. setiap kriteria penilaian memiliki bobot yang dihitung dengan menggunakan rumus AHP dan Fuzzy AHP, Sehingga pada metode AHP dan Fuzzy AHP kriteria dengan bobot terbesarlah yang akan mendapatkan nilai tertinggi. Penilaian diberikan dengan rangking terbaik, yang diperoleh dari masing-masing kriteria.

#### **BAB 4**

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil yang diperoleh berdasarkan hasil pengujian yang telah di lakukan pada penelitian ini. Untuk memperoleh hasil pada penelitian ini dilakukan berdasarkan pengujian sistem. Sistem dibuat dengan memanfaatkan perangkat lunak (software) R Studio Versi 1.0.136 – © 2009-2016 RStudio, Inc. Pengujian sistem bertujuan untuk memrepresentasikan review akhir dari analisis dan implementasi sistem yang digunakan pada penelitian ini. Adapun spesifikasi perangkat keras (hardware) yang dibangun mengunakan Prosesor Intel(R) core (TM) i3 CPU M380 @ 2.53GHz, RAM 2048 MB, Hard disk 500 GB. Spesifikasi perangkat lunak (software) yang digunakan adalah Operating System Windows 7 Ultimate 64-bit (6.1, Build 7600). Pada penelitian ini peneliti menggunakan 2 buah metode yang dijadikan sebagai bahan untuk analisis yaitu metode Analytic Hierarchy Process pada penelitian pertama dan metode Fuzzy AHP pada pengujian selanjutnya.

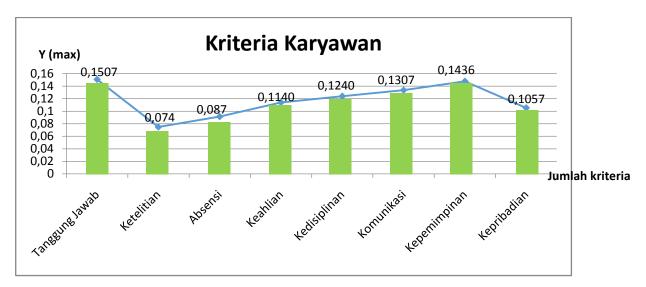
#### 4.1. Hasil Penelitian

Metode AHP merupakan metode yang menghasilkan perangkingan nilai yang baik melalui tahapan uji coba. Akan tetapi menggunakan Fuzzy AHP dapat lebih menyempurkan hasil yang lebih baik. Sehingga pada penelitian ini, dilakukan beberapa percobaan untuk meningkatkan akurasi menggunakan metode *Fuzzy* AHP.

#### 4.2.1. Hasil Penelitian menggunakan Metode AHP

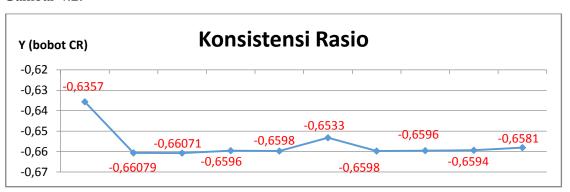
Pada percobaan awal menggunakan metode AHP dengan menggunakan 8 Kriteria maka diperoleh nilai total lamda sebesar 18,922. Sedangkan berdasarkan nilai rata-rata diperoleh 2,365. Nilai lamda diperoleh dengan hasil jumlah dibagi kriteria menghasilkan nilai 8,920. Selanjutnya nilai Consistensi index diperoleh 0,1314 dan Consistensi Rasio diperoleh 0,0932.

Adapun grafik kriteria yang diperoleh disajikan pada gambar 4.1.



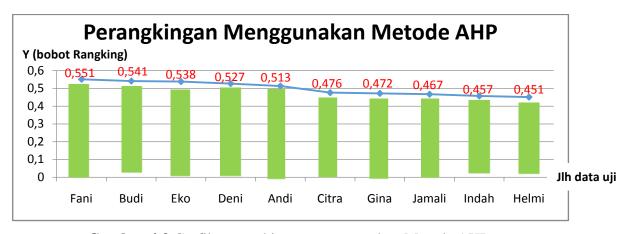
Gambar 4.1 Grafik Kriteria Karyawan

Selanjutnya pengujian yang dilakukan menggunakan metode AHP diujikan sebanyak dua kali yang diuji pada sepuluh orang karyawan. selanjutnya setelah diperoleh nilai dari masing-masing kriteria langkah selanjutnya mencari konsistensi rasio. Konsistensi rasio diperoleh berdasarkan pengujian masing-masing alternatif. Berdasarkan hasil uji pada sepuluh karyawan diperoleh hasil yang disajikan pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Grafik Konsistensi Rasio dari masing-masing alternatif

Berdasarkan nilai dari konsistensi rasio diatas, selanjutnya lakukan perhitungan pombobotan menggunakan metode AHP. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan maka hasilnya disajikan pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Grafik perangkingan menggunakan Metode AHP

Hasil yang diperoleh menggunakan metode AHP selanjutnya akan dilakukan pengujian kembali menggunakan metode Fuzzy AHP. Sebagai perbandingan untuk selanjutnya dilakukan analisis Fuzzy AHP dalam perangingan.

### 4.2.2. Menggunakan metode F-AHP

Hasil yang diperoleh menggunakan metode *Fuzzy AHP* ditentukan berdasarkan olahan data perhitungan seperti terlihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Hasil bobot yang diperoleh menggunakan Fuzzy AHP

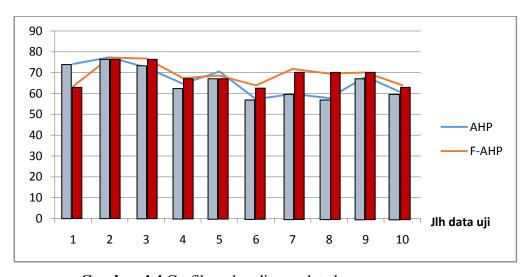
Karyawan	TJ	KD	KT	KHL	KPM	KPB	ABS	KMI	Total
W	0,253	0,174	0,148	0,144	0,120	0,05	0,058	0,0475	1,000

Perolehan hasil menggunakan metode F-AHP yang dihasilkan adalah:

CR <= 0.1, maka perhitungan kriteria dapat diterima

Untuk hasil penelitian menggunakan metode AHP di mana percobaan pertama diuji untuk sepuluh orang. Penelitian selanjutnya menggunakan nilai awal dan hasil dari percobaan dengan rumus yang telah di tetapkan. Hasil penelitian ini berdasarkan pengujian menggunakan AHP dibandingkan dengan pengujian menggunakan Fuzzy

AHP yang yang di hasilkan dengan rumus yang berdasarkan hasil dari AHP. Adapun hasil penelitian pada akurasi yang di lihat dari iterasi yang dihasilkan dari pengujian pertama dengan 10 percobaan di bandingkan dengan pengujian kedua dengan 10 percobaan terjadi akurasi sebesar 0,50 dari 10 percobaan pada pengujian kedua. Untuk perbandingan pada pengujian ketiga terhadap pada pengujian pertama standar terjadi akurasi sebesar 0,38 dari 10 percobaan serta perbandingan dengan pengujian pertama dengan pengujian keempat terjadi perbedaan dari 10 percobaan terhadap pengujian pertama. Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada metode AHP dengan pengujian beberapa percobaan dari hasil sebelumnya di peroleh akurasi data yang disajikan pada gambar 4.4.



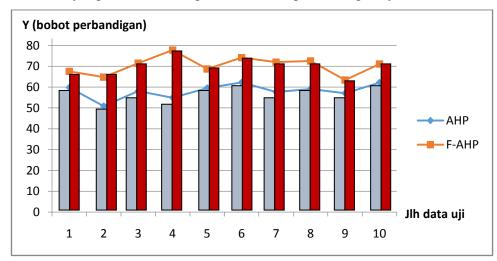
Gambar 4.4 Grafik perbandingan data karyawan.

Pada grafik di atas dapat dilihat bahwa menggunakan metode F-AHP diperoleh nilai sedikit lebih baik dibandingkan dengan menggunakan metode AHP. Penelitian ini juga menghasilkan tingkatan nilai yang hampir sama antara masing – masing karyawan.

# Y (bobot perbandigan) 90 80 70 60 40 30 20 10 0 Jlh data uji

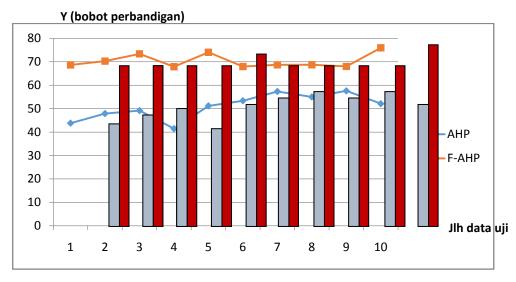
Gambar 4.5. Grafik penilaian karyawan lanjutan.

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan nilai menggunakan fuzzy ahp dibandingkan dengan menggunakan AHP. Penelitian ini juga menghasilkan tingkat akurasi yang sedikit meningkat dari masing – masing karyawan.



Gambar 4.6 Grafik perbandingan Akurasi karyawan menggunakan AHP.

Dari grafik di atas dapat dilihat percobaan ketiga terjadi peningkatan nilai menggunakan ahp sedikit lebih baik dibandingkan dengan menggunakan Fuzzy AHP. Penelitian ini juga menghasilkan nilai tertinggi di 81,18 dan terendah di 61,85 dari masing – masing karyawan.



Gambar 4.7 Grafik perbandingan Akurasi menggunakan F-AHP.

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan nilai menggunakan fuzzy ahp dibandingkan dengan menggunakan AHP. Penelitian ini juga menghasilkan tingkat akurasi yang terus menurun dari karyawan pertama sampai dengan karyawan terakhir.

# 4.3. Hasil Pengujian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan menggunakan metode AHP dan dan metode Fuzzy AHP diperoleh bobot rangking karyawan yang disajikan pada tabel 4.2.

**Tabel 4.2** Bobot Rangking karyawan menggunakan AHP dan F-AHP

Karyawan	Nilai Menggunaka n AHP	Nilai Menggunaka n F-AHP	Peningkatan Akurasi	Percentas e
Andi	61,566	82,6036	21,037	21%
Budi	68,349	77,3138	8,9648	8%
Citra	67,403	77,2161	9,8131	9%
Dewi	65,103	76,7879	11,684	11,6%
Eko	62,563	76,1921	14,629	14,6%

Karyawan	Nilai Menggunaka n AHP	Nilai Menggunaka n F-AHP	Peningkatan Akurasi	Percentas e
Fani	69,468	75,9697	7,501	7%
Gina	57,386	74,5063	17,120	17%
Helmi	61,349	77,3138	15,964	15%
Indah	63,790	74,0189	10,228	10%
Jamali	59,173	73,3653	14,192	14%

Berdasarkan pengujian tersebut maka diperoleh rangking tertinggi yang disajikan pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Bobot Rangking karyawan menggunakan AHP dan F-AHP

Karyawan	Nilai Menggunaka n AHP	Nilai Menggunaka n F-AHP	Peringkat
Andi	61,566	82,6036	21%
Gina	57,386	74,5063	17,12%
Helmi	61,349	77,3138	15,96%
Eko	62,563	76,1921	14,62%
Jamali	59,173	73,3653	14,19%

#### 4.4. Pembahasan

Penilaian diberikan dengan rangking terbaik yang diperoleh dari masing-masing kriteria. Tabel 4.3 adalah Rangking pegawai terbaik beserta peringkat yang dihitung menggunakan metode AHP dan fuzzy AHP.

Penentuan Karyawan terbaik dengan menggunakan metode AHP dan *Fuzzy* AHP memiliki hasil yang berbeda. Dari pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa

dengan percobaan pertama menggunakan metode AHP persentasi rangking karyawan lebih baik, pada percobaan kedua rangking karyawan menggunakan AHP menurun dari pada *Fuzzy* AHP, namun pada beberapa percobaan ketiga dan keempat hasil rangking karyawan menggunakan AHP kian menurun dan Fuzzy AHP meningkat. nilai Fuzzy AHP tetap mendapatkan nilai lebih banyak dibandingkan menggunakan AHP. Persentasi kenaikan bobot yang diperolehh yaitu 21%, 8%, 9%, 11,6%, 14,6%, 7%, 17%, 15%, 10%, dan 14%. Perbedaan hasil yang didapat ini dikarenakan hasil bobot dari setiap nilai kriteria yang ada. Nilai akhir menunjukkan menggunakan metode AHP memiliki persamaan nilai akhir rangking yang sama sebanyak 2 dari 10 karyawan sedangkan menggunakan metode Fuzzy AHP memiliki persamaan nilai akhir yang sama sebanyak 6 dari 10 karyawan. Perbedaan metode AHP dan *Fuzzy* AHP dari setiap kriteria penilaian memiliki bobot yang dihitung menggunakan metode AHP dan *Fuzzy* AHP, Sehingga pada kesimpulan akhir *Fuzzy* AHP tetap mendapatkan nilai yang lebih tinggi dibanding menggunakan metode AHP.

#### **BAB 5**

#### **PENUTUP**

# 5.1.Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- Dengan adanya analisis pembobotan Rangking Karyawan menggunakan Fuzzy AHP dapat membantu Yayasan Bina Bumi Persada Lhokseumawe memperoleh nilai tertinggi dalam memilih karyawan terbaik.
- 2. Dengan menggunakan perbandingan metode AHP dan Fuzzy AHP dapat meningkatkan akurasi yang lebih baik lagi.

#### 5.2.Saran

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan sehingga perlu dikembangkan lagi. Adapun saran untuk pengembangan penelitian ini adalah :

- 1. Dengan menggunakan metode yang lain untuk membandingkan hasil akurasi pembobotan tersebut.
- 2. Dengan menggunakan metode yang lain, diharapkan dapat menghasilkan rangking tertinggi yang lebih baik lagi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ahsiah, I., Noor, N.M. & Idris. M.Y.I. 2013. Tajweed Checking System to Support Recitation. *ICACSIS* 2013, pp. 189-193.
- Alfaries, Auhood., Albahlal, Manal., Almazrua, Manal. & Almazrua, Amal. 2013. A Rule Based Annotation System to Extract Tajweed Rules from Quran. *Taibah University International Conference on Advances in Information Technology for the Holy Quran and Its Sciences*, pp. 281-286.
- Babu, U R., Venkateswarlu, Y. & Chintha, A. K. 2014. Handwritten Digit Recognition Using K-Nearest Neighbour Classifier. *World Congress on Computing and Communication Technologies*, pp. 60-65.
- Basuki, Ahmad, dkk. 2005. *Pengolahan Citra Digital Menggunakan Visual Basic*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Baubaker, H., Chaabouni, A. Halima, M.B., Elbaati, A. & Abed, H.E. 2014. Arabic Diacritics Detection and Fuzzy Representation for Segmented Handwriting Graphemes Modeling. *International Conference of Soft Computing and Pattern Recognition*, pp. 71-76.
- Beyan, C & Ogul, H. 2014. A Fuzzy K-NN Approach for Cancer Diagnosis with Microarray Gene Expression Data.
- Bhatia, N. & Vandana., 2010. Survey of Nearest Neighbor Techniques. *International Journal of Computer Science and Information Security (IJCSIS)*: 302-305.
- Fadlisyah. 2007. Computer Vision dan Pengolahan Citra. Andi: Yogyakarta.
- Fredj, I.B. & Ouni, Kais. 2016. Fuzzy K-Nearest Neighbor Applied to Phoneme Recognition. 7<sup>th</sup> International Conference of Science of Electronics, Technologies of Information and Telecommunications (SETIT), pp. 422-426.
- García-Pedrajas, N. & Ortiz-Boyer, D. 2009. Boosting K-Nearest Neighbor Classifier By Means Of Input Space Projection. *Expert System With Application*: 10570-10582.
- Gou, J., Yi, Z., Du, L. & Xiong, T. 2012. A Local Mean-Based k-Nearest Centroid Neighbor Classifier. *The Computer Journal* **55** (9): 1058-1071.

- Han, J., Kamber, M. & Pei, J. 2012. *Data Mining: Concepts and Techniques*. Third Edition. Morgan Kaufmann: USA.
- Hassan, H.A., Nasrudin, N.H., Khalid, M.N.M., Zabidi, A. & Yassin, A.I. 2012.
  Pattern Classification in Recognizing Qalqalah Kubra Pronuncation using Multilayer Perceptrons. *International Symposium on Computer Applications and Industrial Electronics*, pp. 209-212.
- Jabbar, M.A., Deekshatulu, B.L. & Chandra. P. 2013. Classification of Heart Disease Using K- Nearest Neighbor and Genetic Algorithm. *International Conference* on Computational Intelligence: Modeling Techniques and Applications (CIMTA): 85-94.
- Kataria, A. & Singh, M.D. 2013. A Review Data Classification Using K-Nearest Neighbour Algorithm. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*: 354-360.
- Keller, J.M., Gray, M.R. & Givens, J.A. A Fuzzy K-Nearest Neighbor Algorithm. IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics SMC-15 (4): 580-585.
- Kumar, V. & Basha, A.S.A. 2014. Facial Expression Recognition Using Wavelet and K-Nearest Neighbour. 2<sup>nd</sup> International Conference on Current Trends in Engineering and Technology, pp. 48-52.
- Mahmoud, H.A., Hadad, H.M.E., Mousa, F.A. & Hassanien, A.E. 2015. Cattle Classifications System using Fuzzy K-Nearest Neighbor Classifier.
- Mathworks Team. 2017. *Machine Learning handbook*. (section 4), (internet), www.mathworks.com, diakses pada 13 April 2017 pukul 14:21 WIB.
- Ougiaroglou, S. & Evangelidis, G. 2012. Fast and Accuratek-Nearest Neighbor Classification using Prototype Selection by Clustering. *Panhellenic Conference on Informatics*.
- Pan, Z., Wang, Y. & Ku, W. 2016. A New K-Harmonic Nearest Neighbor Classifier based on the Multi Local Means.
- Pan, Z., Wang, Y. & Ku, W. 2017. A New General Nearest Neighbor Classification Based On The Mutual Neighborhood Information. *Knowledge-Based Systems*: 142-152.
- Putra, Darma. 2010. Pengolahan Citra Digital. ANDI: Yogyakarta.

- Raikwal, J.S. & Saxena, K. 2012. Performance Evaluation of SVM and K-Nearest Neighbor Algorithm over Medical Dataset. *International Journal of Computer Applications* **50** (14): 35-39.
- Rosyid, H., Prasetyo, E. & Agustin, S. 2013. Perbaikan Akurasi Fuzzy K-Nearest Neighbor In Every Class menggunakan Fungsi Kernel. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2013*, pp. 13-18.
- Sánchez, A.S., Iglesias-Rodríguez, F.J., Fernándes, P.R. & Juez, F.J.de.C. 2015. Applying The K-Nearest Neighbor Technique To The Classification Of Workers According To Their Risk Of Suffering Musculoskeletal Disorders. *International Journal of Indsutrial Ergonomics*: 1-8.
- Song, Y., Liang, J., Lu, J. & Zhao, X. 2017. An Efficient Instance Selection Algorithm For K Nearest Neighbor Regression. *Neurocomputing*: 26-34, Volume: 251.
- Tu, L., Wei, H. & Ai, L. 2015. Galaxy and Quasar Classificication Based on Local Mean –based K-Nearest Neighbor Method. IEEE, 978-1-4799-7284-5/15.
- Wang. J., Neskovic . P. & Cooper L.N., 2007. Improving Nearest Neighbor Rule With A Simple Adaptive Distance Measure. *Pattern Recognition Letter*: 207-213, vol 28.
- Wu, X. & Kumar, V. 2009. The Top Ten Algorithms in Data Mining. CRC Press: Boca Raton, USA.
- Zarlis, M., Sitompul, O.S., Sawaluddin, Efendi, S., Sihombing, P. & Nababan, E.B. 2015. *Pedoman Penulisan Tesis*. Fasilkom-TI USU: Medan.
- Zbancioc, M. & Feraru, S.M. 2012. Emotion Recognition of the SROL Romanian Database using Fuzzy KNN Algorithm. IEEE, 978-1-4673-1176-2/12.