Cahier des charges pour la réalisation d'applications informatiques au profit de la clinique CHIVA

Préambule :

Le but de la présente étude est de déterminer les termes de référence que le développeur d'application, ci après désigné le fournisseur, doit respecter en vue de fournir à la clinique Chiva une application informatique pour la gestion des différents aspects médicaux, commerciaux, comptables, humains, budgétaires, prévisionnels, etc.....

Elle constitue de ce fait un cahier des charges obligeant le fournisseur et le client, et doit être signée et paraphée par les deux parties.

- 1. Un contrat de marché déterminant les obligations des deux parties, les délais de livraison de l'application, les modalités de réception, le mode de payement, les dispositions de garantie etc, sera signé avec le fournisseur.
- 2. Les délais de livraison son comptés à partir de la date de signature du contrat.
- 1. Le fournisseur doit livrer, installer, faire fonctionner et former les utilisateurs sur l'application.
- 2. le fournisseur doit assurer la maintenance de l'application pendant une année de franchise gratuitement.
- 3. L'application doit être livrée sous forme de codes sources et exécutables éventuels, libres et sans aucune contrainte de fonctionnement ni verrous temporaires ou définitifs.
- 4. Elle appartient de fait à la clinique Chiva qui en dispose à sa convenance, avec l'obligation de ne pas utiliser tout ou partie de l'application en dehors de la clinque, ni d'en livrer un module ou plus à quiconque d'autre dans un but lucratif.
- 5. Pendant la période d'installation, de mise en service, de formation et de maintenance, aucune intervention ou modification de l'application ne peut être faite par une personne quelconque en dehors des intervenants du fournisseur, la clinique se limitant à utiliser l'application et à leur signaler les disfonctionnements, anomalies ou non-conformités avec les clauses du présent cahier des charges.
- Le fournisseur s'engage à préserver les secret sur les données propres à la clinique, comme les codifications des prestations, les taux d'honoraires, les clients, les modes de règlement etc...et à ne pas les utiliser comme exemple ou base de travail dans une application quelconque qu'il aura à vendre à d'autres personnes ou institutions.
- La clinique négociera avec le fournisseur un contrat de maintenance du produit après la période de franchise d'une année, si les parties tombent d'accord, ce contrat prendra effet à compter du jour suivant la fin de la période de franchise.
- Si les parties ne trouvent pas de terrain d'entente la clinique se réserve alors le droit de chercher un autre prestataire de service en mesure d'assurer la maintenance.

 Tout litige qui vient à surgir entre les deux parties, sur l'exécution du contrat ou du présent cahier des charges doit être résolu à l'amiable et, à défaut transmis aux tribunaux compétents de Nouakchott.

Présentation de l'application

<u>Modules de l'application</u> : L'application doit être fournie en :

1. Un premier module intégré comportant :

- une gestion commerciale rigoureusement identique à la gestion commerciale existante actuellement à la clinique et dont une expression détaillée des besoins est intégrée en **Annexe** 1 dans le présent cahier des charges.
- Une gestion médicale des patients identique à la gestion médicale existante actuellement à la clinique et dont une expression détaillée des besoins est intégrée en **Annexe 2** dans le présent cahier des charges.
- Une gestion Laboratoire identique au module de gestion actuel de la clinique et dont les termes de référence font l'objet de **l'annexe 3.**
- Une gestion des recettes et dépenses conforme à la gestion existante à la clinique et dont l'expression des besoins est jointe au présent cahier des charges en **annexe4**.
- Une comptabilité générale similaire à une gestion comptable type Saari sage et une interface directe avec la gestion commerciale, permettant la prise en compte en comptabilité des opérations commerciales, après validation par un service de contrôle.
- 2. **Des modules additionnels** pour la gestion du budget et des prévisions budgétaires, des ressources humaines et de la paye du personnel.

Ces modules feront l'objet de contrats séparés du premier module et dont les coûts seront déterminés à l'avance en commun accord entre les deux parties. Les travaux sur ces modules ne commenceront qu'une fois leurs termes de référence élaborés et remis au fournisseur.

Annexe1

La gestion commerciale

I - Considérations générales

Le module de gestion commerciale doit permettre, avec un maximum de flexibilité sur tous les contrôles et champs de saisie, de prendre le patient en compte, depuis son arrivé jusqu'au règlement de sa facture et sa sortie. Il doit en outre permettre son suivi lors de toutes ses consultations futures.

Il doit être interfacé de façon automatique et en temps réel avec le module de comptabilité, la gestion du stock (en particulier la pharmacie), la gestion médicale des patients, la gestion des recettes et dépenses etc....

Il doit être multi utilisateur, avec gestion des droits d'accès, l'existence de mouchard permettant de suivre tous les enregistrements, modifications et suppressions de données et de les rattacher aux utilisateurs, une journalisation des événements ainsi qu'une sauvegarde régulière sur support externe.

Il doit avoir plusieurs niveaux de sécurité locale, réseau et web.

II - Description des processus

1. Prise en compte du patient

Lors de l'arrivée du patient à la réception on vérifie s'il est nouveau ou connu du système :

<u>Nouveau</u> → Attribution numéro de patient Inscription filiation et autres.

Ancien → Recherche multi critères, identification et récupération numéro patient.

2. Saisie facture

- Récupération des prestations par famille (administration de soins ou de médicaments, analyses médicales, imagerie, consultation médecins, actes médicaux et chirurgicaux, autres).
- Détermination du degré d'urgence de la prestation, dont dépendra le tarif.
- Récupération des tarifs des prestations à partir de la base des donnés.

3. Règlement facture

Saisie de la remise ou de la majoration

Saisie du mode de règlement (cash, cheque, Pc, autres ..) une facture pouvant avoir un ou plusieurs mode règlement . EX une facture de 100 000 peut être réglée de la façon suivante :

80 % soit 80 000 pc CNAM, Ascoma, ou tel client

10 000 par cheque

5 000 cash

5 000 PC une tierce personne ayant un compte à la clinique.

Il doit être prévu également un procédé de gestion de la petite monnaie qu'on ne peut pas rendre au client, le but étant d'avoir un montant total réglé égal au montant de la facture.

Récupération de l'argent, du cheque, du fond du dossier en cas de PC.

4. Edition de la facture en original et une copie .

Un duplicata peut être tiré sur demande du patient ou d'un prestataire (médecin, infirmier, technicien labo, radio, etc.) ou de l'organisme de prise en charge.

L'original, la copie et le duplicata doivent porter ces mentions (Original, Duplicata, copie1), leurs date et heures d'édition, l'utilisateur qui les à imprimé, le de code du caissier qui a reçu l'argent, le montant réglé, les modes de règlements, les prestations facturées, le degré d'urgence etc..

Une fois la facture imprimée aucune modification ne peut y être apportée.

5. Orientation du patient vers le service chargé des prestations facturées.

6. Gestion des hospitalisés :

1. Entrée du patient

- Une fois la patient hospitalisé il est mis en chambre et son numéro de chambre reste réservé et impossible à attribuer à quelqu'un d'autre, tant que le client n'est pas sorti, après règlement de la facture. La date et l'heure de la rentrée en chambre sont mentionnées à la rentrée et la date et l'heure de sortie sont inscrites au moment de la sortie.
- Un patient peut passer dans une chambre, y séjourner quelques temps et être transféré dans une autre chambre pour raison de commodité, santé ou autre.

Ex : une patiente va de la réanimation (considérée comme chambre) vers la chambre1, puis vers la Maternité (considérée comme chambre) puis vers la chambre 2 etc.

Dans ces cas de figure chaque passage dans une chambre doit entraîner la saisie des dates et heures d'entrée et de sortie. Le montant des frais de séjour sera le montant cumulé des séjours dans les différentes chambres dans lesquelles le patient a séjourné.

- Une ou plusieurs chambres peuvent être, suivant le cas, réservées aux accompagnants du patient, leurs frais seront ajoutés au frais de séjour du patient et réglés avec la facture globale.
- Les prestations quotidiennes facturées au patient hospitalisé font l'objet de reçus provisoires dits reçu Pc chambre sans mode de règlement, imprimés de la façon décrite précédemment.
- Les prestations facturées au quotidien sont ajouté au contenu de la facture qui ne sera réglé qu'au moment la sortie du patient.
- Une prestation ajoutée à la facture ne peut être supprimée une fois le reçu imprimé.

2. Sortie du patient et règlement :

Au moment de la sortie du patient un devis est imprimé et remis à l'accompagnant qui, l'accepte ou demande une remise aux personnes autorisées, ces personnes peuvent lui accorder une remise ne dépassant pas 10 % et appliquée à la cote part clinique uniquement.

L'accompagnateur procède alors au payement de la facture suivant le procédé décrit précédemment. La facture est alors imprimée de la manière indiquée plus haut, la ou les chambres libérées et le patient sorti de la liste des hospitalisés en cours, le fond du dossier du règlement - s'il existe- est joint à l'original de la facture et remis à la comptabilité.

III -DESCRIPTION DES TABLES

• Informations clinique

Clinque Chiva

ZRA N° 54 tel

Tel 45 25 80 80

Fax 45 25 34 35

e-mail: chiva@mauritel.mr

• Utilisateurs de l'application (Module commercial N°1).

| Char 6 | Char 20 | | Char 12 | Octet | SERVICE |
|--------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------|
| UTIL | NOM UTILISATEUR | NIVEAU | pwd | Niveau d'accés | |
| XXX | XXXXXXX | Administrateur | | 9 | Admin |
| Xxx2 | Xxxxxxxx2 | Utilisateur | | 1 | FACTURATION |
| Xxx3 | Xxxxxxxxx3 | Utilisateur | Pour mémoire, | 3 | GEST PC |
| Xxx4 | Xxxxxxxx4 | Utilisateur avec pouvoir | sera défini ultérieurement | 2 | COMPTA |
| Xxx1 | Xxxxxxxxx1 | Utilisateur avec pouvoir | | 8 | CAISSE |

• Familles des prestations

| Char2 | Char 30 | Yes/no | | | |
|--------|------------------|--------|-----------|----------|-------------|
| CODFAM | LIBFAMILLE | QPC | Lecture | Ecriture | suppression |
| 1 | FRAIS DE SEJOURS | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| 2 | BLOC & SALLE | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| | D'ACCOUCH | | | | |
| 3 | PHARMACIE | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| 4 | ANALYSES | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| | MEDICALES | | | | |
| 5 | IMAGERIE | Non | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| 6 | AUTRES PRODUITS | Non | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| 7 | ACTES | Non | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| | CHIRURGICAUX | | | | |
| 8 | HONORAIRES | Non | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| | MEDECINS | | | | |
| 9 | PRODUITS NON | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| | FACTURES | | | | |
| 71 | ACTES MEDICAUX | Oui | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |
| 72 | ACTES DR XXX | Non | 1 - 8 - 9 | 8 - 9 | 8 - 9 |

Qpc = Cote part clinique, les remises ne s'appliquent qu'aux prestations QPC.

TABLE ACTES (Prestations)

| CHAR2 | CHAR 15 | CHAR 50 | NUM | NUM | NUM | Y/N | CHAR 3 | K | | NUM | NUM | NUM | NUM |
|---------|-----------|---------------|------|------|------|-----|--------|------------|------|----------|--------------|-------------|----------|
| | | - | | | | | | | | taux cot | tes part cei | ntralisatio | on |
| | | | | PRIX | PRIX | | | | Taux | ASS | TAUX | ASS | |
| CODEFAM | CODE ACTE | PRESTATION | PRIX | | DEPL | PCK | classe | Coef | acte | | URG | URG | TAUX DEP |
| 1 | CH1 | CHAMBRE 1 | 00 | 00 | 0 | N | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | MAT1 | MATERNITE1 | 00 | 00 | 0 | N | 12 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | REA2 | REANIMATION 2 | 00 | 00 | 0 | N | 11 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | SUA | SUITE A | 00 | 00 | 0 | N | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | BLOC | BLOC | 0 | 0 | 0 | N | 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | SALAC | SALLE D'ACC. | 00 | 00 | 0 | N | 21 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | SALTRA | SALLE DE TRA. | 00 | 00 | 0 | N | 212 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | ADRENA | ADRENALINE | 00 | 00 | 0 | N | 3 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | AAHBE | A ANTI HBE | 00 | 00 | 0 | N | 4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | ASPF | ASP F | 00 | 00 | 0 | Y | 5 | Z 6 | 25 | 15 | 30 | 20 | 0 |
| 6 | AMBUL | AMBULANCE | 0 | 0 | 0 | N | 6 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | AN. EXT | ANALYSES EXT | 0 | 0 | 0 | N | 4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | DEPINF 2 | DEPLACEMENT | 0 | 0 | 0 | N | 60 | | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | ABCRET | ABLA. CORPS | 0 | 0 | 0 | Y | 74 | K80 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | MEDRED | MED. RESID. | 00 | 00 | 0 | N | 811 | | 80 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| 8 | MGB | DR XXXXXX | 0 | 0 | 0 | N | 830 | | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| 8 | RAIB | SAGE FEMME XX | 0 | 0 | 0 | N | 830 | | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| 8 | ROLA | TEHNCIEN XXXX | 0 | 0 | 0 | N | 801 | | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| 8 | SAFM | INFIRMIER XXX | 0 | 00 | 0 | N | 801 | | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| 9 | ECG 2 | ECG2P | 0 | 0 | 0 | N | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | FILM2430 | FILM 24*30 | 0 | 0 | 0 | N | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | ABLPLAT | ABLA. PLATRE | 0 | 0 | 0 | Y | 74 | K4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | RECTSO | RECTOSIGM | 0 | 0 | 0 | N | 77 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

- Suivant l'urgence de l'acte deux prix sont appliqués ; prix normal et prix Urg et un troisième prix est appliqué en cas de déplacement.
- **PCL pratique courante Labo** : un forfait de 500 UM es ajouté à toute facture Labo Indépendamment du nombre d'actes d'analyse.
- **PCP Pratique courante pharmacie**: pour les produits injectables un forfait de 300 UM est ajouté à chaque produit injecté.
- Une classification est faite par sous famille pour une meilleure lecture du tableau de bord c'est la **classe**.
- Les tarifs des prestations médicales sont déterminés en multipliant le Code K de la prestation par la valeur du K qui doit être variable

Ex: ABLATION CORPS ETRANGER CODE = K80 Tarif normal k x 80 pour $\underline{k} = 1000$ Tarif normal = 1000 x 80 = 80 000 et le Tarif D'urgence est à saisir.

Le K étant variable les tarifs assujettis à la formule du K peuvent être mis à jour de façon globale, le changement des prix n'affectant pas les facturations antérieures.

• Centralisation automatique de recettes :

Taux acte = taux du praticien dans l'acte.

 $\underline{\mathbf{ASS}} = \mathbf{taux} \ \mathbf{assistant}.$

Cote part praticien = montant prestation * taux acte /100.

<u>Cote part ass</u> = montant prestation * taux Ass /100.

<u>Cote part clinque</u> = Montant prestation – cote part praticien – cote part ass.

Taux acte urg = taux du praticien dans l'acte en cas d'urgence

ASS URG = taux assistant en cas d'urgence

Mêmes formules que précédemment pour le calcul des cotes part.

Taux Dep = taux déplacement

Cote part praticien déplacé = montant prestation * taux dep /100

<u>Cote part clinique</u> = Montant prestation – cote part praticien déplacé

Table Classes (tableau de bord)

| CLASSE CHA 4 | LIBCLASSE CHAR 30 | QPC ENTIER |
|-----------------|----------------------|---------------|
| 0 | MATERIEL | 0 |
| 1 | HOSP EN CHAMBRES | 0 |
| 11 | REANIMATION | 0 |
| 12 | HOSPITALISATION EN M | 0 |
| 2 | BLOC OPERATOIRE | 0 |
| 21 | SALLE D'ACCOUCHEMENT | 0 |
| 212 | SALLE DE TRAVAIL | 0 |
| 3 | PHARMACIE | 0 |
| 31 | PRAT, COURANTES PHAR | 0 |
| 4 | LABO | 0 |
| 41 | PRAT, COURANTES LABO | 0 |
| 42 | ANALYSES EXTERNES | 0 |
| 5 | RX CONV SANS PREPARA | 0 |
| 50 | RX CONV AVEC PREPARA | 0 |
| 51 | ECHOGRAPHIE | 0 |
| 6 | AMBULANCE | 0 |
| 60 | DEPLACEMENT INFIRMIE | 0 |
| 61 | ECG | 0 |
| 62 | AUTRES MEDICAMENTS | 0 |
| 70 | ACTES MEDICAUX | 0 |
| 71 | GYNECOLOGIE | 0 |
| 72 | STOMATOLOGIE | 0 |
| 73 | OPHTALOMOLOGIE | 0 |
| 801 | HON, INF ET SF | 0 |
| 802 | HON TECH LABO | 0 |
| 803 | HON TECH SIM | 0 |
| 9 | CHARGES INDIRECTES | 0 |
| 99 | INVESTISSEMENTS | 0 |
| 999 | AUTRES | 0 |

Cette classification permet de déterminer la cote par clinique dans le tableau de bord.

TABLE DES PATIENTS

| NUMPATIENT NUM AUTO | NOMPRENOM CHAR 50 | Adresse CHAR 30 | | Operateur CHAR 6 |
|------------------------|-----------------------|--------------------|----------|---------------------|
| 285347 | SOUMEYE M ABDEL VATAH | DFGFF | 22232624 | VAL |
| 285349 | CHIEKH AHMED | GFFHRHGBSGF | 22232465 | VAL |

TABLE FACTURES

| NUMFA CT NUM AUTO | NUMPATIE NT ENTIER | DATE FACT | NORMU RG O/N | DEMANDE UR CHAR 30 | OPERATE UR CHAR 6 | REMIS E 10% MAX | HOS P | TEL PATIE NT CHAR 20 | | MAJ | AVAN CE ENTIE R | OB CHA R 50 | CNA M O/N | VISACNA M O/N |
|----------------------------|--------------------------|--------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|----------------------|-----|-----|--------------------------|-------------------|-----------------|---------------------|
| 297415 | 285648 | 02/01/20 | Non | | VAL | 0 | Faux | | Non | 0 | 0 | | Non | Non |
| | | 11 | | | | | | | | | | | | |
| | | 20:52:02 | | | | | | | | | | | | |

TABLE DETAIL FACTURE

| ENRE G NUM AUTO | NUMFAC T ENTIER | CHAR | NBR E OCT | URGEN C EACTE O/N | D | DATE ENT DATE LONG | DATE SORT DATE LONG | NUM REC U ENTI ER | NT | A551 | DEPL | S ENTI | GS | PRIXDE PLS ENTIER | OB S CH AR 20 | Dateact DATE LONG |
|--------------------------|-----------------------|------|-----------------|----------------------------|-----|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|----|------|------|-----------|-------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| 60723 | 299023 | AAN | 1 | Non | hab | | | 0 | | | Non | 16000 | 22400 | 0 | | 10/01/2011 |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60813 | 299439 | AAN | 1 | Non | RAI | | | 0 | | | Non | 16000 | 22400 | 0 | | 12/01/2011 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61474 | 302792 | ABCA | 1 | Non | RAI | | | 0 | | | Non | 5000 | 7500 | 0 | | 31/01/2011 |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |

TABLE FAMILLE REGLEMENT

| CODEFAMIL OCTET | FAMILE CHAR 30 | Operateur CHAR 6 |
|--------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | COMPTANT OU CHEQUE | ADMIN |
| 2 | SOCIETES & INSTIT, | ADMIN |
| 3 | PERSONNEL | ADMIN |
| 4 | DIVERS | ADMIN |
| 5 | ASSOCIES | ADMIN |
| 6 | FOURNISSEURS | ADMIN |

TABLE MODES DE REGLEMENT ET PC

| CODE REGL CHAR 10 | COD E FAMI L OCT ET | | STE CHAR 20 | OPERAT EUR CHAR 6 | TAU X TAU X % | PLAFO ND ENTIER | TE | DEBUT DATE | FIN DATE | BENEF CHAR 50 |
|----------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|---------------|-------------|-----------------------------------|
| 0 | 1 | CASH | | ADMIN | 0 | 0 | 5600000 0 | | | |
| 1 | 1 | CHEQUE | | ADMIN | 0 | 0 | 5500000 0 | | | |
| 2 | 1 | MONNAIE / REDUCTION | CHIVA | Admin | 0 | 0 | 4700002 5 | | | |
| 3 | 1 | Virement bancaire | | | 0 | 0 | 4700000 0 | | | |
| 01 | 1 | Recouvrement cash | | | 0 | 0 | 4700000 0 | | | |
| 11 | 1 | Recouvrement cheque | | | 0 | 0 | 4700000 0 | | | |
| 4 | 1 | RESTE A PAYER | CHIVA | | 0 | 0 | 4700002 4 | | | |
| ABDTY | 2 | PC DR ABDATY | PERSONNEL MEDICAL | | 0 | 0 | 4250000 1 | | | |
| AEMP 01//08 | 2 | PC AEMP01/08 | AEMP | | 0 | 0 | 4700001 4 | 20/09/200 | | AICHETOU MT ELMOUSTAPHA (ANAL+ |

Table règlement

| NUMFACT ENTIER | OPERATEUR CHAR 6 | MONTANT ENTIER | DRG CHAR 10 | JUSTIF CHAR 30 | DATREGL DATE LONG | CODEREGL CHAR 10 |
|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|
| 301295 | tij | 55255 | 101 | DRG101 | 27/01/2011 23:53:42 | |
| 298707 | hab | 34295 | 99 | | 10/01/2011 12:09:41 | CNAM |
| 302966 | TIJ | 6000 | | | 01/02/2011 10:03:59 | - |
| 302967 | TIJ | 5000 | | *N*103645/1 PETRONAS | 01/02/2011 10:05:30 | |

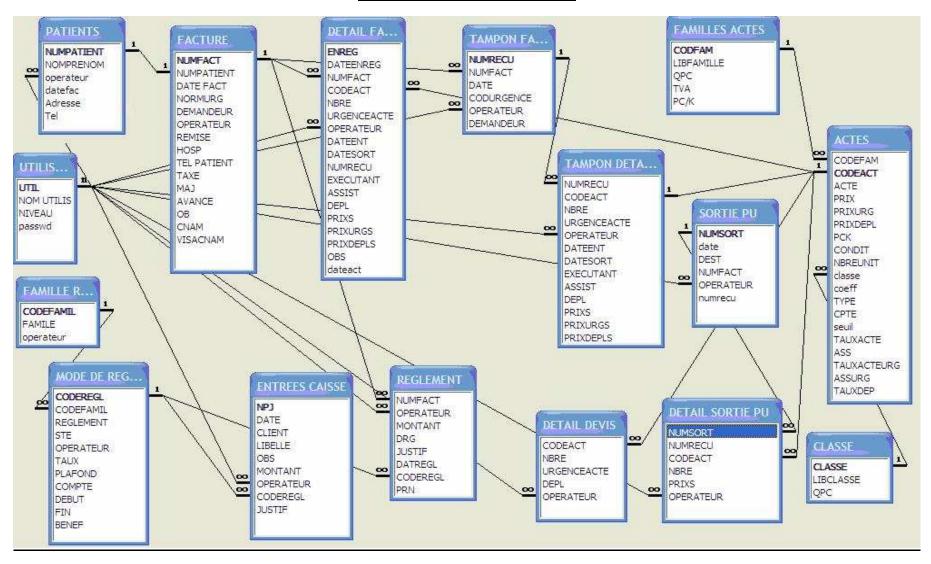
TABLE DETAIL DEVIS

| CODEACT CHAR 15 | | URGEN CEACTE O/N | DEPL O/N | OPERATEUR CHAR 6 |
|--------------------|---|------------------------|-------------|---------------------|
| SS9 | 1 | Non | Non | RAI |
| TANGANIL | 1 | Non | Non | RAI |
| ATARAXI | 1 | Non | Non | RAI |
| PRIMPERA | 1 | Non | Non | RAI |
| PERFUSE | 1 | Non | Non | RAI |
| INTRAN22 | 1 | Non | Non | RAI |

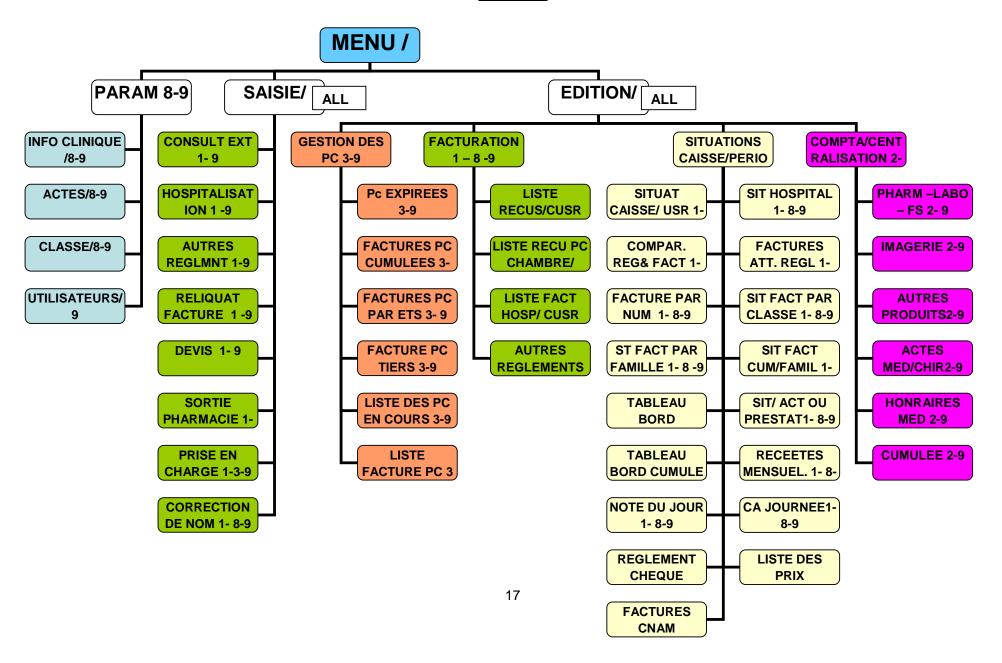
Table Autres entrées caisse

| NP J Nu m aut o | DATE | CLIENT Char 20 | LIBELLE Char 15 | OBS char 30 | MONT ANT Entier | OPERAT EUR Char 6 | CODER EGL Char 10 | JUSTIF CHAR 20 |
|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
| 45 | 03/03/2 | DR | AVANCE | AVANCE | 50000 | HAB | 0 | |
| 8 | 011 | KHOUM | | FACTURE | | | | |
| | 12:10:2 | EINI | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| 45 | 03/03/2 | AEMP | RECOUVRE | FATS/828/08/966/09/ | 651500 | HAB | 1 | 21501559 |
| 7 | 011 | | MENT | KHADIR | | | | /BCI |
| | 11:32:2 | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| 43 | 14/02/2 | AICHE | RELIQUAT | RELICAT | 12000 | HAB | 0 | |
| 7 | 011 | M/ | | ANAL/HABIB | | | | |
| | 12:30:1 | AHMED | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |

IV - RELATIONS DES TABLES

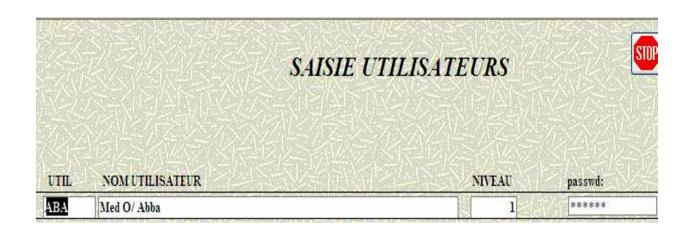


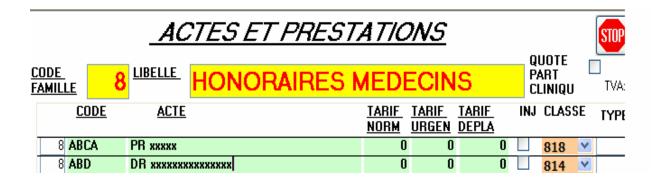
V MENUS



VI - MASQUES DE SAISIE

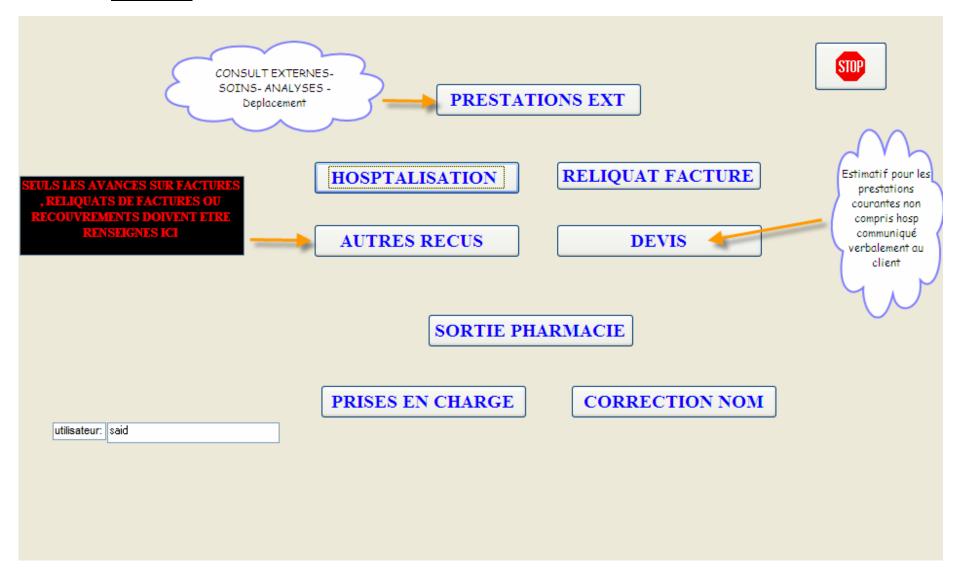
1. Menu paramètres





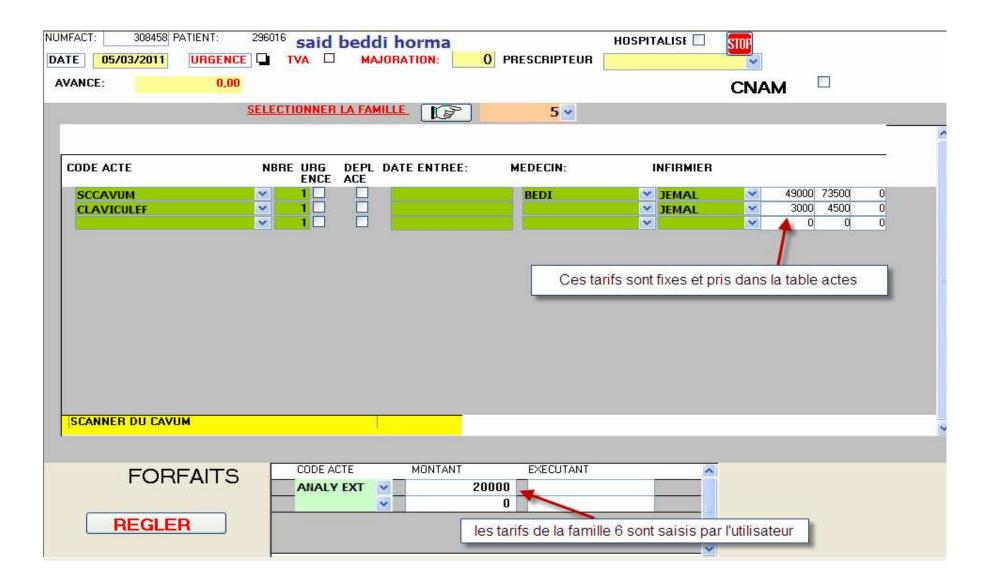
| classification tableau de bord | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| CLASSE LIBCLASSE QPC: | | | | | | | | | | |
| 0 | MATERIEL | 0 | | | | | | | | |
| 1 | HOSP EN CHAMBRES | 100 | | | | | | | | |
| 11 | REANIMATION | 70 | | | | | | | | |
| 12 | HOSPITALISATION EN | M 100 | | | | | | | | |
| 2 | BLOC OPERATOIRE | 100 | | | | | | | | |
| 21 | SALLE D'ACCOUCHEME | NT 90 | | | | | | | | |
| 212 | SALLE DE TRAVAIL | 100 | | | | | | | | |
| 3 | PHARMACIE | 100 | | | | | | | | |
| 31 | PRAT, COURANTES PH | AR 100 | | | | | | | | |

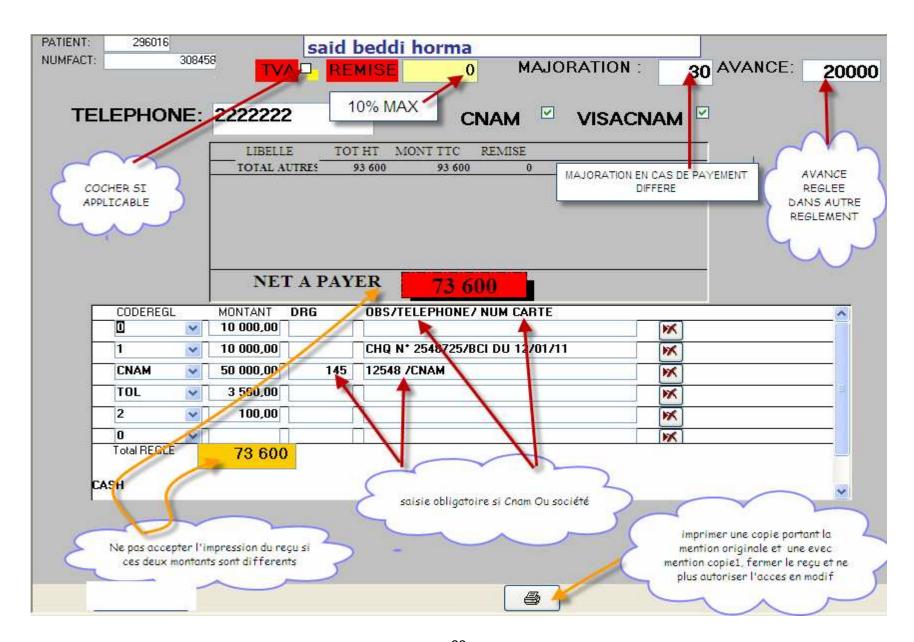
2 Menu Saisie



• Consult externe

| | SAISIE NOUVEAU PATIENT | |
|-------------------|------------------------|--|
| NUMERO PATIENT | (NuméroAuto) | |
| NOM PRENOM | | |
| ADRESSE | | |
| TEL: | | |





RECU IMPRIME

CLINIQUE CHIVA

RECU N 308458

Original

ZRA N° 54 Tel: 525 80 80 Fax:

CLAVICULE F +

: 525 34 35

Nom al

Du: 05/03/2011 13:42:0

PRESCRIPTEUR:

PATIENT: 296016 SAID BEDDI HORMA

<u>IMAGERIE</u>

JEMAL

SCANNER DU CAVUM / BEDI + JEMAL

AUTRES PRODUITS

ANALYSES EXTERNE +

| LIBELLE | TOTHT | MONT TTC | REMISE |
|--------------|--------|----------|--------|
| TOTAL AUTRES | 93 600 | 93 600 | 0 |
| AVANCE: | 20000 | | |
| NET A PAYER | 73 600 | | |
| l | | | |

| MODE | DRG | JUSTIF | MONTANT: |
|------------------------|-----|--------------------------------------|----------|
| CASH | | | 10 000 |
| CHEQUE | | CHQ N° 2548725/BCI DU 12/01/11 | 10 000 |
| PC CNAM | 145 | 12548 /CNAM | 50 000 |
| PC DR TOLBA M A | | | 3 500 |
| MONNAIE / REDUCTION | | | 100 |
| TOTAL REGLEMEN | T | | 73 600 |
| Le caissier | | Said Bed | ldi |

RESTE A PAYER ()

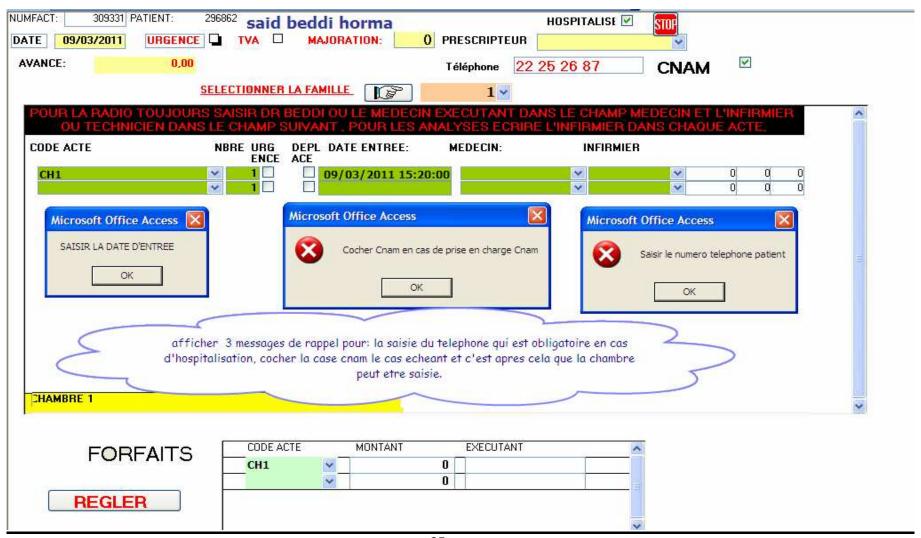
Reçu imprimé le 05/03/2011 14:41:1 Par said

NBR PAGES 1

/said

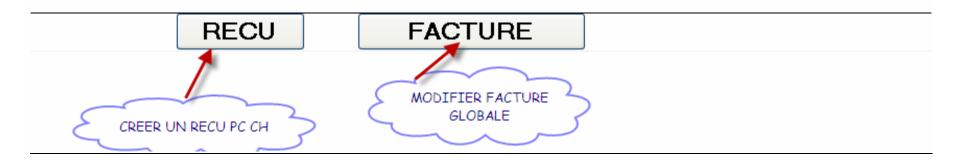
Hospitalisation

1 -- Admission en chambre : Passer par l'écran de saisie consultation externe et rentrer le patient en chambre

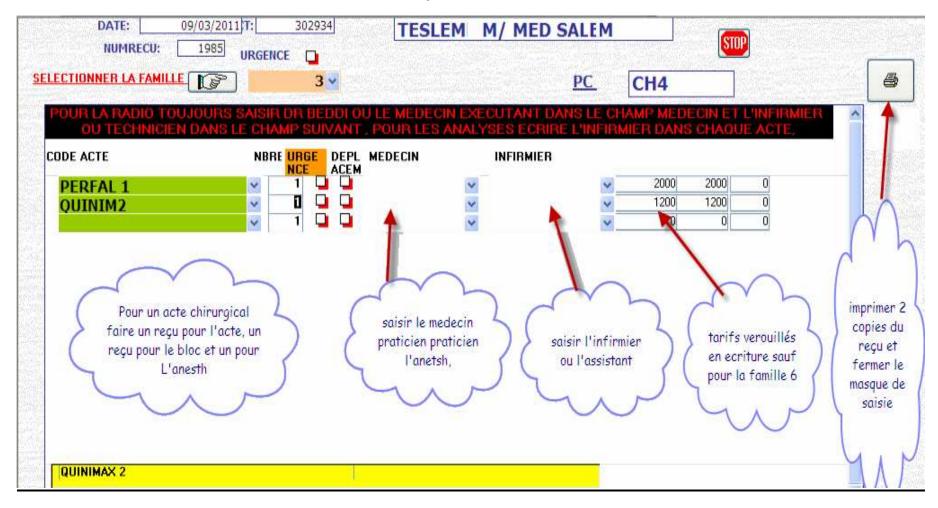


2 Afficher laliste des Hospitalisés

LISTE HOSPITALISATION STOP NUM patient NUM facture NOMPRENOM POSITION **ENTREE** 290101 302368 MED ALY OULY OULD EMINOU 302934 TESLEME M/ MED SALME CH4 31/01/2011 290651 291196 303507 HAMOUD O/ ABDERAHMANE CH2 03/02/2011 295109 307538 MOUHAMED O/ CHERVA CH8 28/02/2011 295927 308365 IKHLIVA O/ MED AHMED CH205 03/03/2011 308497 MARIEM NEVISSA MAT2 296053 05/03/2011 296472 308930 VEFA M/ LOULY CH3 07/03/2011 309229 MED LEMIN O ABDEL GHADER 296760 CH5 09/03/2011



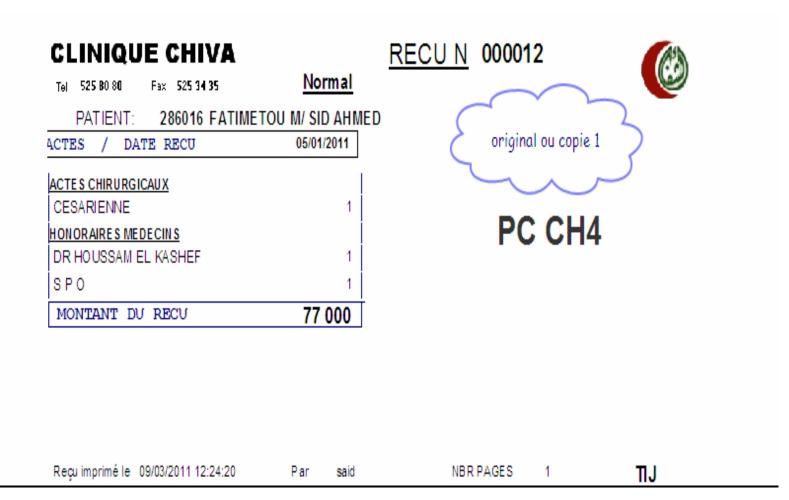
Reçu Pc chambre



Tarif bloc = tarif acte chir x 50%

Tarif anesth = tarif acte chir x 50%

Reçu pc chambre imprimé



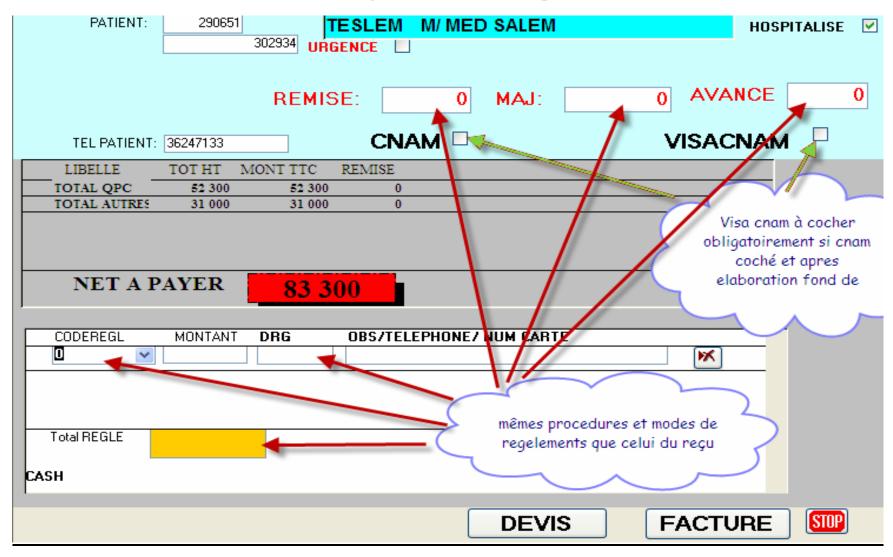
3. <u>Vérification facture</u>

| | CODE ACTE | N | BRE | URGE | DEF | MEDE | XE ASSIST | DATE ENTREE: | DATE SORTIE: | OBS | | | |
|---|-----------|---|-----|--------------|-----|--------|----------------|---|---------------------|-----|------|------|---|
| | PERFUSE | ~ | | 2 | | | | | | T | 500 | 500 | 0 |
| | INTRAN22 | ~ | | 1 | - | J | | | | | 600 | 600 | 0 |
| | CH4 | ~ | | 48 L | | | | 31/01/2011 21:00:00 | 02/02/2011 20:00:00 | | 625 | 625 | 0 |
| | ROBIN3 | Y | | 1 | | J | | | | | 700 | 700 | 0 |
| | G5 | ~ | | 1 | | | | | | | 900 | 900 | 0 |
| | KCL | ~ | | 1 | | | | | | | 1000 | 1000 | 0 |
| 1 | SS9 | Y | | 2 | | | | | | | 1000 | 1000 | 0 |
| | KCL | Y | | 2 | | | | | | | 1000 | 1000 | 0 |
| 1 | NACL | × | | 2 | | | | | | | 1000 | 1000 | 0 |
| J | SS9 | ~ | | 1 | | Ji . | | | | | 1000 | 1000 | 0 |
| J | PERFAL 1 | × | | 1 | | Ji . | | | | | 2000 | 2000 | 0 |
| J | AUGM1G | × | | 1 | | J) | | | | | 2500 | 2500 | 0 |
| J | MEDRED | × | | 3 | | | | | | | 3000 | 3000 | 0 |
| | POUMONF | × | 1 | 1 | | BEDI | JEMAL | | | | 3000 | 4500 | 0 |
| J | CLAFRN1 | × | 1 | 1 L | | | | | | | 4500 | 4500 | 0 |
| J | ISSABH | × | | 1 4 | | J) | | | | | 5000 | 7000 | 0 |
| J | ISSABH | ~ | _ | 1 4 | | Jij . | | | | | 5000 | 7000 | 0 |
| | ISSABH | × | | 1 | | | | | | | 5000 | 7000 | Ö |
| | 5 | | | internation. | | - date | e sortie - oxy | points suivants: date o gene - ste - l'acte chir- medro | | | | | |

<u>Calcul des frais de séjour</u>: durée de séjour / heure = (date sortie – date entrée) *24

Séjour entre 2 et 6H = 12 H, ENTRE 12H ET 24 H = 24 H

Ecran règlement facture hospitalisé



Devis hospitalisé

CLINIQUE CHIVA

PREFACTURE

NUM PATIENT:

302934 /M/0



ZRA N° 54

Tel: 525 80 80 Fax: 525 34 35

POUR REGLEMENT IMMEDIAT

290651

DU 01/02/2011

NOM PRENOM: TESLEM M/ MED SALEM

TELEPHONE: 36247133 CNAM ♥ VISACNAM ♥

| ACTE | NBR/ | TARIF |
|-------------------------------|------|--------|
| FRAIS DE SEJOURS | | |
| CHAMBRE 4 | | 30 000 |
| PHARMACIE PHARMACIE | | |
| AU GMENTIN 1G | 1 | 2 500 |
| CLAFORAN 1G | 1 | 4 500 |
| SG 5% | 1 | 900 |
| INTRANULE 22 | 1 | 600 |
| KCL | 3 | 3 000 |
| NACL | 2 | 2 000 |
| PRATIQUES COURANTES PHARMACIE | 7 | 2 100 |
| PERFALGAN 1G | 1 | 2 000 |
| PERFUSEURS | 2 | 1 000 |
| ROBINE 3 VOIS | 1 | 700 |
| SS 9% | 3 | 3 000 |
| SOUS TOTAL | | 52 300 |
| <u>IMAGERIE</u> | | |
| POUMON F BEDI JEMAL | 1 | 3 000 |
| HONORAIRES ME DE CINS | | |
| DR ISSELMOU O/ ABDEL HAMID | 3 | 19 000 |
| MEDECIN RESIDENT | 3 | 9 000 |
| SOUS TOTAL | | 31 000 |
| TOTAL HT | | 83 300 |
| TOTAL TVA | | 0 |
| TOTAL TTC | | 83 300 |
| TAUX REMISE /QPC % | | 0 |
| MONTANT REMISE: | | 0 |
| AVANCE SUR FACTURE: | | 0 |
| NET A PAYER | | 83 300 |

NB : En cas de payement différé ou à terme une majoration de 30 % sera appliquée à ce devis

LA DIRECTION

Apres règlement une facture est imprimée en original portant la mention Original et une copie portant la mention Copie 1, Puis la facture est fermée et ne peut plus être accédée par les utilisateurs de la réception (niveau 1) . Un duplicata peut être imprimé par ceux-ci à tout moment il porte la mention duplicata.

FACTURE HOSPITALISE

CLINIQUE CHIVA

Original



ZRA N° 54

Tel: 525 80 80 Fax: 525 34 35

FACTURE N° 297806/M/0

DU: 04/01/2011

NUM PATIENT: 286020

NOM PRENOM: TOUTOU SALME M/ TALEB MED

| ACTE | | NBR/ DUREE SEJOUR/HEURES | TARIF |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------|
| FRAIS DE SEJOURS | | | |
| CHAMBRE 3 | | | 7 500 |
| BLOC & SALLE D'ACCOUCH | 1 | | |
| BLOC OPERATOIRE | | 1 | 20 000 |
| PHARMACIE . | | | |
| DIPRIVAN | | 1 | 4 500 |
| ELECTRODE | | 5 | 1 250 |
| FINTANYL | | 1 | 1 400 |
| SG 5% | | 1 | 900 |
| GANTS STERILES | | 1 | 500 |
| INTRANULE 20 | | 1 | 800 |
| PRATIQUES COURANTES PHARMACI | E | 1 | 300 |
| PERFUSEURS | | 1 1 | 500 |
| VICRYL 2/0 | | 1 | 1 300 |
| SOUS TOTAL | | | 38 950 |
| ACTES CHIRURGICAUX | | | |
| ABLATION DE MATERIEL | MDKH | 1 | 40 000 |
| HONORAIRES ME DE CINS | | | |
| ANESTHESIE PR MED O/ SIDI AHMED | MSA | 1 1 | 20 000 |
| | | 1 | 6 000 |
| SOUS TOTAL | TAL HT | | 104 950 |
| | 104 900 | | |
| ТО | 0 | | |
| го | 104 950 | | |
| T. | 10 | | |
| M | ONTANT REMISE: | | 3 895 |
| A1 | VANCE SUR FACTURE: | | 0 |
| N | ETA PAYER | | 101 055 |

| MODE REGLEMENT: | DRG | DATREGL: | MONTANT: |
|-----------------------|-----|---------------------|----------|
| CASH / | | 04/01/2011 22:35:56 | 101 000 |
| MONNAIE / REDUCTION / | | 04/01/2011 22:36:06 | 55 |
| TOTAL REGLEMENT | • | • | 101 055 |

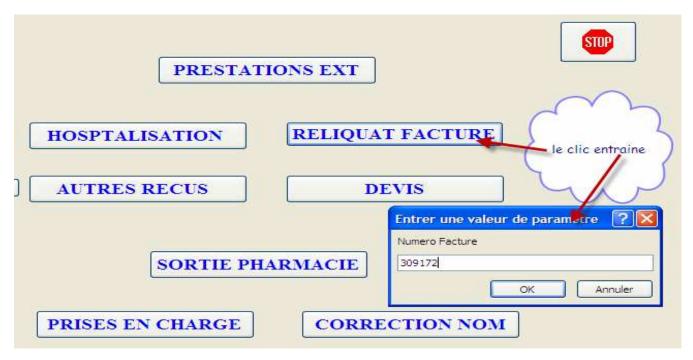
Le caissier Mohamed Vall

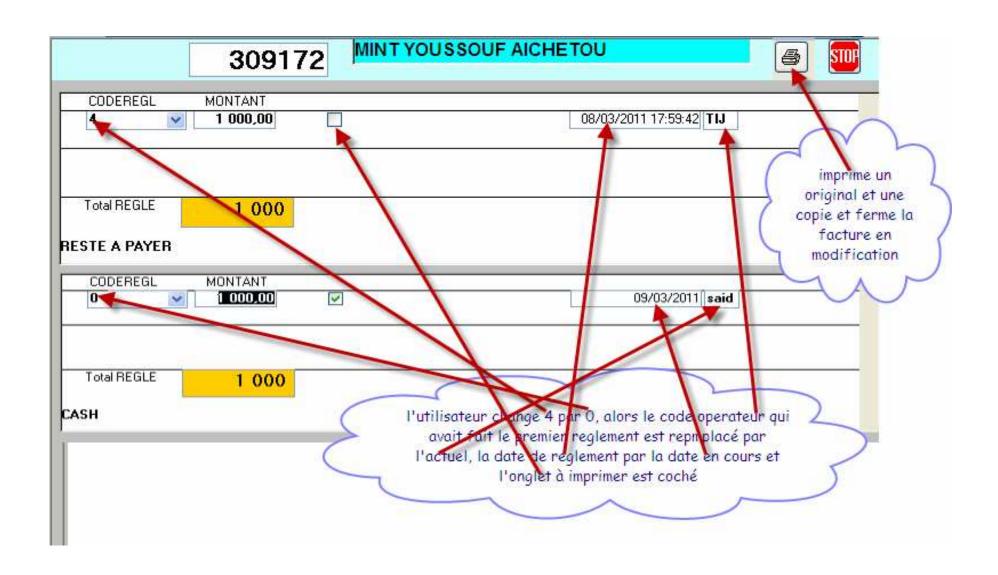
LA DIRECTION

Autres Règlements

| | <u>EN</u> | TREES CAI | <u>SSE</u> | | STOP |
|-------------------|----------------------|---------------------------------|----------------|-------|-----------------|
| SI LE CLIENT A UN | IE PRISE EN CHARGE , | , PRENDRE LE COD | E REGLEMENT DU | CLIEN | Т |
| N*piece : | (NuméroAuto) | | | | |
| CLIENT | | | | ~ | |
| LIBELLE | RECOUVREME V | ECRIRE A | /ANCE RELIQ | UAT (| OU RECOUVREMENT |
| MONTANT: | 0 | 0 Cash | 0 | BS | |
| REGLEMENT | 0 | 1 Cheque 3 Virement b lab | ancaire | | |
| N°CHEQ/Banque | | | | | |
| DATE | 09/03/2011 | | | | |

Reliquat facture





CLINIQUE CHIVA

RECU N 309172 /RELIQUAT



Tel: 525 80 80 Fax: 525 34 35

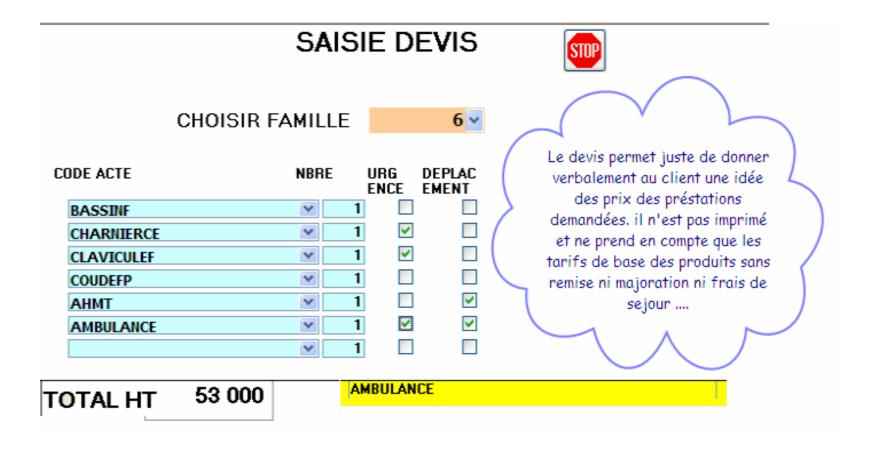
Du: 08/03/2011

PATIENT: 296703 MINT YOUSSOUF AICHETOU

| 09 | 9/03/2011 | 0 | 1000 | s aid |
|-----|-----------|-----------|----------|------------|
| DAT | REGI: | CODEREGI: | MONTANT: | OPERATEUR: |

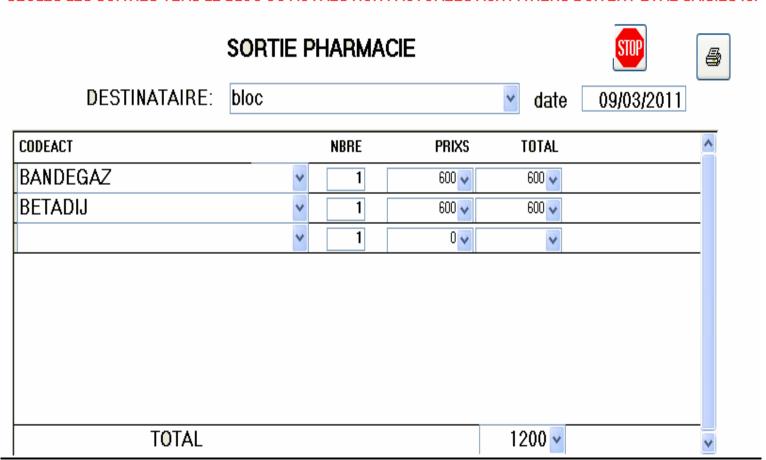
Reçu imprimé le 09/03/2011 16:33:1 Par said NBR PAGES 1 /said

Le devis

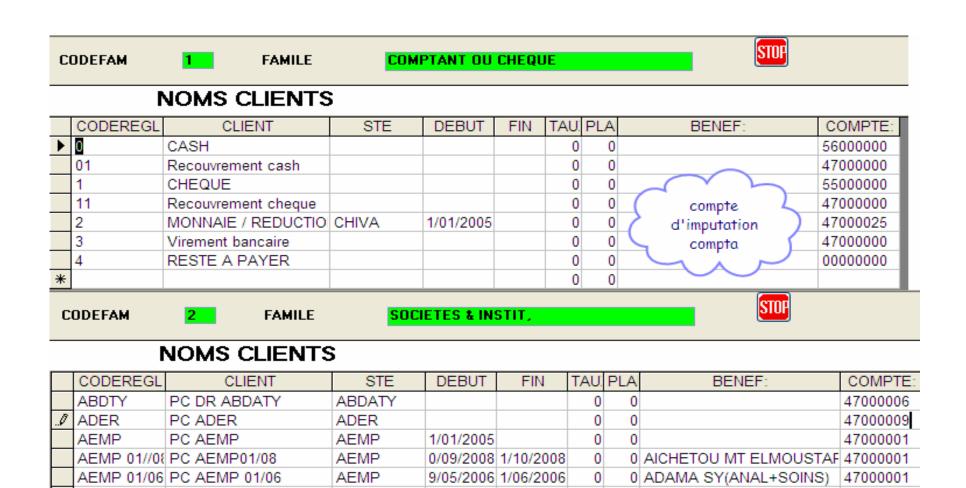


Sortie de la pharmacie d'urgence vers bloc et autres

SEULES LES SORTIES VERS LE BLOC OU AUTRES NON FACTUREES AUX PATIENS DOIVENT ETRE SAISIES ICI



Saisies des prises en charges et mode de règlement



La correction du nom



