CRM Employee Dashboard – تحليـل شامل

هذا التقرير يعرض تحليلاً شاملاً لبيانات موظفي الشركة باستخدام Power BI، ويغطي الجوانب التالية: التوزيع الديموغرافي، الأداء والرضا، وتحليل التدريب، مع توصيات تنفيذية مبنية على البيانات.

# الصفحة الأولى: Employee Overview

- إجمالي عدد الموظفين النشطين: 2000 موظف.

- الفئة العمرية الأكبر: 55+ سنة (أغلب الموظفين).

- عدد الموظفين الجدد: 1000 (جميعهم في قسم الإنتاج).

- لا يوجد تباين واضح في التوزيع بين الجنس/العرق/الحالة الاجتماعية.

- قسم الإنتاج يحتوي على العدد الأكبر من الموظفين.

## التوصيات:

1. إعداد خطة تعاقب وظيفي للموظفين كبار السن.

2. إعادة توزيع التعيينات الجديدة بين الأقسام.

3. دعم الأقسام ذات العدد القليل بالموارد البشرية.

# الصفحة الثانية: Performance & Satisfaction

- متوسط الأداء العام: 2 من 3 (متساوي بين الأقسام).

- متوسط الرضا العام: 2.99 من 5.

- توجد علاقة بين مدة الخدمة ودرجتي الأداء والرضا.

- قسم Admin Offices سجل أقل درجات الأداء والرضا.

## التوصيات:

1. تحسين بيئة العمل بقسم Admin Offices.

2. دعم الموظفين الجدد ببرامج تدريب وتوجيه.

3. مراقبة الأداء والرضا شهريًا عبر لوحة تفاعلية.

# الصفحة الثالثة: Training Analysis

- عدد المتدربين: 2845 موظف.

- متوسط تكلفة التدريب: 559.28

- متوسط مدة التدريب: 3 أيام.

- نوع التدريب الأكثر شيوعًا: Communication Skills.

- رضا ما بعد التدريب: 3.03 من 5.

- قسم Admin Offices لم يحصل على تدريب كافٍ.

## التوصيات:

1. إطلاق برامج تدريب مخصصة لقسم Admin Offices.

2. مراجعة جودة البرامج التدريبية لضمان فعاليتها.

3. بناء خطة تدريب استراتيجية حسب احتياجات كل قسم.

# مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

|  |  |
| --- | --- |
| المؤشر | القيمة |
| Total Employees | 2000 |
| New Hires | 1000 |
| Avg Years of Service | محسوب بدقة عبر DAX |
| Avg Performance Score | 2.0 |
| Avg Satisfaction Score | 2.99 |
| Avg Satisfaction After Training | 3.03 |
| Total Trained Employees | 2845 |
| Avg Training Duration | 3 أيام |
| Avg Training Cost | 559.28 |
| Most Common Training Type | Communication Skills |

# الختام

يوضح هذا التقرير بشكل شامل الحالة الراهنة لقوة العمل بالشركة من حيث التوزيع، الأداء، والتدريب، مع تقديم توصيات قابلة للتنفيذ تهدف إلى تعزيز الكفاءة وتحسين رضا الموظفين.