

SAVVY APP

Terms and Conditions

What are the Terms of Service?

Welcome to SAVVY! By using our services or website, you're agreeing to our Terms and Conditions, which, together with our Privacy Policy, define our relationship with you.

These terms and conditions outline the rules and regulations for the use of SAVVY Service's Website,

located at <https://savvyeg.com>

By accessing this website, we assume you accept these terms and conditions. Do not continue to use savvy if you do not agree to take all of the terms and conditions stated on this page.

Content and Changes: Information on our website is for service explanation and implementation, subject to change without notice.

Cookies and Data Use: We use cookies, which may store your personal information for specified uses.

Terms Updates: SAVVY reserves the right to modify these terms, so please review them periodically.

Liability and Limitations: SAVVY is not liable for failures beyond our control, including technological issues. We don't form partnerships or legal agencies with users.

Intellectual Property: All website materials are owned or licensed by us, and unauthorized use is prohibited.

External Links: We provide external links for convenience, without responsibility for their content.

Jurisdiction: Use of our website and disputes arising from it are subject to EGYPT Main Courts laws.

Booking and Payment: Fees paid are generally non-refundable, and SAVVY may update pricing. You are responsible for taxes except those on our income.

Rate Changes: We can change rates, posting changes on our website, though not required for temporary promotions or rate reductions.

Service Provider Conduct: We are not liable for the unlawful acts of service professionals or users, though we conduct background checks.

User Responsibility: Users should exercise caution for personal safety and property and are free from our liability for any damages or missing items during services.

Payment Method: We charge through specified methods (e.g., credit card, cash) on our website.

Booking Cancellation: Cancel bookings with a minimum of 24 hours' notice to avoid a possible charge.

User Age Restriction: Users must not be minors (under 18) to register or transact on our website.

Damage Responsibility: We may penalize service providers for damages but are not responsible for client's belongings during the service session.

Terms Enforcement: If any terms are unenforceable, they will be limited to maintain the Terms' overall force.

Communication: We use various channels, including WhatsApp and email, for communication including appointments and marketing updates.

Service Scope: SAVVY aggregates various home services provided by licensed third parties.

Medical Data and Liability: For Lab Test services, SAVVY is an aggregator, and medical data is handled by healthcare facilities, which bear medical liability.

Payment and Refund Policy: Payments accepted online using Visa and MasterCard in EGP. Refunds are processed in the original mode of payment.

Quality Assurance: We conduct regular inspections and follow-ups to ensure service quality.

Issue Reporting: Report missing/stolen items within 48 hours and damaged items within 24 Hours.

Cookies

We employ the use of cookies. By accessing SAVVY , you agreed to use cookies in agreement with the SAVVY ,Services' Privacy Policy

Most interactive websites use cookies to let us retrieve the user's details for each visit. Cookies are used by our website to enable the functionality of certain areas to make it easier for people visiting our website. Some of our affiliate/advertising partners may also use cookies.

You must not:

- Republish material from SAVVY
- Sell, rent or sub-license material from SAVVY
- Reproduce, duplicate or copy material from SAVVY
- Redistribute content from SAVVY

To the extent permitted by applicable laws, SAVVY Services shall not be liable for the Comments or for any liability, damages or expenses caused and/or suffered as a result of any use of and/or posting of and/or appearance of the Comments on this website.

SAVVY Services reserves the right to monitor all Comments and to remove any Comments which can be considered inappropriate, offensive or causes breach of these Terms and Conditions.

The Comments do not contain any defamatory, libelous, offensive, indecent or otherwise unlawful material which is an invasion of privacy.

The Comments will not be used to solicit or promote business or custom or present commercial activities or unlawful activity

I Frames: Without prior approval and written permission, you may not create frames around our Web-pages that alter in any way the visual presentation or appearance of our Website.

Reservation of Rights: We reserve the right to request that you remove all links or any particular link to our Website. You approve to immediately remove all links to our Website upon request. We also reserve the right to amend these terms and conditions and its linking policy at any time. By continuously linking to our Website, you agree to be bound to and follow these linking terms and condition.

Removal of links from our website: If you find any link on our Website that is offensive for any reason, you are free to contact and inform us any moment. We will consider requests to remove links but we are not obligated to or so or to respond to you directly.

We do not ensure that the information on this website is correct, we do not warrant its completeness or accuracy; nor do we promise to ensure that the website remains available or that the material on the website is kept up to date.

Disclaimer

To the maximum extent permitted by applicable law, we exclude all representations, warranties and conditions relating to our website and the use of this website. Nothing in this disclaimer will

limit or exclude our or your liability for death or personal injury

limit or exclude our or your liability for fraud or fraudulent misrepresentation

limit any of our or your liabilities in any way that is not permitted under applicable law; or exclude any of our or your liabilities that may not be excluded under applicable law-be excluded under applicable law.

The limitations and prohibitions of liability set in this Section and elsewhere in this disclaimer: (a) are

subject to the preceding paragraph; and (b) govern all liabilities arising under the disclaimer, including liabilities arising in contract, in tort and for breach of statutory duty.

As long as the website and the information and services on the website are provided free of charge, we will not be liable for any loss or damage of any nature.

تطبيق سافي

الشروط و الاحكام

ما هي شروط الخدمة

مرحباً بك في سافي باستخدامك لخدماتنا أو موقعنا الإلكتروني، فإنك توافق على شروطنا وأحكامنا، التي تُحدد علاقتنا بك إلى جانب سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

تحدد هذه الشروط والأحكام القواعد واللوائح لاستخدام موقع سافي للخدمات، الموجود على الرابط <https://savvyeg.com>.

من خلال الوصول إلى هذا الموقع، نعتبر أنك توافق على هذه الشروط والأحكام. لا تستمر في استخدام سافي إذا كنت لا توافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة في هذه الصفحة.

المحتوى والتعديلات: المعلومات الموجودة على موقعنا تهدف إلى شرح وتنفيذ الخدمة، وقد تتغير دون إشعار مسبق.

ملفات تعريف الارتباط واستخدام البيانات: نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط التي قد تخزن معلوماتك الشخصية لأغراض محددة.

تحديثات الشروط: يحتفظ سافي بالحق في تعديل هذه الشروط، لذا يرجى مراجعتها بشكل دوري.

المسؤولية والقيود: لا يتحمل سافي المسؤولية عن الإخفاقات التي تتجاوز سيطرتنا، بما في ذلك المشكلات التكنولوجية. نحن لا نشكل شراكات أو وكالات قانونية مع المستخدمين.

الملكية الفكرية: جميع المواد الموجودة على الموقع مملوكة لنا أو مرخصة لنا، ويُحظر استخدامها بدون إذن.

الروابط الخارجية: نقدم روابط خارجية لراحتك، دون تحمل مسؤولية عن محتواها.

القانون السائد: استخدام موقعنا والنزاعات الناتجة عنه خاضعة لقوانين المحاكم الرئيسية في مصر.

الحجز والدفع: الرسوم المدفوعة عمومًا غير قابلة للاسترداد، وقد تقوم سافي بتحديث الأسعار. أنت مسؤول عن الضرائب باستثناء تلك المتعلقة بدخلنا.

تغيير الأسعار: يمكننا تغيير الأسعار، على أن نقوم بنشر التغييرات على موقعنا الإلكتروني، على الرغم من أنه لا يُطلب ذلك للعروض الترويجية المؤقتة أو تخفيضات الأسعار.

سلوك مقدمي الخدمة: نحن لسنا مسؤولين عن الأفعال غير القانونية لمهنيي الخدمة أو المستخدمين، على الرغم من أننا نقوم بإجراء فحوصات خلفية

مسؤولية المستخدم: يجب على المستخدمين توخي الحذر للحفاظ على سلامتهم وممتلكاتهم، وهم غير مسؤولين عن الأضرار أو العناصر المفقودة أثناء تقديم الخدمات.

طريقة الدفع: نتحصل على المدفوعات من خلال الطرق المحددة (مثل بطاقة الائتمان، النقد) على موقعنا الإلكتروني.

إلغاء الحجز: يلزم إلغاء الحجوزات بإشعار لا يقل عن 24 ساعة لتجنب فرض رسوم محتملة.

قيود العمر: يجب ألا يكون المستخدمون قاصرين (أقل من 18 عامًا) للتسجيل أو التعامل على موقعنا الإلكتروني.

مسؤولية الأضرار: قد نفرض عقوبات على مقدمي الخدمة عن الأضرار، ولكننا لسنا مسؤولين عن ممتلكات العميل أثناء جلسة الخدمة.

تنفيذ الشروط: إذا كانت أي من الشروط غير قابلة للتنفيذ، فسيتم تقييدها للحفاظ على قوة الشروط بشكل عام.

التواصل: نستخدم قنوات متعددة للتواصل، بما في ذلك WhatsApp والبريد الإلكتروني، للتحديثات المتعلقة بالمواعيد والتسويق

نطاق الخدمة: تقوم ساقي بتجميع خدمات منزلية متنوعة مقدمة من أطراف ثالثة مرخصة.

البيانات الطبية والمسؤولية: بالنسبة لخدمات الاختبارات المعملية، تعمل ساقي كمجمع، ويتم التعامل مع البيانات الطبية من قبل المنشآت الصحية التي تتحمل المسؤولية الطبية.

سياسة الدفع والاسترداد: تُقبل المدفوعات عبر الإنترنت باستخدام بطاقات Visa و MasterCard بالجنيه المصري. تتم معالجة الاسترداد بنفس وسيلة الدفع الأصلية.

ضمان الجودة: نقوم بإجراء فحوصات دورية ومتابعات لضمان جودة الخدمة.

تقرير المشكلات: يجب الإبلاغ عن العناصر المفقودة أو المسروقة خلال 48 ساعة، والعناصر التالفة خلال 24 ساعة.

ملفات تعريف الارتباط: نستخدم ملفات تعريف الارتباط من خلال الوصول إلى موقع ساقي، فإنك توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ ساقي .

تستخدم معظم المواقع التفاعلية ملفات تعريف الارتباط لاسترجاع تفاصيل المستخدم في كل زيارة. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا لتمكين وظيفة بعض المناطق لتسهيل تجربة زيارة الموقع. قد تستخدم بعض شركاء الإعلانات/التسويق لدينا أيضاً ملفات تعريف الارتباط.

يجب عليك عدم:

-إعادة نشر المواد من موقع ساقي.

-بيع، تأجير أو ترخيص المواد من موقع ساقي.

-إنتاج، تكرار أو نسخ المواد من موقع ساقي.

-إعادة توزيع محتوى من موقع ساقي.

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لن تكون خدمات ساقي مسؤولة عن التعليقات أو عن أي مسؤولية أو أضرار أو نفقات ناتجة و/أو متكبدة نتيجة لأي استخدام و/أو نشر و/أو ظهور للتعليقات على هذا الموقع.

الإطارات (i Frames): دون الحصول على موافقة مسبقة وكتابية، لا يمكنك إنشاء إطارات حول صفحات الويب الخاصة بنا التي تغير بأي شكل من الأشكال العرض المرئي أو مظهر موقعنا.

احتفاظ الحقوق: نحتفظ بالحقوق في طلب إزالة جميع الروابط أو أي رابط معين إلى موقعنا. أنت توافق على إزالة جميع الروابط إلى موقعنا على الفور عند الطلب. كما نحتفظ بالحقوق في تعديل هذه الشروط والأحكام وسياسة الروابط في أي وقت. من خلال الاستمرار في الربط بموقعنا، توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام المتعلقة بالروابط.

إزالة الروابط من موقعنا: إذا وجدت أي رابط على موقعنا يعتبر مسيئاً لأي سبب، يمكنك الاتصال بنا وإبلاغنا في أي وقت. سننظر في طلبات إزالة الروابط، ولكننا غير ملزمين بإزالة الروابط أو بالرد عليك مباشرة.

لا نضمن أن المعلومات على هذا الموقع صحيحة، ولا نضمن اكتمالها أو دقتها؛ كما أننا لا نعد بتوفير ضمان استمرارية توافر الموقع أو تحديث المواد على الموقع.

إخلاء المسؤولية: إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، نستثنى جميع التمثيلات والضمانات والشروط المتعلقة بموقعنا واستخدام هذا الموقع. لا شيء في هذا الإخلاء سيحد من أو يستثنى مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الوفاة أو الإصابات الشخصية، أو مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الاحتيال أو التمثيل الاحتيالي، أو يحد من أي من مسؤولياتنا أو مسؤولياتك بأي طريقة غير مسموح بها بموجب القانون المعمول به، أو يستثنى أي من مسؤولياتنا أو مسؤولياتك التي لا يمكن استثناءها بموجب القانون المعمول به.

القيود والقيود المفروضة على المسؤولية المنصوص عليها في هذه الفقرة وفي أماكن أخرى في هذا الإخلاء:

- (أ) تخضع للفقرة السابقة؛ و

- (ب) تنظم جميع المسؤوليات الناشئة بموجب هذا الإخلاء، بما في ذلك المسؤوليات الناشئة عن العقد، والتقصير، وخرق الواجبات القانونية.

طالما أن الموقع والمعلومات والخدمات المقدمة على الموقع مجانية، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع.