

☎ 0641343826  
✉ sofianebelkacem13000@gmail.com  
📅 Né le 17/11/2000  
🏠 Marseille

## Langues

### Arabe

Niveau bilingue

### Anglais

A1

## Voyages

Pays-bas  
Espagne  
Italie  
Belgique  
Angleterre

## Centres d'intérêt

Football  
Musculature  
Boxe  
Sprint

## Atouts

Travail en équipe  
A l'écoute  
Créatif  
Dynamique  
polyvalent

# Sofiane Belgacem

## Technicien Informatique

### Compétences

- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeur
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné

### Expériences professionnelles

#### ● Stagiaire en fibre optique

Janvier 2021 **AFPA** Marseille 11, France

- Découverte et formation au métier de technicien en fibre optique
- Pratique de la soudure, du câblage et des installations électriques

#### ● Gérance, Vente et Réparation

De juillet 2020 à septembre 2020 **STUFF Discount** Marseille 06, France

Expérience qui a fortifié ma gestion de la relation client. Mon travail était fortement basé sur la réparation d'appareils informatiques et sur la vente de ces derniers.

#### ● Vente et Réparation

2019 **MK-Phone** Marseille 06, France

Stage d'un mois, première vraie insertion dans la vie professionnelle, premières relations avec les clients. Vente et réparation de matériel informatique.

### Diplômes et Formations

#### ● BAC Pro Système Numérique

De 2020 à 2021 **Ampere** Marseille, France

### Informatique

- Logiciel (Pack Office)
- Hardware
- Réseaux informatiques
- Maintenance