

## تقرير فني

الادارة العامة لمنطقة بريد جنوب الشرقية ادارة تكنولوجيا المعلومات قسم الدعم الفني

					القائم بالمرور /			
ساعة الانصراف	ساعة الحضور	خطة / بلاغ	التاريخ	التليفون	الرقم المالي	اسم المكتب	المجموعه	بيانا
:	:		2018/ /					بيانات المكتب
ROUTER IP		3G	الشبكة مل المكتب بحالة الى نقاط لل EASD LINE شبكة شبكة اضافية		حالة الشبكة	المرابع المابع المرابع المرابع المواع المواع المواع المواع الم المواع المابع المابع المابع المابع المابع المابع المابع المابع المابع المابع المابع الماب الماب الماب المابع الماب الماع الما الماب الماب المابع المابع الماب الماب الماب المابع المابع الماب الماب الماب المابع المابع المابع الما المابع المابع المابع المابع المابع الماب الماب المابع المابع المابع المابع الماب الماب الماب الماب الماب ا		
					سيئة	متوسطة	جيده	لشبكة
قارىء باركود	طابعة باركود	ميزان	ماكينات POS - E-FINANCE	ماكينات POS البريد	عدد الطابعات	عدد الشاشات	عدد الاجهزة	الإخابزو
هل نظام التشغيل النسخة المعتمدة من قطاع الدعم الفني		كافح الفيروسات	الخدمات و البرامج المساعدة وم	هل تم تنزیل برامج	هل يوجد اعطال بالاجهزة		4	.is
طها على الدومين	عدد الاجهزة واسباب عدم رب	في حالة وجود اجهزة خارج الدومين يتم ذكر .		DOMAI	IN NAME	عدد الأجهزة	هل جميع الاجهزة مربطة على الدومين	الدومين
		2'		27				مین
BACK OFFICE	FRONT OFFICE	مراقبة النقدية	الحوالات الخارجية	منظومة الطوابع	التحصيل والاخطار	الحوالات	الشباك الموحد	
								الخدمات
		دفتر الاستثمار	الخدمات الحكومية	الاحوال المدنية	البريد الالكتروني	موقع المنشورات	المصربة للاتصالات	시기
طابعه	شاشة	جهاز	قارىء باركود	حبارة	درام	لوحة مفاتيح	فارة	احتياجات المكتب
								کتب
								ما تم عملة بالمكتب
								بالكتب
			ي	نات ويرفق مع التقرير الفخ	ث على نموذج قاعدة البيان	انات المكتب يتم التحدي	في حالة تحديث قاعدة بي	

ختم المكتب

اخصائي تشغيل نظم

في حالة عدم مطابقة اسماء المستخدمين على الخدمات مع المستخدمين الفعليين بالمكتب يتم رفع مذكرة منفصله

مدير المكتب

في حالة وجود جهاز تعذر اصلاحة بالمكتب يتم ارسالة الى الدعم الفني بالمنطقة مرفق به تقرير حالة فنية للجهاز و العطل