

Informatique Décisionnelle

Contexte général

Med. AMNAI

① Systèmes d'aide à la décision (SIAD)

- ❶ Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- ❷ Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)

- ① Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- ② Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- ③ Modèles de prise de décision

- ① Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- ② Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- ③ Modèles de prise de décision
- ④ Types de décision

- 1 Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- 2 Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- 3 Modèles de prise de décision
- 4 Types de décision
- 5 Expiration de la décision

- 1 Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- 2 Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- 3 Modèles de prise de décision
- 4 Types de décision
- 5 Expiration de la décision
- 6 Processus décisionnels

- 1 Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- 2 Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- 3 Modèles de prise de décision
- 4 Types de décision
- 5 Expiration de la décision
- 6 Processus décisionnels
- 7 Exemple de modèle

- 1 Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- 2 Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- 3 Modèles de prise de décision
- 4 Types de décision
- 5 Expiration de la décision
- 6 Processus décisionnels
- 7 Exemple de modèle
- 8 Définition – SIAD

- 1 Systèmes d'aide à la décision (SIAD)
- 2 Systèmes interactif d'aide à la décision (SIAD)
- 3 Modèles de prise de décision
- 4 Types de décision
- 5 Expiration de la décision
- 6 Processus décisionnels
- 7 Exemple de modèle
- 8 Définition – SIAD
- 9 Composants d'un SIAD

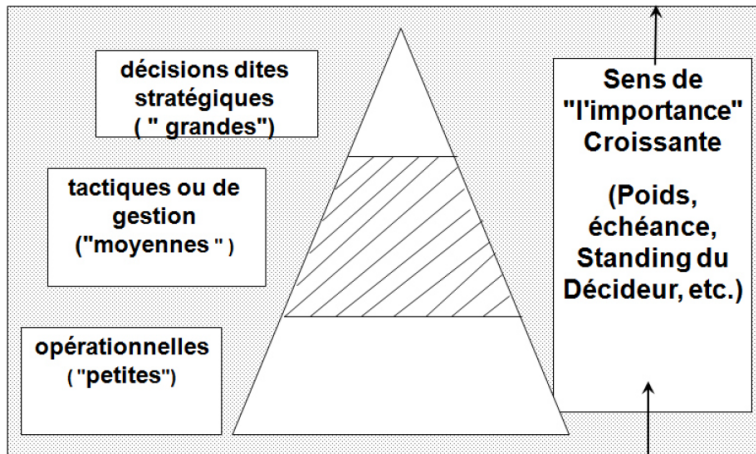
Systèmes d'aide à la décision (SIAD)



- Les décisions **stratégiques** non programmables nécessitent la compilation de **multiples informations** ; elles nécessitent également une vision prévisionnelle de l'avenir :
 - Prévoir des scénarios ;
 - Planification stratégique ;
 - Management stratégique ;
- =» Système d'aide à la décision.

- Consiste à **résumer et modéliser des chiffres** et des données significatives qui nourriront la réflexion et **orienteront le choix des décideurs** ;
- Permettent de **simuler différentes situations au moyen de tableaux**. Ils peuvent intégrer différentes sources de données (BDD, .xls, .txt, xml, web, . . .) ;
- Traiter de **multiples variables**, ainsi tester les différents **choix** possibles.

Types des descisions



- **Décision stratégique** : concerne les relations **entre l'entreprise et l'environnement**, et **porte** essentiellement sur les **choix** de marché et de **produits** afin de s'adapter au mieux à son milieu ;
- **Décision administrative** : **porte sur la structure et la gestion des ressources** : acquisition, organisation et développement des ressources, rapports hiérarchiques, organisation du travail ;
- **Décision opérationnelle** : Son but est d'obtenir de l'exploitation courante le **maximum de profit**.

- *Décisions à court terme* : n'ont d'effet que sur une courte période et sont pour la plupart **réversibles**. En cas d'erreur, l'entreprise peut entreprendre des actions **correctives** ;
- *Décisions à moyen terme* : lancement d'un nouveau produit, décision de créer une nouvelle unité de production. Ces décisions restent dans la plupart des cas **réversibles** mais les actions **correctives** sont **coûteuses** et **lentes** ;
- *Décisions à long terme* : processus de création de l'entreprise, ses principes fondamentaux (**culture, identité**) ou sa politique générale (**principales orientations, objectifs à long terme, finalité**). Ces décisions sont **très difficilement réversibles**..

- Phase d'Intelligence :
 - Prévoir des scénarios ;
 - Recherche d'information ;
 - Perception des composantes du problème ;
- Phase de Modélisation (conception) ;
- Phase de Choix ;
- Phase d'Évaluation ;

Exemples de modèles de prise de décision

- Exemples : COHEN, MARCH, OLSEN ; ARCHER ;
- KEPNER- TREGOE
 - 1 D'abord fixer les objectifs d'une décision.
 - 2 Classer les objectifs d'après leur importance.
 - 3 Mettre au point les différentes actions possibles.
 - 4 Evaluer les actions possibles par rapport aux objectifs fixés.
 - 5 Choisir la possibilité la mieux adaptée pour atteindre tous les objectifs comme décision envisageable.
 - 6 Explorer les conséquences futures potentiellement défavorables de la décision.

"un système d'information interactif, flexible et adaptable, développé spécialement pour aider à la solution de problèmes de management peu ou non structurés. Il utilise des données, fournit une interface simple et autorise le manipulateur à exprimer ses propres opinions."

Un SIAD se compose de trois éléments principaux :

- Un **SGBD** et une base d'informations ;
- Une base de modèles avec un système de gestion de base de modèles ;
- Une fonction de gestion du dialogue homme-machine ;