

طلب اصدار شهادة الاستثمار الدولارية ذات العائد الثابت 3 سنوات للشركات

Request of Issuance of USD Fixed Interest Certificate of Deposit Three-years for Corporate

Terms and conditions applicable

الشروط والاحكام السارية

- The Deposit shall be fixed rate for a period 3 Years and the return is credited according to the interest frequency.
- نظام إيداعى بالدولار الأمريكي لمدة 3 سنوات ذات العائد الثابت يصرف وفقا لدورية العائد.

سوي Annual	نصف سوي Semi annual	ربع سوي Quarterly	شهرى monthly	دورية العائد Interest frequency
yearly 5.30% سنويا	yearly 5.25% سنويا	yearly 5.20% سنويا	yearly 4.5% سنويا	Fixed Rate of return سعر العائد الثابت

- The certificate is granted to all companies.
- Minimum deposit is USD 10,000 and multiples.
- Return calculation method: Certificate amount * Return rate * Periodicity / 360 days
Illustrative example: 10,000 * 4.5 * 30 days / 360 = 37.5 per month
- تمنح الشهادة للشركات.
- الحد الأدنى للشهادة 10,000 دولار أمريكي ومضاعفتها.
- طريقه حساب العائد مبلغ الشهادة * نسبة العائد * الدورية / 360 يوم
مثال 10000 * 4.5 * 30 / 360 = 37.5 شهري
- Interest is calculated from the next working day following the contract date.
- If the return is due on an official holiday, the return will be granted on the first working day
- Interest rate is paid at the period as indicated by the client.
- Customers can cancel automatic renewal within 5 business days prior to renewal.
- Customers can create/ cancel / renewal certificates through the corporate online banking service.
- The certificate shall be recovered on the due date in full value and in the same currency considering that partial refund of the certificate is not available.
- The certificate shall not be refunded until at least six months from the date of purchase.
- يبدأ احتساب العائد على الشهادة من يوم العمل التالي لتاريخ شراء الشهادة.
- في حال استحقاق العائد يوم اجازة رسمية يتم منح العائد في اول يوم عمل
- سيتم إضافة العائد لحساب العميل وفقا لطلبه.
- يمكن للعميل الغاء التجديد التلقائي خلال 5 أيام عمل قبل التجديد.
- يمكن للعميل انشاء الغاء و تجديد الشهادات من خلال خدمة الإنترنت البنكي للشركات
- تسترد الشهادة في تاريخ الاستحقاق بكامل قيمتها وبذات العملة علما بانه غير متاح الاسترداد الجزئي للشهادة.
- لا يتم استرداد الشهادة الا بعد مرور مدة ستة أشهر على الأقل من تاريخ الشراء
- The certificate can be borrowed up to 85% of its value and at a rate of 2% above the applicable certificate return rate.
- يمكن الاقتراض بضمان الشهادة بحد أقصى 85% من قيمتها وبمعدل عائد يزيد بمقدار 2% عن العائد المطبق.
- ensure the categories of certificates upon contracting, noting that this will affect the facility/loan amount if you apply for it.
- يرجى التأكد من فئات الشهادات المربوطة لدى البنك عند التعاقد علما بانه سينعكس على مبلغ التسهيل / القرض اذا تقدمت للحصول عليه
- If borrowing against a certificate, the certificate amount will remain withheld even after its maturity date and until the credit facility is fully repaid.
- في حالة الاقتراض بضمان الشهادة يستمر التحفظ على مبلغ الشهادة حتى بعد تاريخ استحقاقها وحتى السداد الكامل للتسهيل الائتماني
- Conditions for refunding certificates before their due date according the declared conditions and the following shall apply:
- يمكن استرداد قيمة الشهادات قبل ميعاد استحقاقها وفقا للشروط المعلنة ويتم تطبيق ما يلي:

الفترة	Period	نسبة الخصم على الشهادات Discount rate for CDs
من 7 شهور الى سنة (7-12 شهر)	From 7 months to 1 year (7 – 12 months)	4.5%
خلال السنة الثانية (13-24 شهر)	During the second year (13-24 months)	3.75%
خلال السنة الثالثة (25-36)	During the third year (25-36)	2.5%
مثال توضيحي: كيفية احتسابها حال استرداد مبلغ \$50000 (نسبة الخصم على الشهادات * عدد الأيام حتى نهاية الشهر السابق / 360 يوم) مع افتراض ان الشهادة بمبلغ 50 ألف بتاريخ انشاء 2024/6/1 وان الكسر هو أول يوم عمل في الشهر الأول من الجدول Illustrative example: How to calculate it in the event of a refund of \$50,000 (discount percentage on certificates * number of days until the end of the previous month / 360 days)		
من 25 الى 36 شهر	من 13 الى 24 شهر	من 7 الى 12 شهر
مبلغ الشهادة * 2.5% = عدد الأيام / 360 \$2538.19 = 360 / 2.5% Cd amount * 2.5% * Number of days / 360 = \$2538.19	مبلغ الشهادة * 3.75% = عدد الأيام / 360 \$1906.25 = 360 / 3.75% Cd amount * 3.75% * number of days / 360 = \$1906.25	مبلغ الشهادة * 4.5% = عدد الأيام / 360 \$1156.25 = 360 / 4.5% Cd amount * 4.5% * number of days / 360 = \$1156.25

Note The same deduction amount applies for quarterly semi-annual contracts

ملحوظة نفس مبلغ الخصم يطبق للعائد الربع سنوي والنصف سنوي والسنوي

- لا يحتسب عائد عن كسر شهر الاسترداد الذي يتم فيه الاسترداد قبل تاريخ الاستحقاق
- هذا الطلب يخضع لشروط وأحكام تعليمات حماية حقوق العملاء الصادرة من البنك المركزي المصري.
- في حالة طلب العميل تجديد الشهادة تلقائياً وقد توقف البنك عن تسويق هذه الشهادة فلن يتم تجديد الشهادة توقف البنك عن إصدارها.
- يقر العميل التزامه بالاطلاع الدوري على ما قد يجريه البنك من تعديلات في أي وقت على الشروط والأحكام العامة و/أو الخاصة التعريفية المصرفية وأسعار العوائد وذلك من خلال موقع البنك الإلكتروني و/أو وسائل التواصل الأخرى والتزامي بهذه التعديلات ويقوم البنك بإخطار العميل بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة..
- يجب التأكد من تعليمات تجديد الشهادات الخاصة بك عند ربط كل شهادة و من رقم الحساب الذي سيتم اضافته للشهادة اليه في خاله عدم التجديد التلقائي
- في حالة وجود اختلاف في الشروط والاحكام بين اللغتين العربية والإنجليزية يتم تطبيق الشروط والأحكام باللغة العربية.
- اطلعت على الشروط والاحكام الواردة بطلب اصدار الشهادة والمسجلة بظهر الشهادة ووافق عليها كما يمكنكم الإطلاع على التفاصيل الخاصة بالشهادة من خلال الموقع الإلكتروني أو الإتصال بخدمة العملاء على 19093 لمزيد من الإستفسارات

Customer Rights Protection

حماية حقوق العملاء

- If you have any questions or complaints, please submit them to the bank's Customer Rights Protection Unit by calling the telephone service 19093, filling out the complaints form available at branches, on the website, or through any other means provided or developed by the bank.
- The bank is committed to responding to complaints within 15 business days from the date of receipt, except for complaints related to transactions with external parties.
- يحق للعميل تقديم شكوى الى وحده حقوق العملاء بالبنك وذلك عن طريق الاتصال بالخدمة الهاتفية 19093، ملئ نموذج الشكاوى المتاح بالفروع أو الموقع الإلكتروني أو أحد الوسائل الأخرى التي يوفرها البنك أو يقوم باستحداثها.
- يلتزم البنك بالرد على الشكاوى خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية

- If the complaint response is not accepted, the customer must notify the bank of the reasons for the non-acceptance in writing or electronically within 15 business days. The customer may not escalate the complaint directly to the Central Bank unless they do not receive a response after 15 business days regarding the bank's first response and if the customer is dissatisfied with the second response.
- The customer has the right to view the contract and receive a copy of it if he requests it, even if the

date of the request is later than the date of the contract.

Please scan the included QR code to view our bank tariff guide

- في حالة عدم قبول رد الشكوى، على العميل القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول كتابيا أو إلكترونيا خلال 15 يوم عمل، ولا يجوز للعميل تصعيد الشكوى الى البنك المركزي مباشرة الا في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضاء العميل عن الرد الثاني.

- يحق للعميل الاطلاع على العقد واستلام نسخة منه في حالة طلبه ذلك حتى ان كان تاريخ الطلب لاحق للتعاقد

يرجى مسح QR Code المدرج لمعرفة التعريفه المصرفيه لمصرفنا

