

Cahier des charges – Prototype **STB Copilot**

Version : V1 (document d'approbation et de cadrage)

Portée : Prototype interne – périmètre limité

1. Contexte & Objectif

La Société Tunisienne de Banque (STB) dispose de nombreuses procédures internes sous forme de documents (procédures, circulaires, notes). L'accès à ces informations est parfois dispersé, ce qui peut ralentir le travail quotidien des agents.

L'objectif du projet est de concevoir un **prototype d'assistant intelligent interne**, nommé **STB Copilot**, destiné à aider les agents à consulter rapidement et de manière fiable les procédures internes validées, via une interface web sécurisée.

Le système vise l'aide à la décision et ne se substitue en aucun cas à l'agent bancaire.

2. Périmètre du projet

Fonctionnalités incluses :

- Consultation intelligente des procédures internes validées
- Recherche en langage naturel
- Réponses structurées avec traçabilité des sources
- Indicateur de niveau de confiance des réponses
- Interface web interne (agents / administrateurs)

Fonctionnalités exclues :

- Aucun accès aux données clients
- Aucune connexion aux systèmes bancaires de production
- Aucune prise de décision automatique
- Aucun conseil financier destiné aux clients

3. Utilisateurs cibles

- Agents STB
- Back-office
- Responsables internes

4. Stack technique (proposée)

- **Backend** : Python, FastAPI
- **Traitement documentaire** : Extraction et nettoyage de texte à partir de documents PDF
- **Recherche intelligente** : Recherche sémantique (représentations vectorielles et similarité)
- **IA** : Utilisation d'une API de modèle de langage pour la génération de réponses à partir des sources sélectionnées
- **Données** : Base relationnelle (métadonnées, utilisateurs, journaux) et base vectorielle locale

- **Frontend** : Application web interne (HTML, CSS, JavaScript)
- **Sécurité** : Authentification, gestion des rôles, journalisation des accès

5. Méthodologie de réalisation (étapes)

- **Étape 1 – Analyse** : Analyse des procédures et définition du périmètre fonctionnel
- **Étape 2 – Traitement des documents** : Extraction, nettoyage, structuration et indexation
- **Étape 3 – Moteur de recherche** : Recherche sémantique des contenus pertinents
- **Étape 4 – Génération de réponses** : Réponses explicables avec sources et niveau de confiance
- **Étape 5 – Interface utilisateur** : Interface web sécurisée (chat + administration)
- **Étape 6 – Tests & évaluation** : Tests fonctionnels et évaluation de la pertinence

6. Planning prévisionnel

Phase	Durée estimée
Analyse & cadrage	1 mois
Développement	2 mois
Tests & validation	1 mois

7. Livrables

- Prototype fonctionnel STB Copilot
- Documentation technique
- Cahier des charges
- Rapport PFE
- Démonstration

8. Limites & perspectives

Le prototype dépend de la qualité des documents fournis. Des améliorations progressives sont envisageables, notamment l'extension à d'autres usages internes, sous réserve de validation et de conformité.