



## RAPPORT MENSUEL D'ACTIVITES



**Siège social Danone - 17/19 Boulevard Haussmann 75009 Paris**  
**Contrat de maintenance multitechnique**

REDACTEURS : Mme PITIOT / Mr REFFAY - HERVE  
THERMIQUE

DIFFUSION : Mr LAINEY - DANONE  
Mr TRAORE - DANONE  
Mr FOEZON - HERVE THERMIQUE

DATE : 13/01/2025

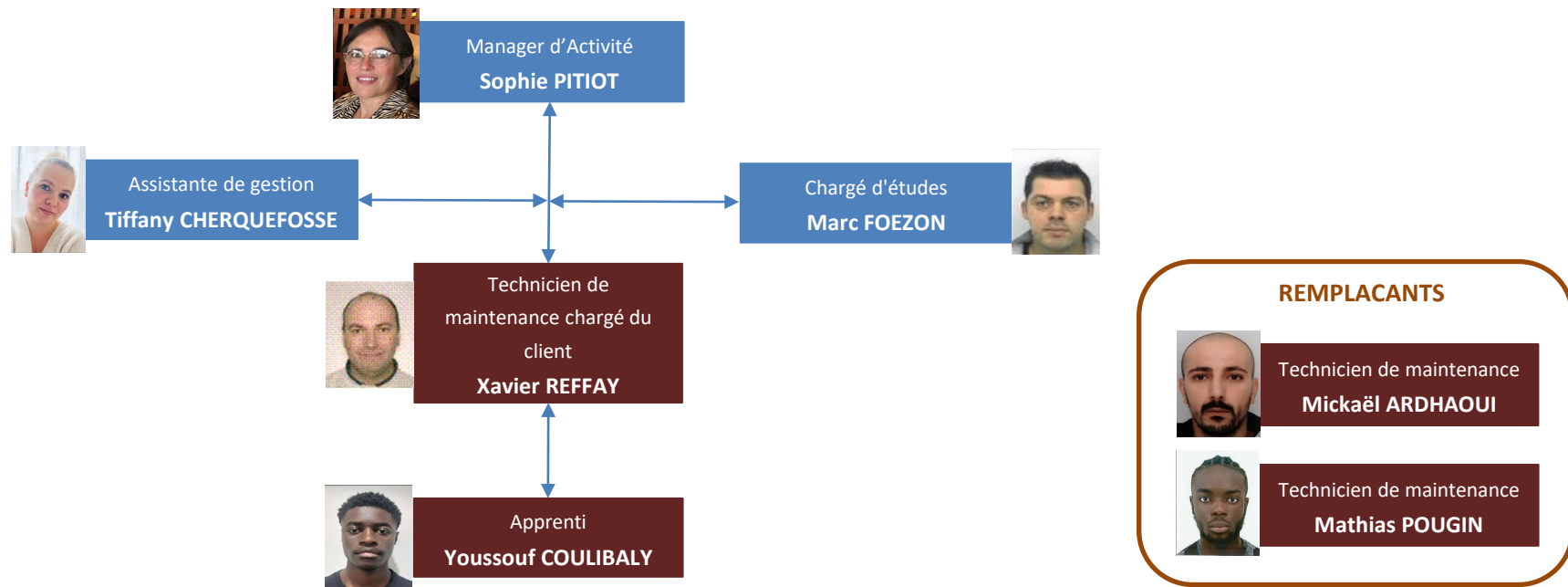
Décembre 2024

# Sommaire

- 1 > Organisation des équipes**
  - 1.1** Organigramme
  - 1.2** Planning de présence
  - 1.3** Habilitations
- 2 > Faits marquants**
- 3 > Exploitation et maintenance des installations**
  - 3.1** Maintenance préventive
  - 3.2** Suivi réglementaire
  - 3.3** Maintenance corrective
  - 3.4** Suivi de l'état des ventilo-convecteurs
  - 3.5** Suivi du stock pièces détachées
- 4 > Devis**

# 1 - Organisation des équipes

## 1.1 Organigramme



Coordonnées téléphoniques		Adresse mail	Fonction
Xavier REFFAY	06.73.17.33.17	<a href="mailto:xavier.reffay@herve-thermique.com">xavier.reffay@herve-thermique.com</a>	Technicien de maintenance
Mickaël ARDHAOUI	06.31.24.08.74	<a href="mailto:mickael.ardhaoui@herve-thermique.com">mickael.ardhaoui@herve-thermique.com</a>	Technicien de maintenance
Mathias POUGIN	06.82.83.32.66	<a href="mailto:mathias.pougin@herve-thermique.com">mathias.pougin@herve-thermique.com</a>	Technicien de maintenance
Youssouf COULIBALY	-	<a href="mailto:youssouf.coulibaly@herve-thermique.com">youssouf.coulibaly@herve-thermique.com</a>	Technicien de maintenance
Marc FOEZON	06.86.55.53.24	<a href="mailto:marc.foezon@herve-thermique.com">marc.foezon@herve-thermique.com</a>	Chargé d'études
Sophie PITIOT	06.85.92.01.21	<a href="mailto:sophie.pitiot@herve-thermique.com">sophie.pitiot@herve-thermique.com</a>	Manager d'activité
Tiffany CHERQUEFOSSE	01.34.21.29.58	<a href="mailto:tiffany.CHERQUEFOSSE@herve-thermique.com">tiffany.CHERQUEFOSSE@herve-thermique.com</a>	Assistante de gestion

## 1.2 Planning de présence

Journée	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Plage horaire	08h00 - 16h30	08h00 - 16h30	08h00 - 16h30	08h00 - 16h30	08h00 - 16h00		
Xavier REFFAY							

### Tâches réalisées par les remplaçants :

- 1 > Ronde des installations
- 2 > Réalisation des demandes d'intervention journalière
- 3 > Réalisation de la maintenance suivant la GMAO
- 4 > Accompagnement de la sous traitance

## 1.3 Habilitations

Nom du technicien	Libellé	Date d'obtention	Limite de validité
<b>Xavier REFFAY</b>	VAPEUR MAINTENANCE S/STATION CPCU	16/07/20	20/06/26
	HABILITATION FLUIDES FRIGORIGENES CAT.1	29/01/10	Pas de notion de validité
	HABILITATION ELECTRIQUE B1 B2 B2V Essai BR BC H0	17/11/23	17/11/26
<b>Mickaël ARDHAOU</b>	HABILITATION ELECTRIQUE B1 B2 BR BC H0	17/11/23	17/11/26
	VAPEUR MAINTENANCE S/STATION CPCU	16/12/24	16/12/27
<b>Mathias POUGIN</b>	HABILITATION ELECTRIQUE B1 B2 B2V Essai BR BC H0	30/03/22	30/03/25

## **2 - Faits marquants**

- 1 > Le 12/12/2024 : Remplacement de Xavier REFFAY par Mathias POUGIN.**
- 2 > Du 12 au 13/12/2024 : Coupure de fraîcheur de Paris dans la nuit, passage des chambres froides en eau perdu de 16h00 le 12/12 à 11h00 le 13/12.**
- 3 > Du 14/12/2024 : Intervention de maintenance annuelle des armoires électriques et tranformateur.**
- 4 > Le 19/12/2024 : Coupure du réseau CPCU pour entretien, mise en route des PACS.**
- 5 > Du 23 au 27/12/2024 : Remplacement de Xavier REFFAY par Amadou SOW et Mathias POUGIN.**

### 3 - Exploitation et maintenance des installations

#### 3.1 Maintenance préventive

Synthèse du Planning GMAO 2024												
Maintenance Préventive	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Ventilo-convecteurs												
Centrales de traitement d'air												
Preparateur ECS												
Extracteurs de désenfumage / parking												
Chambres froides												
Pompes												
Blocs sanitaires												
Eclairage												
Armoires électriques												
Cellule HT / TGBT												
Pompes à chaleur												
Nettoyage des hottes												
GTB												
Onduleur												
Portes automatiques												
Groupe électrogène												
Batteries condensateurs												
Fosse de relevage												
Bac à graisse												
Contrôle de 8 disconnecteurs												
Colonnes sèches												
Centrales de détection												
Analyse d'eau circuits fermés EC et EG												
Analyse de la légionnelle												

XXX : Maintenance sous traitée



Maintenance programmée



Maintenance réalisée



Maintenance reportée

Commentaire :

La maintenance de la centrale de détection CO prévue au mois de novembre, a été décalée au 03 janvier puis au **16 janvier 2025**.

3.2 Suivi réglementaire

Contrôles d'étanchéités

Désignation	Localisation	JANV.	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
Climatiseur Locaux de brassage	R+2 Haussmann												
Climatiseur Locaux de brassage	R+1 Helder												
Armoire Détente directe & Eau perdue	Sous-sol-2												
PAC 1 eau/eau	Sous-sol-4												
PAC 2 eau/eau	Sous-sol-4												
Groupe Chambre Froide 1	Sous-sol-4												
Groupe Chambre Froide 2	Sous-sol-4												

 Contrôle programmé       Contrôle réalisé       Contrôle reporté

Commentaire :  
CERFA armoire à détente directe remis

Mouvement des fluides

Désignation	Localisation	Marque et type	Fluide	Qté (Kg)	PRG	T équi. CO2	Qtté Fluide ajouté (Kg)	Qtté Fluide extrait et réintroduit (Kg)	Qtté Fluide extrait et retourné (Kg)	Date de l'intervention	CUMUL ANNUEL (Kg)
Climatiseur Locaux de brassage	R+2 Haussmann	MITSUBISHI PUZ-M100VKA2	R32	3.1	675	2,09					
Climatiseur Locaux de brassage	R+1 Helder	MITSUBISHI PUZ-ZM60VHA	R32	2,8	675	2,43					
Climatiseur Locaux PC Sécurité	RDC	HITACHI RAC-50NPE	R32	1,5	675	0,78					
Armoire Détente directe & Eau perdue	Sous-sol-2	UNIFLAIR MU.W-E-D0511C	R407c	3.6	1774	6,56					
PAC 1 eau/eau	Sous-sol-2	CLIMAVENETA EW-HT/S 0512	R134a	11.8	1430	16,87					
PAC 2 eau/eau	Sous-sol-2	CLIMAVENETA EW-HT/S 0512	R134a	11.8	1430	16,87					
Groupe Chambre Froide 1	Sous-sol-4	L'UNITE HERMETIQUE CAJ9513Z	R404a	2	3922	7,84					
Groupe Chambre Froide 2	Sous-sol-4	L'UNITE HERMETIQUE CAJ9513Z	R404a	2	3922	7,84					

PRG

T equi.CO2

Potentiel de réchauffement global

Tonne équivalent CO2

Commentaire :



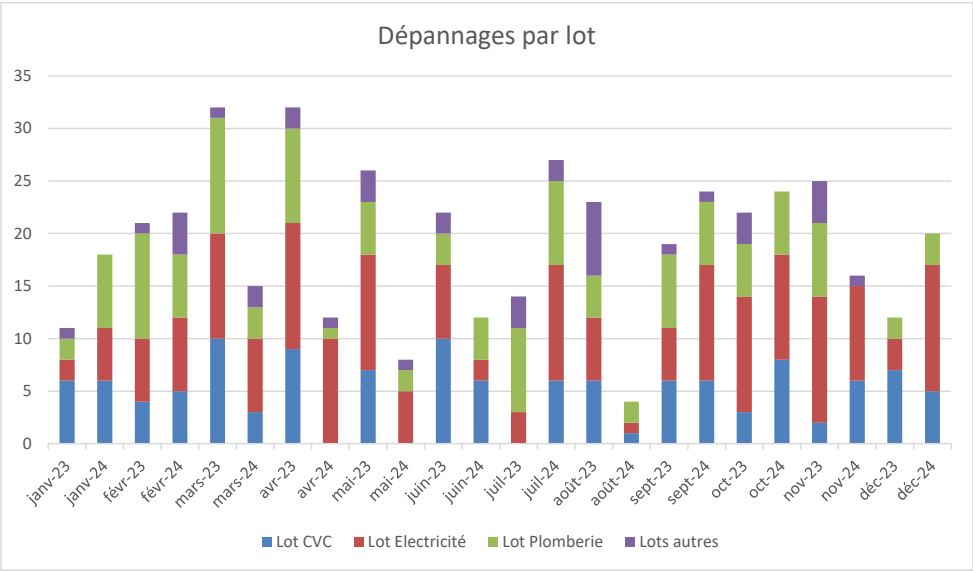
3.3 Maintenance Corrective

DEPANNAGES EN HEURES OUVREES															
	2022	2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total Année
Nombre de dépannages demandés	207	259	18	22	15	12	8	12	27	4	24	24	16	20	202
Nombre de dépannages traités	207	259	18	22	15	12	8	12	27	4	24	24	16	20	202
Nombre de dépannages réstant à traiter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Commentaire :

	Lot CVC	Lot Electricité	Lot Plomberie	Lots autres	Total
janv-23	6	2	2	1	11
janv-24	6	5	7	0	18
févr-23	4	6	10	1	21
févr-24	5	7	6	4	22
mars-23	10	10	11	1	32
mars-24	3	7	3	2	15
avr-23	9	12	9	2	32
avr-24	0	10	1	1	12
mai-23	7	11	5	3	26
mai-24	0	5	2	1	8
juin-23	10	7	3	2	22
juin-24	6	2	4	0	12
juil-23	0	3	8	3	14
juil-24	6	11	8	2	27
août-23	6	6	4	7	23
août-24	1	1	2	0	4
sept-23	6	5	7	1	19
sept-24	6	11	6	1	24
oct-23	3	11	5	3	22
oct-24	8	10	6	0	24
nov-23	2	12	7	4	25
nov-24	6	9	0	1	16
déc-23	7	3	2	0	12
déc-24	5	12	3	0	20
TOTAL 2023	70	88	73	28	259
TOTAL 2024	52	90	48	12	202

Catégorie	N° de tickets MY	GMAO
Lot CVC	5	0
Lot Électricité	10	2
Lot Plomberie	2	1
Autres lots	0	0



DEPANNAGES EN ASTREINTE
-------------------------

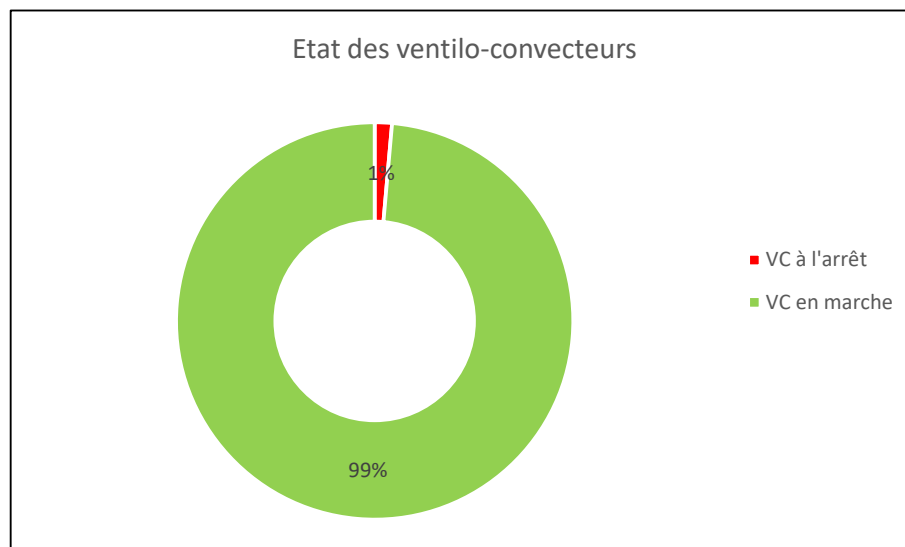
	2022	2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total Année
Nombre d'astreinte	7	10	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3

<u>Commentaire :</u>
----------------------

Catégorie	N° de tickets MY	GMAO
Électricité	10	2
Climatisation/Ventilation/Chauffage	4	0
Plomberie	2	1
CVC	1	0
AUTRES	0	0

### 3.4 Suivi de l'état des ventilo-convecteurs

Niveau	Localisation dans le bâtiment	Nombre total de ventilo-convecteur	Nombre de ventilo-convecteur à l'arrêt	Commentaire
Niv -1	HAUSSMANN	12	0	
RDC	HAUSSMANN	28	6	VC 006 -007 - 008 - 011 - 012 - 013 : En panne, pas d'accès problème de faux plafond VC016 : Fonctionnement correct, mise à l'arrêt le 06/03/2021 à la demande du client VC014 : Arrêt du ventilo-convecteur du PC sécurité à la demande du client
Niv 1	HELDER	28	0	
	HAUSSMANN	40	0	
Niv 2	HELDER	28	0	
	HAUSSMANN	42	0	
Niv 3	HELDER	29	0	
	HAUSSMANN	42	0	
Niv 4	HELDER	31	0	
	HAUSSMANN	42	0	
Niv 5	HELDER	28	0	
	HAUSSMANN	39	0	
Niv 6	HAUSSMANN	37	0	
Niv 7	HAUSSMANN	2	0	
Totaux		428	6	
Taux		100%	1%	



### 3.5 Suivi du stock des pièces détachées

Stock client						
--------------	--	--	--	--	--	--

Equipement	Marque	Type	Ref	Puissance	Stock	Stock Minimum
Ventilo-convecteur	RHOSS	Simple	2025/4	25/90 W	12	10
	RHOSS	Double	2516/18	16/60 W	4	5
	RHOSS	Double	4040/1	40/135 W	19	10
	RHOSS	Double	5052/2	25/115 W	2	1
	RHOSS	Double		40 W	1	1
	RHOSS	Double	2013/5	50 W	2	1
	RHOSS	Triple	5060/4P	147 W	1	1
Thermostat VC	HONEYWELL		T7460F1000		10	3
Eclairage		LED circulation			80	10
		Néon parking			20	10
		Hublot			6	2
Plomberie		Mitigeur thermostatique			9	1
		Mécanisme WC			5	1

Commentaire :

## Stock HERVE THERMIQUE (fourniture < 165 €)

Equipement	Marque	Type	Ref	Puissance	Stock	Stock Minimum
<b>Vannes ventilo-convecteur</b>		vannes 2V		DN15 / Kvs 1,6	15	10
		vannes 4V		DN15 / Kvs 1,6	18	10
		vannes 2V		DN20 / Kvs 2,5	15	10
		vannes 4V		DN20 / Kvs 2,5	16	10
<b>Thermostat VC</b>	SCHNEIDER		STR106		3	1
<b>Servomoteur</b>		servo moteur schneider		24 Vac	10	10
		Servo moteur siemens		24 Vac	23	10
<b>Pompes à chaleur</b>	CLIMAVENETA	Modules	320642/320629		2	2
	CLIMAVENETA	Transducteur Keller	337447	0-45 bars	4	4
	CLIMAVENETA	Thermostat régulateur	320627		2	2
<b>Mitigeur</b>		Pile pour robinet			15	10
<b>Eclairage</b>		interrupteur de toilette			5	2
		Spot sanitaire			13	10

Commentaire :

4 - Devis

Date Chiffrage	N° devis	Objet	Lot	Projeteur	Montant Vente (en €)	Etat devis	Avancement travaux
2024							
12/01/24	3211102	Curage de détartrage et passage caméra du réseau d'eau usée sanitaire Helder du SS-2 au R+5	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	2 500,00 €	Commandé	Réalisé
12/01/24	3209711	Curage et passage caméra du réseau d'eau usée sanitaire Helder	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	4 178,25 €	Commandé	Réalisé
12/01/24	3208984	Travaux de remplacement d'un ventilo-convecteur 218 de la salle OIKOS situé au R+2 Helder	CVC	REFFAY XAVIER	2 807,02 €	Commandé	Réalisé
19/01/24	3216578	Remplacement automate Xenta 421 Eclairage hall	CVC	PITOT SOPHIE	2 640,00 €	Commandé	Réalisé
25/01/24	3211652	Remplacement des 2 armoires de climatisation dans le local Onduleur SS-2	CVC	REFFAY XAVIER	16 734,31 €	Non Commandé	
31/01/24	3228243	Remplacement de la barre antipanique de la porte sortie local Climespace R-2	SERRURERIE	PITOT SOPHIE	649,27 €	Commandé	Réalisé
31/01/24	3228376	Travaux de remplacement de la vanne 3 voies radiateurs	CVC	YOUNES CHAOUCH MAHDI	1 001,84 €	Commandé	Réalisé
06/02/24	3233947	Remplacement d'un contrôleur de débit	CVC	PITOT SOPHIE	326,75 €	Commandé	Réalisé
12/02/24	3240943	Chemisage par double réversion	PLOMBERIE	PITOT SOPHIE	3 090,00 €	Commandé	Réalisé
14/02/24	3242552	Remplacement du groom sur la porte latérale HELDER	SERRURERIE	PITOT SOPHIE	796,54 €	Commandé	Réalisé
15/02/24	3244080	Remplacement carte électronique préparateur ECS + Pompes	CVC	ARDHAOUI MICKAEL	3 124,97 €	Commandé	Réalisé
28/02/24	3256418	Travaux à réaliser sur onduleur suite visite de maintenance	CFA	PITOT SOPHIE	5 757,96 €	Commandé	Réalisé
04/03/24	3258927	Assistance technique suite audit R+6	GTB	PITOT SOPHIE	3 522,40 €	Commandé	Réalisé
07/03/24	3263391	Location enregistreur de tension	CFO	PITOT SOPHIE	862,00 €	Commandé	Réalisé
20/03/24	3275521	Remplacement d'éclairage au RDC Accueil	ELECTRICITE	REFFAY XAVIER	1 082,01€	Commandé	Réalisé
20/03/24	3269922	Remplacement Pompes ecs secondaire	CVC	YOUNES CHAOUCH MAHDI	2 894,24€	Commandé	Réalisé
05/04/24	3289402	Travaux sur les PACS situé SS-2	CVC	REFFAY XAVIER	9 734,41€	Pris en charge par HT	Réalisé
09/04/24	3291701	Travaux sur le Groupe électrogène SS-2 et de dégazage de la cuve au SS-4	Sécurité	REFFAY XAVIER	103,00 €	Commandé	Réalisé

11/04/24	3294182	Diagnostic & correctif perte de bus 2 VC	GTB	REFFAY XAVIER	2 226,00€	Commandé	Réalisé
15/04/24	3296508	Traitement des réseaux fermés Chaud et Froid	CVC	REFFAY XAVIER	947,70 €	Commandé	Réalisé
16/05/24	3316076	Moteur de Ventilateur-convecteur pour le stock de remplacement	CVC	REFFAY XAVIER	8 632,00 €	Commandé	Réalisé
21/05/24	3318464	Remplacement du régulateur VC 513	GTB	REFFAY XAVIER	2 451,27 €	Commandé	Réalisé
22/05/24	3319749	Travaux de remplacement de trois ventilateur-convecteurs complet 679 - 663 - 683 situé au R+6 Haussmann.	CVC	REFFAY XAVIER	8 521,36 €	Commandé	Réalisé
06/06/24	3334574	Un remplacement du servomoteur de la vanne du réseau froid de la CTA HALL situé dans la locale climatisée au SS-2	CVC	REFFAY XAVIER	753,25 €	Commandé	Réalisé
10/06/24	3337941	Remplacement d'une Soupape fuyante sur Primaire Échangeur Vapeur S/Station-2	CVC	MAUBRAY ALAIN	587,00 €	Commandé	Réalisé
24/06/24	3348804	Un remplacement d'un disjoncteur dans l'armoire TD RIE au restaurant SS-1	ELECTRICITE	REFFAY XAVIER	294,18 €	Commandé	Réalisé
24/06/24	3326506	Permanence Maison DANONE en dehors des heures contractuelles	MULTITECHNIQUE	REFFAY XAVIER	9 300,00 €	Commandé	Réalisé
03/07/24	3357316	Un remplacement d'une pompe de circulation sur le réseau froid des PACS - local PAC SS-2	CVC	REFFAY XAVIER	3 681,18 €	Commandé	Réalisé
08/07/24	3361700	Remplacement d'éclairage dans le service médical au R+1 Haussmann	ELECTRICITE	REFFAY XAVIER	478,75 €	Commandé	Réalisé
08/07/24	3361596	Mise à stock de robinets pour les toilettes	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	4 512,40 €	Commandé	Réalisé
09/07/24	3362212	Dégorgement difficile du réseau d'eau usée sanitaire du R+2 au SS-2 côté Haussmann	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	841,25 €	Commandé	Réalisé
03/09/24	3399527	Travaux de remplacement de la VMC des sanitaires située au R+6 Haussmann	CVC	REFFAY XAVIER	5 351,90 €	Commandé	Réalisé
13/09/24	3407508	Devis de régularisation du dégorgement et passage de caméra du R+2 au SS-2 Haussmann des 28 et 29/08/2024 et du 02/09/2024	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	2 261,25 €	Commandé	Réalisé
16/09/24	3409388	Devis de régularisation du remplacement de la canalisation en PVC DN125 du 1er au rez de chaussée le 07/09/2024	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	7 351,55 €	Commandé	Réalisé
24/09/24	3416865	Devis de déplacement et de modification du plénum de soufflage/reprise du ventilateur-convecteur dans le bureau COMEX au R+6 Haussmann.	CVC	REFFAY XAVIER	1 964,00 €	Commandé	Réalisé
06/10/24	3438344	Devis de régularisation de remplacement de la canalisation en PVC DN125 du rez de chaussée au SS-2 le 28/09/2024	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	12 874,00 €	Commandé	Réalisé
24/10/24	3445992	Travaux de remplacement de la VMC des sanitaires situé au SS-2.	CVC	REFFAY XAVIER	932,91 €	Commandé	Réalisé
18/11/24	3465789	Remplacement automate XENTA 422 A éclairage rampe parking.	GTB	MEHDI FADEL	2 784,00 €	Commandé	En Cours
25/11/24	3472780	Un remplacement d'un disjoncteur de la sauteuse dans l'armoire TD CUISINE au SS-1.	ELECTRICITE	REFFAY XAVIER	433,96 €	Commandé	Réalisé
25/11/24	3297262	Remise à niveau de l'installation de détection de fluide frigorigène R134a Au SS-2	Sécurité	REFFAY XAVIER	1 474,77 €	Commandé	En Cours

28/11/24	3477097	Devis pour la coupure électrique du bâtiment 2024	ELECTRICITE	REFFAY XAVIER	2 241,30 €	Commandé	En Cours
05/12/24	3483338	Devis de régularisation de remplacement de la canalisation en PVC DN140 du SS-2 parking le 19/10/2024.	PLOMBERIE	REFFAY XAVIER	5 622,79 €	Commandé	Réalisé
11/12/24	3489169	Un remplacement de la vanne 3 voies du réseau secondaire des chambres froides situé dans la locale climespace au SS-2.	CVC	REFFAY XAVIER	745,01 €	Commandé	Réalisé
11/12/24	3488757	Travaux de dépose de l'armoire de climatisation N°2 en place dans le local onduleur SS-2	CVC	REFFAY XAVIER	3 469,06 €	Commandé	Réalisé
16/12/24	3492941	Un remplacement ferme porte à l'entrée du restaurant et mise en jeu des portes sanitaire à l'accueil et service courrier au RDC.	MENUISERIE	REFFAY XAVIER	2 494,69 €	Commandé	En Cours
					Montant total chiffré	139 095,84 €	
					Montant total commandé	122 361,53 €	